

## Holdning til offentliggørelse

## K1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutionskøkken	Børne- og ungdomsinstitution
Sp1. Hvad synes du om, at kontrollrapporterne med smiley'er de seneste par år har skullet offentliggøres, så forbrugere kan se, hvor gode virksomhederne er til at overholde fødevarereguleringen?	125	62	18	45
Total				
Meget dårlig ide (1)	-	-	-	-
Dårlig ide (2)	4%	8%	-	-
God ide (3)	39%	34%	67%	36%
Meget god ide (4)	54%	53%	33%	64%
Ved ikke	2%	5%	-	-
Gennemsnit (1-4)	3.52	3.47	3.33	3.64
Std.afv.	0.58	0.65	0.49	0.48

## Holdning til offentliggørelse

## K2. Stilling

	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Økonoma	Køkken-/kantineleder, smørrebrødspionfru, kok	Andet
Sp1. Hvad synes du om, at kontrollrapporterne med smiley'er de seneste par år har skullet offentliggøres, så forbrugere kan se, hvor gode virksomhederne er til at overholde fødevarereguleringen?	125	8	71	13	20	6	5	2
Total	-	-	-	-	-	-	-	-
Meget dårlig ide (1)	4%	-	7%	-	-	-	-	-
Dårlig ide (2)	39%	38%	37%	23%	60%	50%	40%	-
God ide (3)	54%	50%	55%	77%	35%	50%	60%	100%
Meget god ide (4)	2%	13%	1%	-	5%	-	-	-
Ved ikke	3.52	3.57	3.49	3.77	3.37	3.50	3.60	4.00
Gennemsnit (1-4)	0.58	0.53	0.63	0.44	0.50	0.55	0.55	0.00
Std.afv.								

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Kantiner og institutionskøkkener  
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
 Job nr. D27358A

## Holdning til offentliggørelse

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Sp1. Hvad synes du om, at kontrolrapporterne med smiley'er de seneste par år har skullet offentliggøres, så forbrugerne kan se, hvor gode virksomhederne er til at overholde fødevarereguleringen?						
Total	125	3	21	50	44	7
Meget dårlig ide (1)	-	-	-	-	-	-
Dårlig ide (2)	4%	-	-	4%	7%	-
God ide (3)	39%	-	24%	42%	43%	57%
Meget god ide (4)	54%	100%	76%	52%	45%	43%
Ved ikke	2%	-	-	2%	5%	-
Gennemsnit (1-4)	3.52	4.00	3.76	3.49	3.40	3.43
Std.afv.	0.58	0.00	0.44	0.58	0.63	0.53

## Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen  
 Kantiner og institutionskøkkener  
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
 Job nr. D27358A

## Holdning til offentlighed

Lodret %-beregning

## K4. Geografi

## K5. Antal ansatte

	Total	Hovedstads- området	Øerne i øvrigt	Jylland	Ved ikke	Op til 5 ansatte (NET)	K5. Antal ansatte					20 eller flere ansatte
							1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	
Total	125	33	29	62	1	70	41	29	55	19	18	18
Meget dårlig ide (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dårlig ide (2)	4%	3%	3%	5%	-	3%	2%	3%	5%	11%	6%	-
God ide (3)	39%	27%	38%	47%	-	40%	34%	48%	38%	42%	22%	50%
Meget god ide (4)	54%	70%	55%	45%	100%	56%	61%	48%	53%	42%	67%	50%
Ved ikke	2%	-	3%	3%	-	1%	2%	-	4%	5%	6%	-
Gennemsnit (1-4)	3.52	3.67	3.54	3.42	4.00	3.54	3.60	3.45	3.49	3.33	3.65	3.50
Std.afv.	0.58	0.54	0.58	0.59	-	0.56	0.55	0.57	0.61	0.69	0.61	0.51

Sp1. Hvad synes du om, at kontrolrapporterne med smiley'er de seneste par år har skullet offentliggøres, så forbrugere kan se, hvor gode virksomhederne er til at overholde fødevarereløvgivningen?

## Gennemført ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutionskøkken	Børne- og ungdomsinstitution
Total	125	62	18	45
Ja	12%	11%	6%	16%
Nej	86%	85%	94%	84%
Ved ikke	2%	3%	-	-

Sp3. Kontrollrapporterne med smiley'er skal som bekendt hænges op i alle virksomheder, og er også tilgængelig på internettet. Har det medført, at I har gennemført ændringer for at sikre en god smiley?

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Kantiner og institutionskøkkener  
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
 Job nr. D27358A

## Gennemført ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K2. Stilling

Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Økonoma	Køkken-/kantineleder, smørrebrødsjomfru, kok	Andet
125	8	71	13	20	6	5	2
12%	25%	11%	15%	10%	17%	-	-
86%	75%	86%	85%	90%	83%	100%	100%
2%	-	3%	-	-	-	-	-

Sp3. Kontrolrapporterne med smiley'er skal som bekendt hænges op i alle virksomheder, og er også tilgængelig på internettet. Har det medført, at I hos jer har gennemført ændringer for at sikre en god smiley?

Total

Ja

Nej

Ved ikke

### Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
Job nr. D27358A

## Gennemført ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K3. Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Total	125	3	21	50	44	7
Ja	12%	-	14%	10%	16%	-
Nej	86%	100%	81%	88%	84%	100%
Ved ikke	2%	-	5%	2%	-	-

Sp3. Kontrolrapporterne med smiley'er skal som bekendt hænges op i alle virksomheder, og er også tilgængelig på internettet. Har det medført, at I hos jer har gennemført ændringer for at sikre en god smiley?

Total

Ja

Nej

Ved ikke

### Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
Job nr. D27358A

## Gennemført ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

### K4. Geografi

### K5. Antal ansatte

Total	Hovedstads- området	K4. Geografi		K5. Antal ansatte							
		Øerne i øvrigt	Jylland	Ved ikke	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
125	33	29	62	1	70	41	29	55	19	18	18
<b>12%</b>	<b>15%</b>	<b>17%</b>	<b>8%</b>	-	<b>13%</b>	<b>12%</b>	<b>14%</b>	<b>11%</b>	<b>11%</b>	<b>22%</b>	-
<b>86%</b>	<b>85%</b>	<b>79%</b>	<b>92%</b>	-	<b>84%</b>	<b>88%</b>	<b>79%</b>	<b>89%</b>	<b>89%</b>	<b>78%</b>	<b>100%</b>
<b>2%</b>	-	<b>3%</b>	-	<b>100%</b>	<b>3%</b>	-	<b>7%</b>	-	-	-	-

Sp3. Kontrolrapporterne med smiley'er skal som bekendt hænges op i alle virksomheder, og er også tilgængelig på internettet. Har det medført, at I hos jer har gennemført ændringer for at sikre en god smiley?

Total

Ja

Nej

Ved ikke

## Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
Job nr. D27358A

## Hvilke ændringer er gennemført?

Har foretaget ændringer  
pga. af offentliggørelsen

	Total
Sp3A. Hvilke ændringer har du/l foretaget?	15
Total	
Egenkontrol/rapport/skema	33%
Hygiejnekontrol/organisatoriske ændringer	20%
Opstramning på regler og rutiner/mere kontrol	13%
Renovering/indretning	13%
Kursus/uddannelse	13%
Mere rengøring/rengøringsprogram	7%
Varekontrol/-mærkning	-
Temperaturkontrol	-
Andet	27%
Ved ikke	-

**Fødevarestyrelsen**  
Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
Job nr. D27358A

## Overvejer (yderligere) ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutionskøkken	Børne- og ungdomsinstitution
Sp4A+C. Overvejer du/i at indføre (yderligere) ændringer af arbejds gange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrollrapporten bliver offentliggjort?				
Total	125	62	18	45
Ja	5%	5%	-	7%
Nej	94%	94%	100%	93%
Ved ikke	1%	2%	-	-

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Kantiner og institutionskøkkener  
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
 Job nr. D27358A

## Overvejer (yderligere) ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K2. Stilling

	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Økonoma	Køkken-/kantineleder, smørrebrødsjomfru, kok	Andet
Sp4A+C. Overvejer du/ I at indføre (yderligere) ændringer af arbejdsgegnede, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrollrapporten bliver offentliggjort?								
Total	125	8	71	13	20	6	5	2
Ja	5%	13%	3%	15%	-	17%	-	-
Nej	94%	88%	96%	85%	100%	83%	100%	100%
Ved ikke	1%	-	1%	-	-	-	-	-

### Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen  
 Kantiner og institutionskøkkener  
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
 Job nr. D27358A

## Overvejer (yderligere) ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K3. Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Total	125	3	21	50	44	7
Ja	5%	-	10%	8%	-	-
Nej	94%	100%	90%	90%	100%	100%
Ved ikke	1%	-	-	2%	-	-

Sp4A+C. Overvejer du/ I at indføre (yderligere) ændringer af arbejdsgange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentliggjort?

Total

Ja

Nej

Ved ikke

## Overvejer (yderligere) ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

## K4. Geografi

## K5. Antal ansatte

	Total	Hovedstads- området	Øerne i øvrigt		Jylland	Ved ikke	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte		3-5 ansatte		Mere end 5 ansatte (NET)		6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
Total	125	33	29	62	1	70	41	29	55	18	18	18	18			
Ja	5%	6%	10%	2%	-	6%	10%	-	4%	-	11%	-	-			
Nej	94%	94%	90%	98%	-	93%	90%	97%	96%	100%	89%	100%	100%			
Ved ikke	1%	-	-	-	100%	1%	-	3%	-	-	-	-	-			

Sp4A+C. Overvejer du/ I at indføre (yderligere) ændringer af arbejdsgange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentliggjort?

