

Holdning til offentliggørelse

K.1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutionskøkken	Børne- og ungdomsinstitution
Total	125	62	33	30
Meget dårlig ide (1)	-	-	-	-
Dårlig ide (2)	7%	10%	6%	3%
God ide (3)	54%	53%	48%	60%
Meget god ide (4)	36%	34%	42%	33%
Ved ikke	3%	3%	3%	3%
Gennemsnit (1-4)	3.30	3.25	3.38	3.31
Std. afv.	0.60	0.63	0.61	0.54

Sp.1. Hvad synes du om, at kontrolrapporterne med smiley'er de seneste par år har skullet offentliggøres, så forbrugerne kan se, hvor gode virksomhederne er til at overholde fødevarerelovgivningen?

Total
Meget dårlig ide (1)
Dårlig ide (2)
God ide (3)
Meget god ide (4)
Ved ikke
Gennemsnit (1-4)
Std. afv.

Fødearestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Holdning til offentliggørelse

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

Total	Indehaver/ ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Afdelings- leder/ disponent	Assistent/ Medhjælp	Økonoma	Pædagog	Køkken-/ kantineleder/ køkkenchef
125	5	66	16	19	10	4	5
-	-	-	-	-	-	-	-
7%	-	9%	13%	-	10%	-	-
54%	100%	52%	44%	63%	40%	25%	80%
36%	-	35%	38%	37%	50%	75%	20%
3%	-	5%	6%	-	-	-	-
3.30	3.00	3.27	3.27	3.37	3.40	3.75	3.20
0.60	0.00	0.63	0.70	0.50	0.70	0.50	0.45

Sp.1. Hvad synes du om, at kontrollapperterne med smiley'er de seneste par år har skullet offentliggøres, så forbrugerne kan se, hvor gode virksomhederne er til at overholde fødevarerelovgivningen?

Total	
Meget dårlig ide (1)	
Dårlig ide (2)	
God ide (3)	
Meget god ide (4)	
Ved ikke	
Gennemsnit (1-4)	
Std. afv.	

Fødevarerstyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Holdning til offentliggørelse

K.4. Geografi

K.3. Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	125	3	26	44	46	5	1	35	37	19	34
Meget dårlig ide (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dårlig ide (2)	7%	-	4%	11%	7%	-	-	6%	8%	11%	6%
God ide (3)	54%	67%	62%	41%	59%	60%	100%	51%	57%	58%	50%
Meget god ide (4)	36%	33%	31%	48%	28%	40%	-	40%	35%	32%	35%
Ved ikke	3%	-	4%	-	7%	-	-	3%	-	-	9%
Gennemsnit (1-4)	3.30	3.33	3.28	3.36	3.23	3.40	3.00	3.35	3.27	3.21	3.32
Std. afv.	0.60	0.58	0.54	0.69	0.57	0.55	-	0.60	0.61	0.63	0.60

Sp.1. Hvad synes du om, at kontrolrapporterne med smiley'er de seneste par år har skullet offentliggøres, så forbrugere kan se, hvor gode virksomhederne er til at overholde fødevarerelovgivningen?

Fødevarerestypelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Kantiner og institutionskøkkener
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Holdning til offentliggørelse

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

Total	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
125	61	31	30	64	21	31	12
-	-	-	-	-	-	-	-
7%	8%	6%	10%	6%	10%	3%	8%
54%	49%	58%	40%	58%	57%	58%	58%
36%	38%	29%	47%	34%	33%	35%	33%
3%	5%	6%	3%	2%	-	3%	-
3.30	3.31	3.24	3.38	3.29	3.24	3.33	3.25
0.60	0.63	0.58	0.68	0.58	0.62	0.55	0.62

Sp.1. Hvad synes du om, at kontrolrapporterne med smiley'er de seneste par år har skullet offentliggøres, så forbrugerne kan se, hvor gode virksomhederne er til at overholde fødevarerelovgivningen?

Total	125
Meget dårlig ide (1)	-
Dårlig ide (2)	7%
God ide (3)	54%
Meget god ide (4)	36%
Ved ikke	3%
Gennemsnit (1-4)	3.30
Std. afv.	0.60

Fødevarerstyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Hvorfor er offentliggørelsen en dårlig idé?

Synes offentliggørelsen er en dårlig/meget dårlig idé

	Total
Sp.2. Hvorfor synes du, at det er en, at forbrugerne kan se, hvor god en virksomhed er til at overholde fødevarerelovgivningen?	9
Negativt (NET)	78%
Man bliver vurderet på det administrative og omgivelserne	33%
Der er forskel på bedømmernes kompetencer/hvor hårdt de dømmes	22%
Kunderne er ikke interesserede/kan ikke bedømme smiley	22%
Vurderingen går for meget på detaljer/uvigtige ting	11%
Andet negativt	22%
Positivt (NET)	11%
Godt med indsigt om det sted man handler/spiser	11%
Andet generelt	11%

Fødevarerstyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Hvorfor er offentliggørelsen en god idé?

Synes offentliggørelsen er en god/meget god idé

K.1. Branche

Total	Kantine	Hospitals- og institutionskøkken	Børne- og ungdomsinstitution
-------	---------	----------------------------------	------------------------------

Sp.2. Hvorfor synes du, at det er en, at forbrugerne kan se, hvor god en virksomhed er til at overholde fødevarereguleringen?

Total	112	54	30	28
<u>Positivt (NET)</u>	90%	91%	90%	89%
Så man kan se om tingene/kvaliteten/standarden/hygienjen er i orden	37%	26%	47%	46%
Skaber sikkerhed/garanti	14%	9%	13%	25%
Godt med indsigt om det sted man handler/spiser	13%	17%	10%	11%
Forretningerne strammer sig mere an	9%	15%	7%	-
Der er større gennemskuelighed/Åbenhed	6%	7%	3%	7%
Forbrugernes ret/folk har ret til at se det - forbrugerne vil vide det	5%	9%	3%	-
Det er godt med kontrol - godt for forbrugere	5%	6%	3%	7%
Tingene i orden er god reklame	4%	-	7%	7%
Man kan se hvem der ikke har tingene i orden/hvem de brodne kar er	3%	6%	-	-
Andet positivt	4%	6%	3%	-
<u>Negativt (NET)</u>	6%	4%	13%	4%
Man bliver vurderet på det administrative og omgivelserne	4%	2%	10%	-

Fødearestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

Hvorfor er offentliggørelsen en god idé?

Synes offentliggørelsen er en god/meget god idé

K.1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutionskøkken	Børne- og ungdomsinstitution
Total	112	54	30	28
Der er forskel på bedømmernes kompetencer/hvor hårdt de dømmes	1%	-	-	4%
Vurderingen går for meget på detaljer/uvigtige ting	1%	-	3%	-
Uretfærdige bedømmelser	1%	2%	-	-
Andet generelt	4%	2%	7%	4%
Ved ikke	4%	4%	-	7%

Fødevarerstyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Kantiner og institutionskøkkener
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Synes offentliggørelsen er en god/meget god idé

Lodret %-beregning

Hvorfor er offentliggørelsen en god idé?

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ ejer	Bestyrer/ Leder	Chef/ leder/ disponent	Assistent/ Medhjælp	Økonoma	Pædagog	Køkken-/ kantineleder/ køkkenchef
Total	112	5	57	13	19	9	4	5
<u>Positivt (NET)</u>	90%	100%	91%	77%	95%	78%	100%	100%
Så man kan se om tingene/kvaliteten/standarden/hygjejnien er i orden	37%	20%	35%	31%	58%	22%	25%	40%
Skaber sikkerhed/garanti	14%	-	9%	23%	26%	11%	50%	-
Godt med indsigt om det sted man handler/spiser	13%	-	11%	15%	16%	11%	-	60%
Forretningerne strammer sig mere an	9%	-	14%	-	-	-	25%	20%
Der er større gennemskuelighed/Åbenhed	6%	60%	7%	-	-	-	-	-
Forbrugernes ret/folk har ret til at se det - forbrugerne vil vide det	5%	-	7%	-	5%	11%	-	-
Det er godt med kontrol - godt for forbrugerne	5%	-	7%	8%	5%	-	-	-
Tingene i orden er god reklame	4%	-	2%	8%	5%	11%	-	-
Man kan se hvem der ikke har tingene i orden/hvem de brodne kar er	3%	-	5%	-	-	-	-	-
Andet positivt	4%	20%	4%	-	-	11%	-	-
<u>Negativt (NET)</u>	6%	-	4%	15%	5%	22%	-	-
Man bliver vurderet på det administrative og omgivelserne	4%	-	2%	8%	-	22%	-	-
Der er forskel på bedømmernes kompetencer/hvor hårdt de dømmer	1%	-	-	-	5%	-	-	-

Fødearestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Hvorfor er offentliggørelsen en god idé?

Synes offentliggørelsen er en god/meget god idé

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Afdelings- leder/ disponent	Assistent/ Medhjælp	Økonoma	Pædagog	Køkken-/ kantineleder/ køkkenchef
Total	112	5	57	13	19	9	4	5
Vurderingen går for meget på detaljer/uvigtige ting	1%	-	-	8%	-	-	-	-
Uretfærdige bedømmelser	1%	-	2%	-	-	-	-	-
Andet generelt	4%	-	-	15%	5%	11%	-	-
Ved ikke	4%	-	7%	-	-	-	-	-

Fødevarerstyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Hvorfor er offentliggørelsen en god idé?

