

## Kendskab til Smiley-ordningen

K1. Køn

K2. Alder

	Total	K1. Køn				K2. Alder				
		Mand	Kvinde	15-29 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år+		
Sp.1 I hvilken grad kender du smiley-ordningen, dvs. fødevarekontrollens rapporter med små ansigter som smiler eller er sure?										
Total	954	482	472	246	206	205	194	103		
Kender godt (4)	568 60%	312 65%	255 54%	148 60%	116 57%	130 63%	111 57%	63 61%		
Kender lidt til (3)	338 35%	141 29%	196 42%	88 36%	84 41%	62 30%	73 38%	30 29%		
Hørt om, men kender næsten intet til (2)	49 5%	28 6%	20 4%	11 4%	5 3%	13 6%	9 5%	10 10%		
Aldrig hørt om (1)	-	-	-	-	-	-	-	-		
Ved ikke	-	-	-	-	-	-	-	-		
Gennemsnit(1-4)	3.54	3.59	3.50	3.56	3.54	3.57	3.53	3.51		
Std.afv.	0.59	0.60	0.58	0.58	0.55	0.61	0.59	0.67		

Sp.1 I hvilken grad kender du smiley-ordningen, dvs. fødevarekontrollens rapporter med små ansigter som smiler eller er sure?

Total

Kender godt (4)

Kender lidt til (3)

Hørt om, men kender næsten intet til (2)

Aldrig hørt om (1)

Ved ikke

Gennemsnit(1-4)

Std.afv.

## Kendskab til Smiley-ordningen

K99: Geografi

K36: Husstandens samlede indkomst

	Total	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Jylland	Under 200.000 kr.	200.000 - 399.999 kr.	400.000 - 599.999 kr.	600.000 og over	Ved ikke / Vil ikke oplyse
Sp. 1 I hvilken grad kender du smiley-ordningen, dvs. fødevarekontrollens rapporter med små ansigter som smiler eller er sure?									
Total	954	262	254	437	112	211	255	274	102
Kender godt (4)	568 60%	151 58%	144 56%	273 62%	62 56%	125 59%	154 61%	158 58%	69 67%
Kender lidt til (3)	338 35%	97 37%	96 38%	144 33%	44 40%	75 36%	90 35%	101 37%	28 27%
Hørt om, men kender næsten intet til (2)	49 5%	14 5%	14 6%	20 5%	5 5%	11 5%	11 4%	16 6%	6 6%
Aldrig hørt om (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ved ikke	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gennemsnit(1-4)	3,54	3,52	3,51	3,58	3,51	3,54	3,56	3,52	3,61
Std.afv.	0,59	0,60	0,60	0,58	0,59	0,59	0,58	0,60	0,60

## Kendskab til Smiley-ordningen

K12: Eget erhverv

	Total	Arbejder	Funktionær / tjenestemand, lavere	Funktionær / tjenestemand, højere	Selvstændig	Lærling / elev / studerende	Ude af erhverv	Gift m/k uden selverhverv	Mechhjælpende ægtefælle
Sp. 1 I hvilken grad kender du smiley-ordningen, dvs. fødevarekontrollens rapporter med små ansigter som smiler eller er sure?									
Total	954	194	192	245	53	176	78	3	13
Kender godt (4)	568 60%	115 59%	100 52%	153 63%	35 67%	107 61%	49 62%	1 32%	7 56%
Kender lidt til (3)	338 35%	68 35%	80 42%	79 32%	14 27%	63 36%	25 32%	2 68%	6 44%
Hørt om, men kender næsten intet til (2)	49 5%	11 5%	12 6%	12 5%	3 6%	6 4%	5 6%	-	-
Aldrig hørt om (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ved ikke	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gennemsnit(1-4)	3.54	3.54	3.46	3.58	3.61	3.57	3.56	3.32	3.56
Std.afv.	0.59	0.60	0.61	0.59	0.60	0.56	0.61	0.58	0.52

## Kendskab til Elite-Smile

K1. Køn

K2. Alder

	Total	K1. Køn		K2. Alder				
		Mand	Kvinde	15-29 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år+
Sp.2 I hvilken grad kender du til fødevarekontrollens elite-smiley?								
Total	954	482	472	246	206	205	194	103
Kender godt (4)	316 33%	184 38%	131 28%	88 36%	75 36%	67 33%	51 26%	35 34%
Kender lidt til (3)	342 36%	161 33%	182 38%	104 42%	69 34%	68 33%	72 37%	30 29%
Hørt om, men kender næsten intet til (2)	157 16%	72 15%	85 18%	35 14%	29 14%	30 15%	41 21%	22 22%
Har aldrig hørt om (1)	135 14%	61 13%	74 16%	20 8%	31 15%	39 19%	30 15%	15 15%
Ved ikke	3 0	3 1%	- -	- -	2 1%	1 1%	- -	1 1%
Gennemsnit(1-4)	2.88	2.98	2.79	3.05	2.92	2.80	2.75	2.82
Std.afv.	1.03	1.02	1.02	0.91	1.06	1.10	1.01	1.06

## Kendskab til Elite-Smiley

Absolutte tal/Lodret %-beregning

K99: Geografi

K36: Husstandens samlede indkomst

Sp.2   Hvilken grad kender du til fødevarer kontrollens elite-smiley?	Total	Hovedstadsområdet				Øerne i øvrigt	Jylland	Indkomst			Ved ikke / Vil ikke oplyse
		Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Jylland	Under 200.000 kr.			200.000 - 399.999 kr.	400.000 - 599.999 kr.	600.000 og over	
Total	954	262	254	437	112	211	255	274	102		
Kender godt (4)	316	80	80	156	34	73	97	71	40		
	<b>33%</b>	<b>31%</b>	<b>31%</b>	<b>36%</b>	<b>30%</b>	<b>35%</b>	<b>38%</b>	<b>26%</b>	<b>40%</b>		
Kender lidt til (3)	342	95	86	161	37	76	84	105	41		
	<b>36%</b>	<b>36%</b>	<b>34%</b>	<b>37%</b>	<b>33%</b>	<b>36%</b>	<b>33%</b>	<b>38%</b>	<b>40%</b>		
Hørt om, men kender næsten intet til (2)	157	48	46	63	23	33	42	46	13		
	<b>16%</b>	<b>18%</b>	<b>18%</b>	<b>14%</b>	<b>21%</b>	<b>15%</b>	<b>16%</b>	<b>17%</b>	<b>13%</b>		
Har aldrig hørt om (1)	135	38	39	58	16	30	32	49	7		
	<b>14%</b>	<b>14%</b>	<b>15%</b>	<b>13%</b>	<b>14%</b>	<b>14%</b>	<b>13%</b>	<b>18%</b>	<b>7%</b>		
Ved ikke	3	1	3	-	2	-	-	2	-		
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1%</b>	<b>-</b>	<b>1%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1%</b>	<b>-</b>		
Gennemsnit(1-4)	2,88	2,83	2,82	2,95	2,80	2,91	2,96	2,73	3,12		
Std.afv.	1,03	1,02	1,05	1,01	1,04	1,03	1,03	1,04	0,90		

