

# Holdning til offentliggørelse

## K.1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutions- køkken	Børne- og ungdoms- institution
Sp.1. Hvad synes du om, at kontrolrapporterne med smiley'er de seneste par år har skullet hænges op, så forbrugerne kan se, hvor gode virksomhederne er til at overholde fødevarelovgivningen?				
Total	125	62	18	45
Meget dårlig ide (1)	2%	3%	-	2%
Dårlig ide (2)	5%	3%	6%	7%
God ide (3)	42%	44%	44%	40%
Meget god ide (4)	47%	48%	44%	47%
Ved ikke	3%	2%	6%	4%
Gennemsnit (1-4)	3.39	3.39	3.41	3.37
Std. afv.	0.70	0.71	0.62	0.72

# Holdning til offentliggørelse

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Af- delings- leder/ dispo- nent	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Økonoma	Pædagog	Andet
Sp.1. Hvad synes du om, at kontrolrapporterne med smiley'er de seneste par år har skullet hænges op, så forbrugerne kan se, hvor gode virksomhederne er til at overholde fødevarerlovningen?							
Total	125	14	69	12	11	4	16
Meget dårlig ide (1)	2%	-	1%	8%	9%	-	-
Dårlig ide (2)	5%	7%	7%	-	-	-	-
God ide (3)	42%	57%	43%	33%	27%	50%	38%
Meget god ide (4)	47%	36%	43%	50%	64%	50%	63%
Ved ikke	3%	-	4%	8%	-	-	-
Gennemsnit (1-4)	3.39	3.29	3.35	3.36	3.45	3.50	3.63
Std. afv.	0.70	0.61	0.69	0.92	0.93	0.58	0.50

## Holdning til offentliggørelse

	K.3. Alder				K.4. Geografi			
	Total	Under 40 år	40-49 år	50 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.1. Hvad synes du om, at kontrolrapporterne med smiley'er de seneste par år har skullet hænges op, så forbrugerne kan se, hvor gode virksomhederne er til at overholde fødevarelovgivningen?								
Total	125	45	43	37	37	34	25	29
Meget dårlig ide (1)	2%	2%	2%	3%	-	3%	4%	3%
Dårlig ide (2)	5%	7%	5%	3%	3%	9%	-	7%
God ide (3)	42%	42%	47%	38%	41%	35%	56%	41%
Meget god ide (4)	47%	47%	44%	51%	57%	53%	32%	41%
Ved ikke	3%	2%	2%	5%	-	-	8%	7%
Gennemsnit (1-4)	3.39	3.36	3.36	3.46	3.54	3.38	3.26	3.30
Std. afv.	0.70	0.72	0.69	0.70	0.56	0.78	0.69	0.78

## Holdning til offentliggørelse

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	Optil 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere	Ved ikke
Sp.1. Hvad synes du om, at kontrolrapporterne med smiley'er de seneste par år har skullet hænges op, så forbrugerne kan se, hvor gode virksomhederne er til at overholde fødevarerelovgivningen?									
Total	125	59	28	31	65	18	29	18	1
Meget dårlig ide (1)	2%	5%	4%	6%	-	-	-	-	-
Dårlig ide (2)	5%	3%	-	6%	5%	-	7%	6%	100%+
God ide (3)	42%	47%	36%	58%	38%	39%	45%	28%	-
Meget god ide (4)	47%	42%	61%	26%	52%	56%	45%	61%	-
Ved ikke	3%	2%	-	3%	5%	6%	3%	6%	-
Gennemsnit (1-4)	3.39	3.29	3.54	3.07	3.50	3.59	3.39	3.59	2.00
Std. afv.	0.70	0.77	0.69	0.78	0.59	0.51	0.63	0.62	-

Synes offentliggørelsen er en  
dårlig/meget dårlig idé

## Hvorfor er offentliggørelsen en dårlig idé?

	Total
Sp.2. Hvorfor synes du, at det er en ....., at forbrugerne kan se, hvor god en virksomhed er til at overholde fødevarerelovgivningen?	
Total	9
<u>Negativt (NET)</u>	<b>89%</b>
Kan få dårlig bedømmelse for uvæsentlige ting (papirarbejde)	<b>33%</b>
Værdiløs ordning/ tvivl om effekt	<b>33%</b>
Kunderne ser ikke på det /interesserer ikke kunderne	<b>11%</b>
Tilsyn varierer i hårdhed/ mangler retningslinier	<b>11%</b>
Andet negativt	<b>11%</b>
Andet	<b>11%</b>

Fødevarerdirektoratet  
Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003  
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Synes offentliggørelsen er en  
god/meget god idé

## Hvorfor er offentliggørelsen en god idé?

### K.1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutions- køkken	Børne- og ungdoms- institution
Sp.2. Hvorfor synes du, at det er en ....., at forbrugerne kan se, hvor god en virksomhed er til at overholde fødevarelovgivningen?				
Total	112	57	16	39
<u>Positivt (NET)</u>	<b>95%</b>	<b>96%</b>	<b>94%</b>	<b>92%</b>
Kan se hvordan forretningen klarer sig/ standarden	35%	32%	38%	38%
Kunderne kan se at tingene/hyggejen er i orden	17%	9%	31%	23%
Det skaber tryghed/betryggende	12%	14%	-	13%
Fin/ok ide	9%	11%	6%	8%
Forbrugernes ret/folk har ret til at se det	7%	12%	6%	-
Forretningerne strammer sig mere an/øget egenkontrol	7%	4%	13%	10%
Reglerne/ standarderne/ kravene bliver fulgt	6%	11%	-	3%
Rart når man selv er andre steder/tjekker selv	3%	4%	-	3%
Minimerer kundernes mistanke	2%	4%	-	-
Godt for ens image, hvis man gør det godt og omvendt	1%	2%	-	-
Andet positivt	3%	4%	-	3%

Fødevaredirektoratet  
Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003  
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Synes offentliggørelsen er en  
god/meget god idé

## Hvorfor er offentliggørelsen en god idé?

### K.1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutions- køkken	Børne- og ungdoms- institution
Total	112	57	16	39
<b>Negativt (NET)</b>	<b>11%</b>	<b>16%</b>	<b>6%</b>	<b>5%</b>
Negativ holdning til egenkontrollen/ meget tidskrævende egenkontrol	4%	5%	-	5%
Kan få dårlig bedømmelse for uvæsentlige ting (papirarbejde)	3%	5%	-	-
Tilsyn varierer i hårdhed/ mangler retningslinier	2%	4%	-	-
Kunderne ser ikke på det /interesserer ikke kunderne	1%	-	6%+	-
For få kontrolbesøg/ kan have en dårlig dag/for lang tid imellem besøgene	1%	2%	-	-
Andet negativt	1%	2%	-	-
Andet	3%	2%	6%	3%
Ved ikke	2%	-	-	5%

Fødevarerdirektoratet  
Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003  
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Synes offentliggørelsen er en  
god/meget god idé

## Hvorfor er offentliggørelsen en god idé?

Lodret %-beregning

### K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Af- delings- leder/ dispo- nent	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Økonoma	Pædagog	Andet
Sp.2. Hvorfor synes du, at det er en ....., at forbrugerne kan se, hvor god en virksomhed er til at overholde fødevarerlovningen?							
Total	112	13	60	10	10	4	16
<u>Positivt (NET)</u>	<b>95%</b>	<b>100%</b>	<b>97%</b>	<b>100%</b>	<b>90%</b>	<b>75%</b>	<b>88%</b>
Kan se hvordan forretningen klarer sig/standarden	35%	23%	42%	50%	10%	25%	25%
Kunderne kan se at tingene/hyggejen er i orden	17%	15%	10%	40%	50%+	-	19%
Det skaber tryghed/betryggende	12%	31%+	12%	-	-	-	13%
Fin/ok ide	9%	8%	13%	-	-	-	6%
Forbrugernes ret/folk har ret til at se det	7%	-	8%	-	10%	-	13%
Forretningerne strammer sig mere an/øget egenkontrol	7%	8%	5%	10%	10%	25%	6%
Reglerne/ standarderne/ kravene bliver fulgt	6%	8%	7%	-	10%	-	6%
Rart når man selv er andre steder/tjekker selv	3%	8%	3%	-	-	-	-
Minimerer kundernes mistanke	2%	15%+	-	-	-	-	-
Godt for ens image, hvis man gør det godt og omvendt	1%	-	2%	-	-	-	-
Andet positivt	3%	-	3%	-	-	25%+	-

Fødevarerdirektoratet  
Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003  
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Synes offentliggørelsen er en  
god/meget god idé

## Hvorfor er offentliggørelsen en god idé?

### K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Af- delings- leder/ dispo- nent	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Økonoma	Pædagog	Andet
Total	112	13	60	10	10	4	16
<b>Negativt (NET)</b>	<b>11%</b>	<b>8%</b>	<b>17%</b>	-	-	-	<b>6%</b>
Negativ holdning til egenkontrollen/ meget tidskrævende egenkontrol	4%	8%	7%	-	-	-	-
Kan få dårlig bedømmelse for uvæsentlige ting (papirarbejde)	3%	-	5%	-	-	-	-
Tilsyn varierer i hårdhed/ mangler retningslinier	2%	-	2%	-	-	-	6%
Kunderne ser ikke på det /interesserer ikke kunderne	1%	-	2%	-	-	-	-
For få kontrolbesøg/ kan have en dårlig dag/for lang tid imellem besøgene	1%	-	2%	-	-	-	-
Andet negativt	1%	-	2%	-	-	-	-
Andet	3%	-	3%	-	10%	-	-
Ved ikke	2%	-	-	-	-	25%+	6%

Fødevarerdirektoratet  
Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003  
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Synes offentliggørelsen er en  
god/meget god idé

## Hvorfor er offentliggørelsen en god idé?

Lodret %-beregning

	K.3. Alder				K.4. Geografi			
	Total	Under 40 år	40-49 år	50 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.2. Hvorfor synes du, at det er en ....., at forbrugerne kan se, hvor god en virksomhed er til at overholde fødevarelovgivningen?								
Total	112	40	39	33	36	30	22	24
<u>Positivt (NET)</u>	<b>95%</b>	<b>90%</b>	<b>97%</b>	<b>97%</b>	<b>89%</b>	<b>100%</b>	<b>95%</b>	<b>96%</b>
Kan se hvordan forretningen klarer sig/standarden	35%	38%	33%	33%	28%	33%	41%	42%
Kunderne kan se at tingene/hygiejnen er i orden	17%	15%	15%	21%	25%	17%	18%	4%
Det skaber tryghed/betryggende	12%	5%	15%	15%	14%	10%	18%	4%
Fin/ok ide	9%	5%	13%	9%	8%	7%	14%	8%
Forbrugernes ret/folk har ret til at se det	7%	8%	8%	6%	8%	13%	-	4%
Forretningerne strammer sig mere an/øget egenkontrol	7%	10%	5%	6%	6%	10%	5%	8%
Reglerne/ standarderne/ kravene bliver fulgt	6%	8%	5%	6%	3%	7%	-	17%+
Rart når man selv er andre steder/tjekker selv	3%	3%	3%	3%	6%	-	5%	-
Minimerer kundernes mistanke	2%	3%	3%	-	3%	-	5%	-
Godt for ens image, hvis man gør det godt og omvendt	1%	-	3%	-	-	-	5%	-
Andet positivt	3%	3%	5%	-	-	3%	-	8%