Synes offentliggørelsen er en god/meget god idé

K.3. Alder

K.4. Geografi

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	112	3	24	39	40	5	1	32	34	17	29
<u>Positivt (NET)</u>	90%	100%	96%	87%	90%	80%	100%	94%	85%	88%	93%
Så man kan se om tingene/kvaliteten/standarden/hyggejen er i orden	37%	67%	17%	33%	45%	60%	100%	50%	21%	29%	45%
Skaber sikkerhed/garanti	14%	-	25%	13%	13%	-	-	25%	3%	24%	10%
Godt med indsigt om det sted man handler/spiser	13%	33%	8%	15%	15%	-	-	13%	6%	24%	17%
Forretningerne strammer sig mere an	9%	-	8%	15%	5%	-	-	3%	15%	12%	7%
Der er større gennemskuelighed/Åbenhed	6%	-	4%	8%	5%	20%	-	6%	12%	6%	-
Forbrugernes ret/folk har ret til at se det - forbrugerne vil vide det	5%	-	13%	3%	3%	20%	-	3%	9%	6%	3%
Det er godt med kontrol - godt for forbrugerne	5%	-	8%	5%	5%	-	-	6%	3%	6%	7%
Tingene i orden er god reklame	4%	-	8%	-	5%	-	-	3%	3%	-	7%
Man kan se hvem der ikke har tingene i orden/hvem de broдне kar er	3%	-	4%	5%	-	-	-	-	6%	-	3%
Andet positivt	4%	-	8%	5%	-	-	-	-	12%	-	-
<u>Negativt (NET)</u>	6%	33%	8%	3%	8%	-	-	13%	3%	6%	3%
Man bliver vurderet på det administrative og omgivelserne	4%	33%	-	-	8%	-	-	6%	3%	-	3%
Der er forskel på bedømmernes kompetencer/hvor hårdt de dømmmer	1%	-	4%	-	-	-	-	3%	-	-	-

Sp.2. Hvorfor synes du, at det er en, at forbrugerne kan se, hvor god en virksomhed er til at overholde fødevarerelovgivningen?

Fødearestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Hvorfor er offentliggørelsen en god idé?

Synes offentliggørelsen er en god/meget god idé

K.3. Alder

K.4. Geografi

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	112	3	24	39	40	5	1	32	34	17	29
Vurderingen går for meget på detaljer/uvigtige ting	1%	-	-	3%	-	-	-	-	-	6%	-
Uretfærdige bedømmelser	1%	-	4%	-	-	-	-	3%	-	-	-
Andet generelt	4%	-	-	5%	3%	20%	-	-	6%	6%	3%
Ved ikke	4%	-	-	5%	5%	-	-	3%	6%	-	3%

Fødevarerstyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Hvorfor er offentliggørelsen en god idé?

Synes offentliggørelsen er en god/meget god idé

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
Total	112	27	26	59	19	29	11
<u>Positivt (NET)</u>	90%	93%	92%	88%	84%	93%	82%
Så man kan se om tingene/kvaliteten/standarden/hygienen er i orden	37%	48%	31%	34%	26%	41%	27%
Skaber sikkerhed/garanti	14%	19%	8%	15%	11%	21%	9%
Godt med indsigt om det sted man handler/spiser	13%	15%	19%	10%	11%	7%	18%
Forretningerne strammer sig mere an	9%	-	15%	10%	5%	7%	27%
Der er større gennemskuelighed/Åbenhed	6%	4%	4%	8%	11%	10%	-
Forbrugernes ret/folk har ret til at se det - forbrugernes vil vide det	5%	4%	8%	5%	11%	3%	-
Det er godt med kontrol - godt for forbrugerne	5%	4%	4%	7%	5%	7%	9%
Tingene i orden er god reklame	4%	7%	-	3%	5%	3%	-
Man kan se hvem der ikke har tingene i orden/hvem de broдне kar er	3%	7%	-	2%	-	3%	-
Andet positivt	4%	4%	8%	2%	-	3%	-
<u>Negativt (NET)</u>	6%	11%	8%	3%	11%	-	-
Man bliver vurderet på det administrative og omgivelserne	4%	7%	4%	2%	5%	-	-
Der er forskel på bedømmernes kompetencer/hvor hårdt de dømmes	1%	4%	-	-	-	-	-

Fødearestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Hvorfor er offentliggørelsen en god idé?

Synes offentliggørelsen er en god/meget god idé

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
Total	112	53	27	26	59	19	29	11
Vurderingen går for meget på detaljer/uvigtige ting	1%	-	-	-	2%	5%	-	-
Uretfærdige bedømmelser	1%	2%	-	4%	-	-	-	-
Andet generelt	4%	-	-	-	7%	11%	3%	9%
Ved ikke	4%	4%	4%	4%	3%	-	3%	9%

Fødevarerstyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Gennemført ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K.1. Branche

Total	Kantine	Hospitals- og institutionskøkken	Børne- og ungdomsinstitution
125	62	33	30
20%	18%	12%	33%
79%	82%	85%	67%
1%	-	3%	-

Sp.3. Kontrolrapporterne med smiley'er skal som bekendt hænges op i alle virksomheder, og er også tilgængelig på internettet. Har det medført, at I hoser har gennemført ændringer for at sikre en god smiley?

Total	62	33	30
Ja	18%	12%	33%
Nej	82%	85%	67%
Ved ikke	-	3%	-

Fødevarerstyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Kantiner og institutionskøkkener
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Gennemført ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

Total	Indehaver/ ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Afdelings- leder/ disponent	Assistent/ Medhjælp	Økonoma	Pædagog	Køkken-/ kantineleder/ køkkenchef
125	5	66	16	19	10	4	5
20%	20%	26%	6%	16%	10%	50%	-
79%	80%	73%	94%	84%	90%	50%	100%
1%	-	2%	-	-	-	-	-

Sp.3. Kontrolrapporterne med smiley'er skal som bekendt hænges op i alle virksomheder, og er også tilgængelig på internettet. Har det medført, at I hos jer har gennemført ændringer for at sikre en god smiley?

Total
Ja
Nej
Ved ikke

Fødevarerstyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Kantiner og institutionskøkkener
Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Gennemført ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K.3. Alder

K.4. Geografi

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	125	3	26	44	46	5	1	35	37	19	34
Ja	20%	-	27%	14%	22%	40%	-	23%	14%	32%	18%
Nej	79%	100%	73%	86%	76%	60%	100%	77%	86%	68%	79%
Ved ikke	1%	-	-	-	2%	-	-	-	-	-	3%

Sp.3. Kontrolrapporterne med smiley'er skal som bekendt hænges op i alle virksomheder, og er også tilgængelig på internettet. Har det medført, at I hoser har gennemført ændringer for at sikre en god smiley?

Total

Ja

Nej

Ved ikke

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Gennemført ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

Total	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)		10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
				6-9 ansatte	10-19 ansatte		
125	61	31	30	64	21	31	12
20%	20%	19%	20%	20%	10%	26%	25%
79%	79%	77%	80%	80%	90%	74%	75%
1%	2%	3%	-	-	-	-	-

Sp.3. Kontrolrapporterne med smiley'er skal som bekendt hænges op i alle virksomheder, og er også tilgængelig på internettet. Har det medført, at I hoser har gennemført ændringer for at sikre en god smiley?

Total	61	31	30	64	21	31	12
Ja	20%	19%	20%	20%	10%	26%	25%
Nej	79%	77%	80%	80%	90%	74%	75%
Ved ikke	1%	2%	-	-	-	-	-

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Kantiner og institutionskøkkener
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Hvilke ændringer er gennemført?

Har foretaget ændringer
pga. offentliggørelsen

	Total
Sp.3A. Hvilke ændringer har du/l foretaget?	
Total	25
Egenkontrol/rapport/skema	56%
Mere rengøring/rengøringsprogram	16%
Kursus/uddannelse	12%
Temperaturkontrol	12%
Opstramning på regler og rutiner/mere kontrol	8%
Renovering/indretning	8%
Hygiejnekontrol	4%
Andet	4%

Fødearestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Kantiner og institutionskøkkener
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Overvejer (yderligere) ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K.1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutionskøkken	Børne- og ungdomsinstitution
Total	125	62	33	30
Ja	6%	10%	-	7%
Nej	93%	90%	97%	93%
Ved ikke	1%	-	3%	-

Sp.4A+C. Overvejer du/I at indføre (yderligere) ændringer af arbejds gange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentliggjort?

Total
Ja
Nej
Ved ikke

Fødevarerstyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Kantiner og institutionskøkkener
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Overvejer (yderligere) ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

Total	Indehaver/ ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Afdelings- leder/ disponent	Assistent/ Medhjælp	Økonoma	Pædagog	Køkken-/ kantineleder/ køkkenchef
125	5	66	16	19	10	4	5
6%	20%	8%	6%	-	-	25%	-
93%	80%	91%	94%	100%	100%	75%	100%
1%	-	2%	-	-	-	-	-

Sp.4A+C. Overvejer du/i at indføre (yderligere) ændringer af arbejds gange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrollrapporten bliver offentliggjort?