## Kendskab til Elite-Smile

K12: Eget erhverv

	Total	Arbejder	Funktionær / tjenestemand, lavere	Funktionær / tjenestemand, højere	Selvstændig	Lærling / elev / studerende	Ude af erhverv	Gift m/k uden selverhverv	Medhjælpende ægtefælle
Sp.2   Hvilken grad kender du til fødevarekontrollens elite-smiley?									
Total	954	194	192	245	53	176	78	3	13
Kender godt (4)	316 33%	64 33%	59 31%	84 34%	19 36%	64 37%	22 28%	1 32%	2 19%
Kender lidt til (3)	342 36%	59 31%	69 36%	94 38%	16 30%	74 42%	22 29%	1 33%	7 59%
Hørt om, men kender næsten intet til (2)	157 16%	40 20%	32 17%	31 13%	8 14%	22 13%	22 28%	-	3 22%
Har aldrig hørt om (1)	135 14%	31 16%	31 16%	35 14%	9 18%	16 9%	11 14%	1 36%	-
Ved ikke	3 0	-	-	1 0	1 1%	-	2 2%	-	-
Gennemsnit(1-4)	2.88	2.80	2.81	2.93	2.87	3.06	2.72	2.60	2.97
Std.afv.	1.03	1.07	1.05	1.02	1.11	0.93	1.03	1.57	0.87

## Kendskab til Elite-Smile

## Sp.1 Kendskab til Smiley-ordningen

	Total	Kender godt	Kender lidt til	Hørt om, men kender næsten intet til
Sp.2 I hvilken grad kender du til fødevarekontrollens elite-smiley?				
Total	954	568	338	49
Kender godt (4)	316 33%	305 54%	10 3%	-
Kender lidt til (3)	342 36%	156 27%	180 53%	7 14%
Hørt om, men kender næsten intet til (2)	157 16%	54 10%	76 23%	27 56%
Har aldrig hørt om (1)	135 14%	50 9%	71 21%	15 30%
Ved ikke	3 0	3 0	1 0	-
Gennemsnit(1-4)	2.88	3.27	2.39	1.83
Std.afv.	1.03	0.96	0.85	0.65

K1. Køn

K2. Alder

	Total	Mand	Kvinde	15-29 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år+
Sp.3 Hvad mener du der skal til, for at en butik, restaurant eller en kantine kan få en elite-smiley?								
Total	815	417	398	226	173	165	164	87
3 gange smiley	166	95	71	46	44	36	29	12
	<b>20%</b>	<b>23%</b>	<b>18%</b>	<b>20%</b>	<b>25%</b>	<b>22%</b>	<b>17%</b>	<b>14%</b>
Angivet andet antal smiley'er / kontroller	133	67	66	41	28	30	28	5
	<b>16%</b>	<b>16%</b>	<b>17%</b>	<b>18%</b>	<b>16%</b>	<b>18%</b>	<b>17%</b>	<b>6%</b>
4 gange smiley	121	67	54	40	27	24	17	13
	<b>15%</b>	<b>16%</b>	<b>14%</b>	<b>18%</b>	<b>16%</b>	<b>15%</b>	<b>10%</b>	<b>15%</b>
God hygiejne	117	49	68	31	23	13	32	17
	<b>14%</b>	<b>12%</b>	<b>17%</b>	<b>14%</b>	<b>13%</b>	<b>8%</b>	<b>20%</b>	<b>20%</b>
God rengøring	117	47	70	38	21	10	29	19
	<b>14%</b>	<b>11%</b>	<b>18%</b>	<b>17%</b>	<b>12%</b>	<b>6%</b>	<b>17%</b>	<b>22%</b>
5+ gange smiley	77	43	34	30	7	22	11	7
	<b>9%</b>	<b>10%</b>	<b>9%</b>	<b>13%</b>	<b>4%</b>	<b>14%</b>	<b>7%</b>	<b>8%</b>
God håndtering af fødevarer	60	27	33	17	15	9	13	7
	<b>7%</b>	<b>7%</b>	<b>8%</b>	<b>8%</b>	<b>9%</b>	<b>5%</b>	<b>8%</b>	<b>8%</b>
God egenkontrol	43	24	18	12	13	7	7	3
	<b>5%</b>	<b>6%</b>	<b>5%</b>	<b>5%</b>	<b>7%</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>
Alt skal være i orden	41	23	18	9	6	9	9	8
	<b>5%</b>	<b>5%</b>	<b>5%</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>	<b>5%</b>	<b>5%</b>	<b>9%</b>
Overholder reglerne	33	18	15	3	9	4	11	5
	<b>4%</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>	<b>1%</b>	<b>5%</b>	<b>3%</b>	<b>7%</b>	<b>6%</b>
Friske og gode fødevarer	28	12	15	7	5	3	6	6
	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>4%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>2%</b>	<b>4%</b>	<b>7%</b>
Ingen bemærkninger / gode smileys i en periode	25	11	14	11	4	5	4	1
	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>
Andet	35	14	21	10	5	4	9	7
	<b>4%</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>	<b>4%</b>	<b>3%</b>	<b>2%</b>	<b>6%</b>	<b>8%</b>
Ved ikke	34	19	16	-	12	10	6	5
	<b>4%</b>	<b>5%</b>	<b>4%</b>	<b>-</b>	<b>7%</b>	<b>6%</b>	<b>4%</b>	<b>6%</b>

**Fødearestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Forbrugere  
 Online - uge 49 2008  
 Job nr. D27359

## Krav for at få en Elite-Smile

## Minimum hørt om Elite-Smile

K99: Geografi

K36: Husstandens samlede indkomst

	Total	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Jylland	Under 200.000 kr.	200.000 - 399.999 kr.	400.000 - 599.999 kr.	600.000 og over	Ved ikke / Vil ikke oplyse
Sp.3 Hvad mener du der skal til, for at en butik, restaurant eller en kantine kan få en elite-smiley?									
Total	815	224	213	379	94	181	222	223	95
3 gange smiley	166 20%	46 20%	54 25%	67 18%	14 15%	40 22%	53 24%	41 19%	18 19%
Angivet andet antal smiley'er / kontroller	133 16%	44 20%	28 13%	60 16%	21 22%	26 14%	35 16%	44 20%	7 7%
4 gange smiley	121 15%	33 15%	29 14%	60 16%	11 12%	25 14%	35 16%	31 14%	19 20%
God hygeine	117 14%	28 13%	29 14%	59 16%	22 23%	21 12%	28 12%	33 15%	13 13%
God rengøring	117 14%	24 11%	36 17%	57 15%	14 14%	28 15%	29 13%	23 10%	23 25%
5+ gange smiley	77 9%	19 9%	17 8%	41 11%	6 6%	20 11%	15 7%	22 10%	14 15%
God håndtering af fødevarer	60 7%	16 7%	11 5%	33 9%	7 7%	9 5%	10 5%	21 9%	13 14%
God egenkontrol	43 5%	4 2%	10 5%	29 8%	7 8%	5 3%	10 5%	15 7%	5 5%
Alt skal være i orden	41 5%	11 5%	8 4%	22 6%	4 4%	7 4%	15 7%	8 4%	6 7%
Overholder reglerne	33 4%	12 5%	8 4%	13 3%	2 2%	11 6%	8 4%	9 4%	3 3%
Friske og gode fødevarer	28 3%	8 4%	4 2%	16 4%	1 1%	7 4%	10 5%	6 3%	4 4%
Ingen bemærkninger / gode smileys i en periode	25 3%	9 4%	6 3%	10 3%	3 3%	8 4%	4 2%	5 2%	5 5%
Andet	35 4%	10 5%	8 4%	17 4%	6 6%	6 3%	10 5%	8 4%	4 5%
Ved ikke	34 4%	10 4%	12 6%	13 3%	3 3%	9 5%	11 5%	9 4%	3 3%

