

Holdning til offentliggørelse

K.1. Branche

	Total	Special- forretninger og -afdelinger (NET)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfekturer	Kolonial- forretninger og -afdelinger (NET)	Dagligvare & kolonial	Kiosk
Sp.1. Hvad synes du om, at kontrolrapporterne med smiley'er de seneste par år har skullet hænges op, så forbrugerne kan se, hvor gode virksomhederne er til at overholde fødevarelovgivningen?								
Total	250	100	45	25	30	150	100	50
Meget dårlig ide (1)	7%	11%	16%+	8%	7%	5%	5%	4%
Dårlig ide (2)	13%	14%	18%	12%	10%	13%	14%	10%
God ide (3)	42%	37%	36%	36%	40%	45%	43%	48%
Meget god ide (4)	36%	37%	31%	44%	40%	35%	34%	36%
Ved ikke	2%	1%	-	-	3%	3%	4%	2%
Gennemsnit (1-4)	3.08	3.01	2.82	3.16	3.17	3.13	3.10	3.18
Std. afv.	0.89	0.98	1.05	0.94	0.89	0.82	0.84	0.78

Holdning til offentliggørelse

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ ejer	Afdelings- leder/ disponent	Slagter- mester	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Uddeler/ købmand	Andet
Sp. 1. Hvad synes du om, at kontrolrapporterne med smiley'er de seneste par år har skullet hænges op, så forbrugerne kan se, hvor gode virksomhederne er til at overholde fødevarelovgivningen?								
Total	250	154	6	6	34	11	26	13
Meget dårlig ide (1)	7%	9%	17%	-	3%	9%	4%	-
Dårlig ide (2)	13%	16%	-	-	9%	9%	15%	8%
God ide (3)	42%	44%	33%	100%+	38%	27%	35%	31%
Meget god ide (4)	36%	29%	50%	-	47%	55%	42%	62%
Ved ikke	2%	3%	-	-	3%	-	4%	-
Gennemsnit (1-4)	3.08	2.95	3.17	3.00	3.33	3.27	3.20	3.54
Std. afv.	0.89	0.91	1.17	0.00	0.78	1.01	0.87	0.66

Holdning til offentliggørelse

	K.3. Alder						K.4. Geografi			
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.1. Hvad synes du om, at kontrolrapporterne med smiley'er de seneste par år har skullet hænges op, så forbrugerne kan se, hvor gode virksomhederne er til at overholde fødevarelovgivningen?										
Total	250	37	65	61	67	20	45	73	24	108
Meget dårlig ide (1)	7%	3%	8%	7%	7%	15%	7%	8%	4%	7%
Dårlig ide (2)	13%	3%	6%	20%	13%	35%+	11%	5%	8%	20%+
God ide (3)	42%	51%	37%	30%	51%	45%	33%	45%	50%	41%
Meget god ide (4)	36%	41%	48%+	43%	25%	-	47%	41%	38%	27%
Ved ikke	2%	3%	2%	2%	3%	5%	2%	-	-	5%
Gennemsnit (1-4)	3.08	3.33	3.27	3.10	2.97	2.32	3.23	3.19	3.21	2.91
Std. afv.	0.89	0.68	0.90	0.95	0.85	0.75	0.91	0.88	0.78	0.90

Holdning til offentliggørelse

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	Optil 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere
Sp.1. Hvad synes du om, at kontrolrapporterne med smiley'er de seneste par år har skullet hænges op, så forbrugerne kan se, hvor gode virksomhederne er til at overholde fødevarelovgivningen?								
Total	250	121	56	65	129	41	60	28
Meget dårlig ide (1)	7%	10%	4%	15%+	5%	-	3%	14%
Dårlig ide (2)	13%	12%	9%	15%	14%	22%	15%	--
God ide (3)	42%	39%	41%	37%	44%	39%	45%	50%
Meget god ide (4)	36%	35%	45%	26%	36%	37%	37%	36%
Ved ikke	2%	4%	2%	6%+	1%	2%	-	-
Gennemsnit (1-4)	3.08	3.03	3.29	2.79	3.13	3.15	3.15	3.07
Std. afv.	0.89	0.96	0.79	1.03	0.83	0.77	0.80	0.98

Synes offentliggørelsen er en
dårlig/meget dårlig idé

Hvorfor er offentliggørelsen en dårlig idé?

Lodret %-beregning

K.1. Branche

	Total	Special- forretninger og -afdelinger (NET)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfekturer	Kolonial- forretninger og -afdelinger (NET)	Dagligvare & kolonial	Kiosk
Sp.2. Hvorfor synes du, at det er en, at forbrugerne kan se, hvor god en virksomhed er til at overholde fødevarerlovningen?								
Total	51	25	15	5	5	26	19	7
Negativt (NET)	98%	100%	100%	100%	100%	96%	100%	86%
Kan få dårlig bedømmelse for uvæsentlige ting (papirarbejde)	25%	24%	20%	40%	20%	27%	32%	14%
Værdiløs ordning/ tvivl om effekt	16%	12%	20%	-	-	19%	16%	29%
Tilsyn varierer i hårdhed/ mangler retningslinier	14%	20%	27%	20%	-	8%	11%	-
Kunderne ser ikke på det /interesserer ikke kunderne	12%	8%	7%	-	20%	15%	11%	29%
Synes ikke virksomhederne skal "udstilles"	12%	12%	7%	40%+	-	12%	16%	-
Er ikke nødvendigt/har altid haft orden i sagerne	6%	8%	-	-	40%+	4%	5%	-
For få kontrolbesøg/ kan have en dårlig dag/for lang tid imellem besøgene	6%	4%	7%	-	-	8%	11%	-
Imod smileyen/kunderne ser kun smileyen og læser ikke hvorfor den er givet	4%	4%	7%	-	-	4%	-	14%
Negativ holdning til egenkontrol/ meget tidskrævende egenkontrol	2%	4%	7%	-	-	-	-	-
Dårligt/grimt design af rapporten - grimt at have hængende	2%	4%	-	-	20%+	-	-	-
Forbrugerne bør selv bedømme	2%	4%	7%	-	-	-	-	-
Andet negativt	8%	4%	-	-	20%	12%	16%	-
Andet	2%	-	-	-	-	4%	-	14%+

Fødevarerdirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Synes offentliggørelsen er en
dårlig/meget dårlig idé

Hvorfor er offentliggørelsen en dårlig idé?

Lodret %-beregning

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Inde- haver/ ejer	Afdelings- leder/ disponent	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Uddeler/ købmand	Andet
Sp.2. Hvorfor synes du, at det er en, at forbrugerne kan se, hvor god en virksomhed er til at overholde fødevarelovgivningen?							
Total	51	38	1	4	2	5	1
Negativt (NET)	98%	97%	100%	100%	100%	100%	100%
Kan få dårlig bedømmelse for uvæsentlige ting (papirarbejde)	25%	26%	-	25%	100%+	-	-
Værdiløs ordning/ tvivl om effekt	16%	21%	-	-	-	-	-
Tilsyn varierer i hårdhed/ mangler retningslinier	14%	16%	-	-	-	20%	-
Kunderne ser ikke på det /interesserer ikke kunderne	12%	8%	-	50%+	-	20%	-
Synes ikke virksomhederne skal "udstilles"	12%	16%	-	-	-	-	-
Er ikke nødvendigt/har altid haft orden i sagerne	6%	3%	-	-	-	40%+	-
For få kontrolbesøg/ kan have en dårlig dag/for lang tid imellem besøgene	6%	5%	-	-	-	20%	-
Imod smileyen/kunderne ser kun smileyen og læser ikke hvorfor den er givet	4%	3%	-	-	-	-	100%+
Negativ holdning til egenkontrollen/ meget tidskrævende egenkontrol	2%	3%	-	-	-	-	-
Dårligt/grimt design af rapporten - grim at have hængende	2%	3%	-	-	-	-	-
Forbrugerne bør selv bedømme	2%	3%	-	-	-	-	-
Andet negativt	8%	5%	100%+	25%	-	-	-
Andet	2%	3%	-	-	-	-	-

Fødevaredirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Synes offentliggørelsen er en
dårlig/meget dårlig idé

Hvorfor er offentliggørelsen en dårlig idé?

Lodret %-beregning

	K.3. Alder						K.4. Geografi			
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.2. Hvorfor synes du, at det er en, at forbrugerne kan se, hvor god en virksomhed er til at overholde fødevarerelovgivningen?										
Total	51	2	9	16	14	10	8	10	3	30
Negativt (NET)	98%	100%	100%	100%	100%	90%	100%	100%	100%	97%
Kan få dårlig bedømmelse for uvæsentlige ting (papirarbejde)	25%	-	56%+	25%	14%	20%	13%	40%	33%	23%
Værdiløs ordning/ tvivl om effekt	16%	-	11%	13%	14%	30%	-	20%	-	20%
Tilsyn varierer i hårdhed/ mangler retningslinier	14%	-	11%	25%	7%	10%	25%	-	-	17%
Kunderne ser ikke på det /interessere ikke kunderne	12%	50%	-	19%	7%	10%	13%	-	33%	13%
Synes ikke virksomhederne skal "udstilles"	12%	-	11%	6%	21%	10%	-	30%	-	10%
Er ikke nødvendigt/har altid haft orden i sagerne	6%	-	-	-	14%	10%	-	-	-	10%
For få kontrolbesøg/ kan have en dårlig dag/for lang tid imellem besøgene	6%	-	-	19%+	-	-	13%	10%	-	3%
Imod smileyen/kunderne ser kun smileyen og læser ikke hvorfor den er givet	4%	-	-	-	14%+	-	13%	-	33%+	-
Negativ holdning til egenkontrollen/ meget tidskrævende egenkontrol	2%	-	-	-	7%	-	13%+	-	-	-
Dårligt/grimt design af rapporten - grim at have hængende	2%	-	-	-	-	10%	-	-	-	3%
Forbrugerne bør selv bedømme	2%	-	-	-	-	10%	13%+	-	-	-
Andet negativt	8%	50%+	11%	6%	7%	-	13%	10%	-	7%
Andet	2%	-	-	-	-	10%	-	-	-	3%

Fødevarerdirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Synes offentliggørelsen er en dårlig/meget dårlig idé

Hvorfor er offentliggørelsen en dårlig idé?