Total

Ja

Nej

Ved ikke

Fødevarerstyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Overvejer (yderligere) ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K.3. Alder

K.4. Geografi

	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	3	26	44	46	5	1	35	37	19	34
	-	15%	2%	7%	-	-	9%	11%	5%	-
	100%	85%	98%	91%	100%	100%	91%	89%	95%	97%
	-	-	-	2%	-	-	-	-	-	3%

Sp.4A+C. Overvejer du/I at indføre (yderligere) ændringer af arbejdsgange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentliggjort?

Total

Ja

Nej

Ved ikke

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Kantiner og institutionskøkkener
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Overvejer (yderligere) ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

Total	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
125	61	31	30	64	21	31	12
6%	7%	6%	7%	6%	-	3%	25%
93%	92%	90%	93%	94%	100%	97%	75%
1%	2%	3%	-	-	-	-	-

Sp.4A+C. Overvejer du/I at indføre (yderligere) ændringer af arbejds gange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentliggjort?

Total	61	31	30	64	21	31	12
Ja	7%	6%	7%	6%	-	3%	25%
Nej	92%	90%	93%	94%	100%	97%	75%
Ved ikke	2%	3%	-	-	-	-	-

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Kantiner og institutionskøkkener
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Hvilke (yderligere) ændringer overvejes?

Overvejer (yderligere) ændringer
pga. offentliggørelsen

	Total
Sp.4B+D. Hvilke (yderligere) ændringer overvejer du/?	
Total	8
Egenkontrol/rapport/dokumentation/skema	63%
Temperaturkontrol	13%
Vedligeholdelse/indretning	13%
Andet	13%

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Kantiner og institutionskøkkener
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Overvejer ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

Har ikke foretaget ændringer pga. offentliggørelsen

	K.1. Branche		
	Total	Kantine	Hospitals- og institutions- køkken
			Børne- og ungdoms- institu- tion
Sp.4A. Overvejer du/I at indføre ændringer af arbejds- gange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentliggjort?			
Total	100	51	29
Ja	3%	4%	-
Nej	96%	96%	97%
Ved ikke	1%	-	3%
			5%
			95%
			-

Fødevarerstyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Kantiner og institutionskøkkener
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Overvejer ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

Har ikke foretaget ændringer pga. offentliggørelsen

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

Total	Indehaver/ ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Afdelings- leder/ disponent	Assistent/ Medhjælp	Økonoma	Pædagog	Køkken-/ kantineleder/ køkkenchef
100	4	49	15	16	9	2	5
3%	-	4%	7%	-	-	-	-
96%	100%	94%	93%	100%	100%	100%	100%
1%	-	2%	-	-	-	-	-

Sp.4A. Overvejer du/I at indføre ændringer af arbejdsgange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentliggjort?

Total

Ja

Nej

Ved ikke

Fødevarerstyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Overvejer ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

Har ikke foretaget ændringer pga. offentliggørelsen

K.3. Alder K.4. Geografi

	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	3	19	38	36	3	1	27	32	13	28
	-	5%	-	6%	-	-	4%	6%	-	-
	100%	95%	100%	92%	100%	100%	96%	94%	100%	96%
	-	-	-	3%	-	-	-	-	-	4%

Sp.4A. Overvejer du/I at indføre ændringer af arbejds gange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentligtjort?

Total

Ja

Nej

Ved ikke

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Overvejer ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

Har ikke foretaget ændringer pga. offentliggørelsen

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

Total	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)			20 eller flere ansatte
				6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte	
100	49	25	24	51	19	23	9
3%	4%	4%	4%	2%	-	-	11%
96%	94%	92%	96%	98%	100%	100%	89%
1%	2%	4%	-	-	-	-	-

Sp.4A. Overvejer du/I at indføre ændringer af arbejdsgange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentligtjort?

Total
Ja
Nej
Ved ikke

Fødevarestyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Kantiner og institutionskøkkener
Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
Jobnr.: 23773A

Hvilke ændringer overvejes?

Har ikke fortaget ændringer,
men overvejer det
pga. offentliggørelsen

	Total
Sp.4B. Hvilke ændringer overvejer du/I?	
Total	3
Egenkontrol/rapport/dokumentation/skema	67%
Vedligeholdelse/indretning	33%

Fødevarestyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Kantiner og institutionskøkkener
Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
Jobnr.: 23773A

Overvejer yderligere ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

Har foretaget ændringer
pga. offentliggørelsen

	Total
Sp.4C. Udover de ændringer, du/I allerede har foretaget, overvejer du/I da at indføre yderligere ændringer af arbejdsgange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentliggjort?	
Total	25
Ja	20%
Nej	80%

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Kantiner og institutionskøkkener
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Hvilke yderligere ændringer overvejes?

Har foretaget ændringer og overvejer yderligere ændringer pga. offentliggørelsen

	Total
Sp.4D. Hvilke yderligere ændringer har du/ I overvejet?	
Total	5
Egenkontrol/rapport/dokumentation/skema	60%
Temperaturkontrol	20%
Andet	20%

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Kantiner og institutionskøkkener
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Har talt med personale for at undgå dårlig smiley

K.1. Branche		Hospital- og institutionskøkken		Børne- og ungdomsinstitution	
	Total	Kantine			
	125	62	33	30	
	36%	35%	39%	33%	
	57%	63%	48%	53%	
	7%	2%	12%	13%	

Sp.5. Har du talt med dit personale om, hvad I skal gøre for at undgå, at virksomheden eller afdelingen får en dårlig smiley?

Total	
Ja	
Nej	
Har intet personale	

Fødevarerstyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Kantiner og institutionskøkkener
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Har talt med personale for at undgå dårlig smiley

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

Sp.5. Har du talt med dit personale om, hvad I skal gøre for at undgå, at virksomheden eller afdelingen får en dårlig smiley?

Total	Indehaver/ ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Afdelings- leder/ disponent	Assistent/ Medhjælp	Økonoma	Pædagog	Køkken-/ kantineleder/ køkkenchef
125	5	66	16	19	10	4	5
36%	20%	35%	56%	21%	30%	50%	60%
57%	80%	62%	38%	47%	70%	50%	40%
7%	-	3%	6%	32%	-	-	-

Har intet personale

Fødevarestyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Har talt med personale for at undgå dårlig smiley

K.3. Alder

K.4. Geografi

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	125	3	26	44	46	5	1	35	37	19	34
Ja	36%	67%	23%	45%	30%	60%	-	26%	32%	53%	41%
Nej	57%	33%	62%	50%	63%	40%	100%	66%	62%	37%	53%
Har intet personale	7%	-	15%	5%	7%	-	-	9%	5%	11%	6%

Sp.5. Har du talt med dit personale om, hvad I skal gøre for at undgå, at virksomheden eller afdelingen får en dårlig smiley?

Total

Ja

Nej

Har intet personale

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Har talt med personale for at undgå dårlig smiley

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

Total	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)		10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
				6-9 ansatte	5% ansatte		
125	61	31	30	64	21	31	12
36%	34%	19%	50%	38%	33%	35%	50%
57%	56%	61%	50%	58%	62%	58%	50%
7%	10%	19%	-	5%	5%	6%	-

Sp.5. Har du talt med dit personale om, hvad I skal gøre for at undgå, at virksomheden eller afdelingen får en dårlig smiley?

Total

Ja

Nej

Har intet personale

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Kantiner og institutionskøkkener
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Hvad har man talt om?

Har talt med personalet for at undgå dårlig smiley

K.1. Branche

Total	Kantine	Hospitals- og institutionskøkken	Børne- og ungdomsinstitution
-------	---------	----------------------------------	------------------------------

Sp.5A. Hvad har du talt med personalet om?

	Total	Kantine	Hospitals- og institutionskøkken	Børne- og ungdomsinstitution
Total	45	22	13	10
Egenkontrol/rapport/dokumentation	49%	41%	77%	30%
Hygiejne/personlig hygiejne	33%	32%	23%	50%
Mere/bedre rengøring/orden	16%	14%	15%	20%
Diverse kurser	9%	14%	8%	-
Temperaturmåling/kølekæden	9%	9%	15%	-
Rutiner/regler/procedurer skal følges	9%	14%	8%	-
Omgang med madvarer	7%	-	8%	20%
Gennemgå krav/regler	7%	5%	-	20%
Standard skal holdes/gøre som altid	4%	9%	-	-
Kontrol af varer/varemodtagelse	2%	-	8%	-
Forbedre sig/alt skal være i orden	2%	-	-	10%
Vil ikke acceptere dårlig smiley	2%	5%	-	-
Andet	4%	9%	-	-

Fødearestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

Hvad har man talt om?