## Krav for at få en Elite-Smile

K12: Eget erhverv

	Total	Arbejder	Funktionær / tjenestemand, lavere	Funktionær / tjenestemand, højere	Selvstændig	Lærling / elev / studerende	Ude af erhverv	Gift m/k uden selverhverv	Medhjælpende ægtefælle
Sp.3 Hvad mener du der skal til, for at en butik, restaurant eller en kantine kan få en elite-smiley?									
Total	815	163	160	208	43	160	66	2	13
3 gange smiley	166 20%	35 22%	30 19%	48 23%	3	38 24%	9 14%	1 49%	2 15%
Angivet andet antal smiley'er / kontroller	133 16%	29 18%	31 19%	30 14%	10 22%	27 17%	6 9%	-	-
4 gange smiley	121 15%	16 10%	28 18%	40 19%	8 20%	26 16%	3 5%	-	-
God hygeine	117 14%	21 13%	24 15%	22 11%	6 15%	23 14%	17 26%	-	4 33%
God rengøring	117 14%	31 19%	19 12%	13 6%	7 17%	25 15%	16 24%	1 51%	5 38%
5+ gange smiley	77 9%	14 9%	12 7%	22 11%	1 2%	21 13%	8 11%	-	-
God håndtering af fødevarer	60 7%	14 9%	10 6%	13 6%	3 8%	12 7%	5 8%	-	2 19%
God egenkontrol	43 5%	11 6%	8 5%	12 6%	1 3%	5 3%	5 8%	-	-
Alt skal være i orden	41 5%	14 9%	5 3%	6 3%	1 2%	9 5%	5 8%	-	2 12%
Overholder reglerne	33 4%	2 2%	9 6%	8 4%	2 5%	1 1%	7 11%	-	3 22%
Friske og gode fødevarer	28 3%	9 5%	5 3%	6 3%	-	6 4%	1 2%	-	1 7%
Ingen bemærkninger / gode smileys i en periode	25 3%	5 3%	4 2%	4 2%	2 5%	9 5%	2 2%	-	-
Andet	35 4%	7 4%	5 3%	7 3%	1 2%	8 5%	6 8%	-	1 9%
Ved ikke	34 4%	5 3%	12 7%	12 6%	3 6%	1 0	1 2%	-	1 7%

## Minimum hørt om Elite-Smile

Sp.3 Hvad mener du der skal til, for at en butik,  
restaurant eller en kantine kan få en elite-smiley?

**Fødevarerstyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Forbrugere  
 Online - uge 49 2008  
 Job nr. D27359

## Krav for at få en Elite-Smile

Minimum hørt om Elite-Smile

Sp.1 Kendskab til Smiley-ordningen

	Total	Kender godt	Kender lidt til	Hørt om, men kender næsten intet til
Sp.3 Hvad mener du der skal til, for at en butik, restaurant eller en kantine kan få en elite-smiley?				
Total	815	515	266	34
3 gange smiley	166 20%	109 21%	54 20%	3 8%
Angivet andet antal smiley'er / kontroller	133 16%	81 16%	47 18%	4 13%
4 gange smiley	121 15%	93 18%	26 10%	2 5%
God hygeine	117 14%	63 12%	47 18%	6 19%
God rengøring	117 14%	70 14%	42 16%	5 14%
5+ gange smiley	77 9%	61 12%	13 5%	4 10%
God håndtering af fødevarer	60 7%	31 6%	25 9%	4 13%
God egenkontrol	43 5%	35 7%	8 3%	- -
Alt skal være i orden	41 5%	17 3%	18 7%	5 15%
Overholder reglerne	33 4%	24 5%	8 3%	2 5%
Friske og gode fødevarer	28 3%	14 3%	12 5%	2 5%
Ingen bemærkninger / gode smileys i en periode	25 3%	15 3%	8 3%	1 3%
Andet	35 4%	21 4%	12 5%	2 7%
Ved ikke	34 4%	14 3%	17 6%	3 9%

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Forbrugere  
 Online - uge 49 2008  
 Job nr. D27359

## Tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen

K1. Køn

K2. Alder

	Total	K1. Køn				K2. Alder				
		Mand	Kvinde	15-29 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år+		
Sp.4 I hvilken grad har du tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen?										
Total	954	482	472	246	206	205	194	103		
I meget høj grad (4)	243	120	123	80	53	43	48	19		
	<b>25%</b>	<b>25%</b>	<b>26%</b>	<b>33%</b>	<b>26%</b>	<b>21%</b>	<b>25%</b>	<b>18%</b>		
I nogen grad (3)	585	297	289	144	123	128	119	71		
	<b>61%</b>	<b>62%</b>	<b>61%</b>	<b>58%</b>	<b>60%</b>	<b>62%</b>	<b>61%</b>	<b>69%</b>		
Kun lidt (2)	109	57	51	18	28	29	23	11		
	<b>11%</b>	<b>12%</b>	<b>11%</b>	<b>7%</b>	<b>14%</b>	<b>14%</b>	<b>12%</b>	<b>10%</b>		
Slet ikke (1)	11	6	5	2	2	4	1	2		
	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>		
Ved ikke	6	2	4	3	-	1	2	1		
	<b>1%</b>	<b>0</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>		
Gennemsnit(1-4)	3.12	3.11	3.13	3.24	3.10	3.02	3.12	3.05		
Std.afv.	0.63	0.64	0.63	0.61	0.65	0.66	0.62	0.60		

## Tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen

K99: Geografi

K36: Husstandens samlede indkomst

	Total	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Jylland	Under 200.000 kr.	200.000 - 399.999 kr.	400.000 - 599.999 kr.	600.000 og over	Ved ikke / Vil ikke oplyse
Sp.4 I hvilken grad har du tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen?									
Total	954	262	254	437	112	211	255	274	102
I meget høj grad (4)	243 25%	61 23%	73 29%	109 25%	33 30%	61 29%	58 23%	63 23%	27 26%
I nogen grad (3)	585 61%	167 64%	151 60%	267 61%	66 59%	126 59%	160 63%	173 63%	61 59%
Kun lidt (2)	109 11%	30 11%	24 9%	54 12%	11 10%	20 10%	33 13%	32 12%	12 12%
Slet ikke (1)	11 1%	3 1%	3 1%	4 1%	0 0	2 1%	3 1%	4 1%	2 2%
Ved ikke	6 1%	2 1%	2 1%	3 1%	1 1%	3 1%	1 0	1 0	1 1%
Gennemsnit(1-4)	3.12	3.09	3.17	3.11	3.19	3.18	3.08	3.09	3.11
Std.afv.	0.63	0.63	0.64	0.63	0.62	0.63	0.63	0.63	0.67

## Tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen

K12: Eget erhverv

Total	Arbejder	Funktionær / tjenestemand, lavere	Funktionær / tjenestemand, højere	Selvstændig	Lærling / elev / studerende	Ude af erhverv	Gift m/k uden selverhverv	Medhjælpende ægtefælle
954	194	192	245	53	176	78	3	13
243 25%	52 27%	36 19%	61 25%	7 14%	60 34%	21 27%	2 68%	4 30%
585 61%	102 53%	134 70%	157 64%	39 74%	101 57%	44 56%	1 32%	8 63%
109 11%	33 17%	20 10%	25 10%	5 9%	14 8%	11 14%	-	1 7%
11 1%	5 2%	-	1 1%	2 4%	2 1%	1 1%	-	-
6 1%	2 1%	2 1%	1 0	-	-	2 3%	-	-
3.12	3.05	3.08	3.14	2.97	3.24	3.11	3.68	3.23
0.63	0.74	0.54	0.60	0.61	0.63	0.68	0.58	0.59

Sp.4 I hvilken grad har du tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen?