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	Optil 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere
Sp.2. Hvorfor synes du, at det er en, at forbrugerne kan se, hvor god en virksomhed er til at overholde fødevarerlovningen?								
Total	51	27	7	20	24	9	11	4
Negativt (NET)	98%	100%	100%	100%	96%	100%	91%	100%
Kan få dårlig bedømmelse for uvæsentlige ting (papirarbejde)	25%	26%	14%	30%	25%	22%	36%	-
Værdiløs ordning/ tvivl om effekt	16%	19%	29%	15%	13%	22%	-	25%
Tilsyn varierer i hårdhed/ mangler retningslinier	14%	7%	29%	-	21%	11%	18%	50%+
Kunderne ser ikke på det /interesserer ikke kunderne	12%	11%	-	15%	13%	11%	9%	25%
Synes ikke virksomhederne skal "udstilles"	12%	22%	-	30%+	-	-	-	-
Er ikke nødvendigt/har altid haft orden i sagerne	6%	4%	-	5%	8%	11%	9%	-
For få kontrolbesøg/ kan have en dårlig dag/for lang tid imellem besøgene	6%	-	-	-	13%	11%	9%	25%
Imod smileyen/kunderne ser kun smileyen og læser ikke hvorfor den er givet	4%	-	-	-	8%	11%	9%	-
Negativ holdning til egenkontrollen/ meget tidskrævende egenkontrol	2%	4%	14%+	-	-	-	-	-
Dårligt/grimt design af rapporten - grim at have hængende	2%	4%	-	5%	-	-	-	-
Forbrugerne bør selv bedømme	2%	-	-	-	4%	-	9%	-
Andet negativt	8%	15%	14%	15%	-	-	-	-
Andet	2%	-	-	-	4%	-	9%	-

Fødevarerdirektoratet
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
 Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Synes offentliggørelsen er en
god/meget god idé

Hvorfor er offentliggørelsen en god idé?

Lodret %-beregning

K.1. Branche

	Total	Special- forretninger og -afdelinger (NET)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfekturer	Kolonial- forretninger og -afdelinger (NET)	Dagligvare & kolonial	Kiosk
Sp.2. Hvorfor synes du, at det er en, at forbrugerne kan se, hvor god en virksomhed er til at overholde fødevarerlovningen?								
Total	193	74	30	20	24	119	77	42
Positivt (NET)	90%	88%	90%	75%	96%	91%	90%	93%
Kan se hvordan forretningen klarer sig/ standarden	35%	34%	37%	25%	38%	36%	39%	31%
Kunderne kan se at tingene/hygiejnen er i orden	18%	19%	17%	15%	25%	17%	14%	21%
Fin/ok ide	7%	9%	10%	-	17%	5%	6%	2%
Forbrugernes ret/folk har ret til at se det	6%	11%	13%	15%	4%	3%	4%	2%
Godt/positivt med mere kontrol	5%	1%	3%	-	-	7%	6%	7%
Reglerne/ standarderne/ kravene bliver fulgt	4%	4%	-	10%	4%	3%	3%	5%
Det skaber tryghed/betryggende	4%	4%	7%	-	4%	3%	3%	5%
Forretningerne strammer sig mere an/øget egenkontrol	4%	-	-	-	-	6%	5%	7%
Godt for ens image, hvis man gør det godt og omvendt	3%	1%	-	-	4%	4%	3%	7%
Finder dem der ikke gør det ordentligt/ overholder reglerne	2%	1%	-	5%	-	3%	3%	2%
Rart når man selv er andre steder/tjekker selv	2%	1%	-	-	4%	2%	1%	2%
Minimerer kundernes mistanke	1%	1%	-	5%+	-	-	-	-
Andet positivt	4%	3%	3%	-	4%	4%	5%	2%

Fødevarerdirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Synes offentliggørelsen er en
god/meget god idé

Hvorfor er offentliggørelsen en god idé?

Lodret %-beregning

K.1. Branche

	Total	Special- forretninger og -afdelinger (NET)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfekturer	Kolonial- forretninger og -afdelinger (NET)	Dagligvare & kolonial	Kiosk
Total	193	74	30	20	24	119	77	42
Negativt (NET)	10%	8%	10%	10%	4%	11%	14%	5%
Kan få dårlig bedømmelse for uvæsentlige ting (papirarbejde)	5%	4%	7%	5%	-	5%	5%	5%
Tilsyn varierer i hårdhed/ mangler retningslinier	3%	3%	7%	-	-	3%	4%	-
Kunderne ser ikke på det /interesserer ikke kunderne	2%	1%	-	5%	-	3%	4%	-
Negativ holdning til egenkontrollen/ meget tidskrævende egenkontrol	1%	-	-	-	-	2%	1%	2%
Kontrollører/bedømmere ikke altid kompetente	1%	-	-	-	-	1%	1%	-
Dårligt/grimt design af rapporten - grim at have hængende	1%	-	-	-	-	1%	1%	-
For få kontrolbesøg/ kan have en dårlig dag/for lang tid imellem besøgene	1%	1%	3%+	-	-	-	-	-
Imod smileyen/kunderne ser kun smileyen og læser ikke hvorfor den er givet	1%	-	-	-	-	1%	1%	-
Værdiløs ordning/ tvivl om effekt	1%	1%	-	-	4%+	-	-	-
Andet	5%	8%	10%	15%+	-	3%	3%	2%
Ved ikke	4%	1%	-	-	4%	5%	5%	5%

Fødevarerdirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Synes offentliggørelsen er en
god/meget god idé

Hvorfor er offentliggørelsen en god idé?