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Kantiner og institutionskøkkener  
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
 Job nr. D27358A

## Hvilke (yderligere) ændringer overvejes?

Overvejer (yderligere) ændringer  
pga. offentliggørelsen

K1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutionskøkken	Børne- og ungdomsinstitution
Sp4B+D. Hvilke (yderligere) ændringer overvejer du/?				
Total	6	3	-	3
Organisatoriske ændringer	33%	33%	-	33%
Egenkontrol/rapport/dokumentation/skema	33%	67%	-	-
Vedligeholdelse/indretning	17%	-	-	33%
Temperaturkontrol	17%	-	-	33%
Kontrol af varer	17%	33%	-	-
Andet	-	-	-	-
Ved ikke	-	-	-	-

**Fødevarestyrelsen**  
Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
Job nr. D27358A

## Hvilke (yderligere) ændringer overvejes?

Overvejer (yderligere) ændringer  
pga. offentliggørelsen

K2. Stilling

	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Økonoma
Sp4B+D. Hvilke (yderligere) ændringer overvejer du/I?					
Total	6	1	2	2	1
Organisatoriske ændringer	33%	-	50%	50%	-
Egenkontroll/rapport/dokumentation/skema	33%	-	50%	-	100%
Vedligeholdelse/indretning	17%	-	50%	-	-
Temperaturkontrol	17%	-	-	50%	-
Kontrol af varer	17%	100%	-	-	-
Andet	-	-	-	-	-
Ved ikke	-	-	-	-	-

## Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
Job nr. D27358A

## Hvilke (yderligere) ændringer overvejes?

Overvejer (yderligere) ændringer  
pga. offentliggørelsen

Sp4B+D. Hvilke (yderligere) ændringer overvejer du/I?	K3: Alder					
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Total	6	-	2	4	-	-
Organisatoriske ændringer	33%	-	50%	25%	-	-
Egenkontrol/rapport/dokumentation/skema	33%	-	50%	25%	-	-
Vedligeholdelse/indretning	17%	-	-	25%	-	-
Temperaturkontrol	17%	-	50%	-	-	-
Kontrol af varer	17%	-	-	25%	-	-
Andet	-	-	-	-	-	-
Ved ikke	-	-	-	-	-	-

## Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
Job nr. D27358A

## Hvilke (yderligere) ændringer overvejes?

Overvejer (yderligere) ændringer  
pga. offentliggørelsen

	K4. Geografi						K5. Antal ansatte				
	Total	Hovedstads- området	Øerne i øvrigt	Jylland	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
Sp4B-D. Hvilke (yderligere) ændringer overvejer du/i?											
Total	6	2	3	1	4	4	2	-	2	-	-
Organisatoriske ændringer	33%	50%	-	100%	50%	50%	-	-	-	-	-
Egenkontrol/rapport/dokumentation/skema	33%	50%	33%	-	25%	25%	50%	-	50%	-	-
Vedligeholdelse/indretning	17%	50%	-	-	25%	25%	-	-	-	-	-
Temperaturkontrol	17%	-	33%	-	-	-	50%	-	50%	-	-
Kontrol af varer	17%	-	33%	-	25%	25%	-	-	-	-	-
Andet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ved ikke	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

## Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
Job nr. D27358A

## Overvejer ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

Har ikke foretaget ændringer pga. offentliggørelsen

K1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutionskøkken	Børne- og ungdomsinstitution
Sp4A. Overvejer du/I at indføre ændringer af arbejds gange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentliggjort?				
Total	110	55	17	38
Ja	1%	-	-	3%
Nej	98%	98%	100%	97%
Ved ikke	1%	2%	-	-

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Kantiner og institutionskøkkener  
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
 Job nr. D27358A

## Overvejer ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

Har ikke foretaget ændringer pga. offentliggørelsen

K2. Stilling

Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Økonoma	Køkken-/kantineleder, smørrebrødsjomfru, kok	Andet
110	6	63	11	18	5	5	2
1%	-	-	9%	-	-	-	-
98%	100%	98%	91%	100%	100%	100%	100%
1%	-	2%	-	-	-	-	-

Sp4A. Overvejer du/I at indføre ændringer af arbejds gange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentligt?

Total

Ja

Nej

Ved ikke

## Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
Job nr. D27358A

## Overvejer ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

Har ikke foretaget ændringer pga. offentliggørelsen

K3. Alder

Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
110	3	18	45	37	7
1%	-	-	2%	-	-
98%	100%	100%	96%	100%	100%
1%	-	-	2%	-	-

Sp4A. Overvejer du/ I at indføre ændringer af arbejds gange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentliggjort?

Total

Ja

Nej

Ved ikke

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Kantiner og institutionskøkkener  
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
 Job nr. D27358A

## Overvejer ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

Har ikke foretaget ændringer pga. offentliggørelsen

### K4. Geografi

### K5. Antal ansatte

Total	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Jylland	Ved ikke	Op til 5 ansatte (NET)	K5. Antal ansatte					
						1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
110	28	24	57	1	61	36	25	49	17	14	18
1%	-	-	2%	-	2%	3%	-	-	-	-	-
98%	100%	100%	98%	-	97%	97%	96%	100%	100%	100%	100%
1%	-	-	-	100%	2%	-	4%	-	-	-	-

Sp4A. Overvejer du/I at indføre ændringer af arbejdsangange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentligtgjort?

Total

Ja

Nej

Ved ikke

## Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
Job nr. D27358A

## Hvilke ændringer overvejes?

Har ikke fortaget ændringer  
men overvejer det  
pga. offentliggørelsen

	Total
Sp4B. Hvilke ændringer overvejer du/?	
Total	1
Organisatoriske ændringer	100%
Vedligeholdelse/indretning	-
Rengøring	-
Opfølgning	-
Andet	-
Ved ikke	-

**Fødevarestyrelsen**  
Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
Job nr. D27358A

## Overvejer yderligere ændringer pga. offentlighedsloven af smiley-rapporten

Har foretaget ændringer pga. offentlighedsloven

Total

Sp4C. Udover de ændringer, du/i allerede har foretaget, overvejer du/i da at indføre yderligere ændringer af arbejds gange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentliggjort?

Total 15

Ja 33%

Nej 67%

Ved ikke -

**Fødevarestyrelsen**  
Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
Job nr. D27358A

## Hvilke yderligere ændringer overvejes?

Har foretaget ændringer og overvejer yderligere ændringer pga. offentliggørelsen

	Total
Sp4D. Hvilke yderligere ændringer har du/l overvejet?	
Total	5
Egenkontrol/rapport/dokumentation/skema	40%
Organisatoriske ændringer	20%
Vedligeholdelse/indretning	20%
Temperaturkontrol	20%
Kontrol af varer	20%
Andet	-
Ved ikke	-

**Fødevarestyrelsen**  
Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
Job nr. D27358A

## Har talt med personalet for at undgå dårlig smiley

## K1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutionskøkken	Børne- og ungdomsinstitution
Sp5. Har du talt med dit personale om, hvad I skal gøre for at undgå, at virksomheden eller afdelingen får en dårlig smiley?				
Total	125	62	18	45
Ja	63%	65%	72%	58%
Nej	23%	26%	17%	22%
Har intet personale	12%	8%	11%	18%
Ved ikke	2%	2%	-	2%

## Har talt med personalet for at undgå dårlig smiley

## K2. Stilling

Køkken-/kantineleder,  
smørrebrødspomfru, kok

Økonoma

Assistent/ Medhjælp

Afdelingsleder

Chef/Bestyrer/Leder

Indehaver/ejer

Total

Økonoma

Køkken-/kantineleder,  
smørrebrødspomfru, kok

Andet

Sp5. Har du talt med dit personale om, hvad I skal gøre for at undgå, at virksomheden eller afdelingen får en dårlig smiley?

Total	125	8	71	13	20	6	5	2
Ja	63%	63%	70%	69%	45%	33%	60%	50%
Nej	23%	38%	18%	23%	25%	33%	40%	50%
Har intet personale	12%	-	8%	8%	30%	33%	-	-
Ved ikke	2%	-	3%	-	-	-	-	-

## Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
Job nr. D27358A

## Har talt med personalet for at undgå dårlig smiley

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Total	125	3	21	50	44	7
Ja	63%	67%	67%	62%	59%	86%
Nej	23%	-	29%	26%	23%	-
Har intet personale	12%	33%	5%	10%	16%	14%
Ved ikke	2%	-	-	2%	2%	-

Sp5. Har du talt med dit personale om, hvad I skal gøre for at undgå, at virksomheden eller afdelingen får en dårlig smiley?

Total

Ja

Nej

Har intet personale

Ved ikke

## Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007

Job nr. D27358A

## Har talt med personalet for at undgå dårlig smiley

### K4. Geografi

### K5. Antal ansatte

	Total	Hovedstads-området				Jylland				Ved ikke				Op til 5 ansatte (NET)				Mere end 5 ansatte (NET)				20 eller flere ansatte
		Hovedstads-området	Øerne i øvrigt	Jylland	Ved ikke	Hovedstads-området	Øerne i øvrigt	Jylland	Ved ikke	1-2 ansatte	3-5 ansatte	6-9 ansatte	10-19 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)					
Total	125	33	29	62	1	70	41	29	55	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18			
Ja	63%	52%	66%	68%	100%	56%	46%	69%	73%	83%	67%	67%	67%	67%	67%	67%	67%	67%	67%	67%		
Nej	23%	21%	24%	24%	-	23%	20%	28%	24%	11%	28%	28%	28%	28%	28%	28%	28%	28%	28%	28%		
Har intet personale	12%	27%	10%	5%	-	19%	32%	-	4%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%		
Ved ikke	2%	-	-	3%	-	3%	2%	3%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

Sp5. Har du talt med dit personale om, hvad I skal gøre for at undgå, at virksomheden eller afdelingen får en dårlig smiley?

