

Holdning til offentliggørelse

K.1. Branche

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

Total	Hotel, restaurant, grillbar, mv.	Værts- hus og bodega	Indehaver/ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Assistent/ Medhjælp	Køkken-/ kantineleder/ køkkenchef
125	109	16	93	29	2	1
4%	5%	-	5%	-	-	-
10%	7%	25%	10%	10%	-	-
53%	55%	38%	54%	48%	100%	-
30%	30%	31%	28%	41%	-	-
3%	3%	6%	3%	-	-	100%
3.13	3.14	3.07	3.08	3.31	3.00	-
0.75	0.75	0.80	0.78	0.66	0.00	-

Sp.1. Hvad synes du om, at kontrolrapporterne med smiley'er de seneste par år har skullet offentliggøres, så forbrugerne kan se, hvor gode virksomhederne er til at overholde fødevarerelovgivningen?

Total	125
Meget dårlig ide (1)	4%
Dårlig ide (2)	10%
God ide (3)	53%
Meget god ide (4)	30%
Ved ikke	3%
Gennemsnit (1-4)	3.13
Std. afv.	0.75

Fødevarerestrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Restaurationsvirksomheder

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

Holdning til offentliggørelse

K.3. Alder

K.4. Geografi

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	125	14	34	36	32	7	2	27	44	7	47
Meget dårlig ide (1)	4%	7%	-	3%	9%	-	-	-	7%	-	4%
Dårlig ide (2)	10%	-	9%	11%	9%	29%	-	7%	7%	14%	13%
God ide (3)	53%	43%	59%	42%	56%	71%	100%	70%	50%	57%	45%
Meget god ide (4)	30%	50%	26%	39%	25%	-	-	22%	32%	29%	34%
Ved ikke	3%	-	6%	6%	-	-	-	-	5%	-	4%
Gennemsnit (1-4)	3.13	3.36	3.19	3.24	2.97	2.71	3.00	3.15	3.12	3.14	3.13
Std. afv.	0.75	0.84	0.59	0.78	0.86	0.49	0.00	0.53	0.83	0.69	0.81

Sp.1. Hvad synes du om, at kontrolrapporterne med smiley'er de seneste par år har skullet offentliggøres, så forbrugerne kan se, hvor gode virksomhederne er til at overholde fødevarerelovgivningen?

Holdning til offentliggørelse

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

Total	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
125	82	39	43	43	17	15	11
4%	5%	5%	5%	2%	-	7%	-
10%	10%	5%	14%	9%	6%	7%	18%
53%	56%	64%	49%	47%	65%	40%	27%
30%	28%	23%	33%	35%	18%	47%	45%
3%	1%	3%	-	7%	12%	-	9%
3.13	3.09	3.08	3.09	3.22	3.13	3.27	3.30
0.75	0.76	0.71	0.81	0.73	0.52	0.88	0.82

Sp.1. Hvad synes du om, at kontrolrapporterne med smiley er de seneste par år har skullet offentliggøres, så forbrugere kan se, hvor gode virksomhederne er til at overholde fødevarerelovgivningen?

Total	125
Meget dårlig ide (1)	4%
Dårlig ide (2)	10%
God ide (3)	53%
Meget god ide (4)	30%
Ved ikke	3%
Gennemsnit (1-4)	3.13
Std. afv.	0.75

Hvorfor er offentliggørelsen en dårlig idé?

Synes offentliggørelsen er en dårlig/meget dårlig idé

Total

Sp.2. Hvorfor synes du, at det er en at forbrugere kan se, hvor god en virksomhed er til at overholde fødevarerelovgivningen?

Total	17
Negativt (NET)	100%
Der er forskel på bedømmernes kompetencer/hvor hårdt de dømmes	24%
Det er tidskrævende/spild af ressourcer	18%
Vurderingen går for meget på detaljer/uvigtige ting	6%
Det dårlige image hænger ved/man bliver sat i bås	6%
Folk hænges ud	6%
Uretfærdige bedømmelser	6%
Uberettigede bøder/det er dyrt	6%
Smiley'erne er villedende	6%
Andet negativt	24%
Positivt (NET)	-

Fødevarerestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Restaurationsvirksomheder

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

	K.1. Branche		K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?			
	Total	Hotel, restaurant, grillbar, mv.	Værts- hus og bodega	Indehaver/ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Assistent/ Medhjælp
Sp.2. Hvorfor synes du, at det er en at forbrugere kan se, hvor god en virksomhed er til at overholde fødevarerelovgivningen?						
Total	104	93	11	76	26	2
<u>Positivt (NET)</u>	89%	88%	100%	92%	81%	100%
Så man kan se om tingene/kvaliteten/standarden/hygienen er i orden	38%	32%	82%	38%	35%	50%
Godt med indsigt om det sted man handler/spiser	19%	19%	18%	18%	19%	50%
Forretningerne strammer sig mere an	11%	11%	9%	11%	12%	-
Der er større gennemskuelighed/Åbenhed	10%	11%	-	8%	15%	-
Man kan se hvem der ikke har tingene i orden/hvem de broдне kar er	8%	9%	-	8%	8%	-
Det er godt med kontrol - godt for forbrugere	7%	6%	9%	7%	8%	-
Forbrugernes ret/folk har ret til at se det - forbrugere vil vide det	4%	4%	-	4%	4%	-
Skaber sikkerhed/garanti	3%	3%	-	4%	-	-
Tingene i orden er god reklame	3%	3%	-	4%	-	-
Andet positivt	1%	1%	-	1%	-	-
<u>Negativt (NET)</u>	4%	4%	-	3%	8%	-
Der er forskel på bedømmernes kompetencer/hvor hårdt de dømmes	2%	2%	-	1%	4%	-
Man bliver vurderet på det administrative og omgivelserne	1%	1%	-	-	4%	-
Andet negativt	1%	1%	-	1%	-	-
Andet generelt	4%	4%	-	4%	4%	-
Ved ikke	3%	3%	-	1%	8%	-

Fødevarerstyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Restaurationsvirksomheder

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

Hvorfor er offentliggørelsen en god idé?

Synes offentliggørelsen er en god/meget god idé

K.4. Geografi

K.3. Alder

	K.3. Alder						K.4. Geografi				
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	104	13	29	29	26	5	2	25	36	6	37
<u>Positivt (NET)</u>	89%	100%	97%	90%	81%	60%	100%	96%	83%	100%	89%
Så man kan se om tingene/kvaliteten/standarden/hyggejen er i orden	38%	15%	48%	41%	31%	40%	50%	32%	36%	17%	46%
Godt med indsigt om det sted man handler/spiser	19%	38%	17%	14%	19%	-	50%	32%	19%	-	14%
Forretningerne strammer sig mere an	11%	15%	14%	10%	8%	-	-	12%	14%	-	8%
Der er større gennemskuelighed/Åbenhed	10%	23%	-	10%	12%	20%	-	8%	14%	33%	3%
Man kan se hvem der ikke har tingene i orden/hvem de brodne kar er	8%	8%	7%	14%	4%	-	-	4%	3%	17%	14%
Det er godt med kontrol - godt for forbrugerne	7%	15%	7%	3%	8%	-	-	8%	6%	-	8%
Forbrugernes ret/folk har ret til at se det - forbrugerne vil vide det	4%	8%	3%	7%	-	-	-	4%	3%	17%	3%
Skaber sikkerhed/garanti	3%	-	7%	-	4%	-	-	8%	-	-	3%
Tingene i orden er god reklame	3%	-	-	3%	8%	-	-	4%	-	17%	3%
Andet positivt	1%	-	3%	-	-	-	-	4%	-	-	-
<u>Negativt (NET)</u>	4%	-	-	3%	8%	20%	-	4%	3%	-	5%
Der er forskel på bedømmernes kompetencer/hvor hårdt de dømmes	2%	-	-	-	8%	-	-	4%	-	-	3%
Man bliver vurderet på det administrative og omgivelsene	1%	-	-	-	-	20%	-	-	3%	-	-
Andet negativt	1%	-	-	3%	-	-	-	-	-	-	3%
Andet generelt	4%	-	3%	3%	4%	20%	-	-	8%	-	3%
Ved ikke	3%	-	-	3%	8%	-	-	-	6%	-	3%

Sp.2. Hvorfor synes du, at det er en at forbrugerne kan se, hvor god en virksomhed er til at overholde fødevarerelovgivningen?

Fødevarerstyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Hvorfor er offentliggørelsen en god idé?

Synes offentliggørelsen er en god/meget god idé

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
Total	104	69	34	35	14	13	8
Positivt (NET)	89%	97%	83%	89%	86%	92%	88%
Så man kan se om tingene/kvaliteten/standarden/hyggejnhen er i orden	38%	35%	40%	37%	21%	46%	50%
Godt med indsigt om det sted man handler/spiser	19%	22%	11%	14%	14%	8%	25%
Forretningerne strammer sig mere an	11%	9%	11%	14%	21%	15%	-
Der er større gennemskuelighed/Åbenhed	10%	9%	9%	11%	14%	8%	13%
Man kan se hvem der ikke har tingene i orden/hvem de brodne kar er	8%	6%	6%	11%	7%	8%	25%
Det er godt med kontrol - godt for forbrugerne	7%	10%	12%	9%	-	-	-
Forbrugernes ret/folk har ret til at se det - forbrugere vil vide det	4%	-	-	11%	14%	8%	13%
Skaber sikkerhed/garanti	3%	4%	6%	3%	-	-	-
Tingene i orden er god reklame	3%	3%	6%	-	3%	8%	-
Andet positivt	1%	-	-	3%	7%	-	-
Negativt (NET)	4%	3%	3%	6%	7%	8%	-
Der er forskel på bedømmernes kompetencer/hvor hårdt de dømmer	2%	1%	-	3%	7%	-	-
Man bliver vurderet på det administrative og omgivelserne	1%	-	-	3%	-	8%	-
Andet negativt	1%	1%	3%	-	-	-	-
Andet generelt	4%	4%	-	3%	-	-	13%
Ved ikke	3%	3%	-	3%	7%	-	-

Sp.2. Hvorfor synes du, at det er en at forbrugerne kan se, hvor god en virksomhed er til at overholde fødevarerelovgivningen?

Fødevarerstyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Gennemført ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K.1. Branche

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

Total	Hotel, restaurant, cafe, grillbar, mv.	Værts- hus og bodega	Indehaver/ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Assistent/ Medhjælp	Køkken-/ kantineleder/ køkkenchef
125	109	16	93	29	2	1
12%	12%	13%	13%	10%	-	-
86%	86%	81%	84%	90%	100%	100%
2%	2%	6%	3%	-	-	-

Sp.3. Kontrollrapporterne med smiley'er skal som bekendt hænges op i alle virksomheder, og er også tilgængelig på internettet. Har det medført, at I hos jer har gennemført ændringer for at sikre en god smiley?

Total	125
Ja	12%
Nej	86%
Ved ikke	2%

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Gennemført ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K.3. Alder

K.4. Geografi

	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	14	34	36	32	7	2	27	44	7	47
Ja	-	24%	11%	9%	-	-	19%	9%	43%	6%
Nej	93%	76%	89%	84%	100%	100%	78%	89%	57%	91%
Ved ikke	7%	-	-	6%	-	-	4%	2%	-	2%

Sp.3. Kontrolrapporterne med smiley'er skal som bekendt hænges op i alle virksomheder, og er også tilgængelig på internettet. Har det medført, at I hos jer har gennemført ændringer for at sikre en god smiley?

Total
Ja
Nej
Ved ikke

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Gennemført ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

Total	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
125	82	39	43	43	17	15	11
12%	11%	8%	14%	14%	12%	13%	18%
86%	85%	87%	84%	86%	88%	87%	82%
2%	4%	5%	2%	-	-	-	-

Sp.3. Kontrolrapporterne med smiley'er skal som bekendt hænges op i alle virksomheder, og er også tilgængelig på internettet. Har det medført, at I hos jer har gennemført ændringer for at sikre en god smiley?

Total	125
Ja	12%
Nej	86%
Ved ikke	2%

Hvilke ændringer er gennemført?

Har foretaget ændringer
pga. offentliggørelsen

	Total
Sp.3A. Hvilke ændringer har du/l foretaget?	
Total	15
Mere rengøring/rengøringsprogram	40%
Kursus/uddannelse	27%
Renovering/indretning	20%
Egenkontrol/rapport/skema	13%
Opstramning på regler og rutiner/mere kontrol	7%
Hygiejnekontrol	7%
Andet	7%

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Overvejer (yderligere) ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K.1. Branche

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Hotel, restaurant, cafe, grillbar, mv.	Værts- hus og bodega	Indehaver/ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Assistent/ Medhjælp	Køkken-/ kantineleder/ køkkenchef
Total	125	109	16	93	29	1
Ja	6%	6%	6%	6%	7%	-
Nej	94%	94%	94%	94%	93%	100%

Sp.4A+C. Overvejer du/I at indføre (yderligere) ændringer af arbejds gange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentliggjort?

Total

Ja

Nej

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Overvejer (yderligere) ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K.3. Alder

K.4. Geografi

	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	125	34	36	32	7	2	27	44	7	47
	6%	14%	12%	6%	-	-	11%	7%	-	4%
	94%	86%	88%	94%	100%	100%	89%	93%	100%	96%

Sp.4A+C: Overvejer du/I at indføre (yderligere) ændringer af arbejds gange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentliggjort?

Total

Ja

Nej

Overvejer (yderligere) ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

Total	Op til 5	1-2	3-5	Mere end	6-9	10-19	20 eller
	ansatte (NET)	ansatte	ansatte	5 ansatte (NET)	ansatte	ansatte	flere ansatte
125	82	39	43	43	17	15	11
6%	6%	8%	5%	7%	6%	7%	9%
94%	94%	92%	95%	93%	94%	93%	91%

Sp.4A+C. Overvejer du/ I at indføre (yderligere) ændringer af arbejdsge, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentliggjort?

Total
Ja
Nej

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Hvilke (yderligere) ændringer overvejes?

Overvejer (yderligere) ændringer
pga. offentlighedsovervejelser

	Total
Sp.4B+D. Hvilke (yderligere) ændringer overvejer du/I?	
Total	8
Egenkontrol/rapport/dokumentation/skema	38%
Temperaturkontrol	25%
Hygiejne	13%
Uddannelse	13%
Ved ikke	13%

Fødevarestyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Restaurationsvirksomheder
Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
Jobnr.: 23773A

Overvejer ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

Har ikke foretaget ændringer pga. offentliggørelsen

K.1. Branche K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

Hotel, restaurant, grillbar, mv.	Værts- hus og bodega	Indehaver/ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Assistent/ Medhjælp	Køkken-/ kantineleder/ køkkenchef
----------------------------------	----------------------	----------------	-----------------------	---------------------	-----------------------------------

Sp. 4A. Overvejer du/I at indføre ændringer af arbejds gange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentliggjort?

Total	110	96	14	81	26	1
Ja	5%	4%	7%	4%	8%	-
Nej	95%	96%	93%	96%	92%	100%

Fødevarerstyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Overvejer ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

Har ikke foretaget ændringer pga. offentliggørelsen

K.3. Alder

K.4. Geografi

	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	14	26	32	29	7	2	22	40	4	44
	14%	12%	-	-	-	-	5%	5%	-	5%
	86%	88%	100%	100%	100%	100%	95%	95%	100%	95%

Sp.4A. Overvejer du/h at indføre ændringer af arbejdsgange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentliggjort?