Fødevaredirektoratet

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003

Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Synes offentliggørelsen er en  
god/meget god idé

## Hvorfor er offentliggørelsen en god idé?

Lodret %-beregning

	K.3. Alder				K.4. Geografi			
	Total	Under 40 år	40-49 år	50 år eller derover	Hovedstads- området	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	112	40	39	33	36	30	22	24
<u>Negativt (NET)</u>	<b>11%</b>	<b>3%</b>	<b>15%</b>	<b>15%</b>	<b>11%</b>	<b>10%</b>	<b>9%</b>	<b>13%</b>
Negativ holdning til egenkontrollen/ meget tidskrævende egenkontrol	4%	-	8%	6%	3%	3%	9%	4%
Kan få dårlig bedømmelse for uvæsentlige ting (papirarbejde)	3%	-	3%	6%	3%	3%	-	4%
Tilsyn varierer i hårdhed/ mangler retningslinier	2%	-	3%	3%	3%	3%	-	-
Kunderne ser ikke på det /interesserer ikke kunderne	1%	-	3%	-	-	-	-	4%
For få kontrolbesøg/ kan have en dårlig dag/for lang tid imellem besøgene	1%	3%	-	-	3%	-	-	-
Andet negativt	1%	-	3%	-	3%	-	-	-
Andet	3%	8%	-	-	6%	-	-	4%
Ved ikke	2%	3%	3%	-	3%	-	5%	-

Fødevarerdirektoratet

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003

Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Synes offentliggørelsen er en  
god/meget god idé

## Hvorfor er offentliggørelsen en god idé?

Lodret %-beregning

### K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	Optil 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere
Sp.2. Hvorfor synes du, at det er en ....., at forbrugerne kan se, hvor god en virksomhed er til at overholde fødevarerlovningen?								
Total	112	53	27	26	59	17	26	16
<b>Positivt (NET)</b>	<b>95%</b>	<b>94%</b>	<b>96%</b>	<b>92%</b>	<b>95%</b>	<b>100%</b>	<b>92%</b>	<b>94%</b>
Kan se hvordan forretningen klarer sig/ standarden	35%	32%	30%	35%	37%	24%	35%	56%
Kunderne kan se at tingene/hygienjen er i orden	17%	19%	30%	8%	15%	18%	19%	6%
Det skaber tryghed/betryggende	12%	11%	11%	12%	12%	18%	12%	6%
Fin/ok ide	9%	11%	7%	15%	7%	6%	4%	13%
Forbrugernes ret/folk har ret til at se det	7%	11%	11%	12%	3%	6%	4%	-
Forretningerne strammer sig mere an/øget egenkontrol	7%	2%	4%	-	12%	12%	15%	6%
Reglerne/ standarderne/ kravene bliver fulgt	6%	8%	4%	12%	5%	-	8%	6%
Rart når man selv er andre steder/tjekker selv	3%	-	-	-	5%	18%+	-	-
Minimerer kundernes mistanke	2%	4%	7%+	-	-	-	-	-
Godt for ens image, hvis man gør det godt og omvendt	1%	2%	-	4%	-	-	-	-
Andet positivt	3%	4%	4%	4%	2%	-	4%	-

Fødevarerdirektoratet

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003

Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Synes offentliggørelsen er en  
god/meget god idé

## Hvorfor er offentliggørelsen en god idé?

Lodret %-beregning

### K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	Optil 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere
Total	112	53	27	26	59	17	26	16
<u>Negativt (NET)</u>	<b>11%</b>	<b>13%</b>	<b>7%</b>	<b>19%</b>	<b>8%</b>	<b>12%</b>	-	<b>19%</b>
Negativ holdning til egenkontrollen/ meget tidskrævende egenkontrol	<b>4%</b>	<b>6%</b>	<b>4%</b>	<b>8%</b>	<b>3%</b>	<b>6%</b>	-	<b>6%</b>
Kan få dårlig bedømmelse for uvæsentlige ting (papirarbejde)	<b>3%</b>	<b>2%</b>	<b>4%</b>	-	<b>3%</b>	<b>6%</b>	-	<b>6%</b>
Tilsyn varierer i hårdhed/ mangler retningslinier	<b>2%</b>	<b>4%</b>	-	<b>8%+</b>	-	-	-	-
Kunderne ser ikke på det /interesserer ikke kunderne	<b>1%</b>	<b>2%</b>	-	<b>4%</b>	-	-	-	-
For få kontrolbesøg/ kan have en dårlig dag/for lang tid imellem besøgene	<b>1%</b>	-	-	-	<b>2%</b>	-	-	<b>6%+</b>
Andet negativt	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>4%</b>	-	-	-	-	-
Andet	<b>3%</b>	<b>2%</b>	<b>4%</b>	-	<b>3%</b>	-	<b>4%</b>	<b>6%</b>
Ved ikke	<b>2%</b>	<b>2%</b>	-	<b>4%</b>	<b>2%</b>	-	<b>4%</b>	-

Fødevarerdirektoratet  
Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003  
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

## Gennemført ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

### K.1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutions- køkken	Børne- og ungdoms- institution
Sp.3. Kontrolrapporterne med smiley'er skal som bekendt hænges op i alle virksomheder. Har det medført, at I hos jer har gennemført ændringer for at sikre en god smiley?				
Total	125	62	18	45
Ja	20%	23%	17%	18%
Nej	79%	77%	83%	80%
Ved ikke	1%	-	-	2%

## Gennemført ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Af- delings- leder/ dispo- nent	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Økonoma	Pædagog	Andet
Sp.3. Kontrolrapporterne med smiley'er skal som bekendt hænges op i alle virksomheder. Har det medført, at I hos jer har gennemført ændringer for at sikre en god smiley?							
Total	125	14	69	12	11	4	16
Ja	<b>20%</b>	<b>14%</b>	<b>20%</b>	<b>17%</b>	<b>18%</b>	<b>25%</b>	<b>25%</b>
Nej	<b>79%</b>	<b>86%</b>	<b>80%</b>	<b>83%</b>	<b>73%</b>	<b>75%</b>	<b>75%</b>
Ved ikke	<b>1%</b>	-	-	-	<b>9%+</b>	-	-

## Gennemført ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

	K.3. Alder				K.4. Geografi			
	Total	Under 40 år	40-49 år	50 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.3. Kontrolrapporterne med smiley'er skal som bekendt hænges op i alle virksomheder. Har det medført, at I hos jer har gennemført ændringer for at sikre en god smiley?								
Total	125	45	43	37	37	34	25	29
Ja	<b>20%</b>	<b>22%</b>	<b>19%</b>	<b>19%</b>	<b>24%</b>	<b>29%</b>	<b>8%</b>	<b>14%</b>
Nej	<b>79%</b>	<b>78%</b>	<b>79%</b>	<b>81%</b>	<b>73%</b>	<b>71%</b>	<b>92%</b>	<b>86%</b>
Ved ikke	<b>1%</b>	-	<b>2%</b>	-	<b>3%</b>	-	-	-

## Gennemført ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere	Ved ikke
Sp.3. Kontrolrapporterne med smiley'er skal som bekendt hænges op i alle virksomheder. Har det medført, at I hos jer har gennemført ændringer for at sikre en god smiley?									
Total	125	59	28	31	65	18	29	18	1
Ja	<b>20%</b>	<b>20%</b>	<b>29%</b>	<b>13%</b>	<b>20%</b>	<b>28%</b>	<b>21%</b>	<b>11%</b>	-
Nej	<b>79%</b>	<b>78%</b>	<b>68%</b>	<b>87%</b>	<b>80%</b>	<b>72%</b>	<b>79%</b>	<b>89%</b>	<b>100%</b>
Ved ikke	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>4%</b>	-	-	-	-	-	-

Har foretaget ændringer  
pga. offentliggørelsen

## Hvilke ændringer er gennemført?

	Total
Sp.3A. Hvilke ændringer har du/I foretaget?	
Total	25
Indført/indfører egenkontrol	52%
Vedligeholdelse/indretning	12%
Mere administrativt/tjek - rapporter etc.	8%
Større fokus på temperaturkontrol	8%
Mere rengøring/skemalagt rengøring	8%
Småting/småjusteringer	4%
Været på kursus	4%
Andet	12%

Fødevarerdirektoratet  
Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003  
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

## Overvejer (yderligere) ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

### K.1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutions- køkken	Børne- og ungdoms- institution
Sp.4A+C. Overvejer du/I da at indføre (yderligere) ændringer af arbejdsgange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver hængt op?				
Total	125	62	18	45
Ja	5%	8%	-	2%
Nej	95%	92%	100%	98%

## Overvejer (yderligere) ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Af- delings- leder/ dispo- nent	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Økonoma	Pædagog	Andet
Sp.4A+C. Overvejer du/I da at indføre (yderligere) ændringer af arbejdsgange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver hængt op?							
Total	125	14	69	12	11	4	16
Ja	5%	7%	6%	-	-	-	6%
Nej	95%	93%	94%	100%	100%	100%	94%

## Overvejer (yderligere) ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

	K.3. Alder				K.4. Geografi			
	Total	Under 40 år	40-49 år	50 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.4A+C. Overvejer du/I da at indføre (yderligere) ændringer af arbejdsgange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver hængt op?								
Total	125	45	43	37	37	34	25	29
Ja	5%	4%	2%	8%	8%	3%	-	7%
Nej	95%	96%	98%	92%	92%	97%	100%	93%

## Overvejer (yderligere) ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere	Ved ikke
Sp.4A+C. Overvejer du/I da at indføre (yderligere) ændringer af arbejdsgange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver hængt op?									
Total	125	59	28	31	65	18	29	18	1
Ja	5%	5%	4%	6%	5%	6%	3%	6%	-
Nej	95%	95%	96%	94%	95%	94%	97%	94%	100%

Overvejer (yderligere) ændringer  
pga. offentliggørelsen

## Hvilke (yderligere) ændringer overvejes?

Lodret %-beregning

	Total
Sp.4B+D. Hvilke (yderligere) ændringer har du/l overvejet?	
Total	6
Egenkontrol	33%
Diverse kurser	33%
Mere/bedre rengøring	17%
Rutiner/regler/procedurer	17%
Løbende forbedringer	17%
Vedligeholdelse/indretning	17%

Fødevarerdirektoratet  
Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003  
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

## Overvejer ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

Har ikke foretaget ændringer pga. offentliggørelsen

### K.1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutions- køkken	Børne- og ungdoms- institution
Sp.4A. Overvejer du/I at indføre ændringer af arbejdsgange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver hængt op?				
Total	100	48	15	37
Ja	4%	6%	-	3%
Nej	96%	94%	100%	97%

## Overvejer ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

Har ikke foretaget ændringer pga. offentliggørelsen

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Af- delings- leder/ dispo- nent	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Økonoma	Pædagog	Andet
Sp.4A. Overvejer du/I at indføre ændringer af arbejdsgange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver hængt op?							
Total	100	12	55	10	9	3	12
Ja	4%	8%	4%	-	-	-	8%
Nej	96%	92%	96%	100%	100%	100%	92%

## Overvejer ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

Har ikke foretaget ændringer pga. offentliggørelsen

	K.3. Alder				K.4. Geografi			
	Total	Under 40 år	40-49 år	50 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.4A. Overvejer du/l at indføre ændringer af arbejdsgange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver hængt op?								
Total	100	35	35	30	28	24	23	25
Ja	4%	6%	-	7%	11%	-	-	4%
Nej	96%	94%	100%	93%	89%	100%	100%	96%

## Overvejer ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

Har ikke foretaget ændringer pga. offentliggørelsen

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere	Ved ikke
Sp.4A. Overvejer du/l at indføre ændringer af arbejdsgange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver hængt op?									
Total	100	47	20	27	52	13	23	16	1
Ja	4%	4%	5%	4%	4%	-	4%	6%	-
Nej	96%	96%	95%	96%	96%	100%	96%	94%	100%

## Hvilke ændringer overvejes?

Har ikke fortaget ændringer,  
men overvejer det  
pga. offentliggørelsen

	Total
Sp.4B. Hvilke ændringer overvejer du/I?	
Total	4
Egenkontrol	50%
Diverse kurser	25%
Rutiner/regler/procedurer	25%
Vedligeholdelse/indretning	25%

## Overvejer yderligere ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

Har foretaget ændringer  
pga. offentliggørelsen

Total

Sp.4C. Udover de ændringer, du/I allerede  
har foretaget, overvejer du/I da at indføre  
yderligere ændringer af arbejdsgange,  
procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi  
kontrolrapporten bliver hængt op?