Har talt med personalet for at undgå dårlig smiley

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ ejer	Bestyrer/ Leder	Chef/ leder/ disponent	Assistent/ Medhjælp	Økonoma	Pædagog	Køkken-/ kantineleder/ køkkenchef
Sp.5A. Hvad har du talt med personalet om?								
Total	45	1	23	9	4	3	2	3
Egenkontrol/rapport/dokumentation	49%	-	39%	67%	50%	100%	50%	33%
Hygiejne/personlig hygiejne	33%	100%	39%	22%	50%	33%	-	-
Mere/bedre rengøring/orden	16%	-	13%	22%	-	-	50%	33%
Diverse kurser	9%	-	4%	11%	-	33%	-	33%
Temperaturmåling/kølekæden	9%	-	4%	22%	-	33%	-	-
Rutiner/regler/procedurer skal følges	9%	-	13%	-	25%	-	-	-
Omgang med madvarer	7%	-	4%	22%	-	-	-	-
Gennemgå krav/regler	7%	-	9%	-	-	-	50%	-
Standard skal holdes/gøre som altid	4%	-	9%	-	-	-	-	-
Kontrol af varer/varemodtagelse	2%	-	-	11%	-	-	-	-
Forbedre sig/falt skal være i orden	2%	-	4%	-	-	-	-	-
Vil ikke acceptere dårlig smiley	2%	-	4%	-	-	-	-	-
Andet	4%	-	9%	-	-	-	-	-

Fødearestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Har talt med personalet for
at undgå dårlig smiley

Hvad har man talt om?

Lodret %-beregning

K.3. Alder

K.4. Geografi

Total	K.3. Alder					K.4. Geografi			
	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Hovedstads-området	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
45	2	6	20	14	3	9	12	10	14
49%	100%	67%	50%	43%	-	56%	33%	70%	43%
33%	-	67%	40%	14%	33%	33%	42%	20%	36%
16%	-	-	25%	14%	-	22%	8%	20%	14%
9%	-	17%	15%	-	-	11%	8%	20%	-
9%	-	-	5%	21%	-	11%	17%	-	7%
9%	50%	33%	5%	-	-	-	25%	10%	-
7%	-	-	15%	-	-	-	8%	-	14%
7%	-	-	-	14%	33%	11%	-	-	7%
4%	-	-	5%	-	33%	-	-	10%	7%
2%	-	-	-	7%	-	-	8%	-	-
2%	-	-	-	7%	-	11%	-	-	-
2%	-	-	-	7%	-	-	-	-	7%
4%	-	-	10%	-	-	-	8%	-	7%

Sp.5A. Hvad har du talt med personalet om?

Total
Egenkontrol/rapport/dokumentation
Hygiejne/personlig hygiejne
Mere/bedre rengøring/orden
Diverse kurser
Temperaturmåling/kølekæden
Rutiner/regler/procedurer skal følges
Omgang med madvarer
Gennemgå krav/regler
Standard skal holdes/gøre som altid
Kontrol af varer/varemodtagelse
Forbedre sig/alt skal være i orden
Vil ikke acceptere dårlig smiley
Andet

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Hvad har man talt om?

Har talt med personalet for at undgå dårlig smiley

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
Total	45	6	15	24	7	11	6
	49%	33%	53%	50%	57%	45%	50%
Egenkontrol/rapport/dokumentation	33%	17%	27%	42%	43%	36%	50%
Hygiejne/personlig hygiejne	16%	17%	-	25%	29%	36%	-
Mere/bedre rengøring/orden	9%	-	13%	8%	-	18%	-
Diverse kurser	9%	-	7%	13%	29%	9%	-
Temperaturmåling/kølekæden	9%	-	20%	4%	-	-	17%
Rutiner/regler/procedurer skal følges	7%	-	-	13%	14%	18%	-
Omgang med madvarer	7%	17%	7%	4%	-	9%	-
Gennemgå krav/regler	4%	-	13%	-	-	-	-
Standard skal holdes/gøre som altid	2%	-	7%	-	-	-	-
Kontrol af varer/varemodtagelse	2%	-	7%	-	-	-	-
Forbedre sig/alt skal være i orden	2%	-	-	-	-	-	17%
Vil ikke acceptere dårlig smiley	4%	17%	-	4%	-	-	-
Andet	4%	-	-	4%	14%	-	-

Sp.5A. Hvad har du talt med personalet om?

Total
Egenkontrol/rapport/dokumentation
Hygiejne/personlig hygiejne
Mere/bedre rengøring/orden
Diverse kurser
Temperaturmåling/kølekæden
Rutiner/regler/procedurer skal følges
Omgang med madvarer
Gennemgå krav/regler
Standard skal holdes/gøre som altid
Kontrol af varer/varemodtagelse
Forbedre sig/alt skal være i orden
Vil ikke acceptere dårlig smiley
Andet

Fødearestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Senest tildelte smiley

	K.1. Branche		
	Total	Kantine	Hospitals- og institutionskøkken
			Børne- og ungdomsinstitution
Total	125	62	33
Smiley med stort smil	88%	89%	88%
Smiley med lille smil	10%	11%	9%
Smiley med lige mund	-	-	-
Smiley med sur mund	1%	-	-
Ved ikke	1%	-	3%

Sp.6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?

Total
Smiley med stort smil
Smiley med lille smil
Smiley med lige mund
Smiley med sur mund
Ved ikke

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Kantiner og institutionskøkkener
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Senest tildelte smiley

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

Total	Indehaver/ ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Afdelings- leder/ disponent	Assistent/ Medhjælp	Økonoma	Pædagog	Køkken-/ kantineleder/ køkkenchef
125	5	66	16	19	10	4	5
88%	80%	91%	88%	95%	90%	25%	80%
10%	20%	9%	13%	5%	10%	25%	20%
-	-	-	-	-	-	-	-
1%	-	-	-	-	-	25%	-
1%	-	-	-	-	-	25%	-

Sp.6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?

Total

Smiley med stort smil

Smiley med lille smil

Smiley med lige mund

Smiley med sur mund

Ved ikke

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Senest tildelte smiley

K.3. Alder

K.4. Geografi

	K.3. Alder					K.4. Geografi				
	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	125	26	44	46	5	1	35	37	19	34
	88%	96%	82%	87%	100%	100%	89%	84%	79%	97%
Smiley med stort smil	10%	4%	16%	11%	-	-	9%	16%	21%	-
Smiley med lille smil	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Smiley med lige mund	1%	-	-	2%	-	-	3%	-	-	-
Ved ikke	1%	-	2%	-	-	-	-	-	-	3%

Sp.6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?

Total

Smiley med stort smil

Smiley med lille smil

Smiley med lige mund

Smiley med sur mund

Ved ikke

Fødevarerstyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Senest tildelte smiley

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
Total	125	61	31	30	64	21	31
	88%	85%	84%	87%	91%	95%	92%
	10%	15%	16%	13%	6%	5%	10%
	-	-	-	-	-	-	-
	1%	-	-	-	2%	-	3%
	1%	-	-	-	2%	-	8%

Sp.6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?

Total	125
Smiley med stort smil	88%
Smiley med lille smil	10%
Smiley med lige mund	-
Smiley med sur mund	1%
Ved ikke	1%

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Hidtil tildelte smiley'er

	K.1. Branche			
	Total	Kantine	Hospitals- og institutionskøkken	Børne- og ungdomsinstitution
Total	125	62	33	30
Smiley med stort smil	99%	100%	97%	100%
Smiley med lille smil	28%	27%	30%	27%
Smiley med lige mund	2%	3%	-	-
Smiley med sur mund	2%	-	3%	3%
Ved ikke	1%	-	3%	-

Sp.7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtil nu?

Total

Smiley med stort smil

Smiley med lille smil

Smiley med lige mund

Smiley med sur mund

Ved ikke

Fødevarerstyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

Hidtil tildelte smiley'er

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

Total	Indehaver/ ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Afdelings- leder/ disponent	Assistent/ Medhjælp	Økonoma	Pædagog	Køkken-/ kantineleder/ køkkenchef
125	5	66	16	19	10	4	5
99%	100%	100%	100%	100%	100%	75%	100%
28%	20%	29%	31%	16%	40%	50%	20%
2%	-	3%	-	-	-	-	-
2%	-	-	-	5%	-	25%	-
1%	-	-	-	-	-	25%	-

Sp.7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtil nu?

Total

Smiley med stort smil

Smiley med lille smil

Smiley med lige mund

Smiley med sur mund

Ved ikke

Fødevarerstyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Hidtil tildelte smiley'er

K.3. Alder

K.4. Geografi

	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	125	26	44	46	5	1	35	37	19	34
	99%	100%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	97%
Smiley med stort smil	28%	27%	36%	24%	20%	-	34%	32%	32%	15%
Smiley med lille smil	2%	-	2%	2%	-	-	-	3%	-	3%
Smiley med lige mund	2%	-	-	2%	20%	-	3%	3%	-	-
Smiley med sur mund	1%	-	2%	-	-	-	-	-	-	3%
Ved ikke										

Sp.7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtil nu?

Fødevarerstyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Kantiner og institutionskøkkener
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Hidtil tildelte smiley'er

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

Total	Op til 5	1-2	3-5	Mere end	6-9	10-19	20 eller
	ansatte (NET)	ansatte	ansatte	5 ansatte (NET)	ansatte	ansatte	flere ansatte
125	61	31	30	64	21	31	12
99%	100%	100%	100%	98%	100%	100%	92%
28%	30%	32%	27%	27%	33%	23%	25%
2%	2%	3%	-	2%	-	-	8%
2%	2%	3%	-	2%	-	3%	-
1%	-	-	-	2%	-	-	8%

Sp.7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtil nu?