## Hvad har man talt om?

### K1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutionskøkken	Børne- og ungdomsinstitution
Sp5A. Hvad har du talt med personalet om?				
Total	79	40	13	26
Hygiejne/personlig hygiejne	33%	35%	23%	35%
Egenkontrol/rapport/dokumentation	32%	35%	54%	15%
Mere/bedre rengøring/orden	20%	23%	-	27%
Rutiner/regler/procedurer skal følges/overholdes	19%	20%	31%	12%
Temperaturmåling/kølekæden	10%	10%	-	15%
Gennemgå krav/regler	6%	3%	-	15%
Diverse kurser	5%	3%	-	12%
Omgang med madvarer	5%	3%	-	12%
Forbedre sig/alt skal være i orden	5%	5%	8%	4%
Kontrol af varer/varemodtagelse	4%	5%	-	4%
Datokontrol/mærkning af varer	4%	3%	-	8%
Eget kontrolprogram/system/rutiner/organisatoriske ændringer	4%	-	-	12%
Standard skal holdes/gøre som altid	3%	-	15%	-
Andet	13%	18%	-	12%
Ved ikke	-	-	-	-

Har talt med personalet for at undgå dårlig smiley

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Kantiner og institutionskøkkener  
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
 Job nr. D27358A

## Hvad har man talt om?

K2. Stilling

	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Økonoma	Køkken-/kantineleder, smørrebrødsjomfru, kok	Andet
SpsA. Hvad har du talt med personalet om?								
Total	79	5	50	9	9	2	3	1
Hygjehjelp/personlig hygiejne	33%	40%	34%	22%	33%	-	67%	-
Egenkontrol/rapport/dokumentation	32%	60%	30%	22%	44%	-	-	100%
Mere/bedre rengøring/orden	20%	20%	20%	33%	11%	-	33%	-
Rutiner/regler/procedurer skal følges/overholdes	19%	20%	20%	22%	11%	50%	-	-
Temperaturmåling/kølekæden	10%	20%	12%	11%	-	-	-	-
Gennemgå krav/regler	6%	-	6%	-	11%	50%	-	-
Diverse kurser	5%	20%	4%	11%	-	-	-	-
Omgang med madvarer	5%	-	2%	22%	-	-	33%	-
Forbedre sig/alt skal være i orden	5%	-	6%	-	11%	-	-	-
Kontrol af varer/varemodtagelse	4%	-	4%	-	-	50%	-	-
Datokontrol/mærkning af varer	4%	-	2%	11%	-	-	33%	-
Eget kontrolprogram/system/rutiner/organisatoriske ændringer	4%	-	6%	-	-	-	-	-
Standard skal holdes/gøre som altid	3%	-	2%	-	11%	-	-	-
Andet	13%	20%	10%	11%	11%	50%	33%	-
Ved ikke	-	-	-	-	-	-	-	-

Har talt med personalet for at undgå dårlig smiley

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Kantiner og institutionskøkkener  
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
 Job nr. D27358A

## Hvad har man talt om?

K3. Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Sp5A. Hvad har du talt med personalet om?						
Total	79	2	14	31	26	6
Hygiejne/personlig hygiejne	33%	100%	50%	23%	27%	50%
Egenkontrol/rapport/dokumentation	32%	-	21%	48%	23%	17%
Mer/bedre rengøring/orden	20%	50%	14%	29%	12%	17%
Rutiner/regler/procedurer skal følges/overholdes	19%	-	21%	16%	27%	-
Temperaturmåling/kølekæden	10%	-	14%	13%	4%	17%
Gennemgå krav/regler	6%	-	-	3%	12%	17%
Diverse kurser	5%	-	14%	3%	4%	-
Omgang med madvarer	5%	-	7%	10%	-	-
Forbedre sig/alt skal være i orden	5%	-	-	3%	12%	-
Kontrol af varer/varemodtagelse	4%	-	-	-	4%	33%
Datokontrol/mærkning af varer	4%	50%	7%	-	4%	-
Eget kontrolprogram/system/rutiner/organisatoriske ændringer	4%	-	-	6%	4%	-
Standard skal holdes/gøre som altid	3%	-	7%	-	4%	-
Andet	13%	-	7%	6%	19%	33%
Ved ikke	-	-	-	-	-	-

Har talt med personalet for at undgå dårlig smiley

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Kantiner og institutionskøkkener  
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
 Job nr. D27358A

## Hvad har man talt om?

Har talt med personalet for at undgå dårlig smiley

	K4. Geografi				K5. Antal ansatte				20 eller flere ansatte		
	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Jylland	Ved ikke	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)		6-9 ansatte	10-19 ansatte
Total	17	19	42	1	39	19	20	40	13	15	12
SpSA. Hvad har du talt med personalet om?											
Total	79	19	42	1	39	19	20	40	13	15	12
Hygje/personlig hygiejne	33%	26%	26%	-	31%	47%	15%	35%	46%	33%	25%
Egenkontrol/rapport/dokumentation	32%	42%	33%	100%	28%	21%	35%	35%	46%	27%	33%
Mere/bedre rengøring/orden	20%	16%	17%	100%	26%	37%	15%	15%	15%	27%	-
Rutiner/regler/procedurer skal følges/overholdes	19%	37%	17%	-	18%	11%	25%	20%	15%	20%	25%
Temperaturmåling/kølekæden	10%	5%	14%	-	10%	16%	5%	10%	-	27%	-
Gennemgå krav/regler	6%	-	7%	-	10%	11%	10%	3%	-	7%	-
Diverse kurser	5%	5%	5%	-	-	-	-	10%	8%	13%	8%
Omgang med madvarer	5%	-	7%	-	5%	5%	5%	5%	-	-	17%
Forbedre sig/alt skal være i orden	5%	5%	5%	-	5%	5%	5%	5%	15%	-	-
Kontrol af varer/varemodtagelse	4%	-	7%	-	5%	5%	5%	3%	-	7%	-
Datokontrol/mærkning af varer	4%	6%	5%	-	3%	5%	-	5%	8%	-	8%
Eget kontrolprogram/system/rutiner/organisatoriske ændringer	4%	-	5%	-	3%	5%	-	5%	-	7%	8%
Standard skal holdes/gøre som altid	3%	6%	-	-	3%	5%	-	3%	-	-	8%
Andet	13%	-	17%	-	15%	11%	20%	10%	8%	13%	8%
Ved ikke	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

## Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
Job nr. D27358A

## Senest tildelte smiley

Sp6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?	K1. Branche			
	Total	Kantine	Hospitals- og institutionskøkken	Børne- og ungdomsinstitution
Total	125	62	18	45
Smiley med stort smil	84%	94%	72%	76%
Smiley med lille smil	10%	6%	17%	13%
Smiley med lige mund	1%	-	-	2%
Smiley med sur mund	1%	-	-	2%
Ved ikke	4%	-	11%	7%
Nægter	-	-	-	-

## Senest tildelte smiley

### K2. Stilling

	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Økonoma	Køkken-/kantineleder, smørrebrødspomfru, kok	Andet
Sp6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?	125	8	71	13	20	6	5	2
Total	84%	88%	80%	85%	90%	100%	100%	50%
Smiley med stort smil	10%	-	15%	8%	5%	-	-	-
Smiley med lille smil	1%	-	1%	-	-	-	-	-
Smiley med lige mund	1%	-	1%	-	-	-	-	-
Smiley med sur mund	4%	13%	1%	8%	5%	-	-	50%
Ved ikke	-	-	-	-	-	-	-	-
Nægter	-	-	-	-	-	-	-	-

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Kantiner og institutionskøkkener  
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
 Job nr. D27358A

## Senest tildelte smiley

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Total	125	3	21	50	44	7
Smiley med stort smil	84%	100%	62%	90%	86%	86%
Smiley med lille smil	10%	-	38%	2%	7%	14%
Smiley med lige mund	1%	-	-	-	2%	-
Smiley med sur mund	1%	-	-	2%	-	-
Ved ikke	4%	-	-	6%	5%	-
Nægter	-	-	-	-	-	-

Sp6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?

Total

Smiley med stort smil

Smiley med lille smil

Smiley med lige mund

Smiley med sur mund

Ved ikke

Nægter

## Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
Job nr. D27358A

## Senest tildelte smiley

## K4. Geografi

## K5. Antal ansatte

20 eller flere ansatte

10-19 ansatte

6-9 ansatte

Mere end 5 ansatte (NET)

3-5 ansatte

1-2 ansatte

Op til 5 ansatte (NET)

Ved ikke

Jylland

Øerne i øvrigt

Hovedstadsområdet

Total

Sp6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?

	125	33	29	62	1	70	41	29	55	19	18	18
Total	125	33	29	62	1	70	41	29	55	19	18	18
Smiley med stort smil	84%	76%	86%	87%	100%	89%	85%	93%	76%	84%	89%	61%
Smiley med lille smil	10%	15%	14%	6%	-	9%	12%	3%	13%	11%	6%	22%
Smiley med lige mund	1%	-	-	2%	-	-	-	-	2%	-	6%	-
Smiley med sur mund	1%	3%	-	-	-	1%	2%	-	-	-	-	-
Ved ikke	4%	6%	-	5%	-	1%	-	3%	7%	5%	-	17%
Nægter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

## Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007

Job nr. D27358A

ACNielsen A/S

## Hidtil tildelte smiley'er

Sp7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtil nu?	K1. Branche				
	Total	Kantine	Hospitals- og institutionskøkken	Børne- og ungdomsinstitution	
Total	125	62	18	45	
Smiley med stort smil	10%	5%	17%	16%	
Smiley med lille smil	38%	47%	33%	27%	
Smiley med lige mund	2%	3%	-	-	
Smiley med sur mund	4%	5%	-	4%	
Har kun fået en eller en type smiley	41%	39%	39%	44%	
Ved ikke	7%	2%	11%	13%	
Nægter	-	-	-	-	

## Hidtil tildelte smiley'er

## K2. Stilling

	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Økonoma	Køkken-/kantineleder, smørrebrødspionfru, kok	Andet
Sp7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtil nu?								
Total	125	8	71	13	20	6	5	2
Smiley med stort smil	10%	-	15%	8%	5%	-	-	-
Smiley med lille smil	38%	75%	35%	31%	20%	100%	40%	-
Smiley med lige mund	2%	-	1%	-	5%	-	-	-
Smiley med sur mund	4%	-	6%	8%	-	-	-	-
Har kun fået en eller en type smiley	41%	13%	42%	38%	60%	-	40%	50%
Ved ikke	7%	13%	3%	15%	10%	-	20%	50%
Nægter	-	-	-	-	-	-	-	-

## Hidtil tildelte smiley'er

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Total	125	3	21	50	44	7
Smiley med stort smil	10%	-	29%	4%	9%	14%
Smiley med lille smil	38%	33%	33%	38%	41%	29%
Smiley med lige mund	2%	-	-	2%	-	14%
Smiley med sur mund	4%	-	14%	4%	-	-
Har kun fået en eller en type smiley	41%	67%	19%	46%	43%	43%
Ved ikke	7%	-	10%	8%	7%	-
Nægter	-	-	-	-	-	-

Sp7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtil nu?

