

Holdning til offentliggørelse

	K1. Branche							
	Total	Specialforretninger- og afdelinger (Net)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfektur	Kolonialforretninger og afdelinger (Net)	Dagligvare & kolonial	Kiosk
Sp1. Hvad synes du om, at kontrollrapporterne med smilejer de seneste par år har skullet offentliggøres, så forbrugere kan se, hvor gode virksomhederne er til at overholde fødevarereguleringen?								
Total	250	100	45	25	30	150	100	50
Meget dårlig ide (1)	2%	4%	2%	4%	7%	1%	1%	2%
Dårlig ide (2)	7%	11%	9%	16%	10%	4%	4%	4%
God ide (3)	45%	46%	42%	68%	33%	45%	48%	38%
Meget god ide (4)	43%	35%	47%	8%	40%	49%	45%	56%
Ved ikke	2%	4%	-	4%	10%	1%	2%	-
Gennemsnit (1-4)	3.32	3.17	3.33	2.83	3.19	3.43	3.40	3.48
Std.afv.	0.71	0.79	0.74	0.64	0.92	0.64	0.62	0.68

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Holdning til offentliggørelse

Lodret %-beregning

K2. Stilling

	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Uddeler/Købmand	Slagtermester	Køkken-/kantineleder, smørrebrødsjomfru, kok	Andet
Total	250	175	35	4	8	22	3	1	2
Meget dårlig ide (1)	2%	2%	3%	-	-	5%	-	-	-
Dårlig ide (2)	7%	9%	3%	-	-	-	-	-	50%
God ide (3)	45%	49%	37%	-	50%	36%	67%	-	50%
Meget god ide (4)	43%	38%	54%	100%	50%	59%	33%	100%	-
Ved ikke	2%	3%	3%	-	-	-	-	-	-
Gennemsnit (1-4)	3.32	3.25	3.47	4.00	3.50	3.50	3.33	4.00	2.50
Std.afv.	0.71	0.71	0.71	0.00	0.53	0.74	0.58	-	0.71

Sp1. Hvad synes du om, at kontrolrapporterne med smiley'er de seneste par år har skullet offentliggøres, så forbrugere kan se, hvor gode virksomhederne er til at overholde fødevarereligionen?

Fødevarerestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Holdning til offentliggørelse

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Sp1. Hvad synes du om, at kontrolrapporterne med smiley'er de seneste par år har skullet offentliggøres, så forbrugerne kan se, hvor gode virksomhederne er til at overholde fødevarereguleringen?						
Total	250	29	67	81	51	22
Meget dårlig ide (1)	2%	-	1%	-	-	23%
Dårlig ide (2)	7%	3%	4%	7%	6%	18%
God ide (3)	45%	24%	60%	47%	43%	27%
Meget god ide (4)	43%	69%	33%	43%	49%	27%
Ved ikke	2%	3%	1%	2%	2%	5%
Gennemsnit (1-4)	3.32	3.68	3.26	3.37	3.44	2.62
Std.afv.	0.71	0.55	0.62	0.62	0.61	1.16

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Holdning til offentlighed

K4. Geografi

K5. Antal ansatte

	Total	Hovedstads- området	Øerne i øvrigt	Jylland	Ved ikke	Op til 5 ansatte (NET)	K5. Antal ansatte					20 eller flere ansatte
							1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	
	250	52	75	122	1	125	65	60	125	39	63	23
	2%	2%	4%	2%	-	3%	3%	3%	2%	5%	-	-
	7%	12%	7%	5%	-	10%	12%	8%	3%	3%	5%	-
	45%	44%	40%	48%	100%	42%	40%	45%	48%	38%	52%	52%
	43%	37%	47%	44%	-	42%	42%	42%	45%	49%	43%	43%
	2%	6%	3%	1%	-	2%	3%	2%	2%	5%	-	4%
	3.32	3.22	3.33	3.36	3.00	3.25	3.24	3.27	3.39	3.38	3.38	3.45
	0.71	0.74	0.78	0.66	-	0.78	0.80	0.76	0.64	0.79	0.58	0.51

Sp1. Hvad synes du om, at kontrolrapporterne med smiley'er de seneste par år har skullet offentliggøres, så forbrugere kan se, hvor gode virksomhederne er til at overholde fødevarereguleringen?

Total

Meget dårlig ide (1)

Dårlig ide (2)

God ide (3)

Meget god ide (4)

Ved ikke

Gennemsnit (1-4)

Std.afv.

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Butikker

Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007

Job nr. D27358A

ACNielsen A/S

Gennemført ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K1. Branche

Total	Specialforretninger- og afdelinger (Net)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfektur	Kolonialforretninger- og afdelinger (Net)	Dagligvare & kolonial	Kiosk
250	100	45	25	30	150	100	50
14%	11%	7%	20%	10%	17%	17%	16%
81%	85%	89%	80%	83%	79%	82%	72%
4%	4%	4%	-	7%	5%	1%	12%

Sp3. Kontrolrapporterne med smiley'er skal som bekendt hænges op i alle virksomheder, og er også tilgængelig på internettet. Har det medført, at I hos jer har gennemført ændringer for at sikre en god smiley?

Total

Ja

Nej

Ved ikke

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Butikker

Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007

Job nr. D27358A

ACNielsen A/S

Gennemført ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K2. Stilling

Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Uddeler/Købmand	Slagtermester	Køkken-/kantineleder, smørrebrødsjomfru, kok	Andet
-------	----------------	---------------------	----------------	---------------------	-----------------	---------------	--	-------

Sp3. Kontrolrapporterne med smiley'er skal som bekendt hænges op i alle virksomheder, og er også tilgængelig på internettet. Har det medført, at I hos jer har gennemført ændringer for at sikre en god smiley?

Total	175	35	4	8	22	3	1	2
Ja	13%	29%	-	-	14%	33%	-	-
Nej	83%	69%	50%	100%	86%	67%	100%	100%
Ved ikke	5%	3%	50%	-	-	-	-	-

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Gennemført ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K3. Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Total	250	29	67	81	51	22
Ja	14%	31%	18%	10%	10%	9%
Nej	81%	66%	78%	84%	86%	91%
Ved ikke	4%	3%	4%	6%	4%	-

Sp3. Kontrolrapporterne med smiley'er skal som bekendt hænges op i alle virksomheder, og er også tilgængelig på internettet. Har det medført, at I hos jer har gennemført ændringer for at sikre en god smiley?

Total

Ja

Nej

Ved ikke

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Gennemført ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K4. Geografi

K5. Antal ansatte

Total	Hovedstads- området	K4. Geografi			K5. Antal ansatte						
		Øerne i øvrigt	Jylland	Ved ikke	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
250	52	75	122	1	125	65	60	125	39	63	23
14%	19%	11%	15%	-	12%	14%	10%	17%	8%	24%	13%
81%	69%	84%	84%	100%	82%	75%	88%	81%	92%	75%	78%
4%	12%	5%	1%	-	6%	11%	2%	2%	-	2%	9%

Sp3. Kontrollrapporterne med smiley'er skal som bekendt hænges op i alle virksomheder, og er også tilgængelig på internettet. Har det medført, at I hos jer har gennemført ændringer for at sikre en god smiley?

Total

Ja

Nej

Ved ikke

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Hvilke ændringer er gennemført?

Total

Sp3A. Hvilke ændringer har du/l foretaget?

Total	36
Egenkontrol/rapport/skema	31%
Opstramning på regler og rutiner/mere kontrol	22%
Hygiejnekontrol/organisatoriske ændringer	17%
Mere rengøring/rengøringsprogram	14%
Renovering/indretning	11%
Varekontrol/-mærkning	6%
Temperaturkontrol	6%
Kursus/uddannelse	-
Andet	17%
Ved ikke	-

Har foretaget ændringer
pga. af offentliggørelsen

Fødevarestyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
Job nr. D27358A

Overvejer (yderligere) ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K1. Branche

	Total	Specialforretninger- og afdelinger (Net)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfekture	Kolonialforretninger- og afdelinger (Net)	Dagligvare & kolonial	Kiosk
Sp4A+C. Overvejer du/ I at indføre (yderligere) ændringer af arbejds- og kontrolsystemer, mv., fordi kontrollapporten bliver offentliggjort?								
Total	250	100	45	25	30	150	100	50
Ja	6%	6%	7%	12%	-	5%	6%	4%
Nej	92%	92%	91%	88%	97%	92%	94%	88%
Ved ikke	2%	2%	2%	-	3%	3%	-	8%

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Overvejer (yderligere) ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K2. Stilling

	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Uddeler/Købmand	Slagtermester	Køkken-/kantineleder, smørrebrødsjomfru, kok	Andet
Total	250	175	35	4	8	22	3	1	2
Ja	6%	7%	3%	-	-	5%	-	-	-
Nej	92%	91%	94%	75%	100%	95%	100%	100%	100%
Ved ikke	2%	2%	3%	25%	-	-	-	-	-

Sp4A+C. Overvejer du/I at indføre (yderligere) ændringer af arbejds gange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentliggjort?

Total

Ja

Nej

Ved ikke

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Butikker

Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007

Job nr. D27358A

ACNielsen A/S

Overvejer (yderligere) ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K3. Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Sp4A+C. Overvejer du/ I at indføre (yderligere) ændringer af arbejdsgange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentliggjort?						
Total	250	29	67	81	51	22
Ja	6%	7%	10%	6%	-	-
Nej	92%	90%	85%	93%	98%	100%
Ved ikke	2%	3%	4%	1%	2%	-

Overvejer (yderligere) ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K4. Geografi

K5. Antal ansatte

Total	Hovedstads- området	Øerne i øvrigt	Jylland	Ved ikke	Op til 5 ansatte (NET)	K5. Antal ansatte					
						1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
250	52	75	122	1	125	65	60	125	39	63	23
6%	6%	4%	6%	100%	6%	8%	3%	6%	-	10%	4%
92%	87%	95%	93%	-	90%	85%	97%	94%	100%	90%	91%
2%	8%	1%	1%	-	4%	8%	-	1%	-	-	4%

Sp4A+C. Overvejer du/ I at indføre (yderligere) ændringer af arbejdsgange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentliggjort?

Total

Ja

Nej

Ved ikke

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Hvilke (yderligere) ændringer overvejes?

Overvejer (yderligere) ændringer
pga. offentliggørelsen

K1. Branche

	Total	Specialforretninger- og afdelinger (Net)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfektur	Kolonialforretninger- og afdelinger (Net)	Dagligvare & kolonial	Kiosk
Sp4B+D. Hvilke (yderligere) ændringer overvejer du/?								
Total	14	6	3	3	-	8	6	2
Rengøring	29%	-	-	-	-	50%	50%	50%
Vedligeholdelse/indretning	21%	-	-	-	-	38%	33%	50%
Organisatoriske ændringer	14%	17%	-	33%	-	13%	17%	-
Opfølgning	14%	17%	33%	-	-	13%	17%	-
Kontrol af varer	14%	33%	33%	33%	-	-	-	-
Andet	36%	50%	67%	33%	-	25%	17%	50%
Ved ikke	7%	-	-	-	-	13%	17%	-

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Butikker

Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007

Job nr. D27358A

Hvilke (yderligere) ændringer overvejes?