Lodret %-beregning

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Inde- haver/ ejer	Afdelings- leder/ disponent	Slagter- mester	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Uddeler/ købmand	Andet
Sp.2. Hvorfor synes du, at det er en, at forbrugerne kan se, hvor god en virksomhed er til at overholde fødevarelovgivningen?								
Total	193	112	5	6	29	9	20	12
Positivt (NET)	90%	88%	100%	83%	90%	89%	90%	100%
Kan se hvordan forretningen klarer sig/standarden	35%	35%	40%	50%	41%	22%	30%	33%
Kunderne kan se at tingene/hygienen er i orden	18%	20%	40%	-	14%	11%	15%	17%
Fin/ok ide	7%	6%	-	-	-	22%	10%	17%
Forbrugernes ret/folk har ret til at se det	6%	4%	-	17%	10%	-	10%	8%
Godt/positivt med mere kontrol	5%	4%	-	-	7%	11%	-	8%
Reglerne/ standarderne/ kravene bliver fulgt	4%	5%	-	-	-	-	-	8%
Det skaber tryghed/betryggende	4%	3%	-	17%	-	-	10%	8%
Forretningerne strammer sig mere an/øget egenkontrol	4%	2%	-	-	7%	22%+	5%	-
Godt for ens image, hvis man gør det godt og omvendt	3%	3%	-	-	7%	11%	-	-
Finder dem der ikke gør det ordentligt/overholder reglerne	2%	3%	-	-	3%	-	-	-
Rart når man selv er andre steder/tjekker selv	2%	2%	-	-	-	11%+	-	-
Minimerer kundernes mistanke	1%	1%	-	-	-	-	-	-
Andet positivt	4%	3%	20%	-	3%	-	10%	-

Fødevaredirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Synes offentliggørelsen er en
god/meget god idé

Hvorfor er offentliggørelsen en god idé?

Lodret %-beregning

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Inde- haver/ ejer	Afdelings- leder/ disponent	Slagter- mester	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Uddeler/ købmand	Andet
Total	193	112	5	6	29	9	20	12
Negativt (NET)	10%	9%	-	17%	7%	22%	15%	8%
Kan få dårlig bedømmelse for uvæsentlige ting (papirarbejde)	5%	4%	-	-	3%	11%	5%	8%
Tilsyn varierer i hårdhed/ mangler retningslinier	3%	3%	-	17%+	-	-	5%	-
Kunderne ser ikke på det /interesserer ikke kunderne	2%	3%	-	-	-	-	5%	-
Negativ holdning til egenkontrollen/ meget tidskrævende egenkontrol	1%	1%	-	-	3%	-	-	-
Kontrollører/bedømmere ikke altid kompetente	1%	-	-	-	-	-	5%+	-
Dårligt/grimt design af rapporten - grim at have hængende	1%	-	-	-	3%+	-	-	-
For få kontrolbesøg/ kan have en dårlig dag/for lang tid imellem besøgene	1%	1%	-	-	-	-	-	-
Imod smileyen/kunderne ser kun smileyen og læser ikke hvorfor den er givet	1%	-	-	-	-	-	5%+	-
Værdiløs ordning/ tvivl om effekt	1%	-	-	-	-	11%+	-	-
Andet	5%	5%	-	-	3%	-	5%	8%
Ved ikke	4%	3%	-	-	7%	11%	5%	-

Fødevarerdirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Synes offentliggørelsen er en
god/meget god idé

Hvorfor er offentliggørelsen en god idé?

Lodret %-beregning

	K.3. Alder						K.4. Geografi			
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Hovedstads- området	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.2. Hvorfor synes du, at det er en, at forbrugerne kan se, hvor god en virksomhed er til at overholde fødevarerlovgevingen?										
Total	193	34	55	44	51	9	36	63	21	73
<u>Positivt (NET)</u>	90%	97%	96%	93%	76%	78%	97%	90%	95%	84%
Kan se hvordan forretningen klarer sig/ standarden	35%	50%	36%	36%	24%	33%	31%	44%	38%	29%
Kunderne kan se at tingene/hygienjen er i orden	18%	21%	22%	16%	16%	-	31%+	14%	10%	16%
Fin/ok ide	7%	3%	7%	5%	8%	22%	6%	5%	19%+	5%
Forbrugernes ret/folk har ret til at se det	6%	6%	11%	5%	4%	-	8%	6%	10%	4%
Godt/positivt med mere kontrol	5%	3%	2%	5%	10%	-	6%	2%	-	8%
Reglerne/ standarderne/ kravene bliver fulgt	4%	3%	2%	7%	2%	11%	3%	5%	5%	3%
Det skaber tryghed/betryggende	4%	3%	2%	9%	2%	-	8%	6%	-	-
Forretningerne strammer sig mere an/øget egenkontrol	4%	6%	2%	5%	4%	-	3%	2%	10%	4%
Godt for ens image, hvis man gør det godt og omvendt	3%	3%	5%	-	2%	11%	3%	5%	5%	1%
Finder dem der ikke gør det ordentligt/ overholder reglerne	2%	-	4%	-	4%	-	-	2%	-	4%
Rart når man selv er andre steder/tjekker selv	2%	-	2%	2%	2%	-	-	-	-	4%
Minimerer kundernes mistanke	1%	-	-	2%	-	-	-	-	-	1%
Andet positivt	4%	-	4%	5%	6%	-	-	2%	-	8%+

Fødevarerdirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Synes offentliggørelsen er en
god/meget god idé

Hvorfor er offentliggørelsen en god idé?