Total	125
Smiley med stort smil	99%
Smiley med lille smil	28%
Smiley med lige mund	2%
Smiley med sur mund	2%
Ved ikke	1%

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Kantiner og institutionskøkkener
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Hidtil tildelte smiley'er

Sp.6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?

Total	Smiley med stort smil	Smiley med lille smil	Smiley med lige mund	Smiley med sur mund	Ved ikke
125	110	13	-	1	1
99%	100%	100%	-	100%	-
28%	20%	100%	-	-	-
2%	2%	-	-	-	-
2%	1%	-	-	100%	-
1%	-	-	-	-	100%

Sp.7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtil nu?

Total	
Smiley med stort smil	
Smiley med lille smil	
Smiley med lige mund	
Smiley med sur mund	
Ved ikke	

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Kantiner og institutionskøkkener
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Er den dårlige smiley gået ud over omdømme/image?

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley

	Total
Sp.8A. I hvilken grad skønner du, at den Smiley I har eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE?	
Total	4
I meget høj grad (4)	25%
I nogen grad (3)	-
Kun lidt (2)	25%
Slet ikke (1)	50%
Gennemsnit (1-4)	2.00
Std. afv.	1.41

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Kantiner og institutionskøkkener
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Er den dårlige smiley gået ud over omsætning?

Virksomheden har eller har haft
en dårlig smiley

Total

Sp.8B. I hvilken grad skønner du, at den Smiley I har
eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden
eller afdelingens OMSÆTNING?

Total	4
I meget høj grad (4)	-
I nogen grad (3)	-
Kun lidt (2)	-
Slet ikke (1)	50%
Ved ikke	50%
Gennemsnit (1-4)	1.00
Std. afv.	0.00

Fødevarerstyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Kantiner og institutionskøkkener
Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
Jobnr.: 23773A

Er smiley'en med lille smil gået ud over omdømme/image?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

	Total
Sp.9A. I hvilken grad skønner du, at den smiley med lille smil, I har eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE?	
Total	35
I meget høj grad (4)	3%
I nogen grad (3)	9%
Kun lidt (2)	20%
Slet ikke (1)	69%
Gennemsnit (1-4)	1.46
Std. afv.	0.78

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Kantiner og institutionskøkkener
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Er smiley'en med lille smil gået ud over omsætning?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

	Total
Sp.9B. I hvilken grad skønner du, at denne smiley med lille smil er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMSÆTNING?	
Total	35
I meget høj grad (4)	-
I nogen grad (3)	11%
Kun lidt (2)	17%
Slet ikke (1)	71%
Gennemsnit (1-4)	1.40
Std. afv.	0.69

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Kantiner og institutionskøkkener
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Smiley's betydning for omdømme/image

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

K.1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutionskøkken	Børne- og ungdomsinstitution
Total	39	19	11	9
I meget høj grad (4)	5%	5%	9%	-
I nogen grad (3)	8%	11%	-	11%
Kun lidt (2)	21%	32%	-	22%
Slet ikke (1)	67%	53%	91%	67%
Gennemsnit (1-4)	1.51	1.68	1.27	1.44
Std. afv.	0.85	0.89	0.90	0.73

Sp.8A+9A. Smiley's betydning for OMDØMME/IMAGE

Total	39	19	11	9
I meget høj grad (4)	5%	5%	9%	-
I nogen grad (3)	8%	11%	-	11%
Kun lidt (2)	21%	32%	-	22%
Slet ikke (1)	67%	53%	91%	67%
Gennemsnit (1-4)	1.51	1.68	1.27	1.44
Std. afv.	0.85	0.89	0.90	0.73

Fødevarerstyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen
Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Smiley's betydning for omdømme/image

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Afdelings- leder/ disponent	Assistent/ Mechhjælp	Økonoma	Pædagog	Køkken-/ kantineleder/ køkkenchef
Sp.8A+9A. Smiley's betydning for OMDØMME/IMAGE								
Total	39	1	21	5	4	4	3	1
I meget høj grad (4)	5%	100%	-	-	25%	-	-	-
I nogen grad (3)	8%	-	14%	-	-	-	-	-
Kun lidt (2)	21%	-	33%	-	-	-	33%	-
Slet ikke (1)	67%	-	52%	100%	75%	100%	67%	100%
Gennemsnit (1-4)	1.51	4.00	1.62	1.00	1.75	1.00	1.33	1.00
Std. afv.	0.85	-	0.74	0.00	1.50	0.00	0.58	-

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Smiley's betydning for omdømme/image

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

K.3. Alder K.4. Geografi

	K.3. Alder					K.4. Geografi			
	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	-	7	17	13	2	13	14	6	6
I meget høj grad (4)	-	-	6%	-	50%	-	14%	-	-
I nogen grad (3)	-	-	6%	15%	-	8%	14%	-	-
Kun lidt (2)	-	29%	18%	23%	-	15%	14%	33%	33%
Slet ikke (1)	-	71%	71%	62%	50%	77%	57%	67%	67%
Gennemsnit (1-4)	-	1,29	1,47	1,54	2,50	1,31	1,86	1,33	1,33
Std. afv.	-	0,49	0,87	0,78	2,12	0,63	1,17	0,52	0,52

Sp.8A+9A. Smiley's betydning for OMDØMME/IMAGE

Total
I meget høj grad (4)
I nogen grad (3)
Kun lidt (2)
Slet ikke (1)
Gennemsnit (1-4)
Std. afv.

Fødevarestyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Kantiner og institutionskøkkener
Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
Jobnr.: 23773A

Smiley's betydning for omdømme/image

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	Op til 5 ansatte (NET)					Mere end 5 ansatte (NET)		20 eller flere ansatte
		1-2 ansatte	3-5 ansatte	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte			
Total	39	20	8	19	8	4			
I meget høj grad (4)	5%	8%	-	5%	13%	-			
I nogen grad (3)	8%	8%	13%	5%	13%	-			
Kun lidt (2)	21%	10%	25%	32%	43%	25%			
Slet ikke (1)	67%	75%	63%	58%	50%	75%			
Gennemsnit (1-4)	1.51	1.45	1.50	1.58	1.43	1.25			
Std. afv.	0.85	0.89	0.76	0.84	0.53	1.13			

Sp.8A+9A. Smiley's betydning for OMDØMME/IMAGE

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Kantiner og institutionskøkkener
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Smiley's betydning for omsætningen

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

K.1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutionskøkken	Børne- og ungdomsinstitution
	39	19	11	9
	-	-	-	-
	10%	11%	-	22%
	15%	32%	-	-
	69%	58%	91%	67%
	5%	-	9%	11%
	1.38	1.53	1.00	1.50
	0.68	0.70	0.00	0.93

Sp.8B+9B. Smiley's betydning for OMSÆTNING

Total	
I meget høj grad (4)	
I nogen grad (3)	
Kun lidt (2)	
Slet ikke (1)	
Ved ikke	
Gennemsnit (1-4)	
Std. afv.	

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Kantiner og institutionskøkkener
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Smiley's betydning for omsætningen

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

Total	Indehaver/ ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Afdelings- leder/ disponent	Assistent/ Mechhjælp	Økonoma	Pædagog	Køkken-/ kantineleder/ køkkenchef
39	1	21	5	4	4	3	1
-	-	-	-	-	-	-	-
10%	100%	14%	-	-	-	-	-
15%	-	29%	-	-	-	-	-
69%	-	57%	100%	75%	100%	67%	100%
5%	-	-	-	25%	-	33%	-
1.38	3.00	1.57	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
0.68	-	0.75	0.00	0.00	0.00	0.00	-

Sp.8B+9B. Smiley's betydning for OMSÆTNING

Total	39
I meget høj grad (4)	-
I nogen grad (3)	10%
Kun lidt (2)	15%
Slet ikke (1)	69%
Ved ikke	5%
Gennemsnit (1-4)	1.38
Std. afv.	0.68

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Smiley's betydning for omsætningen

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

K.3. Alder K.4. Geografi

Total	K.3. Alder					K.4. Geografi			
	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
39	-	7	17	13	2	13	14	6	6
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10%	-	-	12%	15%	-	8%	14%	-	17%
15%	-	-	18%	23%	-	8%	7%	50%	17%
69%	-	100%	71%	54%	50%	77%	71%	50%	67%
5%	-	-	-	8%	50%	8%	7%	-	-
1.38	-	1.00	1.41	1.58	1.00	1.25	1.38	1.50	1.50
0.68	-	0.00	0.71	0.79	-	0.62	0.77	0.55	0.84

Sp.8B+9B. Smiley's betydning for OMSÆTNING

Total	39
I meget høj grad (4)	-
I nogen grad (3)	10%
Kun lidt (2)	15%
Slet ikke (1)	69%
Ved ikke	5%
Gennemsnit (1-4)	1.38
Std. afv.	0.68

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Kantiner og institutionskøkkener
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Smiley's betydning for omsætningen

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

Total	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
39	20	12	8	19	7	8	4
-	-	-	-	-	-	-	-
10%	5%	8%	-	16%	-	25%	25%
15%	15%	-	38%	16%	29%	13%	-
69%	75%	83%	63%	63%	71%	50%	75%
5%	5%	8%	-	5%	-	13%	-
1.38	1.26	1.18	1.38	1.50	1.29	1.71	1.50
0.68	0.56	0.60	0.52	0.79	0.49	0.95	1.00

Sp.8B+9B. Smiley's betydning for OMSÆTNING

Total
 I meget høj grad (4)
 I nogen grad (3)
 Kun lidt (2)
 Slet ikke (1)
 Ved ikke
 Gennemsnit (1-4)
 Std. afv.