Total

I meget høj grad (4)

I nogen grad (3)

Kun lidt (2)

Slet ikke (1)

Ved ikke

Gennemsnit(1-4)

Std.afv.

## Tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen

Sp. 1 Kendskab til Smiley-ordningen

	Total	Kender godt	Kender lidt til	Hørt om, men kender næsten intet til
Total	954	568	338	49
I meget høj grad (4)	243	177	63	2
	<b>25%</b>	<b>31%</b>	<b>19%</b>	<b>5%</b>
I nogen grad (3)	585	333	223	29
	<b>61%</b>	<b>59%</b>	<b>66%</b>	<b>61%</b>
Kun lidt (2)	109	51	45	12
	<b>11%</b>	<b>9%</b>	<b>13%</b>	<b>26%</b>
Slet ikke (1)	11	4	6	1
	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>
Ved ikke	6	2	1	3
	<b>1%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7%</b>
Gennemsnit(1-4)	3.12	3.21	3.02	2.73
Std.afv.	0.63	0.62	0.62	0.59

Sp. 4 I hvilken grad har du tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen?

Total	954	568	338	49
I meget høj grad (4)	243	177	63	2
	<b>25%</b>	<b>31%</b>	<b>19%</b>	<b>5%</b>
I nogen grad (3)	585	333	223	29
	<b>61%</b>	<b>59%</b>	<b>66%</b>	<b>61%</b>
Kun lidt (2)	109	51	45	12
	<b>11%</b>	<b>9%</b>	<b>13%</b>	<b>26%</b>
Slet ikke (1)	11	4	6	1
	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>
Ved ikke	6	2	1	3
	<b>1%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7%</b>
Gennemsnit(1-4)	3.12	3.21	3.02	2.73
Std.afv.	0.63	0.62	0.62	0.59

## Hvor kan man klage?

K1. Køn

K2. Alder

	K1. Køn		K2. Alder					
	Total	Mand	Kvinde	15-29 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år+
Sp.5 Hvis du oplever ting i butikker, supermarkeder eller restauranter, som du mener er omfattet af smiley-ordningen og som du ønsker at klage over. Hvor mener du så, at du kan klage?								
Total	954	482	472	246	206	205	194	103
Fødevarerregionen	609	318	290	142	142	138	129	58
	<b>64%</b>	<b>66%</b>	<b>61%</b>	<b>58%</b>	<b>69%</b>	<b>67%</b>	<b>66%</b>	<b>56%</b>
Butikkens ejer	354	178	177	105	76	65	69	38
	<b>37%</b>	<b>37%</b>	<b>37%</b>	<b>43%</b>	<b>37%</b>	<b>32%</b>	<b>36%</b>	<b>37%</b>
Fødevarerstyrelsen	317	160	157	114	68	66	50	19
	<b>33%</b>	<b>33%</b>	<b>33%</b>	<b>46%</b>	<b>33%</b>	<b>32%</b>	<b>26%</b>	<b>18%</b>
Forbrugerstyrelsen	50	29	21	27	7	7	5	5
	<b>5%</b>	<b>6%</b>	<b>5%</b>	<b>11%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>2%</b>	<b>5%</b>
Forbrugerrådet	46	24	21	17	7	8	8	6
	<b>5%</b>	<b>5%</b>	<b>5%</b>	<b>7%</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>	<b>6%</b>
Politiet	20	17	4	10	4	2	3	1
	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>1%</b>	<b>4%</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>
Miljøstyrelsen	17	8	9	6	3	4	3	2
	<b>2%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>
Kommunens servicecenter	11	5	7	9	-	1	2	-
	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>3%</b>	-	<b>1%</b>	<b>1%</b>	-
Andre steder	3	-	3	3	-	-	-	-
	<b>0</b>	-	<b>1%</b>	<b>1%</b>	-	-	-	-
Ved ikke	101	42	59	37	26	19	12	8
	<b>11%</b>	<b>9%</b>	<b>13%</b>	<b>15%</b>	<b>12%</b>	<b>9%</b>	<b>6%</b>	<b>8%</b>

## Hvor kan man klage?

K99: Geografi

K36: Husstandens samlede indkomst

	Total	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Jylland	Under 200.000 kr.	200.000 - 399.999 kr.	400.000 - 599.999 kr.	600.000 og over	Ved ikke / Vil ikke oplyse
Sp.5 Hvis du oplever ting i butikker, supermarkeder eller restauranter, som du mener er omfattet af smiley-ordningen og som du ønsker at klage over. Hvor mener du så, at du kan klage?									
Total	954	262	254	437	112	211	255	274	102
Fødevarekontrollen/regionen	609 64%	170 65%	173 68%	265 61%	74 66%	138 65%	160 63%	188 69%	49 48%
Butikkens ejer	354 37%	90 34%	94 37%	170 39%	36 32%	79 37%	96 38%	105 39%	39 38%
Fødevarestyrelsen	317 33%	100 38%	86 34%	131 30%	45 41%	72 34%	82 32%	75 27%	42 41%
Forbrugerstyrelsen	50 5%	20 8%	5 2%	25 6%	14 12%	14 7%	8 3%	10 4%	5 5%
Forbrugerrådet	46 5%	13 5%	10 4%	23 5%	14 13%	7 3%	9 4%	11 4%	5 5%
Politiet	20 2%	8 3%	8 3%	4 1%	5 4%	3 1%	3 1%	7 3%	3 3%
Miljøstyrelsen	17 2%	5 2%	3 1%	8 2%	7 6%	3 2%	4 2%	1 1%	1 1%
Kommunens servicecenter	11 1%	2 1%	1 0	8 2%	5 5%	2 1%	1 0	2 1%	2 2%
Andre steder	3 0	-	-	3 1%	3 3%	-	-	-	-
Ved ikke	101 11%	30 11%	18 7%	54 12%	17 15%	24 11%	27 11%	19 7%	15 14%

Sp.5 Hvis du oplever ting i butikker, supermarkeder eller restauranter, som du mener er omfattet af smiley-ordningen og som du ønsker at klage over. Hvor mener du så, at du kan klage?