Overvejer (yderligere) ændringer
pga. offentliggørelsen

K2. Stilling

	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Uddeler/Købmand
Sp4B+D. Hvilke (yderligere) ændringer overvejer du/?				
Total	14	12	1	1
Rengøring	29%	33%	-	-
Vedligeholdelse/indretning	21%	25%	-	-
Organisatoriske ændringer	14%	17%	-	-
Opfølgning	14%	8%	-	100%
Kontrol af varer	14%	17%	-	-
Andet	36%	33%	100%	-
Ved ikke	7%	8%	-	-

Fødevarestyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
Job nr. D27358A

Hvilke (yderligere) ændringer overvejes?

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Sp4B+D. Hvilke (yderligere) ændringer overvejer du/I?	14	2	7	5	-	-
Total	29%	100%	14%	20%	-	-
Rengøring	21%	100%	-	20%	-	-
Vedligeholdelse/indretning	14%	-	14%	20%	-	-
Organisatoriske ændringer	14%	-	-	40%	-	-
Opfølgning	14%	-	29%	-	-	-
Kontrol af varer	36%	-	43%	40%	-	-
Andet	7%	-	-	20%	-	-
Ved ikke						

Overvejer (yderligere) ændringer
pga. offentliggørelsen

Fødevarestyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
Job nr. D27358A

Hvilke (yderligere) ændringer overvejes?

Overvejer (yderligere) ændringer
pga. offentliggørelsen

	K4. Geografi							K5. Antal ansatte				
	Hovedstads- området	Øerne i øvrigt	Jylland	Ved ikke	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte	
Total	3	3	7	1	7	5	2	7	-	6	1	
Sp4B+D. Hvilke (yderligere) ændringer overvejer du/?												
Total	14	3	7	1	7	5	2	7	-	6	1	
Rengøring	33%	33%	29%	-	43%	40%	50%	14%	-	-	100%	
Vedligeholdelse/indtræning	33%	-	29%	-	43%	60%	-	-	-	-	-	
Organisatoriske ændringer	-	-	29%	-	-	-	-	29%	-	17%	100%	
Opfølgning	-	33%	-	100%	-	-	-	29%	-	33%	-	
Kontrol af varer	-	-	29%	-	-	-	-	29%	-	33%	-	
Andet	67%	33%	29%	-	43%	40%	50%	29%	-	33%	-	
Ved ikke	-	33%	-	-	14%	20%	-	-	-	-	-	

Fødevarestyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
Job nr. D27358A

Overvejer ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

Har ikke foretaget ændringer pga. offentliggørelsen

K1. Branche

Total	Specialforretninger- og afdelinger (Nej)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfekture	Kolonialforretninger- og afdelinger (Nej)	Dagligvare & kolonial	Kiosk
214	89	42	20	27	125	83	42
3%	3%	5%	5%	-	2%	4%	-
94%	94%	93%	95%	96%	94%	96%	90%
3%	2%	2%	-	4%	3%	-	10%

Sp4A. Overvejer du/I at indføre ændringer af arbejds gange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentligt?

Total

Ja

Nej

Ved ikke

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Butikker

Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007

Job nr. D27358A

ACNielsen A/S

Overvejer ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

Har ikke foretaget ændringer pga. offentliggørelsen

K2. Stilling

	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Uddeler/Købmand	Slagtermester	Køkken-/kantineleder, smørrebrødsjomfru, kok	Andet
Total	214	153	25	4	8	19	2	1	2
Ja	3%	3%	-	-	-	5%	-	-	-
Nej	94%	94%	96%	75%	100%	95%	100%	100%	100%
Ved ikke	3%	3%	4%	25%	-	-	-	-	-

Sp4A: Overvejer du/I at indføre ændringer af arbejds gange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentliggjort?

Total

Ja

Nej

Ved ikke

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Butikker

Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007

Job nr. D27358A

ACNielsen A/S

Overvejer ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

Har ikke foretaget ændringer pga. offentliggørelsen

K3. Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Total	214	20	55	73	46	20
Ja	3%	-	5%	4%	-	-
Nej	94%	95%	89%	95%	98%	100%
Ved ikke	3%	5%	5%	1%	2%	-

Sp4A. Overvejer du/ I at indføre ændringer af arbejds gange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentliggjort?

Total

Ja

Nej

Ved ikke

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Overvejer ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

Har ikke foretaget ændringer pga. offentliggørelsen

K4. Geografi

K5. Antal ansatte

	Total	K4. Geografi			Op til 5 ansatte (NET)	K5. Antal ansatte						
		Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Jylland		Ved ikke	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
Total	214	42	67	104	1	110	56	54	104	36	48	20
Ja	3%	-	3%	3%	100%	3%	2%	4%	3%	-	6%	-
Nej	94%	90%	96%	96%	-	93%	89%	96%	96%	100%	94%	95%
Ved ikke	3%	10%	1%	1%	-	5%	9%	-	1%	-	-	5%

Sp4A. Overvejer du/I at indføre ændringer af arbejdsgange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentligtgjort?

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Hvilke ændringer overvejes?

Har ikke fortaget ændringer
men overvejer det
pga. offentliggørelsen

Sp4B. Hvilke ændringer overvejer du/?	Total
Total	6
Opligning	33%
Organisatoriske ændringer	17%
Rengøring	17%
Vedligeholdelse/indretning	17%
Andet	50%
Ved ikke	-

Fødevarestyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
Job nr. D27358A

Overvejer yderligere ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

Har foretaget ændringer pga. offentliggørelsen

Total

Sp4C. Udover de ændringer, du/i allerede har foretaget, overvejer du/i da at indføre yderligere ændringer af arbejds gange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentligtjort?

Total 36

Ja 22%

Nej 78%

Ved ikke -

Fødevarestyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
Job nr. D27358A

Hvilke yderligere ændringer overvejes?

Har foretaget ændringer og overvejer yderligere ændringer pga. offentliggørelsen

	Total
Sp4D. Hvilke yderligere ændringer har du/ I overvejet?	8
Total	8
Rengøring	38%
Kontrol af varer	25%
Vedligeholdelse/indretning	25%
Organisatoriske ændringer	13%
Andet	25%
Ved ikke	13%

Fødevarestyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
Job nr. D27358A

Har talt med personalet for at undgå dårlig smiley

K1. Branche

	Total	Specialforretninger- og afdelinger (Net)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfektur	Kolonialforretninger og afdelinger (Net)	Dagligvare & kolonial	Kiosk
Sp5. Har du talt med dit personale om, hvad I skal gøre for at undgå, at virksomheden eller afdelingen får en dårlig smiley?								
Total	250	100	45	25	30	150	100	50
Ja	75%	68%	73%	84%	47%	79%	84%	70%
Nej	12%	11%	13%	8%	10%	13%	11%	18%
Har intet personale	12%	18%	11%	8%	37%	7%	5%	12%
Ved ikke	1%	3%	2%	-	7%	-	-	-

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Butikker

Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007

Job nr. D27358A

Har talt med personalet for at undgå dårlig smiley

K2. Stilling

	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Uddeler/Købmand	Slagtermester	Køkken-/kantineleder, smørrebrødsjomfru, kok	Andet
Total	250	175	35	4	8	22	3	1	2
Ja	75%	72%	77%	100%	63%	91%	100%	100%	50%
Nej	12%	12%	17%	-	25%	9%	-	-	-
Har intet personale	12%	15%	6%	-	-	-	-	-	50%
Ved ikke	1%	1%	-	-	13%	-	-	-	-

Sp5. Har du talt med dit personale om, hvad I skal gøre for at undgå, at virksomheden eller afdelingen får en dårlig smiley?

Total

Ja

Nej

Har intet personale

Ved ikke

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Butikker

Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007

Job nr. D27358A

Har talt med personalet for at undgå dårlig smiley

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Total	250	29	67	81	51	22
Ja	75%	79%	76%	80%	71%	55%
Nej	12%	14%	18%	6%	14%	14%
Har intet personale	12%	7%	6%	12%	16%	23%
Ved ikke	1%	-	-	1%	-	9%

Sp5. Har du talt med dit personale om, hvad I skal gøre for at undgå, at virksomheden eller afdelingen får en dårlig smiley?

Total

Ja

Nej

Har intet personale

Ved ikke

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Butikker

Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007

Job nr. D27358A

ACNielsen A/S

Har talt med personalet for at undgå dårlig smiley

K4. Geografi

K5. Antal ansatte

Total	Hovedstads- området	Øerne i øvrigt	Jylland	Ved ikke	Op til 5 ansatte (NET)	K5. Antal ansatte					20 eller flere ansatte
						1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	
250	52	75	122	1	125	65	60	125	39	63	23
75%	69%	73%	78%	100%	60%	42%	80%	90%	87%	90%	91%
12%	13%	16%	10%	-	14%	14%	15%	10%	13%	10%	9%
12%	13%	11%	11%	-	23%	45%	-	-	-	-	-
1%	4%	-	1%	-	2%	-	5%	-	-	-	-

Sp5. Har du talt med dit personale om, hvad I skal gøre for at undgå, at virksomheden eller afdelingen får en dårlig smiley?

Total

Ja

Nej

Har intet personale

Ved ikke

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Hvad har man talt om?

Har talt med personalet for at undgå dårlig smiley

K1. Branche

	Total	Specialforretninger- og afdelinger (Net)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfekture	Kolonialforretninger- og afdelinger (Net)	Dagligvare & kolonial	Kiosk
SpsA. Hvad har du talt med personalet om?								
Total	187	68	33	21	14	119	84	35
Mere/bedre rengøring/orden	32%	28%	24%	29%	36%	34%	30%	46%
Egenkontrol/rapport/dokumentation	25%	34%	39%	29%	29%	20%	20%	20%
Hygiejne/personlig hygiejne	19%	29%	27%	38%	21%	13%	12%	17%
Datokontrol/mærkning af varer	18%	6%	9%	-	7%	25%	23%	31%
Rutiner/regler/procedurer skal følges/overholdes	16%	12%	12%	10%	14%	18%	23%	6%
Temperaturmåling/kølekæden	10%	9%	9%	10%	7%	10%	10%	11%
Gennemgå krav/regler	6%	6%	6%	5%	7%	7%	10%	-
Kontrol af varer/varemodtagelse	6%	3%	3%	-	7%	8%	6%	14%
Forbedre sig/alt skal være i orden	6%	9%	12%	5%	7%	4%	5%	3%
Omgang med madvarer	4%	6%	9%	5%	-	3%	4%	3%
Diverse kurser	4%	3%	3%	5%	-	5%	5%	6%
Eget kontrolprogram/system/rutiner/organisatoriske ændringer	2%	3%	3%	-	7%	2%	1%	3%
Standard skal holdes/gøre som altid	2%	1%	3%	-	-	2%	1%	3%
Vil ikke acceptere dårlig smiley	1%	1%	3%	-	-	1%	1%	-
Andet	5%	6%	9%	-	7%	5%	7%	-
Ved ikke	1%	-	-	-	-	1%	1%	-

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Hvad har man talt om?