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Kantiner og institutionskøkkener
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Ville en dårlig smiley gå ud over omdømme/image?

Virksomheden har kun haft smiley med stort smil

	K.1. Branche		Børne- og ungdomsinstitution
	Total	Kantine Hospitals- og institutionskøkken	
Total	83	43	21
I meget høj grad (4)	13%	16%	14%
I nogen grad (3)	33%	26%	38%
Kun lidt (2)	27%	37%	24%
Slet ikke (1)	16%	14%	5%
Ved ikke	12%	12%	19%
Gennemsnit (1-4)	2.49	2.39	2.76
Std. afv.	0.96	0.92	0.83

Sp.10A. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE, hvis I fik en dårlig smiley?

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Kantiner og institutionskøkkener
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Ville en dårlig smiley gå ud over omdømme/image?

Virksomheden har kun haft smiley med stort smil

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Afdelings- leder/ disponent	Assistent/ Medhjælp	Økonoma	Køkken-/ kantineleder/ køkkenchef
Sp.10A. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE, hvis I fik en dårlig smiley?	83	4	44	11	14	6	4
Total	13%	-	16%	9%	7%	-	50%
I meget høj grad (4)	33%	-	34%	64%	14%	33%	25%
I nogen grad (3)	27%	50%	30%	-	36%	33%	-
Kun lidt (2)	16%	50%	14%	18%	21%	-	-
Slet ikke (1)	12%	-	7%	9%	21%	33%	25%
Ved ikke	2.49	1.50	2.56	2.70	2.09	2.50	3.67
Gennemsnit (1-4)	0.96	0.58	0.95	0.95	0.94	0.58	0.58
Std. afv.							

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Kantiner og institutionskøkkener
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Ville en dårlig smiley gå ud over omdømme/image?

Virksomheden har kun haft smiley med stort smil

K.3. Alder K.4. Geografi

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	83	3	19	25	32	3	1	22	23	12	26
I meget høj grad (4)	13%	33%	-	16%	16%	33%	-	14%	13%	25%	8%
I nogen grad (3)	33%	-	32%	32%	38%	33%	-	36%	17%	8%	54%
Kun lidt (2)	27%	33%	37%	32%	16%	33%	-	18%	39%	33%	19%
Slet ikke (1)	16%	33%	16%	12%	19%	-	-	5%	22%	25%	15%
Ved ikke	12%	-	16%	8%	13%	-	100%	27%	9%	8%	4%
Gennemsnit (1-4)	2.49	2.33	2.19	2.57	2.57	3.00	-	2.81	2.24	2.36	2.56
Std. afv.	0.96	1.53	0.75	0.95	1.03	1.00	-	0.83	1.00	1.21	0.87

Sp.10A. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE, hvis I fik en dårlig smiley?

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Kantiner og institutionskøkkener
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Ville en dårlig smiley gå ud over omdømme/image?

Virksomheden har kun haft smiley med stort smil

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

Total	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
83	39	17	22	44	14	23	7
13%	18%	12%	23%	9%	-	17%	-
33%	28%	29%	27%	36%	43%	30%	43%
27%	21%	18%	23%	32%	36%	35%	14%
16%	23%	24%	23%	9%	14%	4%	14%
12%	10%	18%	5%	14%	7%	13%	29%
2.49	2.46	2.36	2.52	2.53	2.31	2.70	2.40
0.96	1.09	1.08	1.12	0.83	0.75	0.86	0.89

Sp.10A. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE, hvis I fik en dårlig smiley?

Total

I meget høj grad (4)

I nogen grad (3)

Kun lidt (2)

Slet ikke (1)

Ved ikke

Gennemsnit (1-4)

Std. afv.

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Hvor ofte taler kunderne om smiley-rapporten?

K.1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutionskøkken	Børne- og ungdomsinstitution
Sp.11. Hvor ofte sker det efter dit skøn, at kunderne kommenterer eller taler med dig eller det øvrige personale om smiley-rapporterne?				
Total	125	62	33	30
Ugentligt	3%	3%	6%	-
Månedligt	12%	13%	6%	17%
Hver anden måned	5%	5%	6%	3%
En gang i kvartalet	4%	3%	3%	7%
Sjældnere	18%	18%	27%	10%
Aldrig	58%	58%	52%	63%

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Kantiner og institutionskøkkener
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Hvor ofte taler kunderne om smiley-rapporten?

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

Total	Indehaver/ ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Afdelings- leder/ disponent	Assistent/ Medhjælp	Økonoma	Pædagog	Køkken-/ kantineleder/ køkkenchef
125	5	66	16	19	10	4	5
3%	-	5%	-	-	10%	-	-
12%	40%	14%	-	5%	20%	25%	-
Hver anden måned	20%	2%	6%	16%	-	-	-
En gang i kvartalet	-	3%	13%	5%	-	-	-
Sjældnere	20%	21%	31%	11%	-	-	20%
Aldrig	20%	56%	50%	63%	70%	75%	80%

Sp.11. Hvor ofte sker det efter dit skøn, at kunderne kommenterer eller taler med dig eller det øvrige personale om smiley-rapporterne?

Total

Ugentligt

Månedligt

Hver anden måned

En gang i kvartalet

Sjældnere

Aldrig

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Hvor ofte taler kunderne om smiley-rapporten?

K.3. Alder

K.4. Geografi

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	125	3	26	44	46	5	1	35	37	19	34
Ugentligt	3%	33%	8%	-	2%	-	-	3%	3%	-	6%
Månedligt	12%	-	15%	9%	11%	40%	-	9%	22%	11%	6%
Hver anden måned	5%	33%	4%	5%	4%	-	-	6%	5%	11%	-
En gang i kvartalet	4%	-	4%	2%	7%	-	-	6%	5%	5%	-
Sjældnere	18%	-	15%	20%	22%	-	-	14%	14%	16%	29%
Aldrig	58%	33%	54%	64%	54%	60%	100%	63%	51%	58%	59%

Sp.11. Hvor ofte sker det efter dit skøn, at kunderne kommenterer eller taler med dig eller det øvrige personale om smiley-rapporterne?

Fødevarerstyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Kantiner og institutionskøkkener
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Hvor ofte taler kunderne om smiley-rapporten?

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
Total	125	31	30	64	21	31	12
	3%	-	7%	3%	5%	3%	-
	12%	13%	20%	8%	-	13%	8%
Hver anden måned	5%	7%	7%	3%	5%	3%	-
En gang i kvartalet	4%	2%	-	6%	10%	6%	-
Sjældnere	18%	21%	23%	16%	10%	16%	25%
Aldrig	58%	58%	43%	64%	71%	58%	67%

Sp.11. Hvor ofte sker det efter dit skøn, at kunderne kommenterer eller taler med dig eller det øvrige personale om smiley-rapporterne?

Total

Ugentligt

Månedligt

Hver anden måned

En gang i kvartalet

Sjældnere

Aldrig

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Kundernes reaktion på den seneste smiley-rapport

Kunderne taler om smiley-rapporten

K.1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutionskøkken	Børne- og ungdomsinstitution
--	-------	---------	----------------------------------	------------------------------

Sp.12. Har kunderne reageret overvejende positivt eller negativt på den SENEESTE smiley-rapport?

Total	53	26	16	11
Overvejende negativt	2%	4%	-	-
Både positivt og negativt	-	-	-	-
Overvejende positivt	85%	85%	81%	91%
Endnu ingen reaktioner på den seneste smiley	13%	12%	19%	9%
Kunderne taler aldrig om smiley-rapporten	-	-	-	-

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Kantiner og institutionskøkkener
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

Total	Indehaver/ ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Afdelings- leder/ disponent	Assistent/ Mød hjælp	Økonoma	Pædagog	Køkken-/ kantineleder/ køkkenchef
53	4	29	8	7	3	1	1
2%	25%	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
85%	75%	90%	75%	71%	100%	100%	100%
13%	-	10%	25%	29%	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-

Sp.12. Har kunderne reageret overvejende positivt eller negativt på den SENESTE smiley-rapport?

Total

Overvejende negativt

Både positivt og negativt

Overvejende positivt

Endnu ingen reaktioner på den seneste smiley

Kunderne taler aldrig om smiley-rapporten

Fødevarerstyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Kundernes reaktion på den seneste smiley-rapport

K.3. Alder

K.4. Geografi

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Hovedstads-området	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	53	2	12	16	21	2	13	18	8	14
Overvejende negativt	2%	-	-	6%	-	-	-	6%	-	-
Både positivt og negativt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Overvejende positivt	85%	50%	92%	75%	90%	100%	85%	83%	75%	93%
Endnu ingen reaktioner på den seneste smiley	13%	50%	8%	19%	10%	-	15%	11%	25%	7%
Kunderne taler aldrig om smiley-rapporten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Sp.12. Har kunderne reageret overvejende positivt eller negativt på den SENESTE smiley-rapport?