## Hvor kan man klage?

K12: Eget erhverv

	Total	Arbejder	Funktionær / tjenestemand, lavere	Funktionær / tjenestemand, højere	Selvstændig	Lærling / elev / studerende	Ude af erhverv	Gift m/k uden selverhverv	Medhjælpende ægtefælle
	954	194	192	245	53	176	78	3	13
	609	121	120	170	34	100	53	2	10
	<b>64%</b>	<b>62%</b>	<b>63%</b>	<b>69%</b>	<b>65%</b>	<b>56%</b>	<b>67%</b>	<b>67%</b>	<b>75%</b>
Butikkens ejer	354	66	77	89	23	72	25	-	2
	<b>37%</b>	<b>34%</b>	<b>40%</b>	<b>37%</b>	<b>43%</b>	<b>41%</b>	<b>31%</b>	-	<b>19%</b>
Fødevarestyrelsen	317	63	63	66	14	82	26	-	5
	<b>33%</b>	<b>32%</b>	<b>33%</b>	<b>27%</b>	<b>26%</b>	<b>46%</b>	<b>33%</b>	-	<b>38%</b>
Forbrugestyrelsen	50	4	9	6	3	16	10	-	2
	<b>5%</b>	<b>2%</b>	<b>5%</b>	<b>2%</b>	<b>5%</b>	<b>9%</b>	<b>13%</b>	-	<b>14%</b>
Forbrugerrådet	46	7	9	9	1	9	10	-	-
	<b>5%</b>	<b>4%</b>	<b>5%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>	<b>13%</b>	-	-
Politiet	20	4	1	5	1	8	1	-	-
	<b>2%</b>	<b>2%</b>	<b>0</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>	<b>5%</b>	<b>1%</b>	-	-
Miljøstyrelsen	17	2	4	3	2	4	2	-	-
	<b>2%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>	<b>3%</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	-	-
Kommunens servicecenter	11	2	-	2	-	6	1	-	-
	<b>1%</b>	<b>1%</b>	-	<b>1%</b>	-	<b>3%</b>	<b>1%</b>	-	-
Andre steder	3	-	-	-	-	3	-	-	-
	<b>0</b>	-	-	-	-	<b>2%</b>	-	-	-
Ved ikke	101	25	17	17	4	34	4	1	1
	<b>11%</b>	<b>13%</b>	<b>9%</b>	<b>7%</b>	<b>7%</b>	<b>19%</b>	<b>5%</b>	<b>33%</b>	<b>5%</b>

Sp.5 Hvis du oplever ting i butikker, supermarkeder eller restauranter, som du mener er omfattet af smiley-ordningen og som du ønsker at klage over. Hvor mener du så, at du kan klage?

## Hvor kan man klage?

Sp. 1 Kendskab til Smiley-ordningen

	Total	Kender godt	Kender lidt til	Hørt om, men kender næsten intet til
Sp.5 Hvis du oplever ting i butikker, supermarkeder eller restauranter, som du mener er omfattet af smiley-ordningen og som du ønsker at klage over. Hvor mener du så, at du kan klage?				
Total	954	568	338	49
Fødevarekontrollen/regionen	609 <b>64%</b>	379 <b>67%</b>	211 <b>62%</b>	19 <b>38%</b>
Butikkens ejer	354 <b>37%</b>	213 <b>37%</b>	122 <b>36%</b>	20 <b>41%</b>
Fødevarestyrelsen	317 <b>33%</b>	191 <b>34%</b>	110 <b>33%</b>	16 <b>34%</b>
Forbrugerstyrelsen	50 <b>5%</b>	29 <b>5%</b>	18 <b>5%</b>	3 <b>7%</b>
Forbrugerrådet	46 <b>5%</b>	25 <b>4%</b>	18 <b>5%</b>	3 <b>6%</b>
Politiet	20 <b>2%</b>	14 <b>2%</b>	5 <b>2%</b>	1 <b>2%</b>
Miljøstyrelsen	17 <b>2%</b>	13 <b>2%</b>	3 <b>1%</b>	1 <b>2%</b>
Kommunens servicecenter	11 <b>1%</b>	8 <b>1%</b>	3 <b>1%</b>	-
Andre steder	3 <b>0</b>	2 <b>0</b>	2 <b>0</b>	-
Ved ikke	101 <b>11%</b>	57 <b>10%</b>	35 <b>10%</b>	9 <b>19%</b>

## Hvad kan man klage over?

K1. Køn

K2. Alder

	Total	K1. Køn				K2. Alder						
		Mand	Kvinde	15-29 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år+				
Sp.6 Hvilke af følgende ting mener du, at man kan klage over i forbindelse med smiley-ordningen?												
Total	954	482	472	246	206	205	194	103				
Dårlig rengøring	858 90%	423 88%	436 92%	229 93%	184 89%	178 87%	173 89%	95 92%				
For høj temperatur i køledisken	846 89%	421 87%	424 90%	223 91%	176 85%	186 91%	168 87%	93 90%				
Varer, hvor holdbarheden er udløbet	708 74%	343 71%	365 77%	179 73%	141 68%	152 74%	150 78%	85 83%				
Maden har gjort dig syg	705 74%	345 72%	360 76%	201 82%	146 71%	144 70%	135 69%	79 76%				
Mærkingen er ikke på dansk	491 51%	256 53%	235 50%	113 46%	110 53%	115 56%	98 50%	55 54%				
Tobaksrøg	300 31%	144 30%	157 33%	77 31%	58 28%	64 31%	56 29%	45 43%				
Ingen håndklæder på toilettet	225 24%	130 27%	95 20%	40 16%	40 19%	47 23%	56 29%	43 42%				
Maden smager dårligt	159 17%	72 15%	87 18%	33 13%	21 10%	28 14%	40 21%	36 35%				
Vinduerne kan ikke åbnes	67 7%	27 6%	40 8%	28 11%	16 8%	8 4%	11 6%	5 5%				
Smiley'en er sur	57 6%	26 5%	31 6%	18 7%	14 7%	5 3%	8 4%	11 10%				
Langsom betjening	12 1%	10 2%	3 1%	4 2%	1 1%	1 0%	3 2%	3 3%				
Andet	47 5%	30 6%	17 4%	8 3%	13 6%	12 6%	10 5%	4 4%				
Ingen af disse	2 0%	1 0%	1 0%	-	-	1 0%	1 0%	-				
Ved ikke	29 3%	17 3%	13 3%	6 2%	9 4%	8 4%	5 3%	1 1%				

## Hvad kan man klage over?

K99: Geografi

K36: Husstandens samlede indkomst

	Total	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Jylland	Under 200.000 kr.	200.000 - 399.999 kr.	400.000 - 599.999 kr.	600.000 og over	Ved ikke / Vil ikke oplyse
Sp.6 Hvilke af følgende ting mener du, at man kan klage over i forbindelse med smiley-ordningen?									
Total	954	262	254	437	112	211	255	274	102
Dårlig rengøring	858 90%	235 90%	222 87%	402 92%	105 93%	188 89%	235 92%	246 90%	85 84%
For høj temperatur i køledisken	846 89%	226 86%	217 85%	403 92%	103 92%	189 89%	229 90%	244 89%	81 79%
Varer, hvor holdbarheden er udløbet	708 74%	198 76%	175 69%	335 77%	90 80%	150 71%	182 71%	218 80%	68 67%
Maden har gjort dig syg	705 74%	190 73%	190 75%	325 74%	82 73%	154 73%	189 74%	198 72%	82 81%
Mærkingen er ikke på dansk	491 51%	125 48%	129 51%	237 54%	61 54%	96 46%	137 54%	158 58%	40 39%
Tobaksrøg	300 31%	72 27%	79 31%	149 34%	38 34%	63 30%	78 31%	84 31%	38 37%
Ingen håndklæder på toilettet	225 24%	66 25%	54 21%	105 24%	27 24%	49 23%	69 27%	63 23%	17 16%
Maden smager dårligt	159 17%	47 18%	45 18%	67 15%	22 19%	33 16%	44 17%	44 16%	16 15%
Vinduerne kan ikke åbnes	67 7%	25 9%	13 5%	30 7%	15 14%	11 5%	19 7%	12 5%	10 10%
Smiley'en er sur	57 6%	14 5%	17 7%	25 6%	9 8%	9 4%	18 7%	11 4%	10 10%
Langsom betjening	12 1%	4 2%	3 1%	5 1%	1 1%	4 2%	3 1%	- -	5 4%
Andet	47 5%	13 5%	11 4%	23 5%	7 6%	9 4%	8 3%	15 6%	8 8%
Ingen af disse	2 0%	- -	1 0%	1 0%	- -	1 0%	1 0%	- -	- -
Ved ikke	29 3%	10 4%	10 4%	9 2%	3 3%	6 3%	8 3%	5 2%	7 7%