Har talt med personalet for at undgå dårlig smiley

K2. Stilling

	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Uddeler/Købmand	Slagtermester	Køkken-/kantineleder, smørrebrødsjomfru, kok	Andet
Sp5A. Hvad har du talt med personalet om?									
Total	187	126	27	4	5	20	3	1	1
Merebedre rengøring/orden	32%	34%	19%	50%	60%	30%	33%	-	-
Egenkontrol/rapport/dokumentation	25%	21%	37%	25%	20%	35%	67%	-	-
Hygiejne/personlig hygiejne	19%	20%	11%	50%	20%	20%	-	100%	-
Dataskontrol/mærkning af varer	18%	20%	4%	-	20%	35%	-	-	-
Rutiner/regler/procedurer skal følges/overholdes	16%	12%	30%	-	40%	20%	-	-	-
Temperaturmåling/kølekæden	10%	11%	15%	-	-	-	-	-	-
Gennemgå krav/regler	6%	8%	4%	-	-	5%	-	-	-
Kontrol af varer/varemodtagelse	6%	7%	7%	-	20%	-	-	-	-
Forbedre sig/alt skal være i orden	6%	8%	4%	-	-	-	-	-	-
Omgang med madvarer	4%	5%	-	-	-	5%	-	100%	-
Diverse kurser	4%	4%	7%	-	-	5%	-	-	-
Eget kontrolprogram/system/rutiner/organisatoriske ændringer	2%	3%	-	-	-	-	-	-	-
Standard skal holdes/gøre som altid	2%	2%	-	-	-	-	-	-	-
Vil ikke acceptere dårlig smiley	1%	-	4%	-	-	5%	-	-	-
Andet	5%	5%	4%	-	-	5%	33%	-	100%
Ved ikke	1%	1%	-	-	-	-	-	-	-

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Hvad har man talt om?

K3. Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Sp5A. Hvad har du talt med personalet om?						
Total	187	23	51	65	36	12
Mere/bedre rengøring/orden	32%	61%	29%	29%	19%	42%
Egenkontrol/rapport/dokumentation	25%	13%	35%	28%	19%	8%
Hygiejne/personlig hygiejne	19%	22%	14%	18%	28%	17%
Datokontrol/mærkning af varer	18%	13%	14%	23%	14%	33%
Rutiner/regler/procedurer skal følges/overholdes	16%	-	27%	8%	28%	-
Temperaturmåling/kølekæden	10%	9%	10%	8%	14%	8%
Gennemgå krav/regler	6%	9%	6%	9%	3%	-
Kontrol af varer/varemodtagelse	6%	9%	4%	8%	8%	-
Forbedre sig/alt skal være i orden	6%	4%	4%	9%	6%	-
Omgang med madvarer	4%	9%	4%	3%	3%	8%
Diverse kurser	4%	13%	4%	3%	3%	-
Eget kontrolprogram/system/rutiner/organisatoriske ændringer	2%	-	2%	2%	-	17%
Standard skal holdes/gøre som altid	2%	-	-	2%	3%	8%
Vil ikke acceptere dårlig smiley	1%	-	-	2%	3%	-
Andet	5%	-	6%	3%	6%	25%
Ved ikke	1%	-	-	-	3%	-

Har talt med personalet for at undgå dårlig smiley

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Hvad har man talt om?

Har talt med personalet for at undgå dårlig smiley

	K4. Geografi				K5. Antal ansatte						
	Hovedstads-området	Øerne i øvrigt	Jylland	Ved ikke	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
Total	36	55	95	1	75	27	48	112	34	57	21
SpSA. Hvad har du talt med personalet om?											
Total	187	36	55	95	1	75	27	48	34	57	21
Mere/bedre rengøring/orden	31%	35%	32%	-	37%	44%	33%	29%	29%	35%	10%
Egenkontrol/rapport/dokumentation	31%	20%	25%	100%	21%	15%	25%	28%	21%	32%	29%
Hygiejne/personlig hygiejne	22%	31%	12%	-	16%	15%	17%	21%	26%	21%	14%
Datkontrol/mærkning af varer	8%	18%	22%	-	21%	33%	15%	16%	12%	19%	14%
Rutiner/regler/procedurer skal følges/overholdes	11%	13%	19%	-	11%	4%	15%	19%	9%	19%	33%
Temperaturmåling/kølekæden	11%	9%	9%	-	7%	4%	8%	12%	12%	11%	14%
Gennemgå krav/regler	-	7%	8%	-	7%	4%	8%	6%	9%	5%	5%
Kontrol af varer/varemodtagelse	6%	9%	5%	-	5%	4%	6%	7%	12%	7%	-
Forbedre sig/alt skal være i orden	8%	5%	5%	-	8%	11%	6%	4%	6%	4%	5%
Omgang med madvarer	-	7%	4%	-	4%	4%	4%	4%	3%	2%	14%
Diverse kurser	6%	4%	4%	-	4%	7%	2%	4%	6%	5%	-
Eget kontrolprogram/system/rutiner/organisatoriske ændringer	-	-	4%	-	3%	4%	2%	2%	6%	-	-
Standard skal holdes/gøre som altid	3%	-	2%	-	3%	4%	2%	1%	3%	-	-
Vil ikke acceptere dårlig smiley	-	2%	1%	-	-	-	-	2%	-	2%	5%
Andet	8%	5%	4%	-	9%	4%	13%	3%	3%	4%	-
Ved ikke	-	2%	-	-	-	-	-	1%	3%	-	-

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Butikker

Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007

Job nr. D27358A

ACNielsen A/S

Senest tildelte smiley

	K1. Branche							
	Total	Specialforretninger- og afdelinger (Net)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfektur	Kolonialforretninger og afdelinger (Net)	Dagligvare & kolonial	Kiosk
Sp6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?								
Total	250	100	45	25	30	150	100	50
Smiley med stort smil	90%	87%	91%	80%	87%	91%	91%	92%
Smiley med lille smil	6%	7%	9%	8%	3%	6%	6%	6%
Smiley med lige mund	1%	1%	-	-	3%	1%	1%	-
Smiley med sur mund	2%	3%	-	12%	-	1%	2%	-
Ved ikke	1%	2%	-	-	7%	1%	-	2%
Nægter	-	-	-	-	-	-	-	-

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Senest tildelte smiley

K2. Stilling

	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Uddeler/Købmand	Slagtermester	Køkken-/kantineleder, smørrebrødsjomfru, kok	Andet
Sp6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?									
Total	250	175	35	4	8	22	3	1	2
Smiley med stort smil	90%	89%	86%	75%	88%	100%	100%	100%	100%
Smiley med lille smil	6%	7%	6%	-	13%	-	-	-	-
Smiley med lige mund	1%	1%	3%	-	-	-	-	-	-
Smiley med sur mund	2%	2%	3%	25%	-	-	-	-	-
Ved ikke	1%	1%	3%	-	-	-	-	-	-
Nægter	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Sp6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?

Total

Smiley med stort smil

Smiley med lille smil

Smiley med lige mund

Smiley med sur mund

Ved ikke

Nægter

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Senest tildelte smiley

K3: Alder

	K3: Alder					
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Total	250	29	67	81	51	22
Sp6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?						
Smiley med stort smil	90%	79%	88%	91%	90%	100%
Smiley med lille smil	6%	3%	7%	7%	8%	-
Smiley med lige mund	1%	7%	-	-	-	-
Smiley med sur mund	2%	7%	4%	-	-	-
Ved ikke	1%	3%	-	1%	2%	-
Nægter	-	-	-	-	-	-

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Senest tildelte smiley

	K4. Geografi				K5. Antal ansatte					20 eller flere ansatte	
	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Jylland	Ved ikke	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte		10-19 ansatte
Total	250	75	122	1	125	65	60	125	39	63	23
Sp6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?											
Total	250	75	122	1	125	65	60	125	39	63	23
Smiley med stort smil	90%	89%	93%	100%	86%	85%	88%	93%	92%	92%	96%
Smiley med lille smil	6%	8%	4%	-	9%	9%	8%	4%	5%	3%	4%
Smiley med lige mund	1%	1%	-	-	1%	2%	-	1%	-	2%	-
Smiley med sur mund	2%	-	2%	-	2%	2%	2%	2%	3%	3%	-
Ved ikke	1%	1%	1%	-	2%	3%	2%	-	-	-	-
Nægter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Hidtil tildelte smiley'er

K1. Branche

	Total	Specialforretninger- og afdelinger (Net)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfektur	Kolonialforretninger og afdelinger (Net)	Dagligvare & kolonial	Kiosk
Sp7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtil nu?								
Total	250	100	45	25	30	150	100	50
Smiley med stort smil	8%	10%	9%	20%	3%	7%	6%	8%
Smiley med lille smil	41%	41%	49%	52%	20%	41%	43%	36%
Smiley med lige mund	7%	11%	9%	24%	3%	5%	4%	6%
Smiley med sur mund	8%	7%	11%	8%	-	9%	12%	2%
Har kun fået en eller en type smiley	40%	40%	36%	20%	63%	40%	35%	50%
Ved ikke	3%	4%	-	4%	10%	2%	3%	-
Nægter	0	1%	-	4%	-	-	-	-

Hidtil tildelte smiley'er

K2. Stilling

	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Uddeler/Købmand	Slagtermester	Køkken-/kantineleder, smørrebrødsjomfru, kok	Andet
Sp7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtil nu?	250	175	35	4	8	22	3	1	2
Smiley med stort smil	8%	9%	9%	25%	13%	-	-	-	-
Smiley med lille smil	41%	40%	40%	25%	25%	59%	33%	100%	-
Smiley med lige mund	7%	9%	3%	25%	-	5%	-	-	-
Smiley med sur mund	8%	9%	9%	25%	-	-	33%	-	-
Har kun fået en eller en type smiley	40%	41%	34%	25%	50%	36%	33%	-	100%
Ved ikke	3%	2%	9%	-	13%	-	-	-	-
Nægter	0	1%	-	-	-	-	-	-	-

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Hidtil tildelte smiley'er

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Sp7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtil nu?						
Total	250	29	67	81	51	22
Smiley med stort smil	8%	14%	12%	5%	8%	-
Smiley med lille smil	41%	34%	49%	42%	35%	32%
Smiley med lige mund	7%	3%	10%	4%	4%	23%
Smiley med sur mund	8%	10%	7%	11%	6%	-
Har kun fået en eller en type smiley	40%	52%	24%	40%	49%	55%
Ved ikke	3%	-	4%	2%	4%	-
Nægter	0	-	-	-	2%	-

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Hidtil tildelte smiley'er

K4. Geografi

K5. Antal ansatte

	Total	Hovedstads- området			Øerne i øvrigt		Jylland		Ved ikke		Op til 5 ansatte (NET)		1-2 ansatte		3-5 ansatte		Mere end 5 ansatte (NET)		6-9 ansatte		10-19 ansatte		20 eller flere ansatte		
Sp7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtil nu?																									
Total	250	52	75	122	1	125	65	60	125	39	63	23													
Smiley med stort smil	8%	13%	8%	6%	-	10%	11%	10%	6%	8%	5%	4%													
Smiley med lille smil	41%	29%	44%	43%	100%	34%	25%	43%	48%	41%	52%	48%													
Smiley med lige mund	7%	10%	5%	7%	-	6%	6%	7%	8%	-	11%	13%													
Smiley med sur mund	8%	6%	9%	8%	-	6%	9%	3%	10%	8%	8%	17%													
Har kun fået en eller en type smiley	40%	46%	36%	40%	-	46%	52%	38%	34%	46%	33%	17%													
Ved ikke	3%	4%	3%	2%	-	4%	5%	3%	2%	-	3%	-													
Nægter	0	2%	-	-	-	1%	2%	-	-	-	-	-													

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Hidtil tildelte smiley'er

Sp6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?