Total	25
Ja	<b>8%</b>
Nej	<b>92%</b>

Har foretaget ændringer og  
overvejer yderligere ændringer  
pga. offentliggørelsen

## Hvilke yderligere ændringer overvejes?

	Total
Sp.4D. Hvilke yderligere ændringer har du/l overvejet?	
Total	2
Mere/bedre rengøring	<b>50%</b>
Diverse kurser	<b>50%</b>
Løbende forbedringer	<b>50%</b>

Fødevarerdirektoratet  
Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003  
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

## Har talt med personale for at undgå dårlig smiley

### K.1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutions- køkken	Børne- og ungdoms- institution
Sp.5. Har du talt med dit personale om, hvad I skal gøre for at undgå, at virksomheden eller afdelingen får en dårlig smiley?				
Total	125	62	18	45
Ja	<b>61%</b>	<b>63%</b>	<b>61%</b>	<b>58%</b>
Nej	<b>35%</b>	<b>34%</b>	<b>39%</b>	<b>36%</b>
Har intet personale	<b>4%</b>	<b>3%</b>	-	<b>7%</b>

## Har talt med personale for at undgå dårlig smiley

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Af- delings- leder/ dispo- nent	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Økonoma	Pædagog	Andet
Sp.5. Har du talt med dit personale om, hvad I skal gøre for at undgå, at virksomheden eller afdelingen får en dårlig smiley?							
Total	125	14	69	12	11	4	16
Ja	<b>61%</b>	<b>50%</b>	<b>61%</b>	<b>67%</b>	<b>73%</b>	<b>50%</b>	<b>56%</b>
Nej	<b>35%</b>	<b>50%</b>	<b>35%</b>	<b>25%</b>	<b>27%</b>	<b>50%</b>	<b>38%</b>
Har intet personale	<b>4%</b>	-	<b>4%</b>	<b>8%</b>	-	-	<b>6%</b>

## Har talt med personale for at undgå dårlig smiley

	K.3. Alder				K.4. Geografi			
	Total	Under 40 år	40-49 år	50 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.5. Har du talt med dit personale om, hvad I skal gøre for at undgå, at virksomheden eller afdelingen får en dårlig smiley?								
Total	125	45	43	37	37	34	25	29
Ja	61%	64%	63%	54%	65%	56%	48%	72%
Nej	35%	29%	35%	43%	32%	41%	44%	24%
Har intet personale	4%	7%	2%	3%	3%	3%	8%	3%

## Har talt med personale for at undgå dårlig smiley

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere	Ved ikke
Sp.5. Har du talt med dit personale om, hvad I skal gøre for at undgå, at virksomheden eller afdelingen får en dårlig smiley?									
Total	125	59	28	31	65	18	29	18	1
Ja	<b>61%</b>	<b>51%</b>	<b>50%</b>	<b>52%</b>	<b>69%</b>	<b>78%</b>	<b>62%</b>	<b>72%</b>	<b>100%</b>
Nej	<b>35%</b>	<b>44%</b>	<b>39%</b>	<b>48%</b>	<b>28%</b>	<b>22%</b>	<b>34%</b>	<b>22%</b>	-
Har intet personale	<b>4%</b>	<b>5%</b>	<b>11%</b>	-	<b>3%</b>	-	<b>3%</b>	<b>6%</b>	-

Har talt med personalet for  
at undgå dårlig smiley

## Hvad har man talt om?

### K.1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutions- køkken	Børne- og ungdoms- institution
Sp.5A. Hvad har du talt med personalet om?				
Total	76	39	11	26
Egenkontrol	<b>22%</b>	<b>23%</b>	<b>27%</b>	<b>19%</b>
Hygiejne	<b>22%</b>	<b>23%</b>	<b>27%</b>	<b>19%</b>
Mere/bedre rengøring	<b>16%</b>	<b>10%</b>	<b>36%</b>	<b>15%</b>
Rutinerne/reglerne/procedurene skal følges	<b>12%</b>	<b>10%</b>	<b>9%</b>	<b>15%</b>
Diverse kurser	<b>8%</b>	<b>10%</b>	-	<b>8%</b>
Standarden skal holdes/gøre som vi altid har gjort	<b>8%</b>	<b>10%</b>	<b>9%</b>	<b>4%</b>
Omgang med/tilberedning af madvarer	<b>7%</b>	<b>5%</b>	<b>9%</b>	<b>8%</b>

Har talt med personalet for  
at undgå dårlig smiley

## Hvad har man talt om?

Lodret %-beregning

### K.1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutions- køkken	Børne- og ungdoms- institution
Total	76	39	11	26
Om at forbedre sig/alt skal være i orden	7%	10%	-	4%
Gennemgået rapporten/kravene	5%	5%	-	8%
Temperaturmålinger	4%	3%	-	8%
Kontrollere indkommende varer/varemodtagelse	1%	-	9%+	-
Datokontrol/mærkning af varer	1%	3%	-	-
Andet	12%	15%	9%	8%
Ved ikke	1%	-	-	4%

Fødevederedirektoratet  
Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003  
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Har talt med personalet for  
at undgå dårlig smiley

## Hvad har man talt om?

Lodret %-beregning

### K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Af- delings- leder/ dispo- nent	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Økonoma	Pædagog	Andet
Sp.5A. Hvad har du talt med personalet om?							
Total	76	7	42	8	8	2	9
Egenkontrol	22%	29%	26%	13%	25%	-	11%
Hygiejne	22%	43%	24%	25%	25%	-	-
Mere/bedre rengøring	16%	29%	14%	13%	13%	100%+	-
Rutinerne/reglerne/procedurerne skal følges	12%	-	12%	-	25%	-	22%
Diverse kurser	8%	14%	7%	13%	13%	-	-
Standarden skal holdes/gøre som vi altid har gjort	8%	-	2%	-	25%	-	33%+
Omgang med/tilberedning af madvarer	7%	-	10%	-	-	50%+	-

Fødevederedirektoratet

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003

Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Har talt med personalet for  
at undgå dårlig smiley

## Hvad har man talt om?

Lodret %-beregning

### K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Af- delings- leder/ dispo- nent	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Økonoma	Pædagog	Andet
Total	76	7	42	8	8	2	9
Om at forbedre sig/alt skal være i orden	<b>7%</b>	-	<b>10%</b>	-	-	-	<b>11%</b>
Gennemgået rapporten/kravene	<b>5%</b>	-	<b>7%</b>	<b>13%</b>	-	-	-
Temperaturmålinger	<b>4%</b>	<b>14%</b>	<b>2%</b>	-	-	-	<b>11%</b>
Kontrollere indkommende varer/varemodtagelse	<b>1%</b>	-	-	<b>13%+</b>	-	-	-
Datokontrol/mærkning af varer	<b>1%</b>	-	<b>2%</b>	-	-	-	-
Andet	<b>12%</b>	<b>29%</b>	<b>10%</b>	<b>25%</b>	-	-	<b>11%</b>
Ved ikke	<b>1%</b>	-	-	<b>13%+</b>	-	-	-

Fødevarerdirektoratet  
Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003  
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Har talt med personalet for  
at undgå dårlig smiley

## Hvad har man talt om?

Lodret %-beregning

	K.3. Alder				K.4. Geografi			
	Total	Under 40 år	40-49 år	50 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.5A. Hvad har du talt med personalet om?								
Total	76	29	27	20	24	19	12	21
Egenkontrol	<b>22%</b>	<b>28%</b>	<b>15%</b>	<b>25%</b>	<b>21%</b>	<b>21%</b>	<b>17%</b>	<b>29%</b>
Hygiejne	<b>22%</b>	<b>17%</b>	<b>19%</b>	<b>35%</b>	<b>29%</b>	<b>26%</b>	<b>17%</b>	<b>14%</b>
Mere/bedre rengøring	<b>16%</b>	<b>21%</b>	<b>11%</b>	<b>15%</b>	<b>21%</b>	<b>5%</b>	<b>8%</b>	<b>24%</b>
Rutinerne/reglerne/procedurene skal følges	<b>12%</b>	<b>10%</b>	<b>15%</b>	<b>10%</b>	<b>8%</b>	<b>16%</b>	<b>8%</b>	<b>14%</b>
Diverse kurser	<b>8%</b>	<b>7%</b>	<b>11%</b>	<b>5%</b>	<b>4%</b>	<b>5%</b>	<b>8%</b>	<b>14%</b>
Standarden skal holdes/gøre som vi altid har gjort	<b>8%</b>	<b>3%</b>	<b>11%</b>	<b>10%</b>	<b>8%</b>	<b>11%</b>	-	<b>10%</b>
Omgang med/tilberedning af madvarer	<b>7%</b>	<b>14%</b>	<b>4%</b>	-	<b>13%</b>	<b>11%</b>	-	-

Fødevederedirektoratet  
Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003  
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Har talt med personalet for  
at undgå dårlig smiley

## Hvad har man talt om?

Lodret %-beregning

	K.3. Alder				K.4. Geografi			
	Total	Under 40 år	40-49 år	50 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	76	29	27	20	24	19	12	21
Om at forbedre sig/alt skal være i orden	7%	7%	7%	5%	4%	11%	8%	5%
Gennemgået rapporten/kravene	5%	7%	4%	5%	8%	5%	8%	-
Temperaturmålinger	4%	-	4%	10%	-	16%+	-	-
Kontrollere indkommende varer/varemodtagelse	1%	-	4%	-	-	-	-	5%
Datokontrol/mærkning af varer	1%	-	4%	-	4%	-	-	-
Andet	12%	10%	19%	5%	13%	-	33%+	10%
Ved ikke	1%	3%	-	-	-	-	8%+	-

Fødevarerdirektoratet

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003

Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Har talt med personalet for  
at undgå dårlig smiley