## Hidtil tildelte smiley'er

	K4. Geografi				K5. Antal ansatte					20 eller flere ansatte	
	Hovedstads-området	Øerne i øvrigt	Jylland	Ved ikke	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte		10-19 ansatte
Total	33	29	62	1	70	41	29	55	19	18	18
Sp7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtil nu?											
Total	125	10%	15%	30%	2%	4%	41%	7%	-	-	-
Smiley med stort smil	33	14%	6%	-	7%	12%	-	15%	11%	11%	22%
Smiley med lille smil	15	55%	34%	-	40%	37%	45%	35%	32%	28%	44%
Smiley med lige mund	2	-	3%	-	1%	-	3%	2%	-	6%	-
Smiley med sur mund	4	6%	2%	-	4%	5%	3%	4%	5%	6%	-
Har kun fået en eller en type smiley	41	36%	48%	100%	43%	46%	38%	36%	53%	50%	11%
Ved ikke	7	15%	6%	-	6%	2%	10%	9%	5%	-	22%
Nægter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

## Hidtil tildelte smiley'er

Sp6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?

Total	Smiley med stort smil	Smiley med lille smil	Smiley med lige mund	Smiley med sur mund	Ved ikke	Nægter
70	51	12	1	1	5	-
<b>19%</b>	-	<b>92%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	-	-
<b>67%</b>	<b>90%</b>	-	<b>100%</b>	-	-	-
<b>3%</b>	<b>4%</b>	-	-	-	-	-
<b>7%</b>	<b>6%</b>	<b>17%</b>	-	-	-	-
<b>7%</b>	-	-	-	-	<b>100%</b>	-
-	-	-	-	-	-	-

Sp7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtil nu?

Total

Smiley med stort smil

Smiley med lille smil

Smiley med lige mund

Smiley med sur mund

Ved ikke

Nægter

Har modtaget mere end en type af smiley'er

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Kantiner og institutionskøkkener  
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
 Job nr. D27358A

## Hidtil tildelte smiley'er

Spec.var.1. Dårligste smiley nogensinde	K1. Branche			
	Total	Kantine	Hospitals- og institutionskøkken	Børne- og ungdomsinstitution
Total	125	62	18	45
Har kun fået smiley med stort smil	43%	40%	39%	49%
Dårligste smiley nogensinde har lille smil	46%	52%	50%	36%
Dårligste smiley nogensinde har lige eller sur mund	7%	8%	-	9%
Ubesvaret	4%	-	11%	7%

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Kantiner og institutionskøkkener  
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
 Job nr. D27358A

## Er den dårlige smiley gået ud over omdømme/image?

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley

Total

Sp8A. I hvilken grad skønner du, at den smiley I har eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE?

Total	9
I meget høj grad (4)	-
I nogen grad (3)	-
Kun lidt (2)	22%
Slet ikke (1)	67%
Ved ikke	11%
Gennemsnit(1-4)	1.25
Std.afv.	0.46

### Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
Job nr. D27358A

## Er den dårlige smiley gået ud over omsætning?

Virksomheden har eller har haft  
en dårlig smiley

Total

Sp8B. I hvilken grad skønner du, at den smiley I har  
eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden  
eller afdelingens OMSÆTNING?

Total	9
I meget høj grad (4)	-
I nogen grad (3)	-
Kun lidt (2)	-
Slet ikke (1)	78%
Ved ikke	22%
Gennemsnit(1-4)	1.00
Std.afv.	0.00

**Fødevarestyrelsen**  
Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
Job nr. D27358A

## Er smiley'en med lille smil gået ud over omdømme/image?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

K1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutionskøkken	Børne- og ungdomsinstitution
SpøA. I hvilken grad skønner du, at den smiley med lille smil, I har eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE?				
Total	57	32	9	16
I meget høj grad (4)	-	-	-	-
I nogen grad (3)	-	-	-	-
Kun lidt (2)	7%	9%	-	6%
Slet ikke (1)	88%	84%	100%	88%
Ved ikke	5%	6%	-	6%
Gennemsnit(1-4)	1.07	1.10	1.00	1.07
Std.afv.	0.26	0.31	0.00	0.26

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Kantiner og institutionskøkkener  
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
 Job nr. D27358A

## Er smiley'en med lille smil gået ud over omdømme/image?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

## K2. Stilling

	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Økonoma	Køkken-/kantineleder, smørrebrødsjomfru, kok
Total	57	6	33	5	5	6	2
I meget høj grad (4)	-	-	-	-	-	-	-
I nogen grad (3)	-	-	-	-	-	-	-
Kun lidt (2)	7%	17%	6%	-	20%	-	-
Slet ikke (1)	88%	83%	91%	80%	80%	83%	100%
Ved ikke	5%	-	3%	20%	-	17%	-
Gennemsnit(1-4)	1.07	1.17	1.06	1.00	1.20	1.00	1.00
Std.afv.	0.26	0.41	0.25	0.00	0.45	0.00	0.00

Sp9A. I hvilken grad skønner du, at den smiley med lille smil, I har eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE?

Total  
I meget høj grad (4)  
I nogen grad (3)  
Kun lidt (2)  
Slet ikke (1)  
Ved ikke  
Gennemsnit(1-4)  
Std.afv.

**Fødevarestyrelsen**  
Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
Job nr. D27358A

## Er smiley'en med lille smil gået ud over omdømme/image?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Total	57	1	13	19	21	3
I meget høj grad (4)	-	-	-	-	-	-
I nogen grad (3)	-	-	-	-	-	-
Kun lidt (2)	7%	-	8%	11%	5%	-
Slet ikke (1)	88%	-	85%	89%	90%	100%
Ved ikke	5%	100%	8%	-	5%	-
Gennemsnit(1-4)	1.07	-	1.08	1.11	1.05	1.00
Std.afv.	0.26	-	0.29	0.32	0.22	0.00

Sp9A. I hvilken grad skønner du, at den smiley med lille smil, I har eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE?

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Kantiner og institutionskøkkener  
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
 Job nr. D27358A

## Er smiley'en med lille smil gået ud over omdømme/image?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

	K4. Geografi				K5. Antal ansatte						
	Total	Hovedstads-området	Øerne i øvrigt	Jylland	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
Sp9A. I hvilken grad skønner du, at den smiley med lille smil, I har eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE?											
Total	57	13	19	25	32	18	14	25	7	6	12
I meget høj grad (4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I nogen grad (3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kun lidt (2)	7%	15%	5%	4%	6%	11%	-	8%	14%	17%	-
Slet ikke (1)	88%	77%	89%	92%	84%	78%	93%	92%	86%	83%	100%
Ved ikke	5%	8%	5%	4%	9%	11%	7%	-	-	-	-
Gennemsnit(1-4)	1.07	1.17	1.06	1.04	1.07	1.13	1.00	1.08	1.14	1.17	1.00
Std.afv.	0.26	0.39	0.24	0.20	0.26	0.34	0.00	0.28	0.38	0.41	0.00

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Kantiner og institutionskøkkener  
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
 Job nr. D27358A

## Er smiley'en med lille smil gået ud over omsætning?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

## K1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutionskøkken	Børne- og ungdomsinstitution
SpøB. I hvilken grad skønner du, at denne smiley med lille smil er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMSÆTNING?				
Total	57	32	9	16
I meget høj grad (4)	-	-	-	-
I nogen grad (3)	-	-	-	-
Kun lidt (2)	-	-	-	-
Slet ikke (1)	82%	91%	78%	69%
Ved ikke	18%	9%	22%	31%
Gennemsnit(1-4)	1.00	1.00	1.00	1.00
Std.afv.	0.00	0.00	0.00	0.00

### Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
Job nr. D27358A

## Er smiley'en med lille smil gået ud over omsætning?

## K2. Stilling

Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Økonoma	Køkken-/kantineleder, smørrebrødsjomfru, kok
57	6	33	5	5	6	2
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
<b>82%</b>	<b>100%</b>	<b>85%</b>	<b>80%</b>	<b>40%</b>	<b>83%</b>	<b>100%</b>
<b>18%</b>	-	<b>15%</b>	<b>20%</b>	<b>60%</b>	<b>17%</b>	-
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Sp9B. I hvilken grad skønner du, at denne smiley med lille smil er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMSÆTNING?

Total

I meget høj grad (4)

I nogen grad (3)

Kun lidt (2)

Slet ikke (1)

Ved ikke

Gennemsnit(1-4)

Std.afv.

## Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
Job nr. D27358A

## Er smiley'en med lille smil gået ud over omsætning?

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Total	57	1	13	19	21	3
I meget høj grad (4)	-	-	-	-	-	-
I nogen grad (3)	-	-	-	-	-	-
Kun lidt (2)	-	-	-	-	-	-
Slet ikke (1)	82%	-	77%	95%	76%	100%
Ved ikke	18%	100%	23%	5%	24%	-
Gennemsnit(1-4)	1.00	-	1.00	1.00	1.00	1.00
Std.afv.	0.00	-	0.00	0.00	0.00	0.00

SpøB: I hvilken grad skønner du, at denne smiley med lille smil er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMSÆTNING?

Total

I meget høj grad (4)

I nogen grad (3)

Kun lidt (2)

Slet ikke (1)

Ved ikke

Gennemsnit(1-4)

Std.afv.

## Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
Job nr. D27358A

## Er smiley'en med lille smil gået ud over omsætning?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

	K4. Geografi				K5. Antal ansatte					
	Hovedstads-området	Øerne i øvrigt	Jylland	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
Total	57	13	19	25	18	14	25	7	6	12
I meget høj grad (4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I nogen grad (3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kun lidt (2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Slet ikke (1)	<b>82%</b>	<b>69%</b>	<b>84%</b>	<b>88%</b>	<b>67%</b>	<b>86%</b>	<b>92%</b>	<b>86%</b>	<b>100%</b>	<b>92%</b>
Ved ikke	<b>18%</b>	<b>31%</b>	<b>16%</b>	<b>12%</b>	<b>33%</b>	<b>14%</b>	<b>8%</b>	<b>14%</b>	<b>-</b>	<b>8%</b>
Gennemsnit(1-4)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Std.afv.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Sp9B. I hvilken grad skønner du, at denne smiley med lille smil er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMSÆTNING?