Total	Smiley med stort smil	Smiley med lille smil	Smiley med lige mund	Smiley med sur mund	Ved ikke	Nægter
145	121	15	1	5	3	-
14%	-	87%	100%	100%	33%	-
70%	81%	-	100%	40%	33%	-
12%	14%	7%	-	-	-	-
14%	14%	20%	-	-	-	-
1%	-	-	-	-	67%	-
-	-	-	-	-	-	-

Sp7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtil nu?

Total

Smiley med stort smil

Smiley med lille smil

Smiley med lige mund

Smiley med sur mund

Ved ikke

Nægter

Har modtaget mere end en type af smiley'er

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Hidtil tildelte smiley'er

	K1. Branche							
	Total	Specialforretninger- og afdelinger (Net)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfektur	Kolonialforretninger og afdelinger (Net)	Dagligvare & kolonial	Kiosk
Spec.var.1. Dårligste smiley nogensinde								
Total	250	100	45	25	30	150	100	50
Har kun fået smiley med stort smil	41%	41%	36%	24%	63%	41%	37%	50%
Dårligste smiley nogensinde har lille smil	41%	37%	47%	36%	23%	43%	44%	42%
Dårligste smiley nogensinde har lige eller sur mund	17%	20%	18%	40%	7%	15%	19%	8%
Ubesvaret	1%	2%	-	-	7%	-	-	-

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Er den dårlige smiley gået ud over omdømme/image?

Virksomheden har eller har haft
en dårlig smiley

Total

Sp8A. I hvilken grad skønner du, at den smiley I har
eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden
eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE?

Total	43
I meget høj grad (4)	9%
I nogen grad (3)	12%
Kun lidt (2)	12%
Slet ikke (1)	56%
Ved ikke	12%
Gennemsnit(1-4)	1.71
Std.afv.	1.06

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Butikker

Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007

Job nr. D27358A

Er den dårlige smiley gået ud over omsætning?

Virksomheden har eller har haft
en dårlig smiley

Total

Sp8B. I hvilken grad skønner du, at den smiley I har
eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden
eller afdelingens OMSÆTNING?

Total	43
I meget høj grad (4)	9%
I nogen grad (3)	12%
Kun lidt (2)	2%
Slet ikke (1)	67%
Ved ikke	9%
Gennemsnit(1-4)	1.59
Std.afv.	1.07

Fødevarestyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
Job nr. D27358A

Er smiley'en med lille smil gået ud over omdømme/image?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

K1. Branche

	Total	Specialforretninger- og afdelinger (Net)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfektur	Kolonialforretninger- og afdelinger (Net)	Dagligvare & kolonial	Kiosk
Sp9A. I hvilken grad skønner du, at den smiley med lille smil, I har eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE?								
Total	102	37	21	9	7	65	44	21
I meget høj grad (4)	1%	3%	-	-	14%	-	-	-
I nogen grad (3)	4%	3%	-	11%	-	5%	5%	5%
Kun lidt (2)	6%	8%	14%	-	-	5%	2%	10%
Slet ikke (1)	86%	84%	81%	89%	86%	88%	91%	81%
Ved ikke	3%	3%	5%	-	-	3%	2%	5%
Gennemsnit(1-4)	1.17	1.22	1.15	1.22	1.43	1.14	1.12	1.20
Std.afv.	0.54	0.64	0.37	0.67	1.13	0.47	0.45	0.52

Fødevarestyrelsen
 Effektmåring af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Er smiley'en med lille smil gået ud over omdømme/image?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

K2. Stilling

	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Assistent/ Medhjælp	Uddeler/Købmand	Slagtermester	Køkken-/kantineleder, smørrebrødsjomfru, kok
Total	102	69	15	3	13	1	1
I hvilken grad skønner du, at den smiley med lille smil, I har eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE?							
I meget høj grad (4)	1%	1%	-	-	-	-	-
I nogen grad (3)	4%	4%	-	-	8%	-	-
Kun lidt (2)	6%	7%	-	-	-	100%	-
Slet ikke (1)	86%	83%	100%	100%	92%	-	100%
Ved ikke	3%	4%	-	-	-	-	-
Gennemsnit(1-4)	1.17	1.21	1.00	1.00	1.15	2.00	1.00
Std.afv.	0.54	0.60	0.00	0.00	0.55	-	-

Spørgsmål: I hvilken grad skønner du, at den smiley med lille smil, I har eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE?

Fødevarestyrelsen
 Effektmåring af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Er smiley'en med lille smil gået ud over omdømme/image?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Total	102	8	33	36	20	5
I meget høj grad (4)	1%	-	-	-	5%	-
I nogen grad (3)	4%	-	6%	6%	-	-
Kun lidt (2)	6%	-	12%	3%	5%	-
Slet ikke (1)	86%	100%	76%	89%	90%	100%
Ved ikke	3%	-	6%	3%	-	-
Gennemsnit(1-4)	1.17	1.00	1.26	1.14	1.20	1.00
Std.afv.	0.54	0.00	0.58	0.49	0.70	0.00

Sp9A. I hvilken grad skønner du, at den smiley med lille smil, I har eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE?

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Er smiley'en med lille smil gået ud over omdømme/image?

Virksomheden har eller har haft
en smiley med lille smil

	K4. Geografi				K5. Antal ansatte						
	Hovedstads- området	Øerne i øvrigt	Jylland	Ved ikke	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
Total	17	34	50	1	46	18	28	56	17	27	12
Sp9A. I hvilken grad skønner du, at den smiley med lille smil, I har eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE?											
Total	102	17	34	50	1	46	18	28	56	17	27
I meget høj grad (4)	1%	-	2%	2%	-	2%	-	4%	-	-	-
I nogen grad (3)	4%	6%	2%	2%	-	2%	6%	-	5%	7%	8%
Kun lidt (2)	6%	12%	4%	4%	-	9%	-	14%	4%	7%	-
Slet ikke (1)	86%	76%	88%	100%	80%	83%	79%	91%	100%	85%	92%
Ved ikke	3%	6%	4%	4%	7%	11%	4%	-	-	-	-
Gennemsnit(1-4)	1.17	1.25	1.18	1.15	1.21	1.13	1.26	1.14	1.00	1.22	1.17
Std.afv.	0.54	0.58	0.52	0.55	0.60	0.50	0.66	0.48	0.00	0.58	0.58

Fødevarestyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
Job nr. D27358A

Er smiley'en med lille smil gået ud over omsætning?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

K1. Branche

	Total	Specialforretninger- og afdelinger (Net)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfektur	Kolonialforretninger- og afdelinger (Net)	Dagligvare & kolonial	Kiosk
Total	102	37	21	9	7	65	44	21
I meget høj grad (4)	-	-	-	-	-	-	-	-
I nogen grad (3)	2%	3%	-	-	14%	2%	2%	-
Kun lidt (2)	4%	5%	5%	11%	-	3%	-	10%
Slet ikke (1)	91%	89%	90%	89%	86%	92%	95%	86%
Ved ikke	3%	3%	5%	-	-	3%	2%	5%
Gennemsnit(1-4)	1.08	1.11	1.05	1.11	1.29	1.06	1.05	1.10
Std.afv.	0.34	0.40	0.22	0.33	0.76	0.30	0.30	0.31

Sp9B. I hvilken grad skønner du, at denne smiley med lille smil er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMSÆTNING?

Fødevarestyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
Job nr. D27358A

Er smiley'en med lille smil gået ud over omsætning?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

K2. Stilling

Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Assistent/ Medhjælp	Uddeler/Købmand	Slagtermester	Køkken-/kantineleder, smørrebrødsjomfru, kok
102	69	15	3	13	1	1
-	-	-	-	-	-	-
2%	3%	-	-	-	-	-
4%	6%	-	-	-	-	-
91%	88%	93%	100%	100%	100%	100%
3%	3%	7%	-	-	-	-
1.08	1.12	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
0.34	0.41	0.00	0.00	0.00	-	-

SpøB. I hvilken grad skønner du, at denne smiley med lille smil er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMSÆTNING?

Total

I meget høj grad (4)

I nogen grad (3)

Kun lidt (2)

Slet ikke (1)

Ved ikke

Gennemsnit(1-4)

Std.afv.

Fødevarestyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
Job nr. D27358A

Er smiley'en med lille smil gået ud over omsætning?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Total	102	8	33	36	20	5
I meget høj grad (4)	-	-	-	-	-	-
I nogen grad (3)	2%	-	-	3%	5%	-
Kun lidt (2)	4%	-	12%	-	-	-
Slet ikke (1)	91%	100%	82%	94%	95%	100%
Ved ikke	3%	-	6%	3%	-	-
Gennemsnit(1-4)	1.08	1.00	1.13	1.06	1.10	1.00
Std.afv.	0.34	0.00	0.34	0.34	0.45	0.00

SpøB: I hvilken grad skønner du, at denne smiley med lille smil er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMSÆTNING?

Total

I meget høj grad (4)

I nogen grad (3)

Kun lidt (2)

Slet ikke (1)

Ved ikke

Gennemsnit(1-4)

Std.afv.

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Butikker

Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007

Job nr. D27358A

ACNielsen A/S

Er smiley'en med lille smil gået ud over omsætning?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

	K4. Geografi				K5. Antal ansatte						
	Hovedstads-området	Øerne i øvrigt	Jylland	Ved ikke	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
Total	17	34	50	1	46	18	28	56	17	27	12
I meget høj grad (4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I nogen grad (3)	2%	3%	2%	-	2%	-	4%	2%	-	-	8%
Kun lidt (2)	4%	3%	4%	-	4%	6%	4%	4%	-	7%	-
Slet ikke (1)	94%	91%	90%	100%	89%	89%	89%	93%	94%	93%	92%
Ved ikke	3%	3%	4%	-	4%	6%	4%	2%	6%	-	-
Gennemsnit(1-4)	1.08	1.09	1.08	1.00	1.09	1.06	1.11	1.07	1.00	1.07	1.17
Std.afv.	0.34	0.24	0.35	-	0.36	0.24	0.42	0.33	0.00	0.27	0.58

Sp9B. I hvilken grad skønner du, at denne smiley med lille smil er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMSÆTNING?