Total
Ja
Nej

110
5%
95%

Fødevarestyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Restaurationsvirksomheder
Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
Jobnr.: 23773A

Overvejer ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

Har ikke foretaget ændringer pga. offentliggørelsen

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

Total	Op til 5	1-2	3-5	Mere end	6-9	10-19	20 eller flere
	ansatte (NET)			5 ansatte (NET)			
110	73	36	37	37	15	13	9
5%	4%	6%	3%	5%	-	8%	11%
95%	96%	94%	97%	95%	100%	92%	89%

Sp.4A. Overvejer du/I at indføre ændringer af arbejdsgange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentliggjort?

Total	110
Ja	5%
Nej	95%

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Hvilke ændringer overvejes?

Har ikke fortaget ændringer,
men overvejer det
pga. offentliggørelsen

Total

Sp. 4B. Hvilke ændringer overvejer du/?

Total 5

Egenkontrol/rapport/dokumentation/skema 40%

Temperaturkontrol 40%

Ved ikke 20%

Fødevarestyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Restaurationsvirksomheder
Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
Jobnr.: 23773A

Overvejer yderligere ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

Har foretaget ændringer pga. offentliggørelsen

Total

Sp.4C. Udover de ændringer, du/i allerede har foretaget, overvejer du/i da at indføre yderligere ændringer af arbejds gange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentliggjort?

Total	15
Ja	20%
Nej	80%

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Hvilke yderligere ændringer overvejes?

Har foretaget ændringer og overvejer yderligere ændringer pga. offentliggørelsen

Total

Sp.4D. Hvilke yderligere ændringer har du/I overvejet?

Total 3

Egenkontrol/rapport/dokumentation/skema 33%

Uddannelse 33%

Hygiejne 33%

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Har talt med personale for at undgå dårlig smiley

K.1. Branche

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Hotel, restaurant, grillbar, mv.	Værts- hus og bodega	Indehaver/ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Assistent/ Medhjælp	Køkken-/ kantineleder/ køkkenchef
Total	125	16	93	29	2	1
Ja	57%	38%	52%	62%	50%	100%
Nej	34%	50%	35%	28%	50%	-
Har intet personale	11%	6%	12%	10%	-	-
Ved ikke	1%	6%	1%	-	-	-

Sp.5. Har du talt med dit personale om, hvad I skal gøre for at undgå, at virksomheden eller afdelingen får en dårlig smiley?

Total
Ja
Nej
Har intet personale
Ved ikke

Fødevarerstyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Har talt med personale for at undgå dårlig smiley

K.3. Alder

K.4. Geografi

	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	14	34	36	32	7	2	27	44	7	47
Ja	86%	59%	47%	47%	43%	50%	52%	57%	71%	51%
Nej	14%	29%	42%	38%	43%	-	41%	34%	14%	32%
Har intet personale	-	12%	11%	13%	14%	50%	7%	7%	14%	17%
Ved ikke	-	-	-	3%	-	-	-	2%	-	-

Sp.5. Har du talt med dit personale om, hvad I skal gøre for at undgå, at virksomheden eller afdelingen får en dårlig smiley?

Total

Ja

Nej

Har intet personale

Ved ikke

Har talt med personale for at undgå dårlig smiley

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
Total	125	82	39	43	17	15	11
Ja	54%	50%	41%	58%	59%	53%	82%
Nej	34%	32%	26%	37%	41%	47%	18%
Har intet personale	11%	17%	33%	2%	-	-	-
Ved ikke	1%	1%	-	2%	-	-	-

Sp.5. Har du talt med dit personale om, hvad I skal gøre for at undgå, at virksomheden eller afdelingen får en dårlig smiley?

Hvad har man talt om?

Har talt med personalet for at undgå dårlig smiley

K.1. Branche

Total	Hotel, restaurant, cafe, grillbar, mv.	Vaars- hus og bodega	Indehaver/ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Assistent/ Medhjælp	Køkken-/ kantineleder/ køkkenchef
68	62	6	48	18	1	1
47%	48%	33%	46%	44%	100%	100%
24%	26%	-	27%	17%	-	-
19%	19%	17%	15%	33%	-	-
7%	8%	-	4%	11%	-	-
7%	5%	33%	8%	6%	-	100%
4%	5%	-	6%	-	-	-
3%	3%	-	2%	6%	-	-
3%	3%	-	2%	6%	-	-
3%	3%	-	4%	-	-	-
1%	2%	-	2%	-	-	-
1%	2%	-	2%	-	-	-
4%	3%	17%	4%	6%	-	-
4%	5%	-	6%	-	-	-

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

Sp.5A. Hvad har du talt med personalet om?

Total	68
Mere/bedre rengøring/orden	47%
Hygiejne/personlig hygiejne	24%
Egenkontrol/rapport/dokumentation	19%
Omgang med madvarer	7%
Rutiner/regler/procedurer skal følges	7%
Forbedre sig/alt skal være i orden	4%
Temperaturmåling/kølekæden	3%
Gennemgå krav/regler	3%
Diverse kurser	3%
Kontrol af varer/varemodtagelse	1%
Standard skal holdes/gøre som altid	1%
Vil ikke acceptere dårlig smiley	1%
Andet	4%
Ved ikke	4%

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Restaurationsvirksomheder

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

Hvad har man talt om?

Har talt med personalet for at undgå dårlig smiley

K.3. Alder

K.4. Geografi

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	68	12	20	17	15	3	1	14	25	5	24
Mere/bedre rengøring/orden	47%	67%	45%	47%	27%	67%	100%	57%	44%	20%	50%
Hygiejne/personlig hygiejne	24%	25%	25%	29%	20%	-	-	36%	16%	40%	21%
Egenkontrol/rapport/dokumentation	19%	17%	20%	29%	7%	33%	-	14%	24%	-	21%
Omgang med madvarer	7%	17%	-	18%	-	-	-	-	8%	20%	8%
Rutiner/regler/procedurer skal følges	7%	-	5%	-	20%	33%	-	-	-	-	21%
Forbedre sig/alt skal være i orden	4%	8%	-	6%	7%	-	-	7%	4%	20%	-
Temperaturmåling/kølekæden	3%	-	5%	-	7%	-	-	7%	-	-	4%
Gennemgå krav/regler	3%	-	5%	-	7%	-	-	7%	-	-	4%
Diverse kurser	3%	8%	-	6%	-	-	-	-	8%	-	-
Kontrol af varer/varemodtagelse	1%	8%	-	-	-	-	-	-	4%	-	-
Standard skal holdes/gøre som altid	1%	-	-	-	7%	-	-	-	4%	-	-
Vil ikke acceptere dårlig smiley	1%	-	-	-	7%	-	-	-	4%	-	-
Andet	4%	-	15%	-	-	-	-	-	-	20%	8%
Ved ikke	4%	8%	5%	-	7%	-	-	-	12%	-	-

Sp.5A. Hvad har du talt med personalet om?

Fødevarerstyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Hvad har man talt om?

Har talt med personalet for at undgå dårlig smiley

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

Total	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
68	41	16	25	27	10	8	9
47%	59%	81%	44%	30%	20%	50%	22%
24%	24%	38%	16%	22%	10%	38%	22%
19%	10%	-	16%	33%	30%	25%	44%
7%	2%	-	4%	15%	10%	25%	11%
7%	12%	6%	16%	-	-	-	-
4%	5%	6%	4%	4%	10%	-	-
3%	2%	6%	-	4%	-	13%	-
3%	5%	6%	4%	-	-	-	-
3%	2%	6%	4%	4%	-	-	-
1%	2%	6%	4%	4%	-	-	11%
1%	2%	6%	-	-	-	-	-
1%	-	6%	-	-	-	-	-
4%	-	-	-	4%	10%	-	-
4%	5%	-	8%	11%	10%	-	22%
4%	5%	-	8%	4%	10%	-	-

Sp.5A. Hvad har du talt med personalet om?