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Kantiner og institutionskøkkener  
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
 Job nr. D27358A

## Smiley's betydning for omdømme/image

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

K1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutionskøkken	Børne- og ungdomsinstitution
Sp8A+9A. Smiley's betydning for OMDØMME/IMAGE				
Total	66	37	9	20
I meget høj grad (4)	-	-	-	-
I nogen grad (3)	-	-	-	-
Kun lidt (2)	9%	11%	-	10%
Slet ikke (1)	85%	84%	100%	80%
Ved ikke	6%	5%	-	10%
Gennemsnit(1-4)	1.10	1.11	1.00	1.11
Std.afv.	0.30	0.32	0.00	0.32

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Kantiner og institutionskøkkener  
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
 Job nr. D27358A

## Smiley's betydning for omdømme/image

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

## K2. Stilling

	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Økonoma	Køkken-/kantineleder, smørrebrødsjomfru, kok
Sp8A+9A. Smiley's betydning for OMDØMME/IMAGE							
Total	66	6	40	6	6	6	2
I meget høj grad (4)	-	-	-	-	-	-	-
I nogen grad (3)	-	-	-	-	-	-	-
Kun lidt (2)	9%	17%	10%	-	17%	-	-
Slet ikke (1)	85%	83%	85%	83%	83%	83%	100%
Ved ikke	6%	-	5%	17%	-	17%	-
Gennemsnit(1-4)	1.10	1.17	1.11	1.00	1.17	1.00	1.00
Std.afv.	0.30	0.41	0.31	0.00	0.41	0.00	0.00

## Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
Job nr. D27358A

## Smiley's betydning for omdømme/image

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
<b>Total</b>	66	1	16	23	22	4
I meget høj grad (4)	-	-	-	-	-	-
I nogen grad (3)	-	-	-	-	-	-
Kun lidt (2)	9%	-	13%	13%	5%	-
Slet ikke (1)	85%	-	81%	83%	91%	100%
Ved ikke	6%	100%	6%	4%	5%	-
Gennemsnit(1-4)	1.10	-	1.13	1.14	1.05	1.00
Std.afv.	0.30	-	0.35	0.35	0.22	0.00

Sp8A+9A. Smiley's betydning for OMDØMME/IMAGE

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Kantiner og institutionskøkkener  
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
 Job nr. D27358A

## Smiley's betydning for omdømme/image

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

	K4. Geografi					K5. Antal ansatte				
	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Jylland	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
Sp8A+9A. Smiley's betydning for OMDØMME/IMAGE										
Total	66	21	29	37	21	16	29	8	9	12
I meget høj grad (4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I nogen grad (3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kun lidt (2)	9%	10%	7%	5%	10%	-	14%	25%	22%	-
Slet ikke (1)	85%	86%	90%	84%	76%	94%	86%	75%	78%	100%
Ved ikke	6%	5%	3%	11%	14%	6%	-	-	-	-
Gennemsnit(1-4)	1.10	1.10	1.07	1.06	1.11	1.00	1.14	1.25	1.22	1.00
Std.afv.	0.30	0.31	0.26	0.24	0.32	0.00	0.35	0.46	0.44	0.00

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Kantiner og institutionskøkkener  
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
 Job nr. D27358A

## Smiley's betydning for omsætningen

K1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutionskøkken	Børne- og ungdomsinstitution
Sp8B+9B. Smiley's betydning for OMSÆTNING				
Total	66	37	9	20
I meget høj grad (4)	-	-	-	-
I nogen grad (3)	-	-	-	-
Kun lidt (2)	-	-	-	-
Slet ikke (1)	<b>82%</b>	<b>89%</b>	<b>78%</b>	<b>70%</b>
Ved ikke	<b>18%</b>	<b>11%</b>	<b>22%</b>	<b>30%</b>
Gennemsnit(1-4)	1.00	1.00	1.00	1.00
Std.afv.	0.00	0.00	0.00	0.00

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Kantiner og institutionskøkkener  
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
 Job nr. D27358A

## Smiley's betydning for omsætningen

## K2. Stilling

Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Økonoma	Køkken-/kantineleder, smørrebrødsjomfru, kok
66	6	40	6	6	6	2
I meget høj grad (4)	-	-	-	-	-	-
I nogen grad (3)	-	-	-	-	-	-
Kun lidt (2)	-	-	-	-	-	-
Slet ikke (1)	100%	83%	83%	50%	83%	100%
Ved ikke	-	18%	17%	50%	17%	-
Gennemsnit(1-4)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Std.atv.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

## Sp8B+9B. Smiley's betydning for OMSÆTNING

Total

I meget høj grad (4)

I nogen grad (3)

Kun lidt (2)

Slet ikke (1)

Ved ikke

Gennemsnit(1-4)

Std.atv.

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

## Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
Job nr. D27358A

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

## Smiley's betydning for omsætningen

K3: Alder

Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
66	1	16	23	22	4
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
<b>82%</b>		<b>81%</b>	<b>87%</b>	<b>77%</b>	<b>100%</b>
<b>18%</b>	<b>100%</b>	<b>19%</b>	<b>13%</b>	<b>23%</b>	-
1.00	-	1.00	1.00	1.00	1.00
0.00	-	0.00	0.00	0.00	0.00

Sp8B+9B. Smiley's betydning for OMSÆTTNING

Total

I meget høj grad (4)

I nogen grad (3)

Kun lidt (2)

Slet ikke (1)

Ved ikke

Gennemsnit(1-4)

Std.afv.

## Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
Job nr. D27358A

## Smiley's betydning for omsætningen

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

	K4. Geografi				K5. Antal ansatte				20 eller flere ansatte	
	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Jylland	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte		10-19 ansatte
Total	66	21	29	37	21	16	29	8	9	12
Sp8B-9B. Smiley's betydning for OMSÆTTNING										
I meget høj grad (4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I nogen grad (3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kun lidt (2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Slet ikke (1)	<b>82%</b>	<b>86%</b>	<b>86%</b>	<b>76%</b>	<b>67%</b>	<b>88%</b>	<b>90%</b>	<b>88%</b>	<b>89%</b>	<b>92%</b>
Ved ikke	<b>18%</b>	<b>14%</b>	<b>14%</b>	<b>24%</b>	<b>33%</b>	<b>13%</b>	<b>10%</b>	<b>13%</b>	<b>11%</b>	<b>8%</b>
Gennemsnit(1-4)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Std.afv.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Kantiner og institutionskøkkener  
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
 Job nr. D27358A

## Ville en dårlig smiley gå ud over omdømme/image?

Virksomheden har kun haft smiley med stort smil

### K1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutionskøkken	Børne- og ungdomsinstitution
Sp10A. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE, hvis I fik en dårlig smiley?				
Total	59	25	9	25
I meget høj grad (4)	5%	8%	-	4%
I nogen grad (3)	36%	44%	22%	32%
Kun lidt (2)	34%	24%	33%	44%
Slet ikke (1)	24%	24%	44%	16%
Ved ikke	2%	-	-	4%
Gennemsnit(1-4)	2.22	2.36	1.78	2.25
Std.afv.	0.88	0.95	0.83	0.79

### Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
Job nr. D27358A

## Ville en dårlig smiley gå ud over omdømme/image?

Virksomheden har kun haft smiley med stort smil

### K2. Stilling

	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Køkken-/kantineleder, smørrebrødsjomfru, kok	Andet
Sp10A. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE, hvis I fik en dårlig smiley?							
Total	59	2	31	7	14	3	2
I meget høj grad (4)	5%	-	10%	-	-	-	-
I nogen grad (3)	36%	50%	42%	29%	21%	33%	50%
Kun lidt (2)	34%	50%	26%	43%	43%	67%	-
Slet ikke (1)	24%	-	19%	29%	36%	-	50%
Ved ikke	2%	-	3%	-	-	-	-
Gennemsnit(1-4)	2.22	2.50	2.43	2.00	1.86	2.33	2.00
Std.afv.	0.88	0.71	0.94	0.82	0.77	0.58	1.41

## Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
Job nr. D27358A

## Ville en dårlig smiley gå ud over omdømme/image?

Virksomheden har kun haft smiley med stort smil

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Total	59	2	5	27	22	3
I meget høj grad (4)	5%	50%	-	7%	-	-
I nogen grad (3)	36%	-	60%	33%	32%	67%
Kun lidt (2)	34%	50%	-	41%	36%	-
Slet ikke (1)	24%	-	40%	15%	32%	33%
Ved ikke	2%	-	-	4%	-	-
Gennemsnit(1-4)	2.22	3.00	2.20	2.35	2.00	2.33
Std.afv.	0.88	1.41	1.10	0.85	0.82	1.15

Sp10A. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE, hvis I fik en dårlig smiley?

Total

I meget høj grad (4)

I nogen grad (3)

Kun lidt (2)

Slet ikke (1)

Ved ikke

Gennemsnit(1-4)

Std.afv.

## Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
Job nr. D27358A

## Virksomheden har kun haft smiley med stort smil

## Virksomheden har kun haft smiley med stort smil

Sp10A. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMMER ELLER IMAGE, hvis I fik en dårlig smiley?