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Smiley's betydning for omdømme/image

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

K1. Branche

	Total	Specialforretninger- og afdelinger (Net)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfektur	Kolonialforretninger- og afdelinger (Net)	Dagligvare & kolonial	Kiosk
Sp8A+9A. Smiley's betydning for OMDØMME/IMAGE								
Total	145	57	29	19	9	88	63	25
I meget høj grad (4)	3%	5%	3%	5%	11%	2%	2%	4%
I nogen grad (3)	6%	7%	3%	16%	-	6%	6%	4%
Kun lidt (2)	8%	5%	10%	-	-	9%	8%	12%
Slet ikke (1)	77%	75%	76%	74%	78%	78%	81%	72%
Ved ikke	6%	7%	7%	5%	11%	5%	3%	8%
Gennemsnit(1-4)	1.32	1.38	1.30	1.50	1.38	1.29	1.26	1.35
Std.afv.	0.76	0.86	0.72	0.99	1.06	0.69	0.66	0.78

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Smiley's betydning for omdømme/image

Lodret %-beregning

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

K2. Stilling

	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Uddelel/Købmand	Slagtemester	Køkken-/kantineleder, smørrebrødsjomfru, kok
Sp8A+9A. Smiley's betydning for OMDØMME/IMAGE								
Total	145	101	21	3	3	14	2	1
I meget høj grad (4)	3%	5%	-	-	-	-	-	-
I nogen grad (3)	6%	7%	5%	-	-	7%	-	-
Kun lidt (2)	8%	6%	10%	33%	-	7%	50%	-
Slet ikke (1)	77%	77%	81%	-	100%	86%	50%	100%
Ved ikke	6%	5%	5%	67%	-	-	-	-
Gennemsnit(1-4)	1.32	1.36	1.20	2.00	1.00	1.21	1.50	1.00
Std.afv.	0.76	0.84	0.52	-	0.00	0.58	0.71	-

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

ACNielsen A/S

Smiley's betydning for omdømme/image

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Total	145	16	48	47	24	10
I meget høj grad (4)	3%	-	6%	2%	4%	-
I nogen grad (3)	6%	-	8%	9%	4%	-
Kun lidt (2)	8%	13%	10%	6%	4%	-
Slet ikke (1)	77%	63%	69%	81%	88%	100%
Ved ikke	6%	25%	6%	2%	-	-
Gennemsnit(1-4)	1.32	1.17	1.49	1.30	1.25	1.00
Std.afv.	0.76	0.39	0.92	0.73	0.74	0.00

Sp8A+9A. Smiley's betydning for OMDØMME/IMAGE

Total
I meget høj grad (4)
I nogen grad (3)
Kun lidt (2)
Slet ikke (1)
Ved ikke
Gennemsnit(1-4)
Std.afv.

Fødevarestyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
Job nr. D27358A

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

Smiley's betydning for omdømme/image

Lodret %-beregning

	K4. Geografi				K5. Antal ansatte					20 eller flere ansatte	
	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Jylland	Ved ikke	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte		10-19 ansatte
Total	28	46	70	1	64	29	35	81	21	41	19
Sp8A+9A. Smiley's betydning for OMDØMME/IMAGE											
Total	145	46	70	1	64	29	35	81	21	41	19
I meget høj grad (4)	-	4%	4%	-	5%	7%	3%	2%	-	5%	-
I nogen grad (3)	11%	7%	4%	-	5%	10%	-	7%	-	12%	5%
Kun lidt (2)	11%	7%	7%	-	8%	3%	11%	7%	-	12%	5%
Slet ikke (1)	64%	78%	81%	100%	75%	66%	83%	79%	95%	68%	84%
Ved ikke	14%	4%	3%	-	8%	14%	3%	4%	5%	2%	5%
Gennemsnit(1-4)	1.38	1.34	1.29	1.00	1.34	1.52	1.21	1.31	1.00	1.52	1.17
Std.afv.	0.71	0.81	0.75	-	0.80	1.00	0.59	0.73	0.00	0.91	0.51

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

ACNielsen A/S

Smiley's betydning for omsætningen

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

K1. Branche

	Total	Specialforretninger- og afdelinger (Net)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfektur	Kolonialforretninger- og afdelinger (Net)	Dagligvare & kolonial	Kiosk
Sp8B+9B. Smiley's betydning for OMSÆTNING								
Total	145	57	29	19	9	88	63	25
I meget høj grad (4)	3%	4%	3%	5%	-	2%	2%	4%
I nogen grad (3)	5%	5%	3%	5%	11%	5%	6%	-
Kun lidt (2)	3%	4%	3%	5%	-	3%	2%	8%
Slet ikke (1)	84%	82%	83%	84%	78%	85%	87%	80%
Ved ikke	5%	5%	7%	-	11%	5%	3%	8%
Gennemsnit(1-4)	1.22	1.26	1.22	1.32	1.25	1.20	1.20	1.22
Std.afv.	0.67	0.73	0.70	0.82	0.71	0.64	0.63	0.67

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Butikker

Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007

Job nr. D27358A

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

Smiley's betydning for omsætningen

Side 70

Lodret %-beregning

K2. Stilling

	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Uddelel/Købmand	Slagtemester	Køkken-/kantineleder, smørrebrødsjomfru, kok
Sp8B+9B. Smiley's betydning for OMSÆTNING								
Total	145	101	21	3	3	14	2	1
I meget høj grad (4)	3%	4%	-	-	-	-	-	-
I nogen grad (3)	5%	6%	5%	-	-	-	-	-
Kun lidt (2)	3%	4%	-	-	-	7%	-	-
Slet ikke (1)	84%	82%	86%	67%	100%	93%	100%	100%
Ved ikke	5%	4%	10%	33%	-	-	-	-
Gennemsnit(1-4)	1.22	1.29	1.11	1.00	1.00	1.07	1.00	1.00
Std.afv.	0.67	0.76	0.46	0.00	0.00	0.27	0.00	-

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

ACNielsen A/S

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

Smiley's betydning for omsætningen

K3: Alder

Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
145	16	48	47	24	10
3%	-	6%	2%	-	-
5%	-	4%	6%	8%	-
3%	-	10%	-	-	-
84%	81%	73%	89%	92%	100%
5%	19%	6%	2%	-	-
1.22	1.00	1.40	1.20	1.17	1.00
0.67	0.00	0.86	0.65	0.56	0.00

Sp8B+9B. Smiley's betydning for OMSÆTTNING

Total

I meget høj grad (4)

I nogen grad (3)

Kun lidt (2)

Slet ikke (1)

Ved ikke

Gennemsnit(1-4)

Std.afv.

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Butikker

Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007

Job nr. D27358A

Smiley's betydning for omsætningen

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

	K4. Geografi				K5. Antal ansatte					20 eller flere ansatte	
	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Jylland	Ved ikke	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte		10-19 ansatte
Total	28	46	70	1	64	29	35	81	21	41	19
Sp8B+9B. Smiley's betydning for OMSÆTNING											
I meget høj grad (4)	-	4%	3%	-	3%	7%	-	2%	-	5%	-
I nogen grad (3)	7%	4%	4%	-	6%	10%	3%	4%	-	5%	5%
Kun lidt (2)	4%	2%	4%	-	3%	3%	3%	4%	-	7%	-
Slet ikke (1)	82%	83%	86%	100%	81%	69%	91%	86%	95%	80%	89%
Ved ikke	7%	7%	3%	-	6%	10%	3%	4%	5%	2%	5%
Gennemsnit(1-4)	1.19	1.26	1.22	1.00	1.27	1.50	1.09	1.19	1.00	1.33	1.11
Std.afv.	0.57	0.76	0.67	-	0.73	0.99	0.38	0.63	0.00	0.80	0.47

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Virksomheden har kun haft smiley med stort smil

Virksomheden har kun haft smiley med stort smil

K1. Branche

	Total	Specialforretninger- og afdelinger (Net)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfektur	Kolonialforretninger- og afdelinger (Net)	Dagligvare & kolonial	Kiosk
Sp10A. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE, hvis I fik en dårlig smiley?								
Total	105	43	16	6	21	62	37	25
I meget høj grad (4)	7%	9%	13%	17%	5%	5%	5%	4%
I nogen grad (3)	35%	47%	63%	17%	43%	27%	41%	8%
Kun lidt (2)	38%	21%	6%	33%	29%	50%	41%	64%
Slet ikke (1)	15%	16%	6%	33%	19%	15%	8%	24%
Ved ikke	5%	7%	13%	-	5%	3%	5%	-
Gennemsnit(1-4)	2.35	2.53	2.93	2.17	2.35	2.23	2.46	1.92
Std.afv.	0.83	0.91	0.73	1.17	0.88	0.77	0.74	0.70

Fødevarestyrelsen
 Effektmåring af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Ville en dårlig smiley gå ud over omdømme/image?

Virksomheden har kun haft smiley med stort smil

K2. Stilling

Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Uddeler/Købmand	Slagtermester	Andet
105	74	14	1	5	8	1	2
7%	7%	7%	-	-	13%	-	-
35%	32%	29%	100%	40%	50%	100%	50%
38%	43%	29%	-	20%	25%	-	50%
15%	14%	29%	-	40%	-	-	-
5%	4%	7%	-	-	13%	-	-
2.35	2.34	2.15	3.00	2.00	2.86	3.00	2.50
0.83	0.81	0.99	-	1.00	0.69	-	0.71

Sp10A. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE, hvis I fik en dårlig smiley?

Total

I meget høj grad (4)

I nogen grad (3)

Kun lidt (2)

Slet ikke (1)

Ved ikke

Gennemsnit(1-4)

Std.afv.

Fødevarestyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
Job nr. D27358A

Ville en dårlig smiley gå ud over omdømme/image?

Virksomheden har kun haft smiley med stort smil

	K3: Alder					
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Sp10A. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE, hvis I fik en dårlig smiley?						
Total	105	13	19	34	27	12
I meget høj grad (4)	7%	-	11%	12%	-	8%
I nogen grad (3)	35%	31%	37%	53%	22%	17%
Kun lidt (2)	38%	38%	47%	29%	48%	25%
Slet ikke (1)	15%	31%	5%	-	22%	42%
Ved ikke	5%	-	-	6%	7%	8%
Gennemsnit(1-4)	2.35	2.00	2.53	2.81	2.00	1.91
Std.afv.	0.83	0.82	0.77	0.64	0.71	1.04

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Ville en dårlig smiley gå ud over omdømme/image?

Virksomheden har kun haft smiley med stort smil

	K4. Geografi				K5. Antal ansatte						
	Hovedstads-området	Øerne i øvrigt	Jylland	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte	
Total	105	24	29	52	61	36	25	44	18	22	4
I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMMER ELLER IMAGE, hvis I fik en dårlig smiley?											
I meget høj grad (4)	7%	-	7%	10%	8%	3%	16%	5%	-	9%	-
I nogen grad (3)	35%	25%	31%	42%	38%	36%	40%	32%	22%	32%	75%
Kun lidt (2)	38%	50%	34%	35%	34%	33%	36%	43%	61%	36%	-
Slet ikke (1)	15%	21%	17%	12%	13%	22%	-	18%	11%	23%	25%
Ved ikke	5%	4%	10%	2%	7%	6%	8%	2%	6%	-	-
Gennemsnit(1-4)	2.35	2.04	2.31	2.51	2.44	2.21	2.78	2.23	2.12	2.27	2.50
Std.afv.	0.83	0.71	0.88	0.83	0.85	0.84	0.74	0.81	0.60	0.94	1.00

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Hvor ofte taler kunderne om smiley-rapporten?