Lodret %-beregning

	K.3. Alder						K.4. Geografi			
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Hovedstads- området	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	193	34	55	44	51	9	36	63	21	73
Negativt (NET)	10%	9%	7%	9%	12%	22%	6%	8%	10%	14%
Kan få dårlig bedømmelse for uvæsentlige ting (papirarbejde)	5%	9%	2%	5%	6%	-	6%	2%	5%	7%
Tilsyn varierer i hårdhed/ mangler retningslinier	3%	-	4%	2%	4%	-	3%	3%	-	3%
Kunderne ser ikke på det /interesserer ikke kunderne	2%	-	2%	2%	2%	11%	-	2%	5%	3%
Negativ holdning til egenkontrollen/ meget tidskrævende egenkontrol	1%	-	-	2%	2%	-	-	-	-	3%
Kontrollører/bedømmere ikke altid kompetente	1%	-	2%	-	-	-	-	2%	-	-
Dårligt/grimt design af rapporten - grim at have hængende	1%	-	-	2%	-	-	-	2%	-	-
For få kontrolbesøg/ kan have en dårlig dag/for lang tid imellem besøgene	1%	-	2%	-	-	-	-	-	-	1%
Imod smileyen/kunderne ser kun smileyen og læser ikke hvorfor den er givet	1%	-	2%	-	-	-	-	2%	-	-
Værdiløs ordning/ tvivl om effekt	1%	-	-	-	-	11%+	-	-	-	1%
Andet	5%	-	5%	2%	10%	-	-	6%	-	7%
Ved ikke	4%	3%	-	2%	8%	11%	3%	2%	-	7%

Fødevarerdirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Synes offentliggørelsen er en
god/meget god idé

Hvorfor er offentliggørelsen en god idé?

Lodret %-beregning

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	Optil 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere
Sp.2. Hvorfor synes du, at det er en, at forbrugerne kan se, hvor god en virksomhed er til at overholde fødevarerlovningen?								
Total	193	89	48	41	104	31	49	24
Positivt (NET)	90%	88%	90%	85%	91%	87%	92%	96%
Kan se hvordan forretningen klarer sig/ standarden	35%	31%	38%	24%	38%	29%	43%	42%
Kunderne kan se at tingene/hygienjen er i orden	18%	22%	25%	20%	13%	29%	8%	4%
Fin/ok ide	7%	6%	4%	7%	8%	10%	4%	13%
Forbrugernes ret/folk har ret til at se det	6%	4%	4%	5%	8%	3%	12%	4%
Godt/positivt med mere kontrol	5%	6%	-	12%+	4%	-	6%	4%
Reglerne/ standarderne/ kravene bliver fulgt	4%	4%	6%	2%	3%	6%	2%	-
Det skaber tryghed/betryggende	4%	2%	4%	-	5%	3%	4%	8%
Forretningerne strammer sig mere an/øget egenkontrol	4%	2%	2%	2%	5%	3%	6%	4%
Godt for ens image, hvis man gør det godt og omvendt	3%	1%	2%	-	5%	3%	4%	8%
Finder dem der ikke gør det ordentligt/ overholder reglerne	2%	2%	2%	2%	2%	-	2%	4%
Rart når man selv er andre steder/tjekker selv	2%	1%	2%	-	2%	3%	2%	-
Minimerer kundernes mistanke	1%	-	-	-	1%	-	2%	-
Andet positivt	4%	4%	-	10%+	3%	3%	-	8%

Fødevarerdirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Synes offentliggørelsen er en
god/meget god idé

Hvorfor er offentliggørelsen en god idé?

Lodret %-beregning

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	Optil 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere
Total	193	89	48	41	104	31	49	24
Negativt (NET)	10%	9%	4%	15%	11%	6%	4%	29%
Kan få dårlig bedømmelse for uvæsentlige ting (papirarbejde)	5%	3%	-	7%	6%	6%	4%	8%
Tilsyn varierer i hårdhed/ mangler retningslinier	3%	1%	-	2%	4%	3%	-	13%+
Kunderne ser ikke på det /interesserer ikke kunderne	2%	3%	4%	2%	1%	-	-	4%
Negativ holdning til egenkontrollen/ meget tidskrævende egenkontrol	1%	1%	-	2%	1%	-	-	4%
Kontrollører/bedømmere ikke altid kompetente	1%	-	-	-	1%	-	-	4%+
Dårligt/grimt design af rapporten - grim at have hængende	1%	-	-	-	1%	-	-	4%+
For få kontrolbesøg/ kan have en dårlig dag/for lang tid imellem besøgene	1%	1%	-	2%	-	-	-	-
Imod smileyen/kunderne ser kun smileyen og læser ikke hvorfor den er givet	1%	-	-	-	1%	-	-	4%+
Værdiløs ordning/ tvivl om effekt	1%	1%	-	2%	-	-	-	-
Andet	5%	3%	4%	2%	6%	10%	6%	-
Ved ikke	4%	6%	2%	10%+	2%	3%	2%	-

Fødevaredirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Gennemført ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K.1. Branche

	Total	Special- forretninger og -afdelinger (NET)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfekturer	Kolonial- forretninger og -afdelinger (NET)	Dagligvare & kolonial	Kiosk
Sp.3. Kontrolrapporterne med smiley'er skal som bekendt hænges op i alle virksomheder. Har det medført, at I hos jer har gennemført ændringer for at sikre en god smiley?								
Total	250	100	45	25	30	150	100	50
Ja	18%	13%	16%	8%	13%	22%	24%	18%
Nej	80%	85%	82%	88%	87%	77%	75%	80%
Ved ikke	2%	2%	2%	4%	-	1%	1%	2%