	K4. Geografi				K5. Antal ansatte						
	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Jylland	Ved ikke	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
Total	17	8	33	1	33	20	13	26	11	9	6
I meget høj grad (4)	6%	13%	3%	-	6%	10%	-	4%	-	11%	-
I nogen grad (3)	41%	38%	30%	100%	33%	35%	31%	38%	36%	44%	33%
Kun lidt (2)	29%	25%	39%	-	36%	30%	46%	31%	27%	44%	17%
Slet ikke (1)	18%	25%	27%	-	21%	20%	23%	27%	36%	-	50%
Ved ikke	6%	-	-	-	3%	5%	-	-	-	-	-
Gennemsnit(1-4)	2.22	2.38	2.09	3.00	2.25	2.37	2.08	2.19	2.00	2.67	1.83
Std.afv.	0.89	1.06	0.84	-	0.88	0.96	0.76	0.90	0.89	0.71	0.98

## Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
Job nr. D27358A

## Hvor ofte taler kunderne om smiley-rapporten?

### K1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutionskøkken	Børne- og ungdomsinstitution
Sp11. Hvor ofte sker det efter dit skøn, at kunderne kommenterer eller taler med dig eller det øvrige personale om smiley-rapporterne?				
Total	125	62	18	45
Ugentligt	4%	8%	-	-
Månedligt	11%	16%	-	9%
Hver anden måned	2%	2%	-	2%
En gang i kvartalet	6%	6%	6%	7%
Sjældnere	30%	26%	56%	27%
Aldrig	45%	40%	39%	53%
Ved ikke	2%	2%	-	2%

## Hvor ofte taler kunderne om smiley-rapporten?

### K2. Stilling

	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Økonoma	Køkken-/kantineleder, smørrebrødspomfru, kok	Andet
Sp11. Hvor ofte sker det efter dit skøn, at kunderne kommenterer eller taler med dig eller det øvrige personale om smiley-rapporterne?								
Total	125	8	71	13	20	6	5	2
Ugentligt	4%	25%	4%	-	-	-	-	-
Månedligt	11%	13%	10%	31%	10%	-	-	-
Hver anden måned	2%	-	-	8%	-	17%	-	-
En gang i kvartalet	6%	25%	7%	8%	-	-	-	-
Sjældnere	30%	13%	35%	8%	40%	33%	20%	-
Aldrig	45%	25%	42%	38%	50%	50%	80%	100%
Ved ikke	2%	-	1%	8%	-	-	-	-

## Hvor ofte taler kunderne om smiley-rapporten?

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Total	125	3	21	50	44	7
Ugentligt	4%	-	5%	6%	2%	-
Månedligt	11%	-	14%	8%	11%	29%
Hver anden måned	2%	-	5%	2%	-	-
En gang i kvartalet	6%	-	5%	8%	7%	-
Sjældnere	30%	33%	14%	34%	34%	29%
Aldrig	45%	33%	57%	42%	43%	43%
Ved ikke	2%	33%	-	-	2%	-

Sp11. Hvor ofte sker det efter dit skøn, at kunderne kommenterer eller taler med dig eller det øvrige personale om smiley-rapporterne?

## Hvor ofte taler kunderne om smiley-rapporten?

### K4. Geografi

### K5. Antal ansatte

	Total	Hovedstads-området			Jylland			Op til 5 ansatte (NET)			K5. Antal ansatte			20 eller flere ansatte
		Hovedstads-området	Øerne i øvrigt	Jylland	Ved ikke	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte				
Sp11. Hvor ofte sker det efter dit skøn, at kunderne kommenterer eller taler med dig eller det øvrige personale om smiley-rapporterne?														
Total	125	33	29	62	1	70	41	29	55	19	18	18		
Ugentligt	4%	3%	10%	2%	-	6%	10%	-	2%	-	6%	-		
Månedligt	11%	9%	10%	13%	-	14%	12%	17%	7%	-	11%	11%		
Hver anden måned	2%	-	-	3%	-	1%	-	3%	2%	-	-	6%		
En gang i kvartalet	6%	3%	3%	10%	-	4%	7%	-	9%	16%	6%	6%		
Sjældnere	30%	36%	34%	26%	-	27%	27%	28%	35%	53%	39%	11%		
Aldrig	45%	42%	41%	47%	100%	46%	44%	48%	44%	32%	33%	67%		
Ved ikke	2%	6%	-	-	-	1%	-	3%	2%	-	6%	-		

## Kundernes reaktion på den seneste smiley-rapport

## K1. Branche

Børne- og  
ungdomsinstitutionHospitals- og  
institutionskøkken

Kantine

Total

Sp12. Har kunderne reageret overvejende positivt eller negativt på den SENEESTE smiley-rapport?				
Total	67	36	11	20
Overvejende negativt	3%	-	-	10%
Både positivt og negativt	-	-	-	-
Overvejende positivt	48%	58%	45%	30%
Endnu ingen reaktioner på den seneste smiley	49%	42%	55%	60%
Ved ikke	-	-	-	-

Kunderne taler om smiley-rapporten

## Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
Job nr. D27358A

## Kundernes reaktion på den seneste smiley-rapport

## K2. Stilling

	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Økonoma	Køkken-/kantineleder, smørrebrødsjomfru, kok
Sp12. Har kunderne reageret overvejende positivt eller negativt på den SENESTE smiley-rapport?							
Total	67	6	40	7	10	3	1
Overvejende negativt	3%	-	3%	14%	-	-	-
Både positivt og negativt	-	-	-	-	-	-	-
Overvejende positivt	48%	67%	48%	43%	60%	-	-
Endnu ingen reaktioner på den seneste smiley	49%	33%	50%	43%	40%	100%	100%
Ved ikke	-	-	-	-	-	-	-

## Kunderne taler om smiley-rapporten

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Kantiner og institutionskøkkener  
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
 Job nr. D27358A

## Kundernes reaktion på den seneste smiley-rapport

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Total	67	1	9	29	24	4
Overvejende negativt	3%	-	11%	-	4%	-
Både positivt og negativt	-	-	-	-	-	-
Overvejende positivt	48%	-	22%	55%	46%	75%
Endnu ingen reaktioner på den seneste smiley	49%	100%	67%	45%	50%	25%
Ved ikke	-	-	-	-	-	-

Sp12. Har kunderne reageret overvejende positivt eller negativt på den SENESTE smiley-rapport?

Total

Overvejende negativt

Både positivt og negativt

Overvejende positivt

Endnu ingen reaktioner på den seneste smiley

Ved ikke

Kunderne taler om smiley-rapporten

## Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen  
 Kantiner og institutionskøkkener  
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
 Job nr. D27358A

## Kundernes reaktion på den seneste smiley-rapport

## Kunderne taler om smiley-rapporten

	K4. Geografi				K5. Antal ansatte					
	Hovedstads- området	Øerne i øvrigt	Jylland	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
Total	17	17	33	37	23	14	30	13	11	6
Sp12. Har kunderne reageret overvejende positivt eller negativt på den SENESTE smiley-rapport?										
Total	67	17	33	37	23	14	30	13	11	6
Overvejende negativt	3%	6%	3%	3%	4%	-	3%	-	-	17%
Både positivt og negativt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Overvejende positivt	48%	47%	52%	54%	48%	64%	40%	31%	55%	33%
Endnu ingen reaktioner på den seneste smiley	49%	47%	45%	43%	48%	36%	57%	69%	45%	50%
Ved ikke	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

## Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
Job nr. D27358A

## Seneste bedømmelses retfærdighed

## K1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutionskøkken	Børne- og ungdomsinstitution
Sp14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig? Var bedømmelsen ...?				
Total	125	62	18	45
Retfærdig (3)	88%	92%	83%	84%
Delvis retfærdig (2)	5%	5%	6%	4%
Uretfærdig (1)	2%	2%	-	4%
Ved ikke	5%	2%	11%	7%
Gennemsnit(1-3)	2.90	2.92	2.94	2.86
Std.afv.	0.38	0.33	0.25	0.47

## Seneste bedømmelses retfærdighed

## K2. Stilling

	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Økonoma	Køkken-/kantineleder, smørrebrødsjomfru, kok	Andet
Sp14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig? Var bedømmelsen ...?								
Total	125	8	71	13	20	6	5	2
Retfærdig (3)	88%	88%	89%	85%	85%	100%	100%	50%
Delvis retfærdig (2)	5%	13%	4%	8%	5%	-	-	-
Uretfærdig (1)	2%	-	4%	-	-	-	-	-
Ved ikke	5%	-	3%	8%	10%	-	-	50%
Gennemsnit(1-3)	2.90	2.88	2.87	2.92	2.94	3.00	3.00	3.00
Std.afv.	0.38	0.35	0.45	0.29	0.24	0.00	0.00	-

## Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen  
 Kantiner og institutionskøkkener  
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
 Job nr. D27358A

## Seneste bedømmelses retfærdighed

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Total	125	3	21	50	44	7
Retfædig (3)	88%	100%	71%	92%	91%	86%
Delvis retfædig (2)	5%	-	24%	-	2%	-
Uretfædig (1)	2%	-	-	4%	-	14%
Ved ikke	5%	-	5%	4%	7%	-
Gennemsnit(1-3)	2.90	3.00	2.75	2.92	2.98	2.71
Std.afv.	0.38	0.00	0.44	0.40	0.16	0.76

Sp14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig? Var bedømmelsen ...?

Total

Retfædig (3)

Delvis retfædig (2)

Uretfædig (1)

Ved ikke

Gennemsnit(1-3)

Std.afv.

## Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007

Job nr. D27358A

## Seneste bedømmelses retfærdighed

## K4. Geografi

## K5. Antal ansatte

	Total	Hovedstads- området	K4. Geografi			K5. Antal ansatte					20 eller flere ansatte	
			Øerne i øvrigt	Jylland	Ved ikke	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte		10-19 ansatte
Total	125	33	29	62	1	70	41	29	55	19	18	18
Retfærdig (3)	88%	79%	90%	92%	100%	90%	88%	93%	85%	84%	89%	83%
Delvis retfærdig (2)	5%	6%	7%	3%	-	3%	5%	-	7%	11%	6%	6%
Uretfærdig (1)	2%	6%	-	2%	-	3%	5%	-	2%	-	6%	-
Ved ikke	5%	9%	3%	3%	-	4%	2%	7%	5%	5%	-	11%
Gennemsnit(1-3)	2.90	2.80	2.93	2.93	3.00	2.91	2.85	3.00	2.88	2.89	2.83	2.94
Std.afv.	0.38	0.55	0.26	0.31	-	0.38	0.48	0.00	0.38	0.32	0.51	0.25

Sp14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig? Var bedømmelsen...?

## Seneste bedømmelses retfærdighed

Spec.var.1. Dårligste smiley nogensinde

	Total	Har kun fået smiley med stort smil	Dårligste smiley nogensinde har lille smil	Dårligste smiley nogensinde har lige eller sur mund	Ubesvaret
	125	54	57	9	5
	<b>88%</b>	<b>98%</b>	<b>86%</b>	<b>78%</b>	<b>20%</b>
	5%	-	9%	11%	-
	2%	-	4%	11%	-
	5%	2%	2%	-	<b>80%</b>
	2.90	3.00	2.84	2.67	3.00
	0.38	0.00	0.46	0.71	-

Sp14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig? Var bedømmelsen ...?