## Hvad har man talt om?

Lodret %-beregning

### K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere	Ved ikke
Sp.5A. Hvad har du talt med personalet om?									
Total	76	30	14	16	45	14	18	13	1
Egenkontrol	<b>22%</b>	<b>20%</b>	<b>29%</b>	<b>13%</b>	<b>24%</b>	<b>21%</b>	<b>11%</b>	<b>46%+</b>	-
Hygiejne	<b>22%</b>	<b>23%</b>	<b>21%</b>	<b>25%</b>	<b>20%</b>	<b>29%</b>	<b>11%</b>	<b>23%</b>	<b>100%</b>
Mere/bedre rengøring	<b>16%</b>	<b>20%</b>	<b>7%</b>	<b>31%</b>	<b>13%</b>	<b>14%</b>	<b>17%</b>	<b>8%</b>	-
Rutinerne/reglerne/procedureerne skal følges	<b>12%</b>	<b>7%</b>	<b>7%</b>	<b>6%</b>	<b>16%</b>	<b>7%</b>	<b>22%</b>	<b>15%</b>	-
Diverse kurser	<b>8%</b>	<b>3%</b>	-	<b>6%</b>	<b>9%</b>	<b>14%</b>	-	<b>15%</b>	<b>100%+</b>
Standarden skal holdes/gøre som vi altid har gjort	<b>8%</b>	<b>10%</b>	<b>7%</b>	<b>13%</b>	<b>7%</b>	-	<b>17%</b>	-	-
Omgang med/tilberedning af madvarer	<b>7%</b>	<b>3%</b>	<b>7%</b>	-	<b>9%</b>	-	<b>11%</b>	<b>15%</b>	-

Fødevarerdirektoratet  
Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003  
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Har talt med personalet for  
at undgå dårlig smiley

## Hvad har man talt om?

Lodret %-beregning

### K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere	Ved ikke
Total	76	30	14	16	45	14	18	13	1
Om at forbedre sig/alt skal være i orden	<b>7%</b>	<b>7%</b>	<b>14%</b>	-	<b>7%</b>	<b>14%</b>	<b>6%</b>	-	-
Gennemgået rapporten/kravene	<b>5%</b>	-	-	-	<b>9%</b>	<b>7%</b>	<b>11%</b>	<b>8%</b>	-
Temperaturmålinger	<b>4%</b>	<b>3%</b>	<b>7%</b>	-	<b>4%</b>	<b>7%</b>	-	<b>8%</b>	-
Kontrollere indkommende varer/varemodtagelse	<b>1%</b>	<b>3%</b>	-	<b>6%</b>	-	-	-	-	-
Datokontrol/mærkning af varer	<b>1%</b>	-	-	-	<b>2%</b>	-	-	<b>8%+</b>	-
Andet	<b>12%</b>	<b>17%</b>	<b>7%</b>	<b>25%</b>	<b>9%</b>	<b>7%</b>	<b>11%</b>	<b>8%</b>	-
Ved ikke	<b>1%</b>	-	-	-	<b>2%</b>	-	-	<b>8%+</b>	-

Fødevarerdirektoratet  
Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003  
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

## Senest tildelte smiley

### K.1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutions- køkken	Børne- og ungdoms- institution
Sp.6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?				
Total	125	62	18	45
Smiley med stort smil	<b>87%</b>	<b>90%</b>	<b>89%</b>	<b>82%</b>
Smiley med lille smil	<b>9%</b>	<b>6%</b>	<b>11%</b>	<b>11%</b>
Smiley med lige mund	<b>1%</b>	-	-	<b>2%</b>
Smiley med sur mund	<b>2%</b>	<b>3%</b>	-	-
Ved ikke	<b>2%</b>	-	-	<b>4%</b>

## Senest tildelte smiley

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Af- delings- leder/ dispo- nent	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Økonoma	Pædagog	Andet
Sp.6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?							
Total	125	14	69	12	11	4	16
Smiley med stort smil	<b>87%</b>	<b>79%</b>	<b>88%</b>	<b>83%</b>	<b>91%</b>	<b>75%</b>	<b>94%</b>
Smiley med lille smil	<b>9%</b>	<b>14%</b>	<b>10%</b>	<b>8%</b>	<b>9%</b>	-	-
Smiley med lige mund	<b>1%</b>	-	-	-	-	-	<b>6%+</b>
Smiley med sur mund	<b>2%</b>	<b>7%</b>	<b>1%</b>	-	-	-	-
Ved ikke	<b>2%</b>	-	-	<b>8%</b>	-	<b>25%+</b>	-

## Senest tildelte smiley

	K.3. Alder			K.4. Geografi				
	Total	Under 40 år	40-49 år	50 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?								
Total	125	45	43	37	37	34	25	29
Smiley med stort smil	<b>87%</b>	<b>82%</b>	<b>93%</b>	<b>86%</b>	<b>78%</b>	<b>85%</b>	<b>100%</b>	<b>90%</b>
Smiley med lille smil	<b>9%</b>	<b>7%</b>	<b>7%</b>	<b>14%</b>	<b>14%</b>	<b>9%</b>	-	<b>10%</b>
Smiley med lige mund	<b>1%</b>	<b>2%</b>	-	-	-	<b>3%</b>	-	-
Smiley med sur mund	<b>2%</b>	<b>4%</b>	-	-	<b>3%</b>	<b>3%</b>	-	-
Ved ikke	<b>2%</b>	<b>4%</b>	-	-	<b>5%</b>	-	-	-

## Senest tildelte smiley

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere	Ved ikke
Sp.6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?									
Total	125	59	28	31	65	18	29	18	1
Smiley med stort smil	<b>87%</b>	<b>85%</b>	<b>82%</b>	<b>87%</b>	<b>89%</b>	<b>83%</b>	<b>90%</b>	<b>94%</b>	<b>100%</b>
Smiley med lille smil	<b>9%</b>	<b>8%</b>	<b>14%</b>	<b>3%</b>	<b>9%</b>	<b>17%</b>	<b>7%</b>	<b>6%</b>	-
Smiley med lige mund	<b>1%</b>	-	-	-	<b>2%</b>	-	<b>3%</b>	-	-
Smiley med sur mund	<b>2%</b>	<b>3%</b>	-	<b>6%+</b>	-	-	-	-	-
Ved ikke	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>4%</b>	<b>3%</b>	-	-	-	-	-

## Hidtil tildelte smiley'er

### K.1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutions- køkken	Børne- og ungdoms- institution
Sp.7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtil nu? Har I nogensinde fået en ...?				
Total	125	62	18	45
Smiley med stort smil	<b>94%</b>	<b>95%</b>	<b>100%</b>	<b>91%</b>
Smiley med lille smil	<b>21%</b>	<b>27%</b>	<b>17%</b>	<b>13%</b>
Smiley med lige mund	<b>2%</b>	-	<b>11%+</b>	<b>2%</b>
Smiley med sur mund	<b>2%</b>	<b>3%</b>	-	-
Ved ikke	<b>2%</b>	-	-	<b>4%</b>

## Hidtil tildelte smiley'er

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Af- delings- leder/ dispo- nent	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Økonoma	Pædagog	Andet
Sp.7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtil nu? Har I nogensinde fået en ...?							
Total	125	14	69	12	11	4	16
Smiley med stort smil	<b>94%</b>	<b>86%</b>	<b>97%</b>	<b>83%</b>	<b>100%</b>	<b>75%</b>	<b>100%</b>
Smiley med lille smil	<b>21%</b>	<b>21%</b>	<b>28%</b>	<b>17%</b>	<b>9%</b>	-	<b>6%</b>
Smiley med lige mund	<b>2%</b>	-	-	-	<b>18%+</b>	-	<b>6%</b>
Smiley med sur mund	<b>2%</b>	<b>7%</b>	<b>1%</b>	-	-	-	-
Ved ikke	<b>2%</b>	-	-	<b>8%</b>	-	<b>25%+</b>	-

Fødevarerdirektoratet

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003

Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

## Hidtil tildelte smiley'er

	K.3. Alder				K.4. Geografi			
	Total	Under 40 år	40-49 år	50 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtil nu? Har I nogensinde fået en ...?								
Total	125	45	43	37	37	34	25	29
Smiley med stort smil	<b>94%</b>	<b>91%</b>	<b>98%</b>	<b>95%</b>	<b>81%-</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Smiley med lille smil	<b>21%</b>	<b>20%</b>	<b>21%</b>	<b>22%</b>	<b>19%</b>	<b>29%</b>	<b>4%-</b>	<b>28%</b>
Smiley med lige mund	<b>2%</b>	<b>4%</b>	-	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	-	<b>3%</b>
Smiley med sur mund	<b>2%</b>	<b>4%</b>	-	-	<b>3%</b>	<b>3%</b>	-	-
Ved ikke	<b>2%</b>	<b>4%</b>	-	-	<b>5%</b>	-	-	-

Fødevarerdirektoratet

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003

Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

## Hidtil tildelte smiley'er

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte</u> (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte</u> (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere	Ved ikke
Sp.7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtil nu? Har I nogensinde fået en ...?									
Total	125	59	28	31	65	18	29	18	1
Smiley med stort smil	<b>94%</b>	<b>90%</b>	<b>82%-</b>	<b>97%</b>	<b>98%</b>	<b>94%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Smiley med lille smil	<b>21%</b>	<b>22%</b>	<b>29%</b>	<b>16%</b>	<b>20%</b>	<b>28%</b>	<b>17%</b>	<b>17%</b>	-
Smiley med lige mund	<b>2%</b>	<b>2%</b>	<b>4%</b>	-	<b>3%</b>	-	<b>7%</b>	-	-
Smiley med sur mund	<b>2%</b>	<b>3%</b>	-	<b>6%+</b>	-	-	-	-	-
Ved ikke	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>4%</b>	<b>3%</b>	-	-	-	-	-

## Hidtil tildelte smiley'er

Sp.6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?

	Total	Smiley med stort smil	Smiley med lille smil	Smiley med lige mund	Smiley med sur mund	Ved ikke
Sp.7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtil nu? Har I nogensinde fået en ...?						
Total	125	109	11	1	2	2
Smiley med stort smil	<b>94%</b>	<b>100%+</b>	<b>55%-</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	--
Smiley med lille smil	<b>21%</b>	<b>14%</b>	<b>100%+</b>	-	-	-
Smiley med lige mund	<b>2%</b>	<b>2%</b>	-	<b>100%+</b>	-	-
Smiley med sur mund	<b>2%</b>	-	-	-	<b>100%+</b>	-
Ved ikke	<b>2%</b>	-	-	-	-	<b>100%+</b>

## Er den dårlige smiley gået ud over omdømme/image?

Virksomheden har eller har haft  
en dårlig smiley

	Total
Sp.8A. I hvilken grad skønner du, at den smiley I har eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE?	
Total	5
I meget høj grad (4)	<b>20%</b>
I nogen grad (3)	-
Kun lidt (2)	-
Slet ikke (1)	<b>80%</b>
Gennemsnit (1-4)	1.60
Std. afv.	1.34

Virksomheden har eller har haft  
en dårlig smiley

## Er den dårlige smiley gået ud over omsætning?

Lodret %-beregning

	Total
Sp.8B. I hvilken grad skønner du, at den smiley I har eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMSÆTNING?	
Total	5
I meget høj grad (4)	<b>20%</b>
I nogen grad (3)	-
Kun lidt (2)	-
Slet ikke (1)	<b>60%</b>
Ved ikke	<b>20%</b>
Gennemsnit (1-4)	1.75
Std. afv.	1.50

Fødevarerdirektoratet  
Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003  
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

## Er smiley'en med lille smil gået ud over omdømme/image?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

	Total
Sp.9A. I hvilken grad skønner du, at den smiley med lille smil, I har eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE?	
Total	26
I meget høj grad (4)	-
I nogen grad (3)	4%
Kun lidt (2)	4%
Slet ikke (1)	88%
Ved ikke	4%
Gennemsnit (1-4)	1.12
Std. afv.	0.44