Gennemført ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ejer	Afdelingsleder/disponent	Slagtermester	Chef/bestyrer/leder	Assistent/medhjælp	Uddeler/købmand	Andet
Sp.3. Kontrolrapporterne med smiley'er skal som bekendt hænges op i alle virksomheder. Har det medført, at I hos jer har gennemført ændringer for at sikre en god smiley?								
Total	250	154	6	6	34	11	26	13
Ja	18%	18%	17%	-	21%	18%	23%	23%
Nej	80%	81%	67%	100%	79%	82%	77%	77%
Ved ikke	2%	2%	17%+	-	-	-	-	-

Gennemført ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

	K.3. Alder						K.4. Geografi			
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.3. Kontrolrapporterne med smiley'er skal som bekendt hænges op i alle virksomheder. Har det medført, at I hos jer har gennemført ændringer for at sikre en god smiley?										
Total	250	37	65	61	67	20	45	73	24	108
Ja	18%	35%+	17%	16%	13%	15%	29%	21%	13%	14%
Nej	80%	57%-	82%	84%	87%	85%	67%-	79%	88%	84%
Ved ikke	2%	8%+	2%	-	-	-	4%	-	-	2%

Gennemført ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere
Sp.3. Kontrolrapporterne med smiley'er skal som bekendt hænges op i alle virksomheder. Har det medført, at I hos jer har gennemført ændringer for at sikre en god smiley?								
Total	250	121	56	65	129	41	60	28
Ja	18%	16%	18%	14%	21%	17%	27%	14%
Nej	80%	82%	79%	85%	78%	80%	73%	86%
Ved ikke	2%	2%	4%	2%	1%	2%	-	-

Har foretaget ændringer
pga. offentliggørelsen

Hvilke ændringer er gennemført?

Lodret %-beregning

K.1. Branche

	Total	Special- forretninger og -afdelinger (NET)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfekturer	Kolonial- forretninger og -afdelinger (NET)	Dagligvare & kolonial	Kiosk
Sp.3A. Hvilke ændringer har du/I foretaget?								
Total	46	13	7	2	4	33	24	9
Indført/indfører egenkontrol	33%	38%	43%	100%+	-	30%	38%	11%
Mere rengøring/skemalagt rengøring	22%	31%	29%	-	50%	18%	13%	33%
Mere administrativt/tjek - rapporter etc.	15%	23%	43%+	-	-	12%	8%	22%
Vedligeholdelse/indretning	13%	-	-	-	-	18%	13%	33%
Større fokus på temperaturkontrol	9%	-	-	-	-	12%	4%	33%+
Tjekker varerne mere/varekontrol	9%	8%	-	-	25%	9%	4%	22%
Nye hånd-/køkkenvaske	7%	8%	-	-	25%	6%	8%	-
Småting/småjusteringer	4%	-	-	-	-	6%	8%	-
Fokus på hygiejne	4%	8%	14%	-	-	3%	4%	-
Været på kursus	4%	8%	14%	-	-	3%	4%	-
Andet	15%	8%	-	-	25%	18%	17%	22%

Fødevaredirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Har foretaget ændringer
pga. offentliggørelsen

Hvilke ændringer er gennemført?

Lodret %-beregning

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ ejer	Afdelings- leder/ disponent	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Uddeler/ købmand	Andet
Sp.3A. Hvilke ændringer har du/l foretaget?							
Total	46	27	1	7	2	6	3
Indført/indfører egenkontrol	33%	41%	-	14%	-	50%	-
Mere rengøring/skemalagt rengøring	22%	19%	100%	29%	50%	-	33%
Mere administrativt/tjek - rapporter etc.	15%	11%	-	14%	-	17%	67%+
Vedligeholdelse/indretning	13%	15%	-	-	50%	17%	-
Større fokus på temperaturkontrol	9%	7%	-	-	50%+	-	33%
Tjekker varerne mere/varekontrol	9%	11%	-	14%	-	-	-
Nye hånd-/køkkenvaske	7%	7%	-	14%	-	-	-
Småting/småjusteringer	4%	-	-	-	-	17%	33%+
Fokus på hygiejne	4%	4%	-	14%	-	-	-
Været på kursus	4%	4%	-	-	50%+	-	-
Andet	15%	19%	-	14%	-	17%	-

Fødevaredirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Har foretaget ændringer
pga. offentliggørelsen

Hvilke ændringer er gennemført?

Lodret %-beregning

	K.3. Alder						K.4. Geografi			
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.3A. Hvilke ændringer har du/I foretaget?										
Total	46	13	11	10	9	3	13	15	3	15
Indført/indfører egenkontrol	33%	15%	45%	30%	56%	-	23%	27%	33%	47%
Mere rengøring/skemalagt rengøring	22%	38%	18%	-	11%	67%	31%	13%	33%	20%
Mere administrativt/tjek - rapporter etc.	15%	8%	18%	-	11%	100%+	8%	20%	-	20%
Vedligeholdelse/indretning	13%	8%	18%	10%	22%	-	31%	13%	-	-
Større fokus på temperaturkontrol	9%	8%	9%	-	11%	33%	15%	-	-	13%
Tjekker varerne mere/varekontrol	9%	8%	18%	10%	-	-	23%	-	33%	-
Nye hånd-/køkkenvaske	7%	8%	-	20%	-	-	-	-	33%	13%
Småting/småjusteringer	4%	8%	-	10%	-	-	8%	7%	-	-
Fokus på hygiejne	4%	-	-	20%+	-	-	8%	7%	-	-
Været på kursus	4%	-	-	-	11%	33%+	8%	7%	-	-
Andet	15%	23%	9%	30%	-	-	23%	20%	-	7%

Fødevaredirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Har foretaget ændringer
pga. offentliggørelsen

Hvilke ændringer er gennemført?