Total	125
Retfærdig (3)	<b>88%</b>
Delvis retfærdig (2)	5%
Uretfærdig (1)	2%
Ved ikke	5%
Gennemsnit(1-3)	2.90
Std.afv.	0.38

### Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
Job nr. D27358A

## Holdning til offentliggørelse på internettet

K1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutionskøkken	Børne- og ungdomsinstitution
Sp15. Siden januar 2004 har forbrugerne haft mulighed for at se alle smiley'er og tilsynsrapporter på internettet. Hvad synes du om, at forbrugerne på internettet kan se hvilke smiley'er, der er givet til din og andre virksomheder?				
Total	125	62	18	45
Meget dårlig ide (1)	2%	2%	-	2%
Dårlig ide (2)	10%	15%	6%	7%
God ide (3)	44%	47%	56%	36%
Meget god ide (4)	43%	37%	39%	53%
Ved ikke	1%	-	-	2%
Gennemsnit(1-4)	3.30	3.19	3.33	3.43
Std.afv.	0.72	0.74	0.59	0.73

## Holdning til offentliggørelse på internettet

## K2. Stilling

	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Økonoma	Køkken-/kantineleder, smørrebrødspionfru, kok	Andet
Total	125	8	71	13	20	6	5	2
Meget dårlig ide (1)	2%	-	3%	-	-	-	-	-
Dårlig ide (2)	10%	-	15%	-	5%	-	20%	-
God ide (3)	44%	63%	42%	31%	55%	50%	40%	-
Meget god ide (4)	43%	38%	38%	69%	40%	50%	40%	100%
Ved ikke	1%	-	1%	-	-	-	-	-
Gennemsnit(1-4)	3.30	3.38	3.17	3.69	3.35	3.50	3.20	4.00
Std.afv.	0.72	0.52	0.80	0.48	0.59	0.55	0.84	0.00

Sp15. Siden januar 2004 har forbrugerne haft mulighed for at se alle smiley'er og tilsynsrapporter på internettet. Hvad synes du om, at forbrugere på internettet kan se hvilke smiley'er, der er givet til din og andre virksomheder?

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Kantiner og institutionskøkkener  
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
 Job nr. D27358A

## Holdning til offentliggørelse på internettet

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Total	125	3	21	50	44	7
Meget dårlig ide (1)	2%	-	-	-	5%	-
Dårlig ide (2)	10%	-	-	12%	14%	14%
God ide (3)	44%	-	52%	44%	41%	57%
Meget god ide (4)	43%	100%	48%	44%	39%	29%
Ved ikke	1%	-	-	-	2%	-
Gennemsnit(1-4)	3.30	4.00	3.48	3.32	3.16	3.14
Std.afv.	0.72	0.00	0.51	0.68	0.84	0.69

Sp15. Siden januar 2004 har forbrugerne haft mulighed for at se alle smiley'er og tilsynsrapporter på internettet. Hvad synes du om, at forbrugerne på internettet kan se hvilke smiley'er, der er givet til din og andre virksomheder?

Total

Meget dårlig ide (1)

Dårlig ide (2)

God ide (3)

Meget god ide (4)

Ved ikke

Gennemsnit(1-4)

Std.afv.

## Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
Job nr. D27358A

## Holdning til offentliggørelse på internettet

## K4. Geografi

## K5. Antal ansatte

Total	Hovedstads- området	Øerne i øvrigt	Jylland	Ved ikke	Op til 5 ansatte (NET)	K5. Antal ansatte				20 eller flere ansatte	
						1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte		10-19 ansatte
125	33	29	62	1	70	41	29	55	19	18	18
<b>2%</b>	-	-	<b>3%</b>	-	-	-	-	<b>4%</b>	<b>5%</b>	<b>6%</b>	-
<b>10%</b>	<b>9%</b>	<b>10%</b>	<b>11%</b>	-	<b>7%</b>	<b>7%</b>	<b>7%</b>	<b>15%</b>	<b>16%</b>	<b>22%</b>	<b>6%</b>
<b>44%</b>	<b>33%</b>	<b>59%</b>	<b>44%</b>	-	<b>50%</b>	<b>46%</b>	<b>55%</b>	<b>36%</b>	<b>37%</b>	<b>22%</b>	<b>50%</b>
<b>43%</b>	<b>58%</b>	<b>31%</b>	<b>40%</b>	<b>100%</b>	<b>41%</b>	<b>44%</b>	<b>38%</b>	<b>45%</b>	<b>42%</b>	<b>50%</b>	<b>44%</b>
<b>1%</b>	-	-	<b>2%</b>	-	<b>1%</b>	<b>2%</b>	-	-	-	-	-
3.30	3.48	3.21	3.23	4.00	3.35	3.38	3.31	3.24	3.16	3.17	3.39
0.72	0.67	0.62	0.78	-	0.61	0.63	0.60	0.84	0.90	0.99	0.61

Sp15. Siden januar 2004 har forbrugere haft mulighed for at se alle smiley'er og tilsynsrapporter på internettet. Hvad synes du om, at forbrugere på internettet kan se hvilke smiley'er, der er givet til din og andre virksomheder?

Total

Meget dårlig ide (1)

Dårlig ide (2)

God ide (3)

Meget god ide (4)

Ved ikke

Gennemsnit(1-4)

Std.afv.

## Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
Job nr. D27358A

## Har tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen

### K1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutionskøkken	Børne- og ungdomsinstitution
Sp16. I hvilken grad har du tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen?				
Total	125	62	18	45
I meget høj grad (4)	34%	27%	44%	38%
I nogen grad (3)	54%	53%	44%	60%
Kun lidt (2)	10%	18%	6%	-
Slet ikke (1)	2%	2%	-	2%
Ved ikke	1%	-	6%	-
Gennemsnit(1-4)	3.21	3.06	3.41	3.33
Std.afv.	0.68	0.72	0.62	0.60

### Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007

Job nr. D27358A

## Har tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen

## K2. Stilling

	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Lejer	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Økonoma	Køkken-/kantineleder, smørrebrødsjomfru, kok	Andet
Sp16. I hvilken grad har du tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen?								
Total	125	8	71	13	20	6	5	2
I meget høj grad (4)	34%	13%	37%	46%	25%	33%	40%	-
I nogen grad (3)	54%	50%	51%	54%	65%	67%	40%	100%
Kun lidt (2)	10%	25%	11%	-	5%	-	20%	-
Slet ikke (1)	2%	13%	1%	-	-	-	-	-
Ved ikke	1%	-	-	-	5%	-	-	-
Gennemsnit(1-4)	3.21	2.63	3.23	3.46	3.21	3.33	3.20	3.00
Std.afv.	0.68	0.92	0.70	0.52	0.54	0.52	0.84	0.00

## Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen  
 Kantiner og institutionskøkkener  
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
 Job nr. D27358A

## Har tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Total	125	3	21	50	44	7
I meget høj grad (4)	34%	-	33%	34%	36%	29%
I nogen grad (3)	54%	33%	62%	54%	50%	71%
Kun lidt (2)	10%	67%	5%	8%	11%	-
Slet ikke (1)	2%	-	-	4%	-	-
Ved ikke	1%	-	-	-	2%	-
Gennemsnit(1-4)	3.21	2.33	3.29	3.18	3.26	3.29
Std.afv.	0.68	0.58	0.56	0.75	0.66	0.49

Sp16. I hvilken grad har du tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen?

Total

I meget høj grad (4)

I nogen grad (3)

Kun lidt (2)

Slet ikke (1)

Ved ikke

Gennemsnit(1-4)

Std.afv.

## Har tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen

### K4. Geografi

### K5. Antal ansatte

Total	Hovedstads- området		Øerne i øvrigt		Jylland	Ved ikke		Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
	%	absolut	%	absolut	%	%	absolut	%	%	%	%	%	%	%
125	33%	33	29%	29	62%	100%	1	70%	41%	29%	55%	19%	18%	18%
34%	33%	33	41%	29	29%	100%	1	34%	34%	34%	33%	21%	33%	44%
54%	55%	33	45%	29	60%	-	-	60%	63%	55%	47%	53%	33%	56%
10%	9%	3	14%	10	8%	-	-	6%	2%	10%	15%	21%	22%	-
2%	3%	3	-	-	2%	-	-	-	-	-	4%	-	11%	-
1%	-	-	-	-	2%	-	-	-	-	-	2%	5%	-	-
3.21	3.18	3.18	3.28	3.28	3.18	4.00	4.00	3.29	3.32	3.24	3.11	3.00	2.89	3.44
0.68	0.73	0.73	0.70	0.70	0.65	-	-	0.57	0.52	0.64	0.79	0.69	1.02	0.51

Sp16. I hvilken grad har du tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen?

Total

I meget høj grad (4)

I nogen grad (3)

Kun lidt (2)

Slet ikke (1)

Ved ikke

Gennemsnit(1-4)

Std.afv.

## Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
Job nr. D27358A

## Har tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen

Har foretaget ændringer  
pga. af offentliggørelsen

### K1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutionskøkken	Børne- og ungdomsinstitution
Sp16. I hvilken grad har du tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen?				
Total	15	7	1	7
I meget høj grad (4)	40%	29%	100%	43%
I nogen grad (3)	60%	71%	-	57%
Kun lidt (2)	-	-	-	-
Slet ikke (1)	-	-	-	-
Ved ikke	-	-	-	-
Gennemsnit(1-4)	3.40	3.29	4.00	3.43
Std.afv.	0.51	0.49	-	0.53

**Fødevarestyrelsen**  
Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
Job nr. D27358A

## Har tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen

Har foretaget ændringer  
pga. af offentliggørelsen

K2. Stilling

	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Økonoma
Sp16. I hvilken grad har du tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen?						
Total	15	2	8	2	2	1
I meget høj grad (4)	40%	50%	38%	50%	50%	-
I nogen grad (3)	60%	50%	63%	50%	50%	100%
Kun lidt (2)	-	-	-	-	-	-
Slet ikke (1)	-	-	-	-	-	-
Ved ikke	-	-	-	-	-	-
Gennemsnit(1-4)	3.40	3.50	3.38	3.50	3.50	3.00
Std.atv.	0.51	0.71	0.52	0.71	0.71	-

Sp16. I hvilken grad har du tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen?