Total	41
Mere/bedre rengøring/orden	59%
Hygiejne/personlig hygiejne	24%
Egenkontrol/rapport/dokumentation	10%
Omgang med madvarer	2%
Rutiner/regler/procedurer skal følges	12%
Forbedre sig/alt skal være i orden	5%
Temperaturmåling/kølekæden	2%
Gennemgå krav/regler	5%
Diverse kurser	2%
Kontrol af varer/varemodtagelse	2%
Standard skal holdes/gøre som altid	2%
Vil ikke acceptere dårlig smiley	-
Andet	-
Ved ikke	5%

Fødevarerstyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Senest tildelte smiley

	K.1. Branche		K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?				
	Hotel, restaurant, grillbar, mv.	Værts- hus og bodega	Indehaver/ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Assistent/ Medhjælp	Køkken-/ kantineleder/ køkkenchef	
Total	125	109	16	93	29	2	1
	83%	83%	81%	84%	79%	100%	100%
Smiley med stort smil	13%	12%	19%	12%	17%	-	-
Smiley med lille smil	2%	3%	-	3%	-	-	-
Smiley med lige mund	-	-	-	-	-	-	-
Smiley med sur mund	2%	2%	-	1%	3%	-	-
Ved ikke							

Sp.6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Senest tildelte smiley

K.3. Alder

K.4. Geografi

	Total	Under 30 år					60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
		30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret						
Total	125	14	34	36	32	7	2	27	44	7	47	
Smiley med stort smil	83%	100%	74%	83%	91%	57%	100%	78%	95%	100%	72%	
Smiley med lille smil	13%	-	21%	11%	9%	29%	-	22%	2%	-	19%	
Smiley med lige mund	2%	-	-	6%	-	14%	-	-	2%	-	4%	
Smiley med sur mund	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Ved ikke	2%	-	6%	-	-	-	-	-	-	-	4%	

Sp.6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?

Senest tildelte smiley

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

Total	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
125	82	39	43	43	17	15	11
83%	79%	79%	79%	91%	88%	93%	91%
13%	16%	13%	19%	7%	6%	7%	9%
2%	2%	3%	2%	2%	6%	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
2%	2%	5%	-	-	-	-	-

Sp.6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?

Total	125	82	39	43	43	17	15	11
Smiley med stort smil	83%	79%	79%	79%	91%	88%	93%	91%
Smiley med lille smil	13%	16%	13%	19%	7%	6%	7%	9%
Smiley med lige mund	2%	2%	3%	2%	2%	6%	-	-
Smiley med sur mund	-	-	-	-	-	-	-	-
Ved ikke	2%	2%	5%	-	-	-	-	-

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Hidtil tildelte smiley'er

K.1. Branche

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

Total	Hotel, restaurant, grillbar, mv.	Værts- hus og bodega	Indehaver/ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Assistent/ Medhjælp	Køkken-/ kantineleder/ køkkenchef
125	109	16	93	29	2	1
94%	94%	100%	95%	93%	100%	100%
34%	33%	44%	37%	31%	-	-
9%	8%	13%	10%	7%	-	-
3%	3%	6%	3%	3%	-	-
2%	2%	-	1%	3%	-	-

Sp.7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtil nu?

Total	
Smiley med stort smil	
Smiley med lille smil	
Smiley med lige mund	
Smiley med sur mund	
Ved ikke	

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Hidtil tildelte smiley'er

K.3. Alder

K.4. Geografi

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	125	14	34	36	32	7	2	27	44	7	47
Smiley med stort smil	94%	100%	88%	94%	100%	86%	100%	89%	100%	100%	91%
Smiley med lille smil	34%	14%	32%	44%	31%	57%	-	41%	23%	43%	40%
Smiley med lige mund	9%	-	9%	11%	6%	29%	-	7%	7%	-	13%
Smiley med sur mund	3%	-	6%	6%	-	-	-	4%	-	-	6%
Ved ikke	2%	-	6%	-	-	-	-	-	-	-	4%

Sp.7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtil nu?

Hidtil tildelte smiley'er

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

Total	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
125	82	39	43	43	17	15	11
94%	93%	90%	95%	98%	94%	100%	100%
34%	35%	36%	35%	33%	24%	40%	36%
9%	10%	8%	12%	7%	18%	-	-
3%	4%	3%	5%	2%	6%	-	-
2%	2%	5%	-	-	-	-	-

Sp.7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtil nu?

Total	125	82	39	43	43	17	15	11
Smiley med stort smil	94%	93%	90%	95%	98%	94%	100%	100%
Smiley med lille smil	34%	35%	36%	35%	33%	24%	40%	36%
Smiley med lige mund	9%	10%	8%	12%	7%	18%	-	-
Smiley med sur mund	3%	4%	3%	5%	2%	6%	-	-
Ved ikke	2%	2%	5%	-	-	-	-	-

Hidtil tildelte smiley'er

Sp.6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?

Total	Smiley med stort smil	Smiley med lille smil	Smiley med lige mund	Smiley med sur mund	Ved ikke
125	104	16	3	-	2
94%	100%	75%	67%	-	-
34%	24%	100%	67%	-	-
9%	4%	25%	100%	-	-
3%	3%	6%	-	-	-
2%	-	-	-	-	100%

Sp.7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtill nu?

Total	125
Smiley med stort smil	94%
Smiley med lille smil	34%
Smiley med lige mund	9%
Smiley med sur mund	3%
Ved ikke	2%

Er den dårlige smiley gået ud over omdømme/image?

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley

Total

Sp.8A. I hvilken grad skønner du, at den Smiley I har eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE?

Total	14
I meget høj grad (4)	-
I nogen grad (3)	-
Kun lidt (2)	43%
Slet ikke (1)	57%
Gennemsnit (1-4)	1.43
Std. afv.	0.51

Fødevarerstyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Er den dårlige smiley gået ud over omsætning?

Virksomheden har eller har haft
en dårlig smiley

Total

Sp.8B. I hvilken grad skønner du, at den Smiley I har
eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden
eller afdelingens OMSÆTNING?

Total	14
I meget høj grad (4)	-
I nogen grad (3)	14%
Kun lidt (2)	14%
Slet ikke (1)	71%
Gennemsnit (1-4)	1.43
Std. afv.	0.76

Fødevarestyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Restaurationsvirksomheder
Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
Jobnr.: 23773A

Er smiley'en med lille smil gået ud over omdømme/image?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

	K.1. Branche		K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?	
	Hotel, restau- rant, cafe, grillbar, mv.	Værts- hus og bodega	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/ Leder
Total	35	29	6	29
I meget høj grad (4)	6%	7%	3%	17%
I nogen grad (3)	6%	7%	7%	-
Kun lidt (2)	20%	17%	33%	33%
Slet ikke (1)	69%	69%	72%	50%
Gennemsnit (1-4)	1.49	1.52	1.33	1.41
Std. afv.	0.85	0.91	0.52	0.78

Sp.9A. I hvilken grad skønner du, at den smiley med lille smil, I har eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE?

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Er smiley'en med lille smil gået ud over omdømme/image?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

K.3. Alder

K.4. Geografi

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.9A. I hvilken grad skønner du, at den smiley med lille smil, I har eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE?										
Total	35	2	10	12	9	2	9	9	3	14
I meget høj grad (4)	6%	-	10%	-	-	50%	-	-	-	14%
I nogen grad (3)	6%	-	-	17%	-	-	-	11%	33%	-
Kun lidt (2)	20%	50%	20%	17%	11%	50%	11%	22%	33%	21%
Slet ikke (1)	69%	50%	70%	67%	89%	-	89%	67%	33%	64%
Gennemsnit (1-4)	1.49	1.50	1.50	1.50	1.11	3.00	1.11	1.44	2.00	1.64
Std. afv.	0.85	0.71	0.97	0.80	0.33	1.41	0.33	0.73	1.00	1.08

Fødevarerstyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Er smiley'en med lille smil gået ud over omdømme/image?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	Op til 5 ansatte (NET)					Mere end 5 ansatte (NET)		20 eller flere ansatte
		1-2 ansatte	3-5 ansatte	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte			
Total	35	22	10	3	6	4			
I meget høj grad (4)	6%	9%	10%	-	-	-			
I nogen grad (3)	6%	-	-	15%	33%	-			
Kun lidt (2)	20%	14%	-	31%	33%	50%			
Slet ikke (1)	69%	77%	90%	100%	33%	50%			
Gennemsnit (1-4)	1.49	1.41	1.30	1.62	1.00	1.50			
Std. afv.	0.85	0.91	0.95	0.77	0.89	0.58			

Sp.9A. I hvilken grad skønner du, at den smiley med lille smil, I har eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE?

Fødevarerstyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Er smiley'en med lille smil gået ud over omsætning?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

	K.1. Branche		K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?	
	Hotel, restaurant, grillbar, mv.	Værts- hus og bodega	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/ Leder
Total	35	29	6	29
I meget høj grad (4)	6%	7%	-	3%
I nogen grad (3)	6%	7%	-	7%
Kun lidt (2)	3%	-	17%	3%
Slet ikke (1)	86%	86%	83%	86%
Gennemsnit (1-4)	1.31	1.34	1.17	1.28
Std. afv.	0.83	0.90	0.41	0.75

Sp.9B. I hvilken grad skønner du, at denne smiley med lille smil er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMSÆTTNING?

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Er smiley'en med lille smil gået ud over omsætning?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

K.3. Alder

K.4. Geografi

Total	K.3. Alder				K.4. Geografi				
	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
35	2	10	12	9	2	9	9	3	14
6%	-	10%	-	-	50%	-	-	-	14%
6%	-	-	17%	-	-	-	11%	33%	-
3%	-	-	-	-	50%	-	-	-	7%
86%	100%	90%	83%	100%	-	100%	89%	67%	79%
1.31	1.00	1.30	1.33	1.00	3.00	1.00	1.22	1.67	1.50
0.83	0.00	0.95	0.78	0.00	1.41	0.00	0.67	1.15	1.09

Sp.9B. I hvilken grad skønner du, at denne smiley med lille smil er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMSÆTNING?

Total	35
I meget høj grad (4)	6%
I nogen grad (3)	6%
Kun lidt (2)	3%
Slet ikke (1)	86%
Gennemsnit (1-4)	1.31
Std. afv.	0.83

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Er smiley'en med lille smil gået ud over omsætning?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

Total	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
35	22	12	10	13	3	6	4
6%	9%	8%	10%	-	-	-	-
6%	-	-	-	15%	-	33%	-
3%	5%	8%	-	-	-	-	-
86%	86%	83%	90%	85%	100%	67%	100%
1.31	1.32	1.33	1.30	1.31	1.00	1.67	1.00
0.83	0.89	0.89	0.95	0.75	0.00	1.03	0.00

Sp.9B. I hvilken grad skønner du, at denne smiley med lille smil er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMS/ÆTNING?

Total	35
I meget høj grad (4)	6%
I nogen grad (3)	6%
Kun lidt (2)	3%
Slet ikke (1)	86%
Gennemsnit (1-4)	1.31
Std. afv.	0.83

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Smiley's betydning for omdømme/image

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

	K.1. Branche		K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?	
	Hotel, restau- rant, cafe, grillbar, mv.	Total	Værts- hus og bodega	Indehaver/ejer Chef/ Bestyrer/ Leder
Sp.8A+9A. Smiley's betydning for OMDØMME/IMAGE				
Total	41	49	8	40
I meget høj grad (4)	5%	4%	-	3%
I nogen grad (3)	5%	4%	-	5%
Kun lidt (2)	24%	27%	38%	25%
Slet ikke (1)	66%	65%	63%	68%
Gennemsnit (1-4)	1.49	1.47	1.38	1.42
Std. afv.	0.81	0.77	0.52	0.71
				9
				11%
				-
				33%
				56%
				1.67
				1.00

Fødevarerstyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Smiley's betydning for omdømme/image

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

K.3. Alder

K.4. Geografi

	K.3. Alder					K.4. Geografi			
	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.8A+9A. Smiley's betydning for OMDØMME/IMAGE									
Total	49	14	18	11	4	12	12	3	22
I meget høj grad (4)	4%	7%	-	-	25%	-	-	-	9%
I nogen grad (3)	4%	-	11%	-	-	-	8%	33%	-
Kun lidt (2)	27%	36%	17%	18%	50%	33%	25%	33%	23%
Slet ikke (1)	65%	57%	72%	82%	25%	67%	67%	33%	68%
Gennemsnit (1-4)	1.47	1.57	1.39	1.18	2.25	1.33	1.42	2.00	1.50
Std. afv.	0.77	0.71	0.70	0.40	1.26	0.49	0.67	1.00	0.91

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Restaurationsvirksomheder

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

Smiley's betydning for omdømme/image

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
Total	49	33	16	17	16	6	4
	4%	6%	6%	6%	-	-	-
	4%	-	-	13%	-	33%	-
	27%	24%	31%	31%	17%	33%	50%
	65%	70%	63%	56%	83%	33%	50%
	1.47	1.42	1.50	1.35	1.56	2.00	1.50
	0.77	0.79	0.82	0.79	0.73	0.89	0.58

Sp.8A+9A. Smiley's betydning for OMDØMME/IMAGE

Total
I meget høj grad (4)
I nogen grad (3)
Kun lidt (2)
Slet ikke (1)
Gennemsnit (1-4)
Std. afv.

Fødevarerstyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Restaurationsvirksomheder
Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
Jobnr.: 23773A

Smiley's betydning for omsætningen

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

	K.1. Branche		K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?	
	Hotel, restau- rant, cafe, grillbar, mv.	Værts- hus og bodega	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/ Leder
Total	49	41	8	40
I meget høj grad (4)	4%	5%	-	3%
I nogen grad (3)	8%	10%	-	10%
Kun lidt (2)	6%	2%	25%	8%
Slet ikke (1)	82%	83%	75%	80%
Gennemsnit (1-4)	1.35	1.37	1.25	1.35
Std. afv.	0.80	0.86	0.46	0.77

Sp.8B+9B. Smiley's betydning for OMSÆTNING

Total	49	41	8	40
I meget høj grad (4)	4%	5%	-	3%
I nogen grad (3)	8%	10%	-	10%
Kun lidt (2)	6%	2%	25%	8%
Slet ikke (1)	82%	83%	75%	80%
Gennemsnit (1-4)	1.35	1.37	1.25	1.35
Std. afv.	0.80	0.86	0.46	0.77

Fødevarerstyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

Smiley's betydning for omsætningen

Lodret %-beregning

K.3. Alder

K.4. Geografi

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	49	2	14	18	11	4	12	12	3	22
I meget høj grad (4)	4%	-	7%	-	-	25%	-	-	-	9%
I nogen grad (3)	8%	-	7%	11%	-	25%	8%	8%	33%	5%
Kun lidt (2)	6%	-	-	6%	9%	25%	-	8%	-	9%
Slet ikke (1)	82%	100%	86%	83%	91%	25%	92%	83%	67%	77%
Gennemsnit (1-4)	1.35	1.00	1.36	1.28	1.09	2.50	1.17	1.25	1.67	1.45
Std. afv.	0.80	0.00	0.93	0.67	0.30	1.29	0.58	0.62	1.15	0.96

Sp.8B+9B. Smiley's betydning for OMSÆTNING

Total	49
I meget høj grad (4)	4%
I nogen grad (3)	8%
Kun lidt (2)	6%
Slet ikke (1)	82%
Gennemsnit (1-4)	1.35
Std. afv.	0.80

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Restaurationsvirksomheder

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Smiley's betydning for omsætningen

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

Total	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
49	33	16	17	16	6	6	4
4%	6%	6%	6%	-	-	-	-
8%	6%	13%	-	13%	-	33%	-
6%	9%	6%	12%	-	-	-	-
82%	79%	75%	82%	88%	100%	67%	100%
1.35	1.39	1.50	1.29	1.25	1.00	1.67	1.00
0.80	0.86	0.97	0.77	0.68	0.00	1.03	0.00

Sp.8B+9B. Smiley's betydning for OMSÆTNING

Total	
I meget høj grad (4)	
I nogen grad (3)	
Kun lidt (2)	
Slet ikke (1)	
Gennemsnit (1-4)	
Std. afv.	

Fødevarerstyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Ville en dårlig smiley gå ud over omdømme/image?

Virksomheden har kun haft smiley med stort smil

	K.1. Branche		K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?				
	Total	Hotel, restauranter, cafe, grillbar, mv.	Værts- hus og bodega	Indehaver/ejer	Chief/ Bestyrer/ Leder	Assistent/ Medhjælp	Køkken-/ kantineleder/ køkkenchef
Total	74	66	8	52	19	2	1
I meget høj grad (4)	24%	27%	-	27%	16%	-	100%
I nogen grad (3)	32%	33%	25%	29%	42%	50%	-
Kun lidt (2)	16%	17%	13%	19%	5%	50%	-
Slet ikke (1)	23%	18%	63%	19%	37%	-	-
Ved ikke	4%	5%	-	6%	-	-	-
Gennemsnit (1-4)	2.61	2.73	1.63	2.67	2.37	2.50	4.00
Std. afv.	1.11	1.08	0.92	1.11	1.16	0.71	-

Sp. 10A. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMMIE ELLER IMAGE, hvis I fik en dårlig smiley?

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Ville en dårlig smiley gå ud over omdømme/image?

Virksomheden har kun haft
smiley med stort smil

K.3. Alder

K.4. Geografi

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstads-området	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	74	12	18	18	21	3	2	15	32	4	23
I meget høj grad (4)	24%	58%	17%	17%	19%	-	50%	27%	28%	25%	17%
I nogen grad (3)	32%	25%	33%	33%	33%	33%	50%	27%	28%	75%	35%
Kun lidt (2)	16%	-	22%	22%	14%	33%	-	13%	16%	-	22%
Slet ikke (1)	23%	17%	28%	17%	29%	33%	-	33%	25%	-	17%
Ved ikke	4%	-	-	11%	5%	-	-	-	3%	-	9%
Gennemsnit (1-4)	2.61	3.25	2.39	2.56	2.45	2.00	3.50	2.47	2.61	3.25	2.57
Std. afv.	1.11	1.14	1.09	1.03	1.15	1.00	0.71	1.25	1.17	0.50	1.03

Sp.10A. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE, hvis I fik en dårlig smiley?

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Viile en dårlig smiley gå ud over omdømme/image?

Virksomheden har kun haft
smiley med stort smil

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

Total	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
74	47	21	26	27	11	9	7
24%	28%	33%	23%	19%	18%	11%	29%
32%	23%	19%	27%	48%	36%	67%	43%
16%	19%	14%	23%	11%	18%	11%	-
23%	26%	29%	23%	19%	18%	11%	29%
4%	4%	5%	4%	4%	9%	-	-
2.61	2.56	2.60	2.52	2.69	2.60	2.78	2.71
1.11	1.18	1.27	1.12	1.01	1.07	0.83	1.25

Sp.10A. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt
ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME
ELLER IMAGE, hvis I fik en dårlig smiley?

Total	74
I meget høj grad (4)	24%
I nogen grad (3)	32%
Kun lidt (2)	16%
Slet ikke (1)	23%
Ved ikke	4%
Gennemsnit (1-4)	2.61
Std. afv.	1.11

Fødevarerstyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Restaurationsvirksomheder
Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
Jobnr.: 23773A

Hvor ofte taler kunderne om smiley-rapporten?

K.1. Branche K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

Total	Hotel, restaurant, grillbar, mv.	Værts- hus og bodega	Indehaver/ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Assistent/ Medhjælp	Køkken-/ kantineleder/ køkkenchef
125	109	16	93	29	2	1
20%	22%	6%	23%	14%	-	-
10%	10%	6%	10%	7%	50%	-
2%	2%	6%	2%	3%	-	-
7%	8%	-	5%	10%	50%	-
15%	14%	25%	14%	17%	-	100%
45%	43%	56%	45%	48%	-	-
1%	1%	-	1%	-	-	-

Sp.11. Hvor ofte sker det efter dit skøn, at kunderne kommenterer eller taler med dig eller det øvrige personale om smiley-rapporterne?

Total	
Ugentligt	
Månedligt	
Hver anden måned	
En gang i kvartalet	
Sjældnere	
Aldrig	
Ved ikke	

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Hvor ofte taler kunderne om smiley-rapporten?

K.3. Alder

K.4. Geografi

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	125	14	34	36	32	7	2	27	44	7	47
Ugentligt	20%	36%	18%	11%	25%	14%	50%	11%	20%	29%	23%
Månedligt	10%	7%	9%	14%	6%	14%	-	7%	7%	29%	11%
Hver anden måned	2%	7%	3%	-	3%	-	-	4%	2%	-	2%
En gang i kvartalet	7%	7%	12%	6%	3%	-	50%	7%	7%	-	9%
Sjældnere	15%	-	15%	25%	6%	43%	-	15%	9%	14%	21%
Aldrig	45%	43%	41%	44%	56%	29%	-	56%	55%	29%	32%
Ved ikke	1%	-	3%	-	-	-	-	-	-	-	2%

Sp.11. Hvor ofte sker det efter dit skøn, at kunderne kommenterer eller taler med dig eller det øvrige personale om smiley-rapporterne?

Hvor ofte taler kunderne om smiley-rapporten?

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

Total	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
125	82	39	43	43	17	15	11
20%	23%	23%	23%	14%	6%	20%	18%
10%	10%	18%	2%	9%	6%	13%	9%
2%	4%	3%	5%	-	-	-	-
7%	5%	3%	7%	12%	6%	13%	18%
15%	13%	10%	16%	19%	29%	-	27%
45%	44%	41%	47%	47%	53%	53%	27%
1%	1%	3%	-	-	-	-	-

Sp.11. Hvor ofte sker det efter dit skøn, at kunderne kommenterer eller taler med dig eller det øvrige personale om smiley-rapporterne?

Total	125	82	39	43	43	17	15	11
Ugentligt	20%	23%	23%	14%	6%	20%	18%	18%
Månedligt	10%	10%	18%	2%	9%	6%	13%	9%
Hver anden måned	2%	4%	3%	5%	-	-	-	-
En gang i kvartalet	7%	5%	3%	7%	12%	6%	13%	18%
Sjældnere	15%	13%	10%	16%	19%	29%	-	27%
Aldrig	45%	44%	41%	47%	47%	53%	53%	27%
Ved ikke	1%	1%	3%	-	-	-	-	-

Kundernes reaktion på den seneste smiley-rapport

Kunderne taler om smiley-rapporten

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

K.1. Branche

Total	Hotel, restaurant, grillbar, mv.	Værts- hus og bodega	Indehaver/ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Assistent/ Medhjælp	Køkken-/ kantineleder/ køkkenchef
68	61	7	50	15	2	1
1%	2%	-	2%	-	-	-
7%	8%	-	8%	7%	-	-
62%	61%	71%	66%	53%	50%	-
28%	28%	29%	24%	33%	50%	100%
1%	2%	-	-	7%	-	-
-	-	-	-	-	-	-

Sp.12. Har kunderne reageret overvejende positivt eller negativt på den SENESTE smiley-rapport?