Lodret %-beregning

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	Optil 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere
Sp.3A. Hvilke ændringer har du/I foretaget?								
Total	46	19	10	9	27	7	16	4
Indført/indfører egenkontrol	33%	21%	10%	33%	41%	14%	38%	100%+
Mere rengøring/skemalagt rengøring	22%	21%	30%	11%	22%	29%	25%	-
Mere administrativt/tjek - rapporter etc.	15%	11%	10%	11%	19%	14%	25%	-
Vedligeholdelse/indretning	13%	26%	30%	22%	4%	-	6%	-
Større fokus på temperaturkontrol	9%	5%	10%	-	11%	14%	13%	-
Tjekker varerne mere/varekontrol	9%	11%	20%	-	7%	14%	6%	-
Nye hånd-/køkkenvaske	7%	16%	20%	11%	-	-	-	-
Småting/småjusteringer	4%	-	-	-	7%	14%	6%	-
Fokus på hygiejne	4%	-	-	-	7%	14%	-	25%+
Været på kursus	4%	5%	-	11%	4%	14%	-	-
Andet	15%	11%	10%	11%	19%	29%	19%	-

Fødevaredirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Overvejer (yderligere) ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K.1. Branche

	Total	Special- forretninger og -afdelinger (NET)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfekturer	Kolonial- forretninger og -afdelinger (NET)	Dagligvare & kolonial	Kiosk
Sp.4A+C. Overvejer du/l da at indføre (yderligere) ændringer af arbejdsgange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver hængt op?								
Total	250	100	45	25	30	150	100	50
Ja	5%	4%	7%	-	3%	6%	7%	4%
Nej	94%	95%	93%	96%	97%	93%	93%	94%
Ved ikke	1%	1%	-	4%	-	1%	-	2%

Overvejer (yderligere) ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ejer	Afdelingsleder/disponent	Slagtermester	Chef/bestyrer/leder	Assistent/medhjælp	Uddeler/købmand	Andet
Sp.4A+C. Overvejer du/I da at indføre (yderligere) ændringer af arbejdsgange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver hængt op?								
Total	250	154	6	6	34	11	26	13
Ja	5%	6%	17%	17%	3%	-	-	-
Nej	94%	92%	83%	83%	97%	100%	100%	100%
Ved ikke	1%	1%	-	-	-	-	-	-

Overvejer (yderligere) ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

	K.3. Alder						K.4. Geografi			
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.4A+C. Overvejer du/l da at indføre (yderligere) ændringer af arbejdsgange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver hængt op?										
Total	250	37	65	61	67	20	45	73	24	108
Ja	5%	14%+	5%	5%	1%	5%	7%	5%	4%	5%
Nej	94%	86%	92%	95%	99%	95%	93%	93%	96%	94%
Ved ikke	1%	-	3%+	-	-	-	-	1%	-	1%

Overvejer (yderligere) ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere
Sp.4A+C. Overvejer du/I da at indføre (yderligere) ændringer af arbejdsgange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver hængt op?								
Total	250	121	56	65	129	41	60	28
Ja	5%	6%	7%	5%	5%	7%	2%	7%
Nej	94%	93%	91%	94%	95%	93%	98%	93%
Ved ikke	1%	2%	2%	2%	-	-	-	-

Overvejer (yderligere) ændringer
pga. offentliggørelsen

Hvilke (yderligere) ændringer overvejes?

Lodret %-beregning

	Total
Sp.4B+D. Hvilke (yderligere) ændringer har du/l overvejet?	
Total	13
Diverse kurser	38%
Mere/bedre rengøring	23%
Egenkontrol	15%
Temperaturmålinger	8%
Rutiner/regler/procedurer	8%
Kontrollere indkommende varer/varemodtagelse	8%
Løbende forbedringer	8%
Andet	15%
Ved ikke	8%

Fødevaredirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Overvejer ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

Har ikke foretaget ændringer pga. offentliggørelsen

K.1. Branche

	Total	<u>Special-</u> <u>forretninger og</u> <u>-afdelinger</u> <u>(NET)</u>	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfekturer	<u>Kolonial-</u> <u>forretninger og</u> <u>-afdelinger</u> <u>(NET)</u>	Dagligvare & kolonial	Kiosk
Sp.4A. Overvejer du/l at indføre ændringer af arbejdsgange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver hængt op?								
Total	204	87	38	23	26	117	76	41
Ja	5%	3%	5%	-	4%	6%	7%	5%
Nej	95%	95%	95%	96%	96%	94%	93%	95%
Ved ikke	0	1%	-	4%+	-	-	-	-

Overvejer ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

Har ikke foretaget ændringer pga. offentliggørelsen

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ejer	Afdelingsleder/disponent	Slagtermester	Chef/bestyrer/leder	Assistent/medhjælp	Uddeler/købmand	Andet
Sp.4A. Overvejer du/I at indføre ændringer af arbejdsgange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver hængt op?								
Total	204	127	5	6	27	9	20	10
Ja	5%	6%	20%	17%	4%	-	-	-
Nej	95%	94%	80%	83%	96%	100%	100%	100%
Ved ikke	0	1%	-	-	-	-	-	-

Overvejer ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

Har ikke foretaget ændringer pga. offentliggørelsen

	K.3. Alder						K.4. Geografi			
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.4A. Overvejer du/I at indføre ændringer af arbejdsgange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver hængt op?										
Total	204	24	54	51	58	17	32	58	21	93
Ja	5%	21%+	6%	-	2%	6%	6%	5%	5%	4%
Nej	95%	79%-	93%	100%	98%	94%	94%	95%	95%	95%
Ved ikke	0	-	2%	-	-	-	-	-	-	1%

Overvejer ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

Har ikke foretaget ændringer pga. offentliggørelsen

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere
Sp.4A. Overvejer du/I at indføre ændringer af arbejdsgange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver hængt op?								
Total	204	102	46	56	102	34	44	24
Ja	5%	6%	7%	5%	4%	9%	-	4%
Nej	95%	93%	93%	93%	96%	91%	100%	96%
Ved ikke	0	1%	-	2%	-	-	-	-

Hvilke ændringer overvejes?