Total

I meget høj grad (4)

I nogen grad (3)

Kun lidt (2)

Slet ikke (1)

Ved ikke

Gennemsnit(1-4)

Std.atv.

## Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
Job nr. D27358A

## Har tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Sp16. I hvilken grad har du tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen?						
Total	15	-	3	5	7	-
I meget høj grad (4)	40%	-	100%	20%	29%	-
I nogen grad (3)	60%	-	-	80%	71%	-
Kun lidt (2)	-	-	-	-	-	-
Slet ikke (1)	-	-	-	-	-	-
Ved ikke	-	-	-	-	-	-
Gennemsnit(1-4)	3.40	-	4.00	3.20	3.29	-
Std.afv.	0.51	-	0.00	0.45	0.49	-

Har foretaget ændringer pga. af offentliggørelsen

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Kantiner og institutionskøkkener  
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
 Job nr. D27358A

## Har tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen

Har foretaget ændringer  
pga. af offentliggørelsen

	K4. Geografi				K5. Antal ansatte					20 eller flere ansatte
	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Jylland	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	
Total	15	5	5	9	5	4	6	2	4	-
I meget høj grad (4)	40%	20%	60%	33%	40%	25%	50%	50%	50%	-
I nogen grad (3)	60%	80%	40%	67%	60%	75%	50%	50%	50%	-
Kun lidt (2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Slet ikke (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ved ikke	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gennemsnit(1-4)	3.40	3.20	3.60	3.33	3.40	3.25	3.50	3.50	3.50	-
Std.afv.	0.51	0.45	0.55	0.50	0.55	0.50	0.55	0.71	0.58	-

Spr16. I hvilken grad har du tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen?

**Fødevarestyrelsen**  
Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
Job nr. D27358A

## Har tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen

Har ikke foretaget ændringer  
pga. offentlighedsloven

### K1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutionskøkken	Børne- og ungdomsinstitution
Sp16. I hvilken grad har du tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen?	108	53	17	38
Total				
I meget høj grad (4)	32%	26%	41%	37%
I nogen grad (3)	55%	53%	47%	61%
Kun lidt (2)	10%	19%	6%	-
Slet ikke (1)	2%	2%	-	3%
Ved ikke	1%	-	6%	-
Gennemsnit(1-4)	3.19	3.04	3.38	3.32
Std.afv.	0.69	0.73	0.62	0.62

### Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
Job nr. D27358A

## Har tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen

Har ikke foretaget ændringer  
pga. offentliggørelsen

### K2. Stilling

	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Økonoma	Køkken-/kantineleder, smørrebrødsjomfru, kok	Andet
Sp16. I hvilken grad har du tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen?	108	6	61	11	18	5	5	2
Total								
I meget høj grad (4)	32%	-	36%	45%	22%	40%	40%	-
I nogen grad (3)	55%	50%	51%	55%	67%	60%	40%	100%
Kun lidt (2)	10%	33%	11%	-	6%	-	20%	-
Slet ikke (1)	2%	17%	2%	-	-	-	-	-
Ved ikke	1%	-	-	-	6%	-	-	-
Gennemsnit(1-4)	3.19	2.33	3.21	3.45	3.18	3.40	3.20	3.00
Std.afv.	0.69	0.82	0.71	0.52	0.53	0.55	0.84	0.00

## Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
Job nr. D27358A

## Har tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen

Har ikke foretaget ændringer  
pga. offentliggørelsen

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Total	108	3	17	44	37	7
I meget høj grad (4)	32%	-	24%	34%	38%	29%
I nogen grad (3)	55%	33%	76%	52%	46%	71%
Kun lidt (2)	10%	67%	-	9%	14%	-
Slet ikke (1)	2%	-	-	5%	-	-
Ved ikke	1%	-	-	-	3%	-
Gennemsnit(1-4)	3.19	2.33	3.24	3.16	3.25	3.29
Std.afv.	0.69	0.58	0.44	0.78	0.69	0.49

Sp16. I hvilken grad har du tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen?

Total

I meget høj grad (4)

I nogen grad (3)

Kun lidt (2)

Slet ikke (1)

Ved ikke

Gennemsnit(1-4)

Std.afv.

## Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007

Job nr. D27358A

## Har tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen

Har ikke foretaget ændringer  
pga. offentliggørelsen

	K4. Geografi				K5. Antal ansatte					
	Hovedstads- området	Øerne i øvrigt	Jylland	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
Total	108	28	23	57	36	23	49	17	14	18
I meget høj grad (4)	<b>32%</b>	<b>48%</b>	<b>48%</b>	<b>26%</b>	<b>33%</b>	<b>35%</b>	<b>31%</b>	<b>18%</b>	<b>29%</b>	<b>44%</b>
I nogen grad (3)	<b>55%</b>	<b>54%</b>	<b>39%</b>	<b>61%</b>	<b>64%</b>	<b>57%</b>	<b>47%</b>	<b>53%</b>	<b>29%</b>	<b>56%</b>
Kun lidt (2)	<b>10%</b>	<b>11%</b>	<b>13%</b>	<b>9%</b>	<b>3%</b>	<b>9%</b>	<b>16%</b>	<b>24%</b>	<b>29%</b>	-
Slet ikke (1)	<b>2%</b>	<b>4%</b>	-	<b>2%</b>	-	-	<b>4%</b>	-	<b>14%</b>	-
Ved ikke	<b>1%</b>	-	-	<b>2%</b>	-	-	<b>2%</b>	<b>6%</b>	-	-
Gennemsnit(1-4)	3.19	3.14	3.35	3.14	3.31	3.26	3.06	2.94	2.71	3.44
Std.afv.	0.69	0.76	0.71	0.64	0.52	0.62	0.81	0.68	1.07	0.51

Spr16. I hvilken grad har du tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen?

## Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
Job nr. D27358A

## Kriterier

## K2. Stilling

K1. Branche	K2. Stilling						Andet	
	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Økonoma		Køkken-/kantineleder, smørrebrødsjomfru, kok
Total	125	8	71	13	20	6	5	2
Kantine	50%	88%	56%	38%	20%	50%	60%	-
Hospitals- og institutionskøkken	14%	-	11%	15%	35%	-	-	50%
Børne- og ungdomsinstitution	36%	13%	32%	46%	45%	50%	40%	50%

## Kriterier

K1. Branche	K3. Alder					
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Total	125	3	21	50	44	7
Kantine	50%	67%	62%	46%	41%	86%
Hospitals- og institutionskøkken	14%	-	14%	14%	18%	-
Børne- og ungdomsinstitution	36%	33%	24%	40%	41%	14%

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Kantiner og institutionskøkkener  
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
 Job nr. D27358A

## Kriterier

K1. Branche	K4. Geografi			K5. Antal ansatte					20 eller flere ansatte	
	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Jylland	Ved ikke	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)		6-9 ansatte
Total	33	29	62	1	70	41	29	55	19	18
Kantine	36%	55%	53%	100%	57%	44%	76%	40%	63%	44%
Hospitals- og institutionskøkken	9%	24%	13%	-	7%	2%	14%	24%	26%	11%
Børne- og ungdomsinstitution	55%	21%	34%	-	36%	54%	10%	36%	11%	44%

## Kriterier

K2. Stilling	Total	K3. Alder					K4. Geografi			Ved ikke
		Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Hovedstads-området	Øerne i øvrigt	Jylland	
Total	125	3	21	50	44	7	33	29	62	1
Indehaver/ejer	6%	-	5%	10%	5%	-	-	10%	8%	-
Chef/Bestyrer/Leder	57%	33%	62%	60%	52%	57%	48%	59%	60%	100%
Afdelingsleder	10%	-	29%	4%	11%	-	12%	14%	8%	-
Assistent/Medhjælp	16%	-	-	14%	27%	14%	30%	10%	11%	-
Økonoma	5%	33%	-	8%	-	14%	3%	7%	5%	-
Køkken-/kantineleder, smørrebrødsjomfru, kok	4%	33%	5%	2%	2%	14%	6%	-	5%	-
Andet	2%	-	-	2%	2%	-	-	-	3%	-

## Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen  
 Kantiner og institutionskøkkener  
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
 Job nr. D27358A

## Kriterier

## K5. Antal ansatte

K2. Stilling	Total	K5. Antal ansatte					20 eller flere ansatte
		Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	
Total	125	70	41	29	55	19	18
Indehaver/ejer	6%	4%	7%	-	9%	5%	6%
Chef/Bestyrer/Leder	57%	53%	49%	59%	62%	79%	56%
Afdelingsleder	10%	14%	10%	21%	5%	-	6%
Assistent/Medhjælp	16%	21%	29%	10%	9%	11%	11%
Økonoma	5%	6%	5%	7%	4%	-	6%
Køkken-/kantineleder, smørrebrødsjomfru, kok	4%	1%	-	3%	7%	5%	6%
Andet	2%	-	-	-	4%	-	-

## Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen  
 Kantiner og institutionskøkkener  
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
 Job nr. D27358A

## Kriterier

K3. Alder	K4. Geografi				Ved ikke
	Total	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Jylland	
Total	125	33	29	62	1
Under 30 år	2%	9%	-	-	-
30-39 år	17%	18%	28%	11%	-
40-49 år	40%	27%	45%	44%	100%
50-59 år	35%	42%	28%	35%	-
60 år eller derover	6%	3%	-	10%	-

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Kantiner og institutionskøkkener  
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
 Job nr. D27358A

## Kriterier

K3. Alder	K5. Antal ansatte					
	Total	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	20 eller flere ansatte
Total	125	70	41	29	55	18
Under 30 år	2%	1%	2%	-	4%	-
30-39 år	17%	16%	12%	21%	18%	28%
40-49 år	40%	37%	44%	28%	44%	39%
50-59 år	35%	40%	39%	41%	29%	28%
60 år eller derover	6%	6%	2%	10%	5%	6%

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Kantiner og institutionskøkkener  
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007  
 Job nr. D27358A