Total	68
Overvejende negativt	1%
Både positivt og negativt	7%
Overvejende positivt	62%
Endnu ingen reaktioner på den seneste smiley	28%
Ved ikke	1%
Kunderne taler aldrig om smiley-rapporten	-

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Kundernes reaktion på den seneste smiley-rapport

Kunderne taler om smiley-rapporten

K.4. Geografi

K.3. Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	68	8	19	20	14	5	2	12	20	5	31
Overvejende negativt	1%	-	-	-	-	20%	-	-	-	-	3%
Både positivt og negativt	7%	-	11%	10%	-	20%	-	-	-	-	16%
Overvejende positivt	62%	88%	37%	65%	79%	60%	50%	50%	80%	80%	52%
Endnu ingen reaktioner på den seneste smiley	28%	13%	47%	25%	21%	-	50%	50%	15%	20%	29%
Ved ikke	1%	-	5%	-	-	-	-	-	5%	-	-
Kunderne taler aldrig om smiley-rapporten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Sp.12. Har kunderne reageret overvejende positivt eller negativt på den SENESTE smiley-rapport?

Fødevarerstyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Kundernes reaktion på den seneste smiley-rapport

Kunderne taler om smiley-rapporten

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

Total	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
68	45	22	23	23	8	7	8
1%	2%	5%	-	-	-	-	-
7%	9%	14%	4%	4%	13%	-	-
62%	67%	82%	52%	52%	38%	86%	38%
28%	20%	-	39%	43%	50%	14%	63%
1%	2%	-	4%	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-

Sp.12. Har kunderne reageret overvejende positivt eller negativt på den SENESTE smiley-rapport?

Total	68	45	22	23	23	8	7	8
Overvejende negativt	1%	2%	5%	-	-	-	-	-
Både positivt og negativt	7%	9%	14%	4%	4%	13%	-	-
Overvejende positivt	62%	67%	82%	52%	52%	38%	86%	38%
Endnu ingen reaktioner på den seneste smiley	28%	20%	-	39%	43%	50%	14%	63%
Ved ikke	1%	2%	-	4%	-	-	-	-
Kunderne taler aldrig om smiley-rapporten	-	-	-	-	-	-	-	-

Fødevarerstyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Seneste bedømmelses retfærdighed

K.1. Branche

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Hotel, restaurant, grillbar, mv.	Værts- hus og bodega	Indehaver/ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Assistent/ Medhjælp	Køkken-/ kantineleder/ køkkenchef
Total	125	109	16	93	29	1
Retfærdig	80%	79%	88%	80%	79%	100%
Delvist retfærdig	7%	8%	-	8%	7%	-
Uretfærdig	10%	9%	13%	10%	-	-
Ved ikke	3%	4%	-	3%	-	-

Sp.14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig? Var bedømmelsen ...?

Total
Retfærdig
Deltvist retfærdig
Uretfærdig
Ved ikke

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Seneste bedømmelses retfærdighed

K.3. Alder

K.4. Geografi

	K.3. Alder					K.4. Geografi				
	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	14	34	36	32	7	2	27	44	7	47
Retfærdig	100%	68%	81%	84%	71%	100%	70%	95%	71%	72%
Delvist retfærdig	-	12%	3%	13%	-	-	15%	2%	-	9%
Uretfærdig	-	9%	17%	3%	29%	-	11%	2%	29%	13%
Ved ikke	-	12%	-	-	-	-	4%	-	-	6%

Sp.14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig? Var bedømmelsen ...?

Seneste bedømmelses retfærdighed

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

Total	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
125	82	39	43	43	17	15	11
80%	77%	79%	74%	86%	88%	93%	73%
7%	10%	8%	12%	2%	-	7%	-
10%	10%	5%	14%	9%	12%	-	18%
3%	4%	8%	-	2%	-	-	9%

Sp.14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig? Var bedømmelsen ...?

Total	125	82	39	43	43	17	15	11
Retfærdig	80%	77%	79%	74%	86%	88%	93%	73%
Delvist retfærdig	7%	10%	8%	12%	2%	-	7%	-
Uretfærdig	10%	10%	5%	14%	9%	12%	-	18%
Ved ikke	3%	4%	8%	-	2%	-	-	9%

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Seneste bedømmelses retfærdighed

Spec. var. 1: Dårligste smiley nogensinde

	Har kun fået smiley med stort smil	Dårligste smiley nogen- sinde har lille smil	Dårligste smiley nogen- sinde har lige eller sur mund	Ubesvaret
Total	125	74	35	14
	80%	96%	60%	57%
	7%	3%	17%	7%
	10%	1%	17%	36%
	3%	-	6%	-
				100%

Sp.14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig? Var bedømmelsen ...?

Total	125	74	35	14	2
Retfærdig	80%	96%	60%	57%	-
Delvist retfærdig	7%	3%	17%	7%	-
Uretfærdig	10%	1%	17%	36%	-
Ved ikke	3%	-	6%	-	100%

Holdning til offentliggørelse på internettet

K.1. Branche K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Hotel, restaurant, grillbar, mv.	Værts- hus og bodega	Indehaver/ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Assistent/ Medhjælp	Køkken-/ kantineleder/ køkkenchef
Total	125	109	16	93	29	1
Meget dårlig ide (1)	2%	2%	6%	3%	-	-
Dårlig ide (2)	11%	12%	6%	11%	14%	-
God ide (3)	53%	53%	50%	54%	48%	100%
Meget god ide (4)	26%	26%	25%	26%	50%	-
Ved ikke	8%	7%	13%	6%	14%	-
Gennemsnit (1-4)	3.10	3.11	3.07	3.09	3.12	3.00
Std. afv.	0.71	0.69	0.83	0.73	0.67	-

Sp.15. Siden januar 2004 har forbrugerne haft mulighed for at se alle smiley'er og tilsynsrapporter på internettet. Hvad synes du om, at forbrugerne på internettet kan se hvilke smiley'er, der er givet til din og andre virksomheder? Jeg vil bede dig benytte følgende skala.

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Holdning til offentliggørelse på internettet

K.3. Alder

K.4. Geografi

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	125	14	34	36	32	7	2	27	44	7	47
Meget dårlig ide (1)	2%	-	-	3%	3%	-	50%	-	7%	-	-
Dårlig ide (2)	11%	7%	12%	11%	16%	-	-	11%	11%	29%	9%
God ide (3)	53%	64%	59%	44%	53%	57%	-	70%	43%	29%	55%
Meget god ide (4)	26%	21%	24%	31%	22%	29%	50%	19%	25%	43%	28%
Ved ikke	8%	7%	6%	11%	6%	14%	-	-	14%	-	9%
Gennemsnit (1-4)	3.10	3.15	3.13	3.16	3.00	3.33	2.50	3.07	3.00	3.14	3.21
Std. afv.	0.71	0.55	0.61	0.77	0.74	0.52	2.12	0.55	0.87	0.90	0.60

Sp.15. Siden januar 2004 har forbrugerne haft mulighed for at se alle smiley'er og tilsynsrapporter på internettet. Hvad synes du om, at forbrugerne på internettet kan se hvilke smiley'er, der er givet til din og andre virksomheder? Jeg vil bede dig benytte følgende skala.

Holdning til offentliggørelse på internettet

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	Op til 5 ansatte (NET)					Mere end 5 ansatte (NET)		20 eller flere ansatte
		1-2 ansatte	3-5 ansatte	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte			
Total	125	82	39	43	43	17	15	11	
Meget dårlig ide (1)	2%	2%	3%	2%	2%	-	7%	-	
Dårlig ide (2)	11%	7%	5%	19%	24%	18%	13%	18%	
God ide (3)	53%	54%	64%	44%	51%	53%	60%	36%	
Meget god ide (4)	26%	28%	18%	37%	21%	18%	13%	36%	
Ved ikke	8%	9%	10%	7%	7%	6%	7%	9%	
Gennemsnit (1-4)	3.10	3.17	3.09	3.25	2.97	2.94	2.86	3.20	
Std. afv.	0.71	0.69	0.61	0.74	0.73	0.68	0.77	0.79	

Sp.15. Siden januar 2004 har forbrugerne haft mulighed for at se alle smiley'er og tilsynsrapporter på internettet. Hvad synes du om, at forbrugere på internettet kan se hvilke smiley'er, der er givet til din og andre virksomheder? Jeg vil bede dig benytte følgende skala.