K1. Branche

	Total	Specialforretninger- og afdelinger (Net)	Slagter, fisk & vilddt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfektur	Kolonialforretninger og afdelinger (Net)	Dagligvare & kolonial	Kiosk
Sp11. Hvor ofte sker det efter dit skøn, at kunderne kommenterer eller taler med dig eller det øvrige personale om smiley-rapporterne?								
Total	250	100	45	25	30	150	100	50
Ugentligt	10%	13%	20%	16%	-	8%	11%	2%
Månedligt	14%	18%	16%	16%	23%	12%	10%	16%
Hver anden måned	3%	6%	11%	4%	-	1%	2%	-
En gang i kvartalet	8%	8%	9%	4%	10%	8%	8%	8%
Sjældnere	28%	26%	24%	28%	27%	29%	28%	30%
Aldrig	35%	25%	18%	32%	30%	42%	41%	44%
Ved ikke	2%	4%	2%	-	10%	-	-	-

Hvor ofte taler kunderne om smiley-rapporten?

K2. Stilling

	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Uddeler/Købmand	Slagtermester	Køkken-/kantineleder, smørrebrødsjomfru, kok	Andet
Total	250	175	35	4	8	22	3	1	2
Ugentligt	10%	13%	6%	-	-	-	33%	-	-
Månedligt	14%	16%	11%	25%	-	9%	33%	-	-
Hver anden måned	3%	3%	3%	-	-	5%	-	-	-
En gang i kvartalet	8%	9%	3%	25%	25%	5%	-	-	-
Sjældnere	28%	23%	40%	25%	38%	41%	-	100%	-
Aldrig	35%	35%	34%	25%	25%	41%	33%	-	100%
Ved ikke	2%	1%	3%	-	13%	-	-	-	-

Sp11. Hvor ofte sker det efter dit skøn, at kunderne kommenterer eller taler med dig eller det øvrige personale om smiley-rapporterne?

Total

Ugentligt

Månedligt

Hver anden måned

En gang i kvartalet

Sjældnere

Aldrig

Ved ikke

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Hvor ofte taler kunderne om smiley-rapporten?

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Total	250	29	67	81	51	22
Ugentligt	10%	14%	10%	9%	14%	-
Månedligt	14%	17%	13%	17%	8%	18%
Hver anden måned	3%	-	9%	2%	-	-
En gang i kvartalet	8%	3%	6%	9%	10%	14%
Sjældnere	28%	34%	28%	25%	27%	27%
Aldrig	35%	31%	31%	37%	37%	41%
Ved ikke	2%	-	1%	1%	4%	-

Sp11. Hvor ofte sker det efter dit skøn, at kunderne kommenterer eller taler med dig eller det øvrige personale om smiley-rapporterne?

How ofte taler kunderne om smiley-rapporten?

K4. Geografi

K5. Antal ansatte

	Total	Hovedstads- området	Øerne i øvrigt	Jylland	Ved ikke	Op til 5 ansatte (NET)	K5. Antal ansatte					20 eller flere ansatte
							1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	
Total	250	52	75	122	1	125	65	60	125	39	63	23
Ugentligt	10%	6%	11%	11%	-	13%	8%	18%	7%	5%	8%	9%
Månedligt	14%	21%	12%	13%	-	15%	20%	10%	14%	18%	11%	13%
Hver anden måned	3%	4%	4%	2%	100%	2%	2%	2%	5%	5%	3%	9%
En gang i kvartalet	8%	13%	7%	7%	-	9%	9%	8%	7%	8%	6%	9%
Sjældnere	28%	21%	25%	32%	-	23%	23%	23%	32%	28%	40%	17%
Aldrig	35%	31%	40%	34%	-	36%	37%	35%	34%	33%	32%	43%
Ved ikke	2%	4%	1%	1%	-	2%	2%	3%	1%	3%	-	-

Sp11. Hvor ofte sker det efter dit skøn, at kunderne kommenterer eller taler med dig eller det øvrige personale om smiley-rapporterne?

Kundernes reaktion på den seneste smiley-rapport

Kunderne taler om smiley-rapporten

K1. Branche

	Total	Specialforretninger- og afdelinger (Net)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfektur	Kolonialforretninger og afdelinger (Net)	Dagligvare & kolonial	Kiosk
Total	158	71	36	17	18	87	59	28
Overvejende negativt	3%	7%	3%	18%	6%	-	-	-
Både positivt og negativt	6%	6%	3%	6%	11%	6%	8%	-
Overvejende positivt	38%	42%	50%	29%	39%	34%	31%	43%
Endnu ingen reaktioner på den seneste smiley	51%	42%	44%	41%	39%	59%	59%	57%
Ved ikke	2%	3%	-	6%	6%	1%	2%	-

Sp12. Har kunderne reageret overvejende positivt eller negativt på den SENESTE smiley-rapport?

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Kundernes reaktion på den seneste smiley-rapport

K2. Stilling

	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Uddeleer/Købmand	Slagtermester	Køkken-/kantineleder, smørrebrødsjomfru, kok
Total	158	112	22	3	5	13	2	1
Overvejende negativt	3%	3%	5%	33%	-	-	-	-
Både positivt og negativt	6%	6%	9%	-	-	-	-	-
Overvejende positivt	38%	42%	23%	33%	20%	31%	100%	-
Endnu ingen reaktioner på den seneste smiley	51%	48%	59%	33%	80%	62%	-	100%
Ved ikke	2%	1%	5%	-	-	8%	-	-

Sp12. Har kunderne reageret overvejende positivt eller negativt på den SENEESTE smiley-rapport?

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Kundernes reaktion på den seneste smiley-rapport

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Total	158	20	45	50	30	13
Overvejende negativt	3%	-	9%	2%	-	-
Både positivt og negativt	6%	10%	4%	4%	7%	8%
Overvejende positivt	38%	30%	36%	40%	40%	46%
Endnu ingen reaktioner på den seneste smiley	51%	60%	47%	54%	50%	46%
Ved ikke	2%	-	4%	-	3%	-

Sp12. Har kunderne reageret overvejende positivt eller negativt på den SENESTE smiley-rapport?

Total

Overvejende negativt

Både positivt og negativt

Overvejende positivt

Endnu ingen reaktioner på den seneste smiley

Ved ikke

Kunderne taler om smiley-rapporten

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Kundernes reaktion på den seneste smiley-rapport

Kunderne taler om smiley-rapporten

	K4. Geografi				K5. Antal ansatte						
	Hovedstads- området	Øerne i øvrigt	Jylland	Ved ikke	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
Total	34	44	79	1	77	40	37	81	25	43	13
Overvejende negativt	6%	2%	3%	-	1%	3%	-	5%	4%	5%	8%
Både positivt og negativt	9%	5%	5%	-	6%	13%	-	5%	-	5%	15%
Overvejende positivt	44%	43%	33%	-	49%	40%	59%	27%	36%	26%	15%
Endnu ingen reaktioner på den seneste smiley	38%	50%	57%	100%	39%	40%	38%	63%	60%	65%	62%
Ved ikke	3%	-	3%	-	4%	5%	3%	-	-	-	-

Sp12. Har kunderne reageret overvejende positivt eller negativt på den SENEESTE smiley-rapport?

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Seneste bedømmelses retfærdighed

K1. Branche

	Total	Specialforretninger- og afdelinger (Net)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfektur	Kolonialforretninger og afdelinger (Net)	Dagligvare & kolonial	Kiosk
Sp14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig? Var bedømmelsen ...?								
Total	250	100	45	25	30	150	100	50
Retfærdig (3)	85%	80%	82%	68%	87%	88%	89%	86%
Delvis retfærdig (2)	5%	8%	9%	12%	3%	3%	2%	6%
Uretfærdig (1)	7%	8%	7%	20%	-	6%	5%	8%
Ved ikke	3%	4%	2%	-	10%	3%	4%	-
Gennemsnit(1-3)	2.81	2.75	2.77	2.48	2.96	2.84	2.88	2.78
Std.afv.	0.55	0.60	0.57	0.82	0.19	0.51	0.46	0.58

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Seneste bedømmelses retfærdighed

K2. Stilling

	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Uddeler/Købmand	Slagtermester	Køkken-/kantineleder, smørrebrødsjomfru, kok	Andet
Total	250	175	35	4	8	22	3	1	2
	85%	83%	86%	75%	88%	95%	100%	100%	100%
Delvis retfærdig (2)	5%	6%	6%	-	-	-	-	-	-
Uretfærdig (1)	7%	7%	6%	25%	13%	5%	-	-	-
Ved ikke	3%	4%	3%	-	-	-	-	-	-
Gennemsnit(1-3)	2.81	2.79	2.82	2.50	2.75	2.91	3.00	3.00	3.00
Std.afv.	0.55	0.56	0.52	1.00	0.71	0.43	0.00	-	0.00

Sp14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig? Var bedømmelsen ...?

Total

Retfærdig (3)

Delvis retfærdig (2)

Uretfærdig (1)

Ved ikke

Gennemsnit(1-3)

Std.afv.

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Butikker

Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007

Job nr. D27358A

ACNielsen A/S

Seneste bedømmelses retfærdighed

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Sp14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig? Var bedømmelsen ...?	250	29	67	81	51	22
Total	250	29	67	81	51	22
Retfærdig (3)	85%	79%	81%	85%	90%	91%
Delvis retfærdig (2)	5%	3%	10%	2%	4%	5%
Uretfærdig (1)	7%	10%	7%	9%	4%	-
Ved ikke	3%	7%	1%	4%	2%	5%
Gennemsnit(1-3)	2.81	2.74	2.74	2.79	2.88	2.95
Std.afv.	0.55	0.66	0.59	0.59	0.44	0.22

Seneste bedømmelses retfærdighed

K4. Geografi

K5. Antal ansatte

	Total	Hovedstads- området	Øerne i øvrigt	Jylland	Ved ikke	Op til 5 ansatte (NET)		K5. Antal ansatte			20 eller flere ansatte	
						1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte		
Total	250	52	75	122	1	125	65	60	125	39	63	23
Retfærdig (3)	85%	71%	85%	90%	100%	83%	80%	87%	86%	92%	83%	87%
Delvis retfærdig (2)	5%	10%	5%	3%	-	6%	5%	8%	4%	-	5%	9%
Uretfærdig (1)	7%	15%	7%	3%	-	6%	9%	2%	8%	5%	11%	4%
Ved ikke	3%	4%	3%	3%	-	5%	6%	3%	2%	3%	2%	-
Gennemsnit(1-3)	2.81	2.58	2.81	2.90	3.00	2.82	2.75	2.88	2.80	2.89	2.73	2.83
Std.afv.	0.55	0.76	0.54	0.40	-	0.52	0.62	0.38	0.57	0.45	0.66	0.49

Sp14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig? Var bedømmelsen...?

Seneste bedømmelses retfærdighed

Spec.var.1. Dårligste smiley nogensinde

Total	Har kun fået smiley med stort smil	Dårligste smiley nogensinde har lille smil	Dårligste smiley nogensinde har lige eller sur mund	Ubesvaret
250	103	102	43	2
85%	94%	81%	74%	-
5%	1%	10%	5%	-
7%	1%	8%	19%	-
3%	4%	1%	2%	100%
2.81	2.97	2.74	2.57	-
0.55	0.22	0.59	0.80	-

Sp14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig? Var bedømmelsen ...?