## Er smiley'en med lille smil gået ud over omsætning?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

	Total
Sp.9B. I hvilken grad skønner du, at denne smiley med lille smil er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMSÆTNING?	
Total	26
I meget høj grad (4)	-
I nogen grad (3)	-
Kun lidt (2)	-
Slet ikke (1)	<b>92%</b>
Ved ikke	<b>8%</b>
Gennemsnit (1-4)	1.00
Std. afv.	0.00

Fødevarerdirektoratet  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Kantiner og institutionskøkkener  
 Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003  
 Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

## Smiley's betydning for omdømme/image

Virksomheden har eller har haft  
en dårlig smiley eller en smiley  
med lille smil

## K.1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutions- køkken	Børne- og ungdoms- institution
Sp.8A+9A. Smiley's betydning for omdømme/image				
Total	31	19	5	7
I meget høj grad (4)	3%	5%	-	-
I nogen grad (3)	3%	5%	-	-
Kun lidt (2)	3%	5%	-	-
Slet ikke (1)	87%	79%	100%	100%
Ved ikke	3%	5%	-	-
Gennemsnit (1-4)	1.20	1.33	1.00	1.00
Std. afv.	0.66	0.84	0.00	0.00

Virksomheden har eller har haft  
en dårlig smiley eller en smiley  
med lille smil

## Smiley's betydning for omdømme/image

### K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Af- delings- leder/ dispo- nent	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Økonoma	Andet
Sp.8A+9A. Smiley's betydning for omdømme/image						
Total	31	4	20	2	3	2
I meget høj grad (4)	3%	-	5%	-	-	-
I nogen grad (3)	3%	-	5%	-	-	-
Kun lidt (2)	3%	-	5%	-	-	-
Slet ikke (1)	87%	100%	80%	100%	100%	100%
Ved ikke	3%	-	5%	-	-	-
Gennemsnit (1-4)	1.20	1.00	1.32	1.00	1.00	1.00
Std. afv.	0.66	0.00	0.82	0.00	0.00	0.00

Fødevarerdirektoratet  
Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003  
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

## Smiley's betydning for omdømme/image

Virksomheden har eller har haft  
en dårlig smiley eller en smiley  
med lille smil

	K.3. Alder				K.4. Geografi			
	Total	Under 40 år	40-49 år	50 år eller derover	Hovedstads- området	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.8A+9A. Smiley's betydning for omdømme/image								
Total	31	13	9	9	9	12	1	9
I meget høj grad (4)	3%	8%	-	-	-	8%	-	-
I nogen grad (3)	3%	-	-	11%	-	8%	-	-
Kun lidt (2)	3%	-	-	11%	11%	-	-	-
Slet ikke (1)	87%	85%	100%	78%	78%	83%	100%	100%
Ved ikke	3%	8%	-	-	11%	-	-	-
Gennemsnit (1-4)	1.20	1.25	1.00	1.33	1.13	1.42	1.00	1.00
Std. afv.	0.66	0.87	0.00	0.71	0.35	1.00	-	0.00

Virksomheden har eller har haft  
en dårlig smiley eller en smiley  
med lille smil

## Smiley's betydning for omdømme/image

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere
Sp.8A+9A. Smiley's betydning for omdømme/image								
Total	31	16	9	7	15	5	7	3
I meget høj grad (4)	<b>3%</b>	<b>6%</b>	-	<b>14%</b>	-	-	-	-
I nogen grad (3)	<b>3%</b>	<b>6%</b>	-	<b>14%</b>	-	-	-	-
Kun lidt (2)	<b>3%</b>	-	-	-	<b>7%</b>	-	<b>14%</b>	-
Slet ikke (1)	<b>87%</b>	<b>88%</b>	<b>100%</b>	<b>71%</b>	<b>87%</b>	<b>80%</b>	<b>86%</b>	<b>100%</b>
Ved ikke	<b>3%</b>	-	-	-	<b>7%</b>	<b>20%+</b>	-	-
Gennemsnit (1-4)	1.20	1.31	1.00	1.71	1.07	1.00	1.14	1.00
Std. afv.	0.66	0.87	0.00	1.25	0.27	0.00	0.38	0.00

## Smiley's betydning for omsætning

Virksomheden har eller har haft  
en dårlig smiley eller en smiley  
med lille smil

## K.1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutions- køkken	Børne- og ungdoms- institution
Sp.8B+9B. Smiley's betydning for omsætning				
Total	31	19	5	7
I meget høj grad (4)	3%	5%	-	-
I nogen grad (3)	-	-	-	-
Kun lidt (2)	-	-	-	-
Slet ikke (1)	87%	89%	100%	71%
Ved ikke	10%	5%	-	29%
Gennemsnit (1-4)	1.11	1.17	1.00	1.00
Std. afv.	0.57	0.71	0.00	0.00

## Smiley's betydning for omsætning

Virksomheden har eller har haft  
en dårlig smiley eller en smiley  
med lille smil

## K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Af- delings- leder/ dispo- nent	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Økonoma	Andet
Sp.8B+9B. Smiley's betydning for omsætning						
Total	31	4	20	2	3	2
I meget høj grad (4)	3%	-	5%	-	-	-
I nogen grad (3)	-	-	-	-	-	-
Kun lidt (2)	-	-	-	-	-	-
Slet ikke (1)	87%	100%	85%	100%	100%	50%
Ved ikke	10%	-	10%	-	-	50%
Gennemsnit (1-4)	1.11	1.00	1.17	1.00	1.00	1.00
Std. afv.	0.57	0.00	0.71	0.00	0.00	-

## Smiley's betydning for omsætning

Virksomheden har eller har haft  
en dårlig smiley eller en smiley  
med lille smil

	K.3. Alder				K.4. Geografi			
	Total	Under 40 år	40-49 år	50 år eller derover	Hovedstads- området	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.8B+9B. Smiley's betydning for omsætning								
Total	31	13	9	9	9	12	1	9
I meget høj grad (4)	<b>3%</b>	<b>8%</b>	-	-	-	<b>8%</b>	-	-
I nogen grad (3)	-	-	-	-	-	-	-	-
Kun lidt (2)	-	-	-	-	-	-	-	-
Slet ikke (1)	<b>87%</b>	<b>77%</b>	<b>100%</b>	<b>89%</b>	<b>89%</b>	<b>75%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Ved ikke	<b>10%</b>	<b>15%</b>	-	<b>11%</b>	<b>11%</b>	<b>17%</b>	-	-
Gennemsnit (1-4)	1.11	1.27	1.00	1.00	1.00	1.30	1.00	1.00
Std. afv.	0.57	0.90	0.00	0.00	0.00	0.95	-	0.00

## Smiley's betydning for omsætning

Virksomheden har eller har haft  
en dårlig smiley eller en smiley  
med lille smil

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere
Sp.8B+9B. Smiley's betydning for omsætning								
Total	31	16	9	7	15	5	7	3
I meget høj grad (4)	<b>3%</b>	<b>6%</b>	-	<b>14%</b>	-	-	-	-
I nogen grad (3)	-	-	-	-	-	-	-	-
Kun lidt (2)	-	-	-	-	-	-	-	-
Slet ikke (1)	<b>87%</b>	<b>94%</b>	<b>100%</b>	<b>86%</b>	<b>80%</b>	<b>60%</b>	<b>86%</b>	<b>100%</b>
Ved ikke	<b>10%</b>	-	-	-	<b>20%</b>	<b>40%+</b>	<b>14%</b>	-
Gennemsnit (1-4)	1.11	1.19	1.00	1.43	1.00	1.00	1.00	1.00
Std. afv.	0.57	0.75	0.00	1.13	0.00	0.00	0.00	0.00

## Ville en dårlig smiley gå ud over omdømme/image?

Virksomheden har kun fået  
smiley med stort smil

### K.1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutions- køkken	Børne- og ungdoms- institution
Sp.10A. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE, hvis I fik en dårlig smiley?				
Total	90	43	13	34
I meget høj grad (4)	20%	30%	-	15%
I nogen grad (3)	29%	19%	69%+	26%
Kun lidt (2)	21%	23%	8%	24%
Slet ikke (1)	24%	21%	23%	29%
Ved ikke	6%	7%	-	6%
Gennemsnit (1-4)	2.47	2.63	2.46	2.28
Std. afv.	1.10	1.17	0.88	1.08

Fødevarerdirektoratet  
Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003  
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

## Ville en dårlig smiley gå ud over omdømme/image?

Virksomheden har kun fået  
smiley med stort smil

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Af- delings- leder/ dispo- nent	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Økonoma	Pædagog	Andet
Sp.10A. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE, hvis I fik en dårlig smiley?							
Total	90	10	48	9	7	3	14
I meget høj grad (4)	20%	20%	19%	22%	-	33%	29%
I nogen grad (3)	29%	10%	33%	11%	57%	33%	29%
Kun lidt (2)	21%	20%	23%	11%	29%	33%	14%
Slet ikke (1)	24%	30%	23%	44%	14%	-	21%
Ved ikke	6%	20%+	2%	11%	-	-	7%
Gennemsnit (1-4)	2.47	2.25	2.49	2.13	2.43	3.00	2.69
Std. afv.	1.10	1.28	1.06	1.36	0.79	1.00	1.18

Fødevarerdirektoratet  
Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003  
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

## Ville en dårlig smiley gå ud over omdømme/image?

Virksomheden har kun fået  
smiley med stort smil

	K.3. Alder				K.4. Geografi			
	Total	Under 40 år	40-49 år	50 år eller derover	Hovedstads- området	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.10A. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE, hvis I fik en dårlig smiley?								
Total	90	30	32	28	24	22	24	20
I meget høj grad (4)	<b>20%</b>	<b>17%</b>	<b>19%</b>	<b>25%</b>	<b>29%</b>	<b>14%</b>	<b>29%</b>	<b>5%</b>
I nogen grad (3)	<b>29%</b>	<b>27%</b>	<b>31%</b>	<b>29%</b>	<b>29%</b>	<b>36%</b>	<b>21%</b>	<b>30%</b>
Kun lidt (2)	<b>21%</b>	<b>20%</b>	<b>19%</b>	<b>25%</b>	<b>21%</b>	<b>23%</b>	<b>17%</b>	<b>25%</b>
Slet ikke (1)	<b>24%</b>	<b>33%</b>	<b>28%</b>	<b>11%</b>	<b>13%</b>	<b>23%</b>	<b>29%</b>	<b>35%</b>
Ved ikke	<b>6%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>11%</b>	<b>8%</b>	<b>5%</b>	<b>4%</b>	<b>5%</b>
Gennemsnit (1-4)	2.47	2.28	2.42	2.76	2.82	2.43	2.52	2.05
Std. afv.	1.10	1.13	1.12	1.01	1.05	1.03	1.24	0.97

Fødevarerdirektoratet  
Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003  
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