## Hvad kan man klage over?

K12: Eget erhverv

	Total	Arbejder	Funktionær / tjenestemand, lavere	Funktionær / tjenestemand, højere	Selvstændig	Lærling / elev / studerende	Ude af erhverv	Gift m/k uden selverhverv	Medhjælpende ægtefælle
Sp.6 Hvilke af følgende ting mener du, at man kan klage over i forbindelse med smiley-ordningen?									
Total	954	194	192	245	53	176	78	3	13
Dårlig rengøring	858 90%	174 90%	170 88%	217 89%	46 87%	165 94%	74 94%	2 67%	11 86%
For høj temperatur i køledisken	846 89%	167 86%	166 87%	223 91%	48 91%	158 90%	71 90%	2 67%	11 86%
Varer, hvor holdbarheden er udløbet	708 74%	134 69%	134 70%	192 78%	39 74%	135 77%	64 82%	-	10 79%
Maden har gjort dig syg	705 74%	136 70%	140 73%	169 69%	42 79%	143 81%	63 80%	2 67%	11 87%
Mærkningen er ikke på dansk	491 51%	112 58%	103 54%	125 51%	28 53%	75 43%	43 55%	-	6 45%
Tobaksrøg	300 31%	66 34%	58 30%	68 28%	19 35%	59 33%	28 36%	1 36%	2 15%
Ingen håndklæder på toiletet	225 24%	39 20%	52 27%	61 25%	13 25%	27 15%	31 40%	-	1 7%
Maden smager dårligt	159 17%	40 20%	25 13%	29 12%	10 18%	21 12%	30 39%	-	4 29%
Vinduerne kan ikke åbnes	67 7%	13 7%	8 4%	10 4%	5 10%	22 12%	7 9%	-	2 16%
Smiley'en er sur	57 6%	12 6%	10 5%	5 2%	1 3%	13 7%	14 18%	-	1 5%
Langsom betjening	12 1%	3 2%	2 1%	-	1 2%	4 2%	3 4%	-	-
Andet	47 5%	6 3%	7 4%	18 7%	5 10%	6 3%	5 6%	-	-
Ingen af disse	2 0%	1 1%	1 0%	-	-	-	-	-	-
Ved ikke	29 3%	6 3%	8 4%	7 3%	1 2%	4 2%	2 3%	1 33%	-

Sp.6 Hvilke af følgende ting mener du, at man kan klage over i forbindelse med smiley-ordningen?

## Hvad kan man klage over?

Sp. 1 Kendskab til Smiley-ordningen

	Total	Kender godt	Kender lidt til	Hørt om, men kender næsten intet til
Total	954	568	338	49
Dårlig rengøring	858 90%	511 90%	305 90%	42 87%
For høj temperatur i køledisken	846 89%	510 90%	294 87%	42 86%
Varer, hvor holdbarheden er udløbet	708 74%	432 76%	244 72%	32 65%
Maden har gjort dig syg	705 74%	425 75%	243 72%	37 76%
Mærkningen er ikke på dansk	491 51%	305 54%	168 50%	19 38%
Tobaksrøg	300 31%	185 33%	102 30%	13 27%
Ingen håndklæder på toiletet	225 24%	136 24%	76 23%	13 27%
Maden smager dårligt	159 17%	96 17%	55 16%	8 16%
Vinduerne kan ikke åbnes	67 7%	43 8%	21 6%	4 7%
Smiley'en er sur	57 6%	39 7%	16 5%	2 4%
Langsom betjening	12 1%	9 2%	4 1%	- -
Andet	47 5%	27 5%	17 5%	3 6%
Ingen af disse	2 0	1 0	- -	1 2%
Ved ikke	29 3%	15 3%	13 4%	2 4%

Sp. 6 Hvilke af følgende ting mener du, at man kan klage over i forbindelse med smiley-ordningen?

## Klageblanket på hjemmeside

K1. Køn

K2. Alder

	Total	Mand	Kvinde	15-29 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år+
Sp.7 Mener du, der er en klageblanket på Fødevarestyrelsen hjemmeside i forbindelse med smiley-ordningen?								
Total	954	482	472	246	206	205	194	103
Ja	233 24%	135 28%	98 21%	60 24%	53 26%	51 25%	53 27%	17 17%
Nej	20 2%	11 2%	9 2%	4 2%	5 2%	4 2%	5 3%	1 1%
Ved ikke	701 73%	335 70%	365 77%	182 74%	149 72%	150 73%	136 70%	85 82%

## Klageblanket på hjemmeside

K99: Geografi

K36: Husstandens samlede indkomst

	Total	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Jylland	Under 200.000 kr.	200.000 - 399.999 kr.	400.000 - 599.999 kr.	600.000 og over	Ved ikke / Vil ikke oplyse
Sp.7 Mener du, der er en klageblanket på Fødevarerstyrelsen hjemmeside i forbindelse med smiley-ordningen?									
Total	954	262	254	437	112	211	255	274	102
Ja	233 24%	62 24%	69 27%	102 23%	27 24%	56 26%	62 24%	71 26%	17 16%
Nej	20 2%	3 1%	9 4%	8 2%	3 3%	4 2%	5 2%	5 2%	3 3%
Ved ikke	701 73%	197 75%	176 69%	327 75%	82 73%	151 72%	187 74%	197 72%	82 81%

## Klageblanket på hjemmeside

K12: Eget erhverv

	Total	Arbejder	Funktionær / tjenestemand, lavere	Funktionær / tjenestemand, højere	Selvstændig	Lærling / elev / studerende	Ude af erhverv	Gift m/k uden selverhverv	Medhjælpende ægtefælle
Sp.7 Mener du, der er en klageblanket på Fødevarerstyrelsen hjemmeside i forbindelse med smiley-ordningen?									
Total	954	194	192	245	53	176	78	3	13
Ja	233 24%	56 29%	39 21%	68 28%	9 18%	35 20%	21 27%	1 36%	4 31%
Nej	20 2%	8 4%	3 1%	3 1%	1 3%	2 1%	1 1%	-	3 21%
Ved ikke	701 73%	131 67%	150 78%	175 71%	42 80%	140 79%	56 72%	2 64%	6 48%

## Klageblanket på hjemmeside

Sp. 1 Kendskab til Smiley-ordningen

	Total	Kender godt	Kender lidt til	Hørt om, men kender næsten intet til
954	568	338	49	
233	162	69	2	
<b>24%</b>	<b>29%</b>	<b>20%</b>	<b>4%</b>	
20	12	7	1	
<b>2%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>	
701	393	261	46	
<b>73%</b>	<b>69%</b>	<b>77%</b>	<b>94%</b>	

Sp. 7 Mener du, der er en klageblanket på Fødevarerstyrelsen hjemmeside i forbindelse med smiley-ordningen?