Egen brug af smiley på internettet

K.1. Branche K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

Total	Hotel, restaurant, grillbar, mv.	Værts- hus og bodega	Indehaver/ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Assistent/ Medhjælp	Køkken-/ kantineleder/ køkkenchef
125	109	16	93	29	2	1
72%	68%	100%	73%	69%	50%	100%
17%	19%	-	16%	21%	-	-
4%	5%	-	3%	3%	50%	-
3%	4%	-	3%	3%	-	-
4%	5%	-	4%	3%	-	-

Sp.16. Hvor mange gange har du selv inden for det seneste år, på vegne af virksomheden, benyttet dig af muligheden for at se jeres egen og/eller evt. konkurrenters/leverandørers kontrolrapporter på internettet?

Total	125	109	16	93	29	2	1
Slet ikke	72%	68%	100%	73%	69%	50%	100%
1-2 gange	17%	19%	-	16%	21%	-	-
3-5 gange	4%	5%	-	3%	3%	50%	-
Mere end 5 gange	3%	4%	-	3%	3%	-	-
Har set smiley på nettet, men husker ikke hvor mange gange	4%	5%	-	4%	3%	-	-

Egen brug af smiley på internettet

K.3. Alder

K.4. Geografi

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	125	14	34	36	32	7	2	27	44	7	47
Slet ikke	72%	79%	71%	61%	78%	100%	50%	78%	77%	57%	66%
1-2 gange	17%	14%	24%	22%	9%	-	-	7%	16%	29%	21%
3-5 gange	4%	-	-	8%	3%	-	50%	-	5%	14%	4%
Mere end 5 gange	3%	7%	-	6%	3%	-	-	7%	-	-	4%
Har set smiley på nettet, men husker ikke hvor mange gange	4%	-	6%	3%	6%	-	-	7%	2%	-	4%

Sp.16. Hvor mange gange har du selv inden for det seneste år, på vegne af virksomheden, benyttet dig af muligheden for at se jeres egen og/eller evt. konkurrenters/leverandørers kontrolrapporter på internettet?

Egen brug af smiley på internettet

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

Total	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
125	82	39	43	43	17	15	11
72%	79%	77%	81%	58%	65%	53%	55%
17%	15%	21%	9%	21%	24%	27%	9%
4%	4%	-	7%	5%	-	7%	9%
3%	2%	3%	2%	5%	6%	-	9%
4%	-	-	-	12%	6%	13%	18%

Sp.16. Hvor mange gange har du selv inden for det seneste år, på vegne af virksomheden, benyttet dig af muligheden for at se jeres egen og/eller evt. konkurrenters/leverandørers kontrolrapporter på internettet?

Total	125	82	39	43	17	15	11
Slet ikke	72%	79%	77%	81%	58%	65%	55%
1-2 gange	17%	15%	21%	9%	24%	27%	9%
3-5 gange	4%	4%	-	7%	5%	-	9%
Mere end 5 gange	3%	2%	3%	2%	5%	6%	9%
Har set smiley på nettet, men husker ikke hvor mange gange	4%	-	-	12%	6%	13%	18%

Kriterier

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

K.1. Branche	Total	Indehaver/ ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Assistent/ Medhjælp	Køkken-/ kantineleder/ køkkenchef
Total	125	93	29	2	1
Hotel, restaurant, cafe, grillbar, mv.	87%	83%	100%	100%	100%
Værtshus og bodega	13%	17%	-	-	-

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Kriterier

K.3. Alder

	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ube- svaret
Total	125	34	36	32	7	2
	87%	91%	89%	78%	71%	100%
	13%	9%	11%	22%	29%	-

K.1. Branche

Total	125
Hotel, restaurant, cafe, grillbar, mv.	87%
Værtshus og boodega	13%

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Kriterier

K.4. Geografi

	Total	Hoved- stads- området	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
K.1. Branche					
Total	125	27	44	7	47
Hotel, restaurant, cafe, grillbar, mv.	87%	89%	86%	100%	85%
Værtshus og bodega	13%	11%	14%	-	15%

Kriterier

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

Total	Op til 5	1-2	3-5	Mere end	6-9	10-19	20 eller
	ansatte (NET)	ansatte	ansatte	5 ansatte (NET)	ansatte	ansatte	flere ansatte
125	82	39	43	43	17	15	11
87%	83%	87%	79%	95%	94%	93%	100%
13%	17%	13%	21%	5%	6%	7%	-

K.1. Branche

Total

Hotel, restaurant, cafe, grillbar, mv.

Værtshus og bodega

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Kriterier

K.3. Alder

	Total	Under 30 år				60 år eller derover	Ubesvaret
		30-39 år	40-49 år	50-59 år			
Total	125	14	34	36	32	7	2
Indehaver/ejer	74%	64%	74%	75%	78%	86%	50%
Chef/Bestyrer/Leider	23%	36%	24%	22%	22%	14%	-
Assistent/Medhjælp	2%	-	3%	-	-	-	50%
Køkken-/kantineleder/køkkenchef	1%	-	-	3%	-	-	-

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

Total	125
Indehaver/ejer	74%
Chef/Bestyrer/Leider	23%
Assistent/Medhjælp	2%
Køkken-/kantineleder/køkkenchef	1%

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Kriterier

K.4. Geografi

	Total	Hoved- stads- området	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	125	27	44	7	47
Indehaver/ejer	74%	78%	73%	86%	72%
Chef/Bestyrer/Leder	23%	22%	23%	14%	26%
Assistent/Medhjælp	2%	-	5%	-	-
Køkken-/kantineleder/køkkenchef	1%	-	-	-	2%

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

Total	125
Indehaver/ejer	74%
Chef/Bestyrer/Leder	23%
Assistent/Medhjælp	2%
Køkken-/kantineleder/køkkenchef	1%

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Kriterier

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

Total	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
125	82	39	43	43	17	15	11
74%	80%	87%	74%	63%	71%	67%	45%
23%	18%	13%	23%	33%	24%	27%	55%
2%	1%	-	2%	2%	-	7%	-
1%	-	-	-	2%	6%	-	-

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

Total	
Indehaver/ejer	
Chef/Bestyrer/Leder	
Assistent/Medhjælp	
Køkken-/kantineleder/køkkenchef	

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Kriterier

K.4. Geografi

	Total	Hoved-			Århus Amt	Jylland i øvrigt
		stads-	Øerne i øvrigt	området		
K.3. Alder						
Total	125	27	44	7	47	
Under 30 år	11%	15%	16%	-	6%	
30-39 år	27%	37%	23%	29%	26%	
40-49 år	29%	15%	27%	43%	36%	
50-59 år	26%	33%	25%	29%	21%	
60 år eller derover	6%	-	5%	-	11%	
Ubesvaret	2%	-	5%	-	-	

Kriterier

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
Total	125	39	43	43	17	15	11
	11%	8%	12%	14%	-	27%	18%
	27%	28%	26%	28%	29%	13%	45%
	29%	28%	21%	37%	47%	27%	36%
	26%	26%	33%	19%	24%	27%	-
	6%	8%	7%	2%	-	7%	-
	2%	3%	2%	-	-	-	-

K.3. Alder

Total	
Under 30 år	
30-39 år	
40-49 år	
50-59 år	
60 år eller derover	
Ubesvaret	

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Kriterier

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

Total	Op til 5	1-2	3-5	Mere end	6-9	10-19	20 eller
	ansatte (NET)	ansatte	ansatte	5 ansatte (NET)	ansatte	ansatte	flere ansatte
125	82	39	43	43	17	15	11
22%	22%	21%	23%	21%	35%	13%	9%
35%	34%	31%	37%	37%	29%	53%	27%
6%	2%	3%	2%	12%	-	20%	18%
38%	41%	46%	37%	30%	35%	13%	45%

K.4. Geografi

Total	125
Hovedstadsområdet	82
Øerne i øvrigt	39
Århus Amt	43
Jylland i øvrigt	43

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A