## Ville en dårlig smiley gå ud over omdømme/image?

Virksomheden har kun fået  
smiley med stort smil

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere	Ved ikke
Sp.10A. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE, hvis I fik en dårlig smiley?									
Total	90	40	17	23	49	12	22	15	1
I meget høj grad (4)	<b>20%</b>	<b>20%</b>	<b>24%</b>	<b>17%</b>	<b>20%</b>	<b>8%</b>	<b>18%</b>	<b>33%</b>	-
I nogen grad (3)	<b>29%</b>	<b>23%</b>	<b>29%</b>	<b>17%</b>	<b>35%</b>	<b>50%</b>	<b>36%</b>	<b>20%</b>	-
Kun lidt (2)	<b>21%</b>	<b>18%</b>	<b>24%</b>	<b>13%</b>	<b>22%</b>	<b>25%</b>	<b>27%</b>	<b>13%</b>	<b>100%</b>
Slet ikke (1)	<b>24%</b>	<b>33%</b>	<b>24%</b>	<b>39%</b>	<b>18%</b>	<b>8%</b>	<b>18%</b>	<b>27%</b>	-
Ved ikke	<b>6%</b>	<b>8%</b>	-	<b>13%</b>	<b>4%</b>	<b>8%</b>	-	<b>7%</b>	-
Gennemsnit (1-4)	2.47	2.32	2.53	2.15	2.60	2.64	2.55	2.64	2.00
Std. afv.	1.10	1.18	1.12	1.23	1.04	0.81	1.01	1.28	-

Fødevarerdirektoratet  
Effektmåling af smiley-ordningen  
Kantiner og institutionskøkkener  
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003  
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Virksomheden har kun fået smiley med stort smil

## Ville en dårlig smiley gå ud over omsætning?

Lodret %-beregning

### K.1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutions- køkken	Børne- og ungdoms- institution
Sp.10B. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMSÆTNING, hvis I fik en dårlig smiley?				
Total	90	43	13	34
I meget høj grad (4)	9%	12%	-	9%
I nogen grad (3)	8%	9%	15%	3%
Kun lidt (2)	14%	23%	15%	3%
Slet ikke (1)	52%	42%	62%	62%
Ved ikke	17%	14%	8%	24%
Gennemsnit (1-4)	1.68	1.89	1.50	1.46
Std. afv.	1.03	1.07	0.80	1.03

Fødevarerdirektoratet  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Kantiner og institutionskøkkener  
 Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003  
 Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Virksomheden har kun fået smiley med stort smil

## Ville en dårlig smiley gå ud over omsætning?

Lodret %-beregning

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Af- delings- leder/ dispo- nent	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Økonoma	Pædagog	Andet
Sp.10B. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMSÆTNING, hvis I fik en dårlig smiley?							
Total	90	10	48	9	7	3	14
I meget høj grad (4)	9%	-	8%	11%	-	-	21%
I nogen grad (3)	8%	-	10%	-	14%	33%	-
Kun lidt (2)	14%	-	19%	-	29%	-	14%
Slet ikke (1)	52%	50%	52%	78%	43%	33%	50%
Ved ikke	17%	50%+	10%	11%	14%	33%	14%
Gennemsnit (1-4)	1.68	1.00	1.72	1.38	1.67	2.00	1.92
Std. afv.	1.03	0.00	1.01	1.06	0.82	1.41	1.31

Fødevarerdirektoratet  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Kantiner og institutionskøkkener  
 Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003  
 Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Virksomheden har kun fået smiley med stort smil

## Ville en dårlig smiley gå ud over omsætning?

Lodret %-beregning

	K.3. Alder				K.4. Geografi			
	Total	Under 40 år	40-49 år	50 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.10B. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMSÆTNING, hvis I fik en dårlig smiley?								
Total	90	30	32	28	24	22	24	20
I meget høj grad (4)	<b>9%</b>	<b>3%</b>	<b>9%</b>	<b>14%</b>	<b>4%</b>	<b>5%</b>	<b>21%+</b>	<b>5%</b>
I nogen grad (3)	<b>8%</b>	<b>10%</b>	<b>6%</b>	<b>7%</b>	<b>4%</b>	<b>14%</b>	<b>13%</b>	-
Kun lidt (2)	<b>14%</b>	<b>10%</b>	<b>9%</b>	<b>25%</b>	<b>29%+</b>	<b>9%</b>	<b>4%</b>	<b>15%</b>
Slet ikke (1)	<b>52%</b>	<b>70%</b>	<b>56%</b>	<b>29%-</b>	<b>46%</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>	<b>65%</b>
Ved ikke	<b>17%</b>	<b>7%</b>	<b>19%</b>	<b>25%</b>	<b>17%</b>	<b>23%</b>	<b>13%</b>	<b>15%</b>
Gennemsnit (1-4)	1.68	1.43	1.62	2.10	1.60	1.65	2.05	1.35
Std. afv.	1.03	0.84	1.06	1.14	0.82	1.00	1.32	0.79

Fødevarerdirektoratet  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Kantiner og institutionskøkkener  
 Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003  
 Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Virksomheden har kun fået smiley med stort smil

## Ville en dårlig smiley gå ud over omsætning?

Lodret %-beregning

### K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere	Ved ikke
Sp.10B. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMSÆTNING, hvis I fik en dårlig smiley?									
Total	90	40	17	23	49	12	22	15	1
I meget høj grad (4)	<b>9%</b>	<b>10%</b>	<b>12%</b>	<b>9%</b>	<b>8%</b>	-	<b>9%</b>	<b>13%</b>	-
I nogen grad (3)	<b>8%</b>	<b>3%</b>	-	<b>4%</b>	<b>12%</b>	<b>17%</b>	<b>9%</b>	<b>13%</b>	-
Kun lidt (2)	<b>14%</b>	<b>15%</b>	<b>6%</b>	<b>22%</b>	<b>14%</b>	<b>17%</b>	<b>9%</b>	<b>20%</b>	-
Slet ikke (1)	<b>52%</b>	<b>53%</b>	<b>59%</b>	<b>48%</b>	<b>53%</b>	<b>58%</b>	<b>50%</b>	<b>53%</b>	-
Ved ikke	<b>17%</b>	<b>20%</b>	<b>24%</b>	<b>17%</b>	<b>12%</b>	<b>8%</b>	<b>23%</b>	-	<b>100%+</b>
Gennemsnit (1-4)	1.68	1.63	1.54	1.68	1.72	1.55	1.71	1.87	-
Std. afv.	1.03	1.04	1.13	1.00	1.03	0.82	1.10	1.13	-

Fødevarerdirektoratet  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Kantiner og institutionskøkkener  
 Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003  
 Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

## Hvor ofte taler kunderne om smiley-rapporten?

### K.1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutions- køkken	Børne- og ungdoms- institution
Sp.11. Hvor ofte sker det efter dit skøn, at kunderne kommenterer eller taler med dig eller det øvrige personale om smiley-rapporterne?				
Total	125	62	18	45
Ugentligt	2%	2%	-	2%
Månedligt	10%	15%	11%	2%
Hver anden måned	4%	2%	11%	4%
En gang i kvartalet	11%	13%	11%	9%
Sjældnere	19%	27%	17%	9%
Aldrig	51%	40%	50%	67%+
Ved ikke	3%	2%	-	7%

Fødevarerdirektoratet

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003

Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

## Hvor ofte taler kunderne om smiley-rapporten?

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Af- delings- leder/ dispo- nent	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Økonoma	Pædagog	Andet
Sp.11. Hvor ofte sker det efter dit skøn, at kunderne kommenterer eller taler med dig eller det øvrige personale om smiley-rapporterne?							
Total	125	14	69	12	11	4	16
Ugentligt	2%	-	1%	-	-	-	6%
Månedligt	10%	7%	14%	-	9%	-	-
Hver anden måned	4%	-	4%	8%	-	25%+	-
En gang i kvartalet	11%	14%	12%	8%	27%	-	-
Sjældnere	19%	21%	25%	-	18%	-	13%
Aldrig	51%	57%	41%	83%+	45%	50%	75%
Ved ikke	3%	-	3%	-	-	25%+	6%

Fødevarerdirektoratet

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003

Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

## Hvor ofte taler kunderne om smiley-rapporten?

	K.3. Alder				K.4. Geografi			
	Total	Under 40 år	40-49 år	50 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.11. Hvor ofte sker det efter dit skøn, at kunderne kommenterer eller taler med dig eller det øvrige personale om smiley-rapporterne?								
Total	125	45	43	37	37	34	25	29
Ugentligt	2%	2%	-	3%	-	6%+	-	-
Månedligt	10%	11%	12%	5%	5%	12%	16%	7%
Hver anden måned	4%	4%	7%	-	3%	-	8%	7%
En gang i kvartalet	11%	7%	9%	19%	16%	9%	8%	10%
Sjældnere	19%	20%	21%	16%	22%	21%	12%	21%
Aldrig	51%	53%	47%	54%	54%	50%	48%	52%
Ved ikke	3%	2%	5%	3%	-	3%	8%	3%

Fødevarerdirektoratet

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003

Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

## Hvor ofte taler kunderne om smiley-rapporten?

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere	Ved ikke
Sp.11. Hvor ofte sker det efter dit skøn, at kunderne kommenterer eller taler med dig eller det øvrige personale om smiley-rapporterne?									
Total	125	59	28	31	65	18	29	18	1
Ugentligt	2%	3%	4%	3%	-	-	-	-	-
Månedligt	10%	12%	14%	10%	8%	11%	7%	6%	-
Hver anden måned	4%	3%	4%	3%	5%	6%	7%	-	-
En gang i kvartalet	11%	15%	21%	10%	8%	11%	10%	-	-
Sjældnere	19%	22%	18%	26%	17%	28%	14%	11%	-
Aldrig	51%	42%	36%	48%	58%	44%	55%	78%+	100%
Ved ikke	3%	2%	4%	-	5%	-	7%	6%	-

## Kundernes reaktion på den seneste smiley-rapport

## K.1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutions- køkken	Børne- og ungdoms- institution
Sp.12. Har kunderne reageret overvejende positivt eller negativt på den SENESTE smiley-rapport?				
Total	57	36	9	12
Overvejende negativt	4%	6%	-	-
Både positivt og negativt	2%	3%	-	-
Overvejende positivt	67%	67%	56%	75%
Endnu ingen reaktioner på den seneste smiley	25%	19%	44%	25%
Ved ikke	4%	6%	-	-

## Kundernes reaktion på den seneste smiley-rapport

## K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Af- delings- leder/ dispo- nent	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Økonoma	Pædagog	Andet
Sp.12. Har kunderne reageret overvejende positivt eller negativt på den SENESTE smiley-rapport?							
Total	57	6	39	2	6	1	3
Overvejende negativt	4%	-	5%	-	-	-	-
Både positivt og negativt	2%	-	3%	-	-	-	-
Overvejende positivt	67%	83%	64%	100%	50%	-	100%
Endnu ingen reaktioner på den seneste smiley	25%	17%	23%	-	50%	100%	-
Ved ikke	4%	-	5%	-	-	-	-

## Kundernes reaktion på den seneste smiley-rapport

	K.3. Alder				K.4. Geografi			
	Total	Under 40 år	40-49 år	50 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.12. Har kunderne reageret overvejende positivt eller negativt på den SENESTE smiley-rapport?								
Total	57	20	21	16	17	16	11	13
Overvejende negativt	4%	5%	-	6%	-	13%	-	-
Både positivt og negativt	2%	-	5%	-	-	6%	-	-
Overvejende positivt	67%	65%	67%	69%	76%	50%	82%	62%
Endnu ingen reaktioner på den seneste smiley	25%	25%	24%	25%	18%	25%	18%	38%
Ved ikke	4%	5%	5%	-	6%	6%	-	-