Total	250
Retfærdig (3)	85%
Delvis retfærdig (2)	5%
Uretfærdig (1)	7%
Ved ikke	3%
Gennemsnit(1-3)	2.81
Std.afv.	0.55

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Holdning til offentliggørelse på internettet

K1. Branche

	Total	Specialforretninger- og afdelinger (Net)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfektur	Kolonialforretninger- og afdelinger (Net)	Dagligvare & kolonial	Kiosk
	250	100	45	25	30	150	100	50
	2%	5%	2%	4%	10%	1%	-	2%
	9%	12%	9%	28%	3%	7%	8%	6%
	46%	45%	44%	44%	47%	46%	49%	40%
	37%	32%	40%	16%	33%	40%	38%	44%
	6%	6%	4%	8%	7%	6%	5%	8%
	3.24	3.11	3.28	2.78	3.11	3.33	3.32	3.37
	0.73	0.82	0.73	0.80	0.92	0.65	0.62	0.71

Sp15. Siden januar 2004 har forbrugerne haft mulighed for at se alle smiley'er og tilsynsrapporter på internettet. Hvad synes du om, at forbrugere på internettet kan se hvilke smiley'er, der er givet til din og andre virksomheder?

Total

Meget dårlig ide (1)

Dårlig ide (2)

God ide (3)

Meget god ide (4)

Ved ikke

Gennemsnit(1-4)

Std.afv.

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Butikker

Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007

Job nr. D27358A

ACNielsen A/S

Holdning til offentliggørelse på internettet

K2. Stilling

	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Uddeler/Købmand	Slagtermester	Køkken-/kantineleder, smørrebrødsjomfru, kok	Andet
Total	250	175	35	4	8	22	3	1	2
Meget dårlig ide (1)	2%	3%	-	-	-	-	-	-	-
Dårlig ide (2)	9%	11%	6%	-	-	5%	-	-	-
God ide (3)	46%	45%	54%	-	38%	45%	33%	100%	100%
Meget god ide (4)	37%	33%	37%	100%	63%	50%	67%	-	-
Ved ikke	6%	8%	3%	-	-	-	-	-	-
Gennemsnit(1-4)	3.24	3.16	3.32	4.00	3.63	3.45	3.67	3.00	3.00
Std.afv.	0.73	0.78	0.59	0.00	0.52	0.60	0.58	-	0.00

Sp15. Siden januar 2004 har forbrugere haft mulighed for at se alle smilejer og tilsynsrapporter på internettet. Hvad synes du om, at forbrugene på internettet kan se hvilke smilejer, der er givet til din og andre virksomheder?

Total

Meget dårlig ide (1)

Dårlig ide (2)

God ide (3)

Meget god ide (4)

Ved ikke

Gennemsnit(1-4)

Std.afv.

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Holdning til offentliggørelse på internettet

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Total	250	29	67	81	51	22
Meget dårlig ide (1)	2%	-	1%	1%	2%	14%
Dårlig ide (2)	9%	-	9%	14%	4%	18%
God ide (3)	46%	45%	51%	41%	53%	32%
Meget god ide (4)	37%	52%	37%	36%	37%	18%
Ved ikke	6%	3%	1%	9%	4%	18%
Gennemsnit(1-4)	3.24	3.54	3.26	3.22	3.31	2.67
Std.afv.	0.73	0.51	0.69	0.75	0.65	1.03

Sp15. Siden januar 2004 har forbrugerne haft mulighed for at se alle smiley'er og tilsynsrapporter på internettet. Hvad synes du om, at forbrugerne på internettet kan se hvilke smiley'er, der er givet til din og andre virksomheder?

Total

Meget dårlig ide (1)

Dårlig ide (2)

God ide (3)

Meget god ide (4)

Ved ikke

Gennemsnit(1-4)

Std.afv.

Holdning til offentliggørelse på internettet

K4. Geografi

K5. Antal ansatte

	Total	Hovedstads- området	Øerne i øvrigt	Jylland	Ved ikke	Op til 5 ansatte (NET)		1-2 ansatte		3-5 ansatte		Mere end 5 ansatte (NET)		6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
						125	3%	65	60	125	39	63	23			
	250	52	75	122	1	125	5%	5%	2%	2%	2%	3%	3%	-	3%	-
Meget dårlig ide (1)	2%	2%	1%	3%	-	3%	5%	5%	2%	2%	2%	3%	3%	-	3%	-
Dårlig ide (2)	9%	8%	12%	8%	-	10%	9%	9%	12%	8%	13%	5%	5%	13%	5%	9%
God ide (3)	46%	46%	35%	52%	100%	46%	45%	45%	48%	45%	44%	46%	46%	44%	46%	43%
Meget god ide (4)	37%	33%	43%	35%	-	33%	31%	31%	35%	41%	38%	41%	41%	38%	41%	43%
Ved ikke	6%	12%	9%	2%	-	7%	11%	11%	3%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	4%
Gennemsnit(1-4)	3.24	3.24	3.31	3.21	3.00	3.17	3.14	3.14	3.21	3.31	3.27	3.32	3.32	3.27	3.32	3.36
Std.afv.	0.73	0.71	0.76	0.73	-	0.76	0.80	0.80	0.72	0.70	0.69	0.72	0.72	0.69	0.72	0.66

Sp15. Siden januar 2004 har forbrugerne haft mulighed for at se alle smiley'er og tilsynsrapporter på internettet. Hvad synes du om, at forbrugere på internettet kan se hvilke smiley'er, der er givet til din og andre virksomheder?

Har tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen

K1. Branche

	Total	Specialforretninger- og afdelinger (Net)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfektur	Kolonialforretninger og afdelinger (Net)	Dagligvare & kolonial	Kiosk
Sp16. I hvilken grad har du tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen?								
Total	250	100	45	25	30	150	100	50
I meget høj grad (4)	26%	28%	33%	16%	30%	25%	24%	26%
I nogen grad (3)	50%	44%	47%	40%	43%	55%	54%	56%
Kun lidt (2)	12%	14%	13%	20%	10%	11%	11%	10%
Slet ikke (1)	9%	13%	7%	24%	13%	7%	8%	4%
Ved ikke	2%	1%	-	-	3%	3%	3%	4%
Gennemsnit(1-4)	2.95	2.88	3.07	2.48	2.93	3.01	2.97	3.08
Std.afv.	0.88	0.97	0.86	1.05	1.00	0.80	0.83	0.74

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Har tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen

K2. Stilling

	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Uddeler/Købmand	Slagtermester	Køkken-/kantineleder, smørrebrødsjomfru, kok	Andet
Total	250	175	35	4	8	22	3	1	2
I meget høj grad (4)	26%	25%	14%	25%	38%	45%	33%	100%	50%
I nogen grad (3)	50%	48%	71%	75%	63%	32%	67%	-	-
Kun lidt (2)	12%	13%	11%	-	-	18%	-	-	-
Slet ikke (1)	9%	11%	3%	-	-	5%	-	-	50%
Ved ikke	2%	3%	-	-	-	-	-	-	-
Gennemsnit(1-4)	2.95	2.89	2.97	3.25	3.38	3.18	3.33	4.00	2.50
Std.afv.	0.88	0.92	0.62	0.50	0.52	0.91	0.58	-	2.12

Sp16. I hvilken grad har du tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen?

Total

I meget høj grad (4)

I nogen grad (3)

Kun lidt (2)

Slet ikke (1)

Ved ikke

Gennemsnit(1-4)

Std.afv.

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

ACNielsen A/S

Har tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Total	250	29	67	81	51	22
I meget høj grad (4)	26%	14%	16%	25%	45%	32%
I nogen grad (3)	50%	69%	61%	46%	41%	32%
Kun lidt (2)	12%	7%	12%	15%	10%	14%
Slet ikke (1)	9%	10%	10%	9%	2%	23%
Ved ikke	2%	-	-	6%	2%	-
Gennemsnit(1-4)	2.95	2.86	2.84	2.92	3.32	2.73
Std.afv.	0.88	0.79	0.83	0.89	0.74	1.16

Sp16. I hvilken grad har du tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen?

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Har tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen

K4. Geografi

K5. Antal ansatte

Total	Hovedstads-området		Øerne i øvrigt		Jylland		Ved ikke		Op til 5 ansatte (NET)		1-2 ansatte		3-5 ansatte		Mere end 5 ansatte (NET)		6-9 ansatte		10-19 ansatte		20 eller flere ansatte	
250	52	75	122	1	125	65	60	125	39	63	23											
26%	19%	24%	30%	-	30%	31%	28%	22%	23%	27%	9%											
50%	56%	47%	50%	100%	47%	40%	55%	54%	62%	44%	65%											
12%	15%	13%	10%	-	10%	12%	8%	14%	5%	16%	22%											
9%	10%	12%	7%	-	9%	11%	7%	10%	10%	11%	4%											
2%	-	4%	2%	-	4%	6%	2%	1%	-	2%	-											
2.95	2.85	2.86	3.06	3.00	3.02	2.97	3.07	2.90	2.97	2.89	2.78											
0.88	0.85	0.94	0.85	-	0.89	0.97	0.81	0.86	0.84	0.94	0.67											

Sp16. I hvilken grad har du tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen?

Total

I meget høj grad (4)

I nogen grad (3)

Kun lidt (2)

Slet ikke (1)

Ved ikke

Gennemsnit(1-4)

Std.afv.

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Har tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen

Har foretaget ændringer
pga. af offentliggørelsen

K1. Branche

	Total	Specialforretninger- og afdelinger (Net)		Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfektur	Koloniaforretninger- og afdelinger (Net)	Dagligvare & kolonial	Kiosk
		11	3						
Sp16. I hvilken grad har du tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen?	36	11	3		5	3	25	17	8
Total									
I meget høj grad (4)	25%	9%	33%		-	-	32%	29%	38%
I nogen grad (3)	53%	64%	67%		60%	67%	48%	47%	50%
Kun lidt (2)	6%	-	-		-	-	8%	6%	13%
Slet ikke (1)	11%	18%	-		40%	-	8%	12%	-
Ved ikke	6%	9%	-		-	33%	4%	6%	-
Gennemsnit(1-4)	2.97	2.70	3.33		2.20	3.00	3.08	3.00	3.25
Std.afv.	0.90	0.95	0.58		1.10	0.00	0.88	0.97	0.71

Fødevarestyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
Job nr. D27358A

Har tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen

K2. Stilling

	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Uddeler/Købmand	Slagtermester
Total	36	22	10	3	1
I meget høj grad (4)	25%	18%	20%	100%	-
I nogen grad (3)	53%	45%	80%	-	100%
Kun lidt (2)	6%	9%	-	-	-
Slet ikke (1)	11%	18%	-	-	-
Ved ikke	6%	9%	-	-	-
Gennemsnit(1-4)	2.97	2.70	3.20	4.00	3.00
Std.afv.	0.90	1.03	0.42	0.00	-

Sp16. I hvilken grad har du tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen?