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Kantiner og institutionskøkkener
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
Total	53	30	13	17	23	6	13
	2%	3%	6%	6%	9%	33%	100%
	-	-	-	-	-	-	-
	85%	80%	76%	91%	67%	100%	100%
	13%	17%	15%	9%	33%	-	-
	-	-	-	-	-	-	-

Sp.12. Har kunderne reageret overvejende positivt eller negativt på den SENESTE smiley-rapport?

Total	53	30	13	17	23	6	13	4
Overvejende negativt	2%	3%	6%	6%	9%	33%	100%	
Både positivt og negativt	-	-	-	-	-	-	-	
Overvejende positivt	85%	80%	76%	91%	67%	100%	100%	
Endnu ingen reaktioner på den seneste smiley	13%	17%	15%	9%	33%	-	-	
Kunderne taler aldrig om smiley-rapporten	-	-	-	-	-	-	-	

Fødearestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Kantiner og institutionskøkkener
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Seneste bedømmelses retfærdighed

K.1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutionskøkken	Børne- og ungdomsinstitution
Total	125	62	33	30
Retfærdig	90%	90%	88%	90%
Delvist retfærdig	4%	5%	-	7%
Uretfærdig	3%	3%	3%	3%
Ved ikke	3%	2%	9%	-

Sp.14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig? Var bedømmelsen ...?

Total

Retfærdig

Delvist retfærdig

Uretfærdig

Ved ikke

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Seneste bedømmelses retfærdighed

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

Total	Indehaver/ ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Afdelings- leder/ disponent	Assistent/ Medhjælp	Økonoma	Pædagog	Køkken-/ kantineleder/ køkkenchef
125	5	66	16	19	10	4	5
90%	80%	94%	88%	84%	80%	75%	100%
Delvist retfærdig	-	3%	6%	5%	10%	-	-
Uretfærdig	20%	2%	-	5%	10%	-	-
Ved ikke	-	2%	6%	5%	-	25%	-

Sp.14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig? Var bedømmelsen ...?

Total

Retfærdig

Delvist retfærdig

Uretfærdig

Ved ikke

Fødevarerstyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Seneste bedømmelses retfærdighed

K.3. Alder

K.4. Geografi

Total	K.3. Alder					K.4. Geografi				
	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
125	3	26	44	46	5	1	35	37	19	34
90%	100%	100%	86%	85%	100%	100%	89%	86%	95%	91%
4%	-	2%	9%	9%	-	-	3%	8%	5%	-
3%	-	5%	4%	4%	-	-	6%	5%	-	-
3%	-	7%	2%	2%	-	-	3%	-	-	9%

Sp.14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig? Var bedømmelsen ...?

Total

Retfærdig

Delvist retfærdig

Uretfærdig

Ved ikke

Fødearestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Seneste bedømmelses retfærdighed

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
Total	125 90%	31 87%	30 93%	64 89%	21 86%	31 90%	12 92%
Retfærdig	4%	3%	7%	3%	5%	3%	-
Delvist retfærdig	3%	6%	-	3%	-	6%	-
Uretfærdig	3%	3%	-	5%	10%	-	8%

Sp.14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig? Var bedømmelsen ...?

Total

Retfærdig

Delvist retfærdig

Uretfærdig

Ved ikke

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Seneste bedømmelses retfærdighed

Sp.6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?

Spec.var.1: Dårligste smiley nogensinde

	Har kun fået smiley med stort smil	Dårligste smiley nogensinde har lille smil	Dårligste smiley nogensinde har lige eller sur mund	Ubesvaret	Smiley med stort smil	Smiley med lille smil	Smiley med lige mund	Smiley med sur mund	Ved ikke
Total	83	35	4	3	110	13	-	1	1
	94%	80%	100%	67%	94%	62%	-	100%	-
Delvist retfærdig	4%	6%	-	-	4%	8%	-	-	-
Uretfærdig	-	11%	-	-	-	31%	-	-	-
Ved ikke	2%	3%	-	33%	3%	-	-	-	100%

Sp.14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig? Var bedømmelsen ...?

Total	83	35	4	3	110	13	-	1	1
Retfærdig	94%	80%	100%	67%	94%	62%	-	100%	-
Delvist retfærdig	4%	6%	-	-	4%	8%	-	-	-
Uretfærdig	-	11%	-	-	-	31%	-	-	-
Ved ikke	2%	3%	-	33%	3%	-	-	-	100%

Fødevarerstyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Holdning til offentliggørelse på internettet

K.1. Branche

Total	Kantine	Hospitals- og institutionskøkken	Børne- og ungdomsinstitution
-------	---------	----------------------------------	------------------------------

Sp.15. Siden januar 2004 har forbrugerne haft mulighed for at se alle smiley'er og tilsynsrapporter på internettet. Hvad synes du om, at forbrugerne på internettet kan se hvilke smiley'er, der er givet til din og andre virksomheder? Jeg vil bede dig benytte følgende skala.

Total	125	62	33	30
Meget dårlig ide (1)	1%	-	-	3%
Dårlig ide (2)	11%	16%	6%	7%
God ide (3)	50%	47%	48%	60%
Meget god ide (4)	30%	26%	39%	30%
Ved ikke	7%	11%	6%	-
Gennemsnit (1-4)	3.19	3.11	3.35	3.17
Std. afv.	0.67	0.69	0.61	0.70

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Holdning til offentliggørelse på internettet

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Afdelings- leder/ disponent	Assistent/ Medhjælp	Økonoma	Pædagog	Køkken-/ kantineleder/ køkkenchef
Total	125	5	66	16	19	10	4	5
Meget dårlig ide (1)	1%	-	-	6%	-	-	-	-
Dårlig ide (2)	11%	-	12%	13%	5%	20%	-	20%
God ide (3)	50%	60%	55%	44%	53%	30%	50%	40%
Meget god ide (4)	30%	-	27%	38%	32%	50%	50%	20%
Ved ikke	7%	40%	6%	-	11%	-	-	20%
Gennemsnit (1-4)	3.19	3.00	3.16	3.13	3.29	3.30	3.50	3.00
Std. afv.	0.67	0.00	0.63	0.89	0.59	0.82	0.58	0.82

Sp.15. Siden januar 2004 har forbrugerne haft mulighed for at se alle smiley'er og tilsynsrapporter på internettet. Hvad synes du om, at forbrugerne på internettet kan se hvilke smiley'er, der er givet til din og andre virksomheder? Jeg vil bede dig benytte følgende skala.

Fødevarerstyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Kantiner og institutionskøkkener
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Holdning til offentliggørelse på internettet

K.3. Alder

K.4. Geografi

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	125	3	26	44	46	5	1	35	37	19	34
Meget dårlig ide (1)	1%	-	-	-	2%	-	-	3%	-	-	-
Dårlig ide (2)	11%	-	12%	7%	13%	20%	100%	-	16%	11%	18%
God ide (3)	50%	33%	50%	57%	50%	20%	-	54%	51%	58%	41%
Meget god ide (4)	30%	67%	38%	30%	24%	40%	-	40%	24%	21%	32%
Ved ikke	7%	-	-	7%	11%	20%	-	3%	8%	11%	9%
Gennemsnit (1-4)	3.19	3.67	3.27	3.24	3.07	3.25	2.00	3.35	3.09	3.12	3.16
Std. afv.	0.67	0.58	0.67	0.58	0.72	0.96	-	0.65	0.67	0.60	0.73

Sp.15. Siden januar 2004 har forbrugerne haft mulighed for at se alle smiley'er og tilsynsrapporter på internettet. Hvad synes du om, at forbrugerne på internettet kan se hvilke smiley'er, der er givet til din og andre virksomheder? Jeg vil bede dig benytte følgende skala.

Fødevarerstyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Kantiner og institutionskøkkener
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Holdning til offentliggørelse på internettet

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

Total	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
125	61	31	30	64	21	31	12
1%	2%	3%	-	-	-	-	-
11%	10%	10%	10%	13%	10%	13%	17%
50%	44%	48%	40%	56%	57%	55%	58%
30%	33%	29%	37%	28%	29%	29%	25%
7%	11%	10%	13%	3%	5%	3%	-
3.19	3.22	3.14	3.31	3.16	3.20	3.17	3.08
0.67	0.72	0.76	0.68	0.63	0.62	0.65	0.67

Sp. 15. Siden januar 2004 har forbrugerne haft mulighed for at se alle smiley'er og tilsynsrapporter på internettet. Hvad synes du om, at forbrugerne på internettet kan se hvilke smiley'er, der er givet til din og andre virksomheder? Jeg vil bede dig benytte følgende skala.

Total	125
Meget dårlig ide (1)	1%
Dårlig ide (2)	11%
God ide (3)	50%
Meget god ide (4)	30%
Ved ikke	7%
Gennemsnit (1-4)	3.19
Std. afv.	0.67

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Egen brug af smiley på internettet

K.1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutionskøkken	Børne- og ungdomsinstitution
--	-------	---------	----------------------------------	------------------------------

Sp.16. Hvor mange gange har du selv inden for det seneste år, på vegne af virksomheden, benyttet dig af muligheden for at se jeres egen og/eller evt. konkurrenters/leverandørers kontrolrapporter på internettet?