Total

Ja

Nej

Ved ikke

## K1. Køn

## K2. Alder

	Total	15-29 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år+
Total	954	246	206	205	194	103
Mand	482	79	112	120	111	60
	<b>50%</b>	<b>32%</b>	<b>54%</b>	<b>59%</b>	<b>57%</b>	<b>58%</b>
Kvinde	472	167	94	85	82	43
	<b>50%</b>	<b>68%</b>	<b>46%</b>	<b>41%</b>	<b>43%</b>	<b>42%</b>

## K1. Køn

Total  
Mand  
Kvinde

## K1. Køn

	K99: Geografi				K36: Husstandens samlede indkomst				Ved ikke / Vil ikke oplyse
	Total	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Jylland	Under 200.000 kr.	200.000 - 399.999 kr.	400.000 - 599.999 kr.	600.000 og over	
K1. Køn									
Total	954	262	254	437	112	211	255	274	102
Mand	482	136	133	213	40	108	133	142	59
	<b>50%</b>	<b>52%</b>	<b>52%</b>	<b>49%</b>	<b>35%</b>	<b>51%</b>	<b>52%</b>	<b>52%</b>	<b>58%</b>
Kvinde	472	126	122	225	73	103	122	132	43
	<b>50%</b>	<b>48%</b>	<b>48%</b>	<b>51%</b>	<b>65%</b>	<b>49%</b>	<b>48%</b>	<b>48%</b>	<b>42%</b>

## K1. Køn

## K12: Eget erhverv

	Total	Arbejder	Funktionær / tjenestemand, lavere	Funktionær / tjenestemand, højere	Selvstændig	Lærling / elev / studerende	Ude af erhverv	Gift m/k uden selverhverv	Mechhjælpende ægtefælle
Total	954	194	192	245	53	176	78	3	13
Mand	482	103	86	156	39	57	38	-	1
	<b>50%</b>	<b>53%</b>	<b>45%</b>	<b>64%</b>	<b>74%</b>	<b>32%</b>	<b>49%</b>	-	<b>7%</b>
Kvinde	472	91	106	88	14	119	40	3	12
	<b>50%</b>	<b>47%</b>	<b>55%</b>	<b>36%</b>	<b>26%</b>	<b>68%</b>	<b>51%</b>	<b>100%</b>	<b>93%</b>

## K1. Køn

Total	954
Mand	482
Kvinde	472

## K1. Køn

Sp. 1 Kendskab til Smiley-ordningen

	Total	Kender godt	Kender lidt til	Hørt om, men kender næsten intet til
K1. Køn				
Total	954	568	338	49
Mand	482	312	141	28
	<b>50%</b>	<b>55%</b>	<b>42%</b>	<b>58%</b>
Kvinder	472	255	196	20
	<b>50%</b>	<b>45%</b>	<b>58%</b>	<b>42%</b>

## K2. Alder

K99: Geografi

K36: Husstandens samlede indkomst

K2. Alder	K99: Geografi					K36: Husstandens samlede indkomst				Ved ikke / Vil ikke oplyse
	Total	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Jylland	Under 200.000 kr.	200.000 - 399.999 kr.	400.000 - 599.999 kr.	600.000 og over		
Total	954	262	254	437	112	211	255	274	102	
15-29 år	246	76	51	119	79	51	45	18	54	
	<b>26%</b>	<b>29%</b>	<b>20%</b>	<b>27%</b>	<b>70%</b>	<b>24%</b>	<b>18%</b>	<b>7%</b>	<b>52%</b>	
30-39 år	206	53	53	101	6	55	64	63	18	
	<b>22%</b>	<b>20%</b>	<b>21%</b>	<b>23%</b>	<b>5%</b>	<b>26%</b>	<b>25%</b>	<b>23%</b>	<b>17%</b>	
40-49 år	205	59	53	93	7	34	66	87	11	
	<b>21%</b>	<b>22%</b>	<b>21%</b>	<b>21%</b>	<b>7%</b>	<b>16%</b>	<b>26%</b>	<b>32%</b>	<b>11%</b>	
50-59 år	194	53	63	78	12	38	53	78	14	
	<b>20%</b>	<b>20%</b>	<b>25%</b>	<b>18%</b>	<b>10%</b>	<b>18%</b>	<b>21%</b>	<b>28%</b>	<b>13%</b>	
60 år+	103	22	35	47	8	34	27	28	7	
	<b>11%</b>	<b>8%</b>	<b>14%</b>	<b>11%</b>	<b>7%</b>	<b>16%</b>	<b>11%</b>	<b>10%</b>	<b>6%</b>	

## K2. Alder

## K12: Eget erhverv

K2. Alder	Total	K12: Eget erhverv						Medhjælpende ægtefælle	
		Arbejder	Funktionær / tjenestemand, lavere	Funktionær / tjenestemand, højere	Selvstændig	Lærling / elev / studerende	Ude af erhverv		Gift m/k uden selverhverv
Total	954	194	192	245	53	176	78	3	13
15-29 år	246	35	25	6	4	164	8	-	5
	<b>26%</b>	<b>18%</b>	<b>13%</b>	<b>2%</b>	<b>7%</b>	<b>93%</b>	<b>10%</b>	-	<b>40%</b>
30-39 år	206	57	55	68	9	7	5	1	3
	<b>22%</b>	<b>30%</b>	<b>29%</b>	<b>28%</b>	<b>16%</b>	<b>4%</b>	<b>7%</b>	<b>32%</b>	<b>26%</b>
40-49 år	205	55	44	80	16	5	4	1	1
	<b>21%</b>	<b>28%</b>	<b>23%</b>	<b>33%</b>	<b>30%</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>	<b>36%</b>	<b>7%</b>
50-59 år	194	38	48	68	14	1	22	1	3
	<b>20%</b>	<b>20%</b>	<b>25%</b>	<b>28%</b>	<b>26%</b>	<b>0</b>	<b>28%</b>	<b>33%</b>	<b>20%</b>
60 år+	103	9	21	23	11	-	39	-	1
	<b>11%</b>	<b>5%</b>	<b>11%</b>	<b>9%</b>	<b>20%</b>	-	<b>50%</b>	-	<b>7%</b>

## K2. Alder

Sp. 1 Kendskab til Smiley-ordningen

K2. Alder	Total	Kender godt	Kender lidt til	Hørt om, men kender næsten intet til
Total	954	568	338	49
15-29 år	246	148	88	11
		<b>26%</b>	<b>26%</b>	<b>22%</b>
30-39 år	206	116	84	5
		<b>21%</b>	<b>25%</b>	<b>11%</b>
40-49 år	205	130	62	13
		<b>23%</b>	<b>18%</b>	<b>27%</b>
50-59 år	194	111	73	9
		<b>20%</b>	<b>22%</b>	<b>19%</b>
60 år+	103	63	30	10
		<b>11%</b>	<b>9%</b>	<b>21%</b>

## K99: Geografi

## K12: Eget erhverv

	Total	Arbejder	Funktionær / tjenestemand, lavere	Funktionær / tjenestemand, højere	Selvstændig	Lærling / elev / studerende	Ude af erhverv	Gift m/k uden selverhverv	Medhjælpende ægtefælle
K99: Geografi	954	194	192	245	53	176	78	3	13
Total	262	40	52	69	16	61	20	-	3
Hovedstadsområdet	<b>27%</b>	<b>21%</b>	<b>27%</b>	<b>28%</b>	<b>31%</b>	<b>35%</b>	<b>26%</b>	-	<b>21%</b>
Øerne i øvrigt	254	49	41	76	17	36	27	2	6
	<b>27%</b>	<b>25%</b>	<b>21%</b>	<b>31%</b>	<b>32%</b>	<b>20%</b>	<b>35%</b>	<b>68%</b>	<b>46%</b>
Jylland	437	105	99	99	19	79	31	1	4
	<b>46%</b>	<b>54%</b>	<b>51%</b>	<b>41%</b>	<b>37%</b>	<b>45%</b>	<b>40%</b>	<b>32%</b>	<b>33%</b>