Fødevarerdirektoratet

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003

Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

## Kundernes reaktion på den seneste smiley-rapport

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere
Sp.12. Har kunderne reageret overvejende positivt eller negativt på den SENESTE smiley-rapport?								
Total	57	33	17	16	24	10	11	3
Overvejende negativt	4%	6%	-	13%	-	-	-	-
Både positivt og negativt	2%	3%	6%	-	-	-	-	-
Overvejende positivt	67%	73%	88%	56%	58%	50%	64%	67%
Endnu ingen reaktioner på den seneste smiley	25%	15%	6%	25%	38%	40%	36%	33%
Ved ikke	4%	3%	-	6%	4%	10%	-	-

## Aktiv brug af smiley i markedsføringen

### K.1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutions- køkken	Børne- og ungdoms- institution
Sp.13. Har din virksomhed eller afdeling nogensinde brugt de tildelte smiley'er aktivt i markedsføringen, udover den lovpligtige ophængning af tilsynsrapporten?				
Total	125	62	18	45
Ja	<b>10%</b>	<b>16%</b>	<b>6%</b>	<b>2%</b>
Nej	<b>90%</b>	<b>84%</b>	<b>94%</b>	<b>98%</b>

## Aktiv brug af smiley i markedsføringen

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Af- delings- leder/ dispo- nent	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Økonoma	Pædagog	Andet
Sp.13. Har din virksomhed eller afdeling nogensinde brugt de tildelte smiley'er aktivt i markedsføringen, udover den lovpligtige ophængning af tilsynsrapporten?							
Total	125	14	69	12	11	4	16
Ja	10%	7%	14%	-	9%	-	-
Nej	90%	93%	86%	100%	91%	100%	100%

## Aktiv brug af smiley i markedsføringen

	K.3. Alder				K.4. Geografi			
	Total	Under 40 år	40-49 år	50 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.13. Har din virksomhed eller afdeling nogensinde brugt de tildelte smiley'er aktivt i markedsføringen, udover den lovpligtige ophængning af tilsynsrapporten?								
Total	125	45	43	37	37	34	25	29
Ja	<b>10%</b>	<b>4%</b>	<b>14%</b>	<b>11%</b>	<b>11%</b>	<b>6%</b>	<b>16%</b>	<b>7%</b>
Nej	<b>90%</b>	<b>96%</b>	<b>86%</b>	<b>89%</b>	<b>89%</b>	<b>94%</b>	<b>84%</b>	<b>93%</b>

## Aktiv brug af smiley i markedsføringen

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere	Ved ikke
Sp.13. Har din virksomhed eller afdeling nogensinde brugt de tildelte smiley'er aktivt i markedsføringen, udover den lovpligtige ophængning af tilsynsrapporten?									
Total	125	59	28	31	65	18	29	18	1
Ja	<b>10%</b>	<b>10%</b>	<b>7%</b>	<b>13%</b>	<b>9%</b>	<b>17%</b>	<b>10%</b>	-	-
Nej	<b>90%</b>	<b>90%</b>	<b>93%</b>	<b>87%</b>	<b>91%</b>	<b>83%</b>	<b>90%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## Seneste bedømmelses retfærdighed

### K.1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutions- køkken	Børne- og ungdoms- institution
Sp.14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig?				
Total	125	62	18	45
Retfærdig	<b>89%</b>	<b>90%</b>	<b>89%</b>	<b>87%</b>
Delvist retfærdig	<b>5%</b>	<b>5%</b>	<b>6%</b>	<b>4%</b>
Uretfærdig	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>6%</b>	<b>2%</b>
Ved ikke	<b>3%</b>	<b>2%</b>	-	<b>7%</b>

## Seneste bedømmelses retfærdighed

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Af- delings- leder/ dispo- nent	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Økonoma	Pædagog	Andet
Sp.14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig?							
Total	125	14	69	12	11	4	16
Retfærdig	<b>89%</b>	<b>86%</b>	<b>87%</b>	<b>92%</b>	<b>100%</b>	<b>75%</b>	<b>94%</b>
Delvist retfærdig	<b>5%</b>	<b>7%</b>	<b>7%</b>	-	-	-	-
Uretfærdig	<b>3%</b>	<b>7%</b>	<b>4%</b>	-	-	-	-
Ved ikke	<b>3%</b>	-	<b>1%</b>	<b>8%</b>	-	<b>25%+</b>	<b>6%</b>

## Seneste bedømmelses retfærdighed

	K.3. Alder				K.4. Geografi			
	Total	Under 40 år	40-49 år	50 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig?								
Total	125	45	43	37	37	34	25	29
Retfærdig	<b>89%</b>	<b>82%</b>	<b>91%</b>	<b>95%</b>	<b>86%</b>	<b>85%</b>	<b>96%</b>	<b>90%</b>
Delvist retfærdig	<b>5%</b>	<b>4%</b>	<b>7%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>9%</b>	<b>4%</b>	<b>3%</b>
Uretfærdig	<b>3%</b>	<b>4%</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	-	<b>7%</b>
Ved ikke	<b>3%</b>	<b>9%+</b>	-	-	<b>8%</b>	<b>3%</b>	-	-

## Seneste bedømmelses retfærdighed

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte</u> (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte</u> (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere	Ved ikke
Sp.14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig?									
Total	125	59	28	31	65	18	29	18	1
Retfærdig	<b>89%</b>	<b>86%</b>	<b>89%</b>	<b>84%</b>	<b>91%</b>	<b>83%</b>	<b>93%</b>	<b>94%</b>	<b>100%</b>
Delvist retfærdig	<b>5%</b>	<b>7%</b>	<b>7%</b>	<b>6%</b>	<b>3%</b>	<b>6%</b>	<b>3%</b>	-	-
Uretfærdig	<b>3%</b>	<b>3%</b>	-	<b>6%</b>	<b>3%</b>	<b>6%</b>	-	<b>6%</b>	-
Ved ikke	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>4%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>6%</b>	<b>3%</b>	-	-

## Seneste bedømmelses retfærdighed

Spec.var.1: Dårligste smiley nogensinde

	Total	Har kun fået smiley med stort smil	Dårligste smiley nogensinde har lille smil	Dårligste smiley nogensinde har lige eller sur mund	Ubesvaret
Sp.14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig?					
Total	125	90	26	5	4
Retfærdig	<b>89%</b>	<b>96%+</b>	<b>81%</b>	<b>40%-</b>	<b>50%-</b>
Delvist retfærdig	<b>5%</b>	<b>4%</b>	<b>8%</b>	-	-
Uretfærdig	<b>3%</b>	-	<b>8%</b>	<b>40%+</b>	-
Ved ikke	<b>3%</b>	-	<b>4%</b>	<b>20%+</b>	<b>50%+</b>

## Holdning til offentliggørelse på internettet

### K.1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutions- køkken	Børne- og ungdoms- institution
Sp.15. Fra årsskiftet får forbrugerne mulighed for at se alle smiley'er og tilsynsrapporter på internettet. Hvad synes du om, at forbrugerne på internettet kan se hvilke smiley'er, der er givet til din og andre virksomheder?				
Total	125	62	18	45
Meget dårlig ide (1)	6%	6%	11%	2%
Dårlig ide (2)	10%	15%	6%	7%
God ide (3)	40%	34%	50%	44%
Meget god ide (4)	30%	32%	22%	29%
Ved ikke	14%	13%	11%	18%
Gennemsnit (1-4)	3.09	3.06	2.94	3.22
Std. afv.	0.85	0.92	0.93	0.71

Fødevarerdirektoratet

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003

Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

## Holdning til offentliggørelse på internettet

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Af- delings- leder/ dispo- nent	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Økonoma	Pædagog	Andet
Sp.15. Fra årsskiftet får forbrugerne mulighed for at se alle smiley'er og tilsynsrapporter på internettet. Hvad synes du om, at forbrugerne på internettet kan se hvilke smiley'er, der er givet til din og andre virksomheder?							
Total	125	14	69	12	11	4	16
Meget dårlig ide (1)	6%	21%+	4%	8%	-	-	-
Dårlig ide (2)	10%	-	14%	17%	-	-	6%
God ide (3)	40%	43%	36%	50%	64%	50%	31%
Meget god ide (4)	30%	21%	28%	17%	36%	-	56%+
Ved ikke	14%	14%	17%	8%	-	50%+	6%
Gennemsnit (1-4)	3.09	2.75	3.05	2.82	3.36	3.00	3.53
Std. afv.	0.85	1.14	0.85	0.87	0.50	0.00	0.64

Fødevarerdirektoratet

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003

Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

## Holdning til offentliggørelse på internettet

	K.3. Alder				K.4. Geografi			
	Total	Under 40 år	40-49 år	50 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.15. Fra årsskiftet får forbrugerne mulighed for at se alle smiley'er og tilsynsrapporter på internettet. Hvad synes du om, at forbrugerne på internettet kan se hvilke smiley'er, der er givet til din og andre virksomheder?								
Total	125	45	43	37	37	34	25	29
Meget dårlig ide (1)	6%	9%	2%	5%	5%	6%	4%	7%
Dårlig ide (2)	10%	9%	9%	14%	16%	12%	12%	-
God ide (3)	40%	42%	40%	38%	38%	35%	44%	45%
Meget god ide (4)	30%	29%	35%	24%	30%	38%	20%	28%
Ved ikke	14%	11%	14%	19%	11%	9%	20%	21%
Gennemsnit (1-4)	3.09	3.03	3.24	3.00	3.03	3.16	3.00	3.17
Std. afv.	0.85	0.92	0.76	0.87	0.88	0.90	0.79	0.83

## Holdning til offentliggørelse på internettet

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere	Ved ikke
Sp.15. Fra årsskiftet får forbrugerne mulighed for at se alle smiley'er og tilsynsrapporter på internettet. Hvad synes du om, at forbrugerne på internettet kan se hvilke smiley'er, der er givet til din og andre virksomheder?									
Total	125	59	28	31	65	18	29	18	1
Meget dårlig ide (1)	<b>6%</b>	<b>10%</b>	<b>4%</b>	<b>16%+</b>	<b>2%</b>	-	-	<b>6%</b>	-
Dårlig ide (2)	<b>10%</b>	<b>12%</b>	<b>11%</b>	<b>13%</b>	<b>9%</b>	<b>11%</b>	<b>10%</b>	<b>6%</b>	-
God ide (3)	<b>40%</b>	<b>31%</b>	<b>29%</b>	<b>32%</b>	<b>49%</b>	<b>61%</b>	<b>38%</b>	<b>56%</b>	-
Meget god ide (4)	<b>30%</b>	<b>34%</b>	<b>46%</b>	<b>23%</b>	<b>25%</b>	<b>17%</b>	<b>28%</b>	<b>28%</b>	<b>100%</b>
Ved ikke	<b>14%</b>	<b>14%</b>	<b>11%</b>	<b>16%</b>	<b>15%</b>	<b>11%</b>	<b>24%</b>	<b>6%</b>	-
Gennemsnit (1-4)	3.09	3.02	3.32	2.73	3.15	3.06	3.23	3.12	4.00
Std. afv.	0.85	1.01	0.85	1.08	0.68	0.57	0.69	0.78	-