Total	125	62	33	30
Slet ikke	78%	76%	70%	93%
1-2 gange	6%	6%	9%	-
3-5 gange	13%	18%	9%	7%
Mere end 5 gange	3%	-	12%	-

Har set smiley på nettet, men husker ikke hvor mange gange

Fødevarerstyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Egen brug af smiley på internettet

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Afdelings- leder/ disponent	Assistent/ Medhjælp	Økonoma	Pædagog	Køkken-/ kantineleder/ køkkenchef
Total	125	5	66	16	19	10	4	5
Slet ikke	78%	60%	82%	63%	95%	50%	100%	80%
1-2 gange	6%	-	6%	13%	-	10%	-	-
3-5 gange	13%	40%	12%	6%	5%	30%	-	20%
Mere end 5 gange	3%	-	-	19%	-	10%	-	-
Har set smiley på nettet, men husker ikke hvor mange gange	-	-	-	-	-	-	-	-

Sp.16. Hvor mange gange har du selv inden for det seneste år, på vegne af virksomheden, benyttet dig af muligheden for at se jeres egen og/eller evt. konkurrenters/leverandørers kontrolrapporter på internettet?

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Kantiner og institutionskøkkener
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Egen brug af smiley på internettet

K.3. Alder

K.4. Geografi

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	125	3	26	44	46	5	1	35	37	19	34
Slet ikke	78%	100%	77%	66%	89%	80%	100%	83%	70%	84%	79%
1-2 gange	6%	-	4%	9%	4%	-	-	9%	3%	5%	6%
3-5 gange	13%	-	15%	20%	4%	20%	-	9%	19%	11%	12%
Mere end 5 gange	3%	-	4%	5%	2%	-	-	-	8%	-	3%
Har set smiley på nettet, men husker ikke hvor mange gange	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Sp.16. Hvor mange gange har du selv inden for det seneste år, på vegne af virksomheden, benyttet dig af muligheden for at se jeres egen og/eller evt. konkurrenters/leverandørers kontrolrapporter på internettet?

Fødevarerstyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Kantiner og institutionskøkkener
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Egen brug af smiley på internettet

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

Total	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
125	61	31	30	64	21	31	12
78%	85%	90%	80%	72%	52%	84%	75%
6%	5%	3%	7%	6%	14%	-	8%
13%	8%	6%	10%	17%	24%	13%	17%
3%	2%	-	3%	5%	10%	3%	-
-	-	-	-	-	-	-	-

Sp.16. Hvor mange gange har du selv inden for det seneste år, på vegne af virksomheden, benyttet dig af muligheden for at se jeres egen og/eller evt. konkurrenters/leverandørers kontrolrapporter på internettet?

Total	125	61	31	30	64	21	31	12
Slet ikke	78%	85%	90%	80%	72%	52%	84%	75%
1-2 gange	6%	5%	3%	7%	6%	14%	-	8%
3-5 gange	13%	8%	6%	10%	17%	24%	13%	17%
Mere end 5 gange	3%	2%	-	3%	5%	10%	3%	-
Har set smiley på nettet, men husker ikke hvor mange gange	-	-	-	-	-	-	-	-

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Kriterier

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

K.1. Branche	Total	Indehaver/ ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Afdelings- leder/ disponent	Assistent/ Medhjælp	Økonoma	Pædagog	Køkken-/ kantineleder/ køkkenchef
Total	125	5	66	16	19	10	4	5
Kantine	50%	80%	67%	13%	11%	60%	-	80%
Hospitals- og institutionskøkken	26%	20%	12%	69%	37%	40%	25%	20%
Børneinstitution	24%	-	21%	19%	53%	-	75%	-

Fødevarerstyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Kriterier

K.3. Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret
Total	125	3	26	44	46	5	1
Kantine	50%	-	62%	52%	41%	60%	100%
Hospitals- og institutionskøkken	26%	67%	8%	32%	30%	20%	-
Børneinstitution	24%	33%	31%	16%	28%	20%	-

K.1. Branche

Total	
Kantine	
Hospitals- og institutionskøkken	
Børneinstitution	

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Kriterier

K.4. Geografi

K. 1. Branche	Total	Hoved-			Jylland i øvrigt
		stads- området	Øerne i øvrigt	Århus Amt	
Total	125	35	37	19	34
Kantine	50%	34%	62%	53%	50%
Hospitals- og institutionskøkken	26%	26%	22%	21%	35%
Børneinstitution	24%	40%	16%	26%	15%

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Kriterier

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

K.1. Branche	Total	Mere end 5 ansatte (NET)					20 eller flere ansatte
		Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	6-9 ansatte	10-19 ansatte	
Total	125	61	31	30	64	31	12
Kantine	50%	59%	42%	77%	41%	52%	42%
Hospitals- og institutionskøkken	26%	28%	35%	20%	25%	16%	33%
Børneinstitution	24%	13%	23%	3%	34%	14%	25%

Fødevarerstyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Kriterier

K.3. Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret
Total	125	3	26	44	46	5	1
Indehaver/ejer	4%	-	-	9%	2%	-	-
Chief/Bestyrer/Leder	53%	33%	58%	45%	57%	60%	100%
Afdelingsleder/disponent	13%	-	8%	18%	13%	-	-
Assistent/Medhjælp	15%	67%	23%	14%	9%	20%	-
Økonoma	8%	-	8%	2%	13%	20%	-
Pædagog	3%	-	4%	5%	2%	-	-
Køkken-/kantineleder/køkkenchef	4%	-	-	7%	4%	-	-

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

Total	125
Indehaver/ejer	4%
Chief/Bestyrer/Leder	53%
Afdelingsleder/disponent	13%
Assistent/Medhjælp	15%
Økonoma	8%
Pædagog	3%
Køkken-/kantineleder/køkkenchef	4%

Fødevarerstyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Kriterier

K.4. Geografi

	Total	Hoved- stads- området	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	125	35	37	19	34
Indehaver/ejer	4%	-	14%	-	-
Chef/Bestyrer/Leder	53%	54%	51%	42%	59%
Afdelingsleder/disponent	13%	11%	14%	5%	18%
Assistent/Mechhjælp	15%	23%	5%	32%	9%
Økonoma	8%	3%	14%	5%	9%
Pædagog	3%	6%	-	5%	3%
Køkken-/kantinedleder/køkkenchef	4%	3%	3%	11%	3%

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Kantiner og institutionskøkkener
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Kriterier

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
Total	125	31	30	64	21	31	12
	4%	3%	7%	3%	5%	3%	-
	53%	45%	67%	50%	48%	42%	75%
	13%	13%	10%	14%	24%	10%	8%
	15%	29%	3%	14%	14%	19%	-
	8%	6%	10%	8%	10%	6%	8%
	3%	-	-	6%	-	10%	8%
	4%	3%	3%	5%	-	10%	-

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

Total	61	31	30	64	21	31	12
Indehaver/ejer	5%	3%	7%	3%	5%	3%	-
Chef/Bestyrer/Leder	53%	45%	67%	50%	48%	42%	75%
Afdelingsleder/disponent	13%	13%	10%	14%	24%	10%	8%
Assistent/Medhjælp	15%	29%	3%	14%	14%	19%	-
Økonoma	8%	6%	10%	8%	10%	6%	8%
Pædagog	3%	-	-	6%	-	10%	8%
Køkken-/kantineleder/køkkenchef	4%	3%	3%	5%	-	10%	-

Fødevarerstyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Kriterier

K.4. Geografi

K.3. Alder	K.4. Geografi				
	Total	Hoved- stads- området	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	125	35	37	19	34
Under 30 år	2%	6%	-	5%	-
30-39 år	21%	29%	24%	16%	12%
40-49 år	35%	34%	38%	42%	29%
50-59 år	37%	31%	32%	32%	50%
60 år eller derover	4%	-	5%	5%	6%
Ubesvaret	1%	-	-	-	3%

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

Kriterier

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

K.3. Alder	Total	Mere end 5 ansatte (NET)					20 eller flere ansatte
		Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	6-9 ansatte	10-19 ansatte	
Total	125	61	31	30	21	31	12
Under 30 år	2%	3%	-	7%	2%	3%	-
30-39 år	21%	23%	26%	20%	14%	19%	25%
40-49 år	35%	34%	32%	37%	48%	29%	33%
50-59 år	37%	33%	35%	30%	33%	45%	42%
60 år eller derover	4%	5%	6%	3%	5%	3%	-
Ubesvaret	1%	2%	-	3%	-	-	-

Fødevarerstyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Kantiner og institutionskøkkener
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004
 Jobnr.: 23773A

Kriterier

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
Total	125	31	30	64	21	31	12
	28%	42%	17%	27%	19%	32%	25%
	30%	26%	37%	28%	29%	29%	25%
	15%	13%	20%	14%	14%	19%	-
	27%	19%	27%	31%	38%	19%	50%

K.4. Geografi

Total	125	31	30	64	21	31	12
Hovedstadsområdet	28%	42%	17%	27%	19%	32%	25%
Øerne i øvrigt	30%	26%	37%	28%	29%	29%	25%
Århus Amt	15%	13%	20%	14%	14%	19%	-
Jylland i øvrigt	27%	19%	27%	31%	38%	19%	50%

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S