## K99: Geografi

K36: Husstandens samlede indkomst

	Under 200.000 kr.	200.000 - 399.999 kr.	400.000 - 599.999 kr.	600.000 og over	Ved ikke/Vil ikke oplyse
<b>Total</b>	<b>954</b>	<b>211</b>	<b>255</b>	<b>274</b>	<b>102</b>
	262	65	55	77	25
	<b>27%</b>	<b>31%</b>	<b>22%</b>	<b>28%</b>	<b>25%</b>
	254	54	65	79	35
	<b>27%</b>	<b>26%</b>	<b>26%</b>	<b>29%</b>	<b>34%</b>
	437	91	134	117	42
	<b>46%</b>	<b>43%</b>	<b>53%</b>	<b>43%</b>	<b>41%</b>

## K99: Geografi

<b>Total</b>	<b>954</b>
Hovedstadsområdet	262
	<b>27%</b>
Øerne i øvrigt	254
	<b>27%</b>
Jylland	437
	<b>46%</b>

## K99: Geografi

Sp. 1 Kendskab til Smiley-ordningen

	Total	Kender godt	Kender lidt til	Hørt om, men kender næsten intet til
K99: Geografi				
Total	954	568	338	49
Hovedstadsområdet	262	151	97	14
	27%	27%	29%	29%
Øerne i øvrigt	254	144	96	14
	27%	25%	29%	29%
Jylland	437	273	144	20
	46%	48%	43%	41%

## K12: Eget erhverv

K36: Husstandens samlede indkomst

	Total	Under 200.000 kr.	200.000 - 399.999 kr.	400.000 - 599.999 kr.	600.000 og over	Ved ikke/Vil ikke oplyse
K12: Eget erhverv						
Total	954	112	211	255	274	102
Arbejder	194 20%	5 4%	59 28%	79 31%	34 12%	17 16%
Funktionær/tjenestemand, lavere	192 20%	8 7%	47 22%	73 28%	57 21%	8 8%
Funktionær/tjenestemand, højere	245 26%	2 2%	29 14%	46 18%	151 55%	17 16%
Selvstændig	53 6%	4 4%	8 4%	15 6%	17 6%	9 9%
Lærling/elev/studerende	176 18%	74 66%	35 17%	21 8%	8 3%	39 38%
Ude af erhverv	78 8%	18 16%	28 14%	19 7%	3 1%	11 10%
Gift m/k uden selverhverv	3 0	- -	- -	1 0	1 0	1 1%
Medhjælpende ægtefælle	13 1%	2 2%	4 2%	1 0	3 1%	2 2%

## K12: Eget erhverv

Sp. 1 Kendskab til Smiley-ordningen

	Total	Kender godt	Kender lidt til	Hørt om, men kender næsten intet til
K12: Eget erhverv				
Total	954	568	338	49
Arbejder	194	115	68	11
	20%	20%	20%	22%
Funktionær/tjenestemand, lavere	192	100	80	12
	20%	18%	24%	24%
Funktionær/tjenestemand, højere	245	153	79	12
	26%	27%	24%	25%
Selvstændig	53	35	14	3
	6%	6%	4%	6%
Lærling/elev/studerende	176	107	63	6
	18%	19%	19%	13%
Ude af erhverv	78	49	25	5
	8%	9%	7%	10%
Gift m/k uden selverhverv	3	1	2	-
	0	0	1%	-
Medhjælpende ægtefælle	13	7	6	-
	1%	1%	2%	-

## K36: Husstandens samlede indkomst

Sp. 1 Kendskab til Smiley-ordningen

	Total	Kender godt	Kender lidt til	Hørt om, men kender næsten intet til
K36: Husstandens samlede indkomst				
Total	954	568	338	49
Under 200.000 kr.	112	62	44	5
	12%	11%	13%	11%
200.000 - 399.999 kr.	211	125	75	11
	22%	22%	22%	22%
400.000 - 599.999 kr.	255	154	90	11
	27%	27%	27%	23%
600.000 og over	274	158	101	16
	29%	28%	30%	32%
Ved ikke/Vil ikke oplyse	102	69	28	6
	11%	12%	8%	12%

**Fødevarestyrelsen**  
**Effektmåling af smiley-ordningen**  
**Forbrugere**  
**Online - uge 49 2008**  
**Job nr. D27359**

The Nielsen Company

<u>Pa</u> <u>ge</u>	<u>Ta</u> <u>ble</u>	<u>Title</u>	<u>Base</u>	<u>Tot</u> <u>als</u>
1	1	Kendskab til Smiley-ordningen	Total	954
2	2	Kendskab til Smiley-ordningen	Total	954
3	3	Kendskab til Smiley-ordningen	Total	954
4	4	Kendskab til Elite-Smile	Total	954
5	5	Kendskab til Elite-Smile	Total	954
6	6	Kendskab til Elite-Smile	Total	954
7	7	Kendskab til Elite-Smile	Total	954
8	8	Krav for at få en Elite-Smile Minimum hørt om Elite-Smile	Total	815
9	9	Krav for at få en Elite-Smile Minimum hørt om Elite-Smile	Total	815
10	10	Krav for at få en Elite-Smile Minimum hørt om Elite-Smile	Total	815
11	11	Krav for at få en Elite-Smile Minimum hørt om Elite-Smile	Total	815
12	12	Tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen	Total	954
13	13	Tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen	Total	954
14	14	Tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen	Total	954
15	15	Tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen	Total	954
16	16	Hvor kan man klage?	Total	954
17	17	Hvor kan man klage?	Total	954
18	18	Hvor kan man klage?	Total	954
19	19	Hvor kan man klage?	Total	954
20	20	Hvad kan man klage over?	Total	954
21	21	Hvad kan man klage over?	Total	954
22	22	Hvad kan man klage over?	Total	954
23	23	Hvad kan man klage over?	Total	954

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Forbrugere  
 Online - uge 49 2008  
 Job nr. D27359

The Nielsen Company  
 Tot  
 als

<u>Pa</u> <u>ge</u>	<u>Ta</u> <u>ble</u>	<u>Title</u>	<u>Base</u>
24	24	Klageblanket på hjemmeside	Total 954
25	25	Klageblanket på hjemmeside	Total 954
26	26	Klageblanket på hjemmeside	Total 954
27	27	Klageblanket på hjemmeside	Total 954
28	28	K1: Køn	Total 954
29	29	K1: Køn	Total 954
30	30	K1: Køn	Total 954
31	31	K1: Køn	Total 954
32	32	K2: Alder	Total 954
33	33	K2: Alder	Total 954
34	34	K2: Alder	Total 954
35	35	K99: Geografi	Total 954
36	36	K99: Geografi	Total 954
37	37	K99: Geografi	Total 954
38	38	K12: Eget erhverv	Total 954
39	39	K12: Eget erhverv	Total 954
40	40	K36: Husstandens samlede indkomst	Total 954