Har foretaget ændringer pga. af offentlighedsloven

Fødevarestyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
Job nr. D27358A

Har tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Sp16. I hvilken grad har du tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen?						
Total	36	9	12	8	5	2
I meget høj grad (4)	25%	22%	17%	38%	20%	50%
I nogen grad (3)	53%	67%	58%	38%	60%	-
Kun lidt (2)	6%	-	8%	13%	-	-
Slet ikke (1)	11%	11%	17%	-	-	50%
Ved ikke	6%	-	-	13%	20%	-
Gennemsnit(1-4)	2.97	3.00	2.75	3.29	3.25	2.50
Std.afv.	0.90	0.87	0.97	0.76	0.50	2.12

Har foretaget ændringer
pga. af offentliggørelsen

Fødevarestyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
Job nr. D27358A

Har tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen

Har foretaget ændringer
pga. af offentliggørelsen

	K4. Geografi				K5. Antal ansatte					
	Hovedstads- området	Øerne i øvrigt	Jylland	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
Total	36	10	8	18	15	9	21	3	15	3
I meget høj grad (4)	25%	10%	25%	33%	20%	22%	29%	33%	33%	-
I nogen grad (3)	53%	70%	63%	39%	47%	33%	57%	67%	47%	100%
Kun lidt (2)	6%	10%	13%	-	13%	22%	-	-	-	-
Slet ikke (1)	11%	10%	-	17%	7%	11%	14%	-	20%	-
Ved ikke	6%	-	-	11%	13%	11%	-	-	-	-
Gennemsnit(1-4)	2.97	2.80	3.13	3.00	2.92	2.75	3.00	3.33	2.93	3.00
Std.afv.	0.90	0.79	0.64	1.10	0.86	1.04	0.95	0.58	1.10	0.00

Spr16. I hvilken grad har du tillid til den
fødevarekontrol, som ligger
bag smiley-ordningen?

Fødevarestyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
Job nr. D27358A

Har tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen

Har ikke foretaget ændringer
pga. offentliggørelsen

K1. Branche

	Total	Specialforretninger- og afdelinger (Net)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfektur	Kolonialforretninger- og afdelinger (Net)	Dagligvare & kolonial	Kiosk
Sp16. I hvilken grad har du tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen?								
Total	203	85	40	20	25	118	82	36
I meget høj grad (4)	27%	31%	33%	20%	36%	24%	23%	25%
I nogen grad (3)	49%	40%	45%	35%	36%	56%	55%	58%
Kun lidt (2)	13%	16%	15%	25%	12%	11%	12%	8%
Slet ikke (1)	9%	13%	8%	20%	16%	7%	7%	6%
Ved ikke	1%	-	-	-	-	3%	2%	3%
Gennemsnit(1-4)	2.94	2.88	3.03	2.55	2.92	2.99	2.96	3.06
Std.afv.	0.89	0.99	0.89	1.05	1.08	0.80	0.82	0.76

Fødevarestyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
Job nr. D27358A

Har tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen

Har ikke foretaget ændringer
pga. offentliggørelsen

K2. Stilling

	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Uddeler/Købmand	Slagtermester	Køkken-/kantineleder, smørrebrødsjomfru, kok	Andet
Total	203	145	24	2	8	19	2	1	2
I meget høj grad (4)	27%	26%	13%	50%	38%	37%	50%	100%	50%
I nogen grad (3)	49%	48%	67%	50%	63%	37%	50%	-	-
Kun lidt (2)	13%	13%	17%	-	-	21%	-	-	-
Slet ikke (1)	9%	11%	4%	-	-	5%	-	-	50%
Ved ikke	1%	2%	-	-	-	-	-	-	-
Gennemsnit(1-4)	2.94	2.90	2.88	3.50	3.38	3.05	3.50	4.00	2.50
Std.afv.	0.89	0.92	0.68	0.71	0.52	0.91	0.71	-	2.12

Sp16. I hvilken grad har du tillid til den
fødevarekontrol, som ligger
bag smiley-ordningen?

Fødevarestyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
Job nr. D27358A

Har tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen

Har ikke foretaget ændringer
pga. offentlighedsloven

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Total	203	19	52	68	44	20
I meget høj grad (4)	27%	11%	15%	24%	50%	30%
I nogen grad (3)	49%	68%	62%	47%	36%	35%
Kun lidt (2)	13%	11%	13%	15%	11%	15%
Slet ikke (1)	9%	11%	10%	10%	2%	20%
Ved ikke	1%	-	-	4%	-	-
Gennemsnit(1-4)	2.94	2.79	2.83	2.88	3.34	2.75
Std.afv.	0.89	0.79	0.81	0.91	0.78	1.12

Sp16. I hvilken grad har du tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen?

Fødevarestyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
Job nr. D27358A

Har tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen

Har ikke foretaget ændringer
pga. offentliggørelsen

	K4. Geografi				K5. Antal ansatte						
	Hovedstads- området	Øerne i øvrigt	Jylland	Ved ikke	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
Total	203	36	103	1	102	49	53	101	36	47	18
I meget høj grad (4)	27%	25%	30%	-	31%	33%	30%	22%	22%	26%	11%
I nogen grad (3)	49%	47%	51%	100%	47%	41%	53%	51%	61%	43%	56%
Kun lidt (2)	13%	17%	12%	-	10%	10%	9%	17%	6%	21%	28%
Slet ikke (1)	9%	11%	6%	-	10%	12%	8%	9%	11%	9%	6%
Ved ikke	1%	-	1%	-	2%	4%	-	1%	-	2%	-
Gennemsnit(1-4)	2.94	2.86	3.07	3.00	3.02	2.98	3.06	2.87	2.94	2.87	2.72
Std.afv.	0.89	0.93	0.81	-	0.91	0.99	0.84	0.86	0.86	0.91	0.75

Sp16. I hvilken grad har du tillid til den
fødevarekontrol, som ligger
bag smiley-ordningen?

Fødevarestyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
Job nr. D27358A

Kriterier

K2. Stilling

Køkken-/kantineleder,
smørrebrødsjomfru,
kok

K1. Branche	K2. Stilling										Andet
	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Uddeler/Købmand	Slagtermester	Køkken-/kantineleder, smørrebrødsjomfru, kok			
Total	250	175	35	4	8	22	3	1			2
Slagtere og slagterafdelinger	11%	13%	3%	25%	-	-	100%	-			-
Fisk & vildtforretninger/afdelinger	7%	9%	6%	-	-	-	-	-			-
Brødsalg, bager og bagerafdelinger	10%	12%	6%	25%	-	-	-	100%			-
Frukt og grønforretninger/afdelinger	1%	1%	-	-	13%	-	-	-			-
Osteforretninger	2%	2%	-	-	-	-	-	-			50%
Chokolade- og konfekturførretninger	4%	3%	6%	-	13%	-	-	-			-
Vinforretninger	6%	7%	6%	-	13%	-	-	-			-
Dagligvare & kolonial	40%	31%	51%	25%	38%	100%	-	-			50%
Kiosk	20%	22%	23%	25%	25%	-	-	-			-

Fødevarerstyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

ACNielsen A/S

Kriterier

K1. Branche	K3. Alder					
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Total	250	29	67	81	51	22
Slagtere og slagterafdelinger	11%	-	21%	9%	10%	9%
Fisk & vildtforretninger/afdelinger	7%	3%	6%	7%	8%	9%
Brødsalg, bagere og bagerafdelinger	10%	3%	16%	10%	8%	5%
Frukt og grøntforretninger/-afdelinger	1%	-	1%	-	2%	-
Osteforretninger	2%	-	1%	-	4%	5%
Chokolade- og konfektureforretninger	4%	3%	1%	4%	4%	9%
Vinforretninger	6%	3%	6%	5%	6%	14%
Dagligvare & kolonial	40%	41%	33%	49%	37%	32%
Kiosk	20%	45%	13%	16%	22%	18%

Fødevarerstyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Kriterier

K1. Branche	Total	Hovedstads-området		K4. Geografi		K5. Antal ansatte					20 eller flere ansatte
		Øerne i øvrigt	Jylland	Ved ikke	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	
Total	250	52	122	1	125	65	60	125	39	63	23
Slagtere og slagterafdelinger	11%	15%	10%	-	11%	6%	17%	11%	21%	6%	9%
Fisk & vildtforretninger/afdelinger	7%	6%	7%	-	10%	11%	8%	4%	8%	2%	4%
Brødsalg, bagere og bagerafdelinger	10%	13%	8%	-	8%	9%	7%	12%	5%	14%	17%
Frukt og grøntforretninger-/afdelinger	1%	2%	1%	-	1%	-	2%	1%	3%	-	-
Osteforretninger	2%	2%	1%	-	3%	3%	3%	-	-	-	-
Chokolade- og konfektforretninger	4%	8%	3%	-	6%	6%	7%	1%	-	2%	-
Vinforretninger	6%	13%	4%	-	12%	18%	5%	-	-	-	-
Dagligvare & kolonial	40%	12%	52%	100%	26%	15%	37%	54%	46%	56%	65%
Kiosk	20%	29%	14%	-	23%	31%	15%	17%	18%	21%	4%

Kriterier

K2. Stilling	K3. Alder					K4. Geografi			Ved ikke	
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Hovedstads-området	Øerne i øvrigt		Jylland
Total	250	29	67	81	51	22	52	75	122	1
Indehaver/ejer	70%	55%	72%	72%	71%	77%	65%	73%	70%	-
Chef/Bestyrer/Leder	14%	28%	15%	10%	16%	5%	23%	11%	12%	-
Afdelingsleder	2%	7%	1%	1%	-	-	6%	1%	-	-
Assistent/Medhjælper	3%	3%	3%	2%	4%	5%	4%	5%	2%	-
Uddeler/Købmand	9%	7%	7%	12%	6%	9%	-	5%	14%	100%
Slagtermester	1%	-	1%	1%	2%	-	2%	-	2%	-
Køkken-/kantineleder, smørrebrødsjomfru, kok	0	-	-	1%	-	-	-	1%	-	-
Andet	1%	-	-	-	2%	5%	-	3%	-	-

Kriterier

K2. Stilling	K5. Antal ansatte					
	Total	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	20 eller flere ansatte
Total	250	125	65	60	125	63
Indehaver/ejer	70%	86%	91%	82%	54%	48%
Chef/Bestyrer/Leder	14%	5%	3%	7%	23%	24%
Afdelingsleder	2%	-	-	-	3%	5%
Assistent/Medhjælper	3%	3%	3%	3%	3%	5%
Uddeler/Købmand	9%	2%	-	3%	16%	24%
Slagtermester	1%	2%	-	3%	1%	-
Køkken-/kantineleder, smørrebrødsjomfru, kok	0	1%	2%	-	-	-
Andet	1%	2%	2%	2%	-	-

Kriterier

K3. Alder	K4. Geografi				Ved ikke
	Total	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Jylland	
Total	250	52	75	122	1
Under 30 år	12%	17%	12%	9%	-
30-39 år	27%	27%	23%	30%	-
40-49 år	32%	31%	36%	30%	100%
50-59 år	20%	13%	20%	24%	-
60 år eller derover	9%	12%	9%	7%	-

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