Fødevarerdirektoratet

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003

Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

## Intention om selv at se kontrolrapporter på internettet

### K.1. Branche

	Total	Kantine	Hospitals- og institutions- køkken	Børne- og ungdoms- institution
Sp.16. I hvilken grad tror du, at I i jeres virksomhed vil benytte jer af den nye mulighed for at se jeres egen og/eller evt. konkurrenters eller leverandørers kontrolrapporter på internettet?				
Total	125	62	18	45
I meget høj grad (4)	5%	6%	6%	2%
I nogen grad (3)	16%	10%	44%+	13%
Kun lidt (2)	22%	26%	11%	20%
Slet ikke (1)	53%	53%	39%	58%
Ved ikke	5%	5%	-	7%
Gennemsnit (1-4)	1.71	1.68	2.17	1.57
Std. afv.	0.92	0.92	1.04	0.83

Fødevarerdirektoratet

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003

Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

## Intention om selv at se kontrolrapporter på internettet

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Af- delings- leder/ dispo- nent	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Økonoma	Pædagog	Andet
Sp.16. I hvilken grad tror du, at I i jeres virksomhed vil benytte jer af den nye mulighed for at se jeres egen og/eller evt. konkurrenters eller leverandørers kontrolrapporter på internettet?							
Total	125	14	69	12	11	4	16
I meget høj grad (4)	5%	7%	6%	-	9%	-	-
I nogen grad (3)	16%	7%	17%	17%	27%	-	13%
Kun lidt (2)	22%	21%	22%	17%	27%	-	25%
Slet ikke (1)	53%	64%	48%	58%	36%	100%	63%
Ved ikke	5%	-	7%	8%	-	-	-
Gennemsnit (1-4)	1.71	1.57	1.80	1.55	2.09	1.00	1.50
Std. afv.	0.92	0.94	0.96	0.82	1.04	0.00	0.73

Fødevarerdirektoratet

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003

Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

## Intention om selv at se kontrolrapporter på internettet

	K.3. Alder				K.4. Geografi			
	Total	Under 40 år	40-49 år	50 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.16. I hvilken grad tror du, at I i jeres virksomhed vil benytte jer af den nye mulighed for at se jeres egen og/eller evt. konkurrenters eller leverandørers kontrolrapporter på internettet?								
Total	125	45	43	37	37	34	25	29
I meget høj grad (4)	5%	7%	2%	5%	5%	9%	-	3%
I nogen grad (3)	16%	11%	23%	14%	16%	6%	12%	31%+
Kun lidt (2)	22%	20%	21%	24%	27%	18%	20%	21%
Slet ikke (1)	53%	53%	51%	54%	49%	65%	64%	34%-
Ved ikke	5%	9%	2%	3%	3%	3%	4%	10%
Gennemsnit (1-4)	1.71	1.68	1.76	1.69	1.78	1.58	1.46	2.04
Std. afv.	0.92	0.96	0.91	0.92	0.93	0.97	0.72	0.96

Fødevaredirektoratet

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003

Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

## Intention om selv at se kontrolrapporter på internettet

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	Optil 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere	Ved ikke
Sp.16. I hvilken grad tror du, at I i jeres virksomhed vil benytte jer af den nye mulighed for at se jeres egen og/eller evt. konkurrenters eller leverandørers kontrolrapporter på internettet?									
Total	125	59	28	31	65	18	29	18	1
I meget høj grad (4)	5%	7%	7%	6%	3%	6%	3%	-	-
I nogen grad (3)	16%	10%	14%	6%	22%	33%+	17%	17%	-
Kun lidt (2)	22%	20%	29%	13%	22%	17%	17%	33%	100%
Slet ikke (1)	53%	54%	43%	65%	52%	44%	62%	44%	-
Ved ikke	5%	8%	7%	10%	2%	-	-	6%	-
Gennemsnit (1-4)	1.71	1.67	1.85	1.50	1.75	2.00	1.62	1.71	2.00
Std. afv.	0.92	0.95	0.97	0.92	0.91	1.03	0.90	0.77	-

Fødevarerdirektoratet

Effektmåling af smiley-ordningen

Kantiner og institutionskøkkener

Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003

Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

## Kriterier

## K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Af- delings- leder/ dispo- nent	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Økonoma	Pædagog	Andet
K.1. Branche							
Total	125	14	69	12	11	4	16
Kantine	<b>50%</b>	<b>57%</b>	<b>64%+</b>	--	<b>18%-</b>	--	<b>50%</b>
Hospitals- og institutionskøkken	<b>14%</b>	<b>7%</b>	<b>14%</b>	<b>8%</b>	<b>64%+</b>	-	-
Børne- og ungdomsinstitution	<b>36%</b>	<b>36%</b>	<b>22%-</b>	<b>92%+</b>	<b>18%</b>	<b>100%+</b>	<b>50%</b>

## Kriterier

## K.3. Alder

	Total	Under 40 år	40-49 år	50 år eller derover
K.1. Branche				
Total	125	45	43	37
Kantine	<b>50%</b>	<b>47%</b>	<b>51%</b>	<b>51%</b>
Hospitals- og institutionskøkken	<b>14%</b>	<b>11%</b>	<b>21%</b>	<b>11%</b>
Børne- og ungdomsinstitution	<b>36%</b>	<b>42%</b>	<b>28%</b>	<b>38%</b>

## Kriterier

## K.4. Geografi

	Total	Hoved- stads- området	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
K.1. Branche					
Total	125	37	34	25	29
Kantine	<b>50%</b>	<b>54%</b>	<b>50%</b>	<b>40%</b>	<b>52%</b>
Hospitals- og institutionskøkken	<b>14%</b>	<b>11%</b>	<b>12%</b>	<b>8%</b>	<b>28%+</b>
Børne- og ungdomsinstitution	<b>36%</b>	<b>35%</b>	<b>38%</b>	<b>52%</b>	<b>21%</b>

## Kriterier

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere	Ved ikke
K.1. Branche									
Total	125	59	28	31	65	18	29	18	1
Kantine	<b>50%</b>	<b>64%</b>	<b>54%</b>	<b>74%+</b>	<b>37%</b>	<b>39%</b>	<b>14%-</b>	<b>72%</b>	-
Hospitals- og institutionskøkken	<b>14%</b>	<b>10%</b>	<b>11%</b>	<b>10%</b>	<b>18%</b>	<b>28%</b>	<b>17%</b>	<b>11%</b>	-
Børne- og ungdomsinstitution	<b>36%</b>	<b>25%</b>	<b>36%</b>	<b>16%-</b>	<b>45%</b>	<b>33%</b>	<b>69%+</b>	<b>17%</b>	<b>100%</b>

## Kriterier

## K.3. Alder

	Total	Under 40 år	40-49 år	50 år eller derover
K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?				
Total	125	45	43	37
Indehaver/ejer	-	-	-	-
Afdelingsleder/disponent	11%	11%	12%	11%
Chef/bestyrer/leder	55%	53%	58%	54%
Assistent/medhjælp	10%	13%	7%	8%
Uddeler/købmand	-	-	-	-
Økonoma	9%	4%	14%	8%
Pædagog	3%	9%+	-	-
Andet	13%	9%	9%	22%

## Kriterier

## K.4. Geografi

	Total	Hoved- stads- området	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?					
Total	125	37	34	25	29
Indehaver/ejer	-	-	-	-	-
Afdelingsleder/disponent	<b>11%</b>	<b>11%</b>	<b>12%</b>	<b>16%</b>	<b>7%</b>
Chef/bestyrelser/leder	<b>55%</b>	<b>51%</b>	<b>56%</b>	<b>56%</b>	<b>59%</b>
Assistent/medhjælp	<b>10%</b>	<b>14%</b>	<b>3%</b>	<b>20%</b>	<b>3%</b>
Uddeler/købmand	-	-	-	-	-
Økonoma	<b>9%</b>	<b>8%</b>	<b>9%</b>	-	<b>17%</b>
Pædagog	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>6%</b>	-	<b>3%</b>
Andet	<b>13%</b>	<b>14%</b>	<b>18%</b>	<b>8%</b>	<b>10%</b>

## Kriterier

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere	Ved ikke
K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?									
Total	125	59	28	31	65	18	29	18	1
Indehaver/ejer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Afdelingsleder/disponent	<b>11%</b>	<b>15%</b>	<b>11%</b>	<b>19%</b>	<b>6%</b>	<b>11%</b>	<b>3%</b>	<b>6%</b>	<b>100%+</b>
Chef/bestyrer/leder	<b>55%</b>	<b>53%</b>	<b>43%</b>	<b>61%</b>	<b>58%</b>	<b>72%</b>	<b>38%</b>	<b>78%</b>	-
Assistent/medhjælp	<b>10%</b>	<b>8%</b>	<b>14%</b>	<b>3%</b>	<b>11%</b>	<b>11%</b>	<b>14%</b>	<b>6%</b>	-
Uddeler/købmand	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Økonoma	<b>9%</b>	<b>5%</b>	<b>7%</b>	<b>3%</b>	<b>12%</b>	<b>11%</b>	<b>21%+</b>	-	-
Pædagog	<b>3%</b>	<b>2%</b>	-	<b>3%</b>	<b>5%</b>	-	<b>10%+</b>	-	-
Andet	<b>13%</b>	<b>17%</b>	<b>25%</b>	<b>10%</b>	<b>9%</b>	-	<b>14%</b>	<b>11%</b>	-

## Kriterier

## K.4. Geografi

	Total	Hoved- stads- området	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
K.3. Alder					
Total	125	37	34	25	29
Under 40 år	<b>36%</b>	<b>51%</b>	<b>32%</b>	<b>28%</b>	<b>28%</b>
40-49 år	<b>34%</b>	<b>14%</b>	<b>35%</b>	<b>52%</b>	<b>45%</b>
50 år eller derover	<b>30%</b>	<b>35%</b>	<b>32%</b>	<b>20%</b>	<b>28%</b>

## Kriterier

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere	Ved ikke
K.3. Alder									
Total	125	59	28	31	65	18	29	18	1
Under 40 år	<b>36%</b>	<b>36%</b>	<b>36%</b>	<b>35%</b>	<b>37%</b>	<b>17%</b>	<b>41%</b>	<b>50%</b>	-
40-49 år	<b>34%</b>	<b>37%</b>	<b>39%</b>	<b>35%</b>	<b>31%</b>	<b>39%</b>	<b>28%</b>	<b>28%</b>	<b>100%</b>
50 år eller derover	<b>30%</b>	<b>27%</b>	<b>25%</b>	<b>29%</b>	<b>32%</b>	<b>44%</b>	<b>31%</b>	<b>22%</b>	-

## Kriterier

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere	Ved ikke
K.4. Geografi									
Total	125	59	28	31	65	18	29	18	1
Hovedstadsområdet	<b>30%</b>	<b>27%</b>	<b>32%</b>	<b>23%</b>	<b>32%</b>	<b>33%</b>	<b>28%</b>	<b>39%</b>	-
Øerne i øvrigt	<b>27%</b>	<b>25%</b>	<b>25%</b>	<b>26%</b>	<b>28%</b>	<b>39%</b>	<b>28%</b>	<b>17%</b>	<b>100%</b>
Århus Amt	<b>20%</b>	<b>20%</b>	<b>21%</b>	<b>19%</b>	<b>20%</b>	<b>11%</b>	<b>24%</b>	<b>22%</b>	-
Jylland i øvrigt	<b>23%</b>	<b>27%</b>	<b>21%</b>	<b>32%</b>	<b>20%</b>	<b>17%</b>	<b>21%</b>	<b>22%</b>	-