Har ikke fortaget ændringer,
men overvejer det
pga. offentliggørelsen

	Total
Sp.4B. Hvilke ændringer overvejer du/I?	
Total	10
Diverse kurser	40%
Mere/bedre rengøring	20%
Egenkontrol	20%
Rutiner/regler/procedurer	10%
Kontrollere indkommende varer/varemodtagelse	10%
Andet	20%
Ved ikke	10%

Overvejer yderligere ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

Har foretaget ændringer
pga. offentliggørelsen

Total

Sp.4C. Udover de ændringer, du/I allerede
har foretaget, overvejer du/I da at indføre
yderligere ændringer af arbejdsgange,
procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi
kontrolrapporten bliver hængt op?

Total	46
Ja	7%
Nej	91%
Ved ikke	2%

Fødevaredirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Har foretaget ændringer og
overvejer yderligere ændringer
pga. offentliggørelsen

Hvilke yderligere ændringer overvejes?

	Total
Sp.4D. Hvilke yderligere ændringer har du/l overvejet?	
Total	3
Mere/bedre rengøring	33%
Diverse kurser	33%
Temperaturmålinger	33%
Løbende forbedringer	33%

Fødevaredirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Har talt med personale for at undgå dårlig smiley

K.1. Branche

	Total	Special- forretninger og -afdelinger (NET)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfekturer	Kolonial- forretninger og -afdelinger (NET)	Dagligvare & kolonial	Kiosk
Sp.5. Har du talt med dit personale om, hvad I skal gøre for at undgå, at virksomheden eller afdelingen får en dårlig smiley?								
Total	250	100	45	25	30	150	100	50
Ja	55%	50%	53%	64%	33%-	58%	61%	52%
Nej	34%	38%	36%	24%	53%+	32%	34%	28%
Har intet personale	11%	12%	11%	12%	13%	10%	5%	20%+

Har talt med personale for at undgå dårlig smiley

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ ejer	Afdelings- leder/ disponent	Slagter- mester	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Uddeler/ købmand	Andet
Sp.5. Har du talt med dit personale om, hvad I skal gøre for at undgå, at virksomheden eller afdelingen får en dårlig smiley?								
Total	250	154	6	6	34	11	26	13
Ja	55%	48%	83%	67%	62%	36%	73%	77%
Nej	34%	36%	17%	17%	35%	64%+	27%	23%
Har intet personale	11%	16%+	-	17%	3%	-	-	-

Har talt med personale for at undgå dårlig smiley

	K.3. Alder						K.4. Geografi			
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.5. Har du talt med dit personale om, hvad I skal gøre for at undgå, at virksomheden eller afdelingen får en dårlig smiley?										
Total	250	37	65	61	67	20	45	73	24	108
Ja	55%	54%	62%	54%	54%	40%	53%	58%	67%	51%
Nej	34%	38%	25%	38%	37%	40%	24%	36%	33%	38%
Har intet personale	11%	8%	14%	8%	9%	20%	22%+	7%	-	11%

Har talt med personale for at undgå dårlig smiley

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere
Sp.5. Har du talt med dit personale om, hvad I skal gøre for at undgå, at virksomheden eller afdelingen får en dårlig smiley?								
Total	250	121	56	65	129	41	60	28
Ja	55%	36%	25%-	46%	72%	68%	70%+	82%+
Nej	34%	41%	27%	54%+	28%	32%	30%	18%
Har intet personale	11%	22%	48%+	--	-	--	--	-

Har talt med personalet for
at undgå dårlig smiley

Hvad har man talt om?

Lodret %-beregning

K.1. Branche

	Total	Special- forretninger og -afdelinger (NET)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfekturer	Kolonial- forretninger og -afdelinger (NET)	Dagligvare & kolonial	Kiosk
Sp.5A. Hvad har du talt med personalet om?								
Total	137	50	24	16	10	87	61	26
Mere/bedre rengøring	32%	32%	8%-	56%+	50%	32%	25%	50%
Hygiejne	20%	26%	25%	19%	40%	17%	21%	8%
Egenkontrol	16%	14%	21%	13%	-	17%	16%	19%
Datokontrol/mærkning af varer	14%	2%	-	-	10%	21%	21%	19%
Rutinerne/reglerne/procedureerne skal følges	14%	10%	17%	6%	-	16%	20%	8%
Temperaturmålinger	9%	-	-	-	-	14%	16%+	8%
Om at forbedre sig/alt skal være i orden	6%	10%	8%	13%	10%	3%	3%	4%

Fødevaredirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Har talt med personalet for
at undgå dårlig smiley

Hvad har man talt om?

Lodret %-beregning

K.1. Branche

	Total	Special- forretninger og -afdelinger (NET)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfekturer	Kolonial- forretninger og -afdelinger (NET)	Dagligvare & kolonial	Kiosk
Total	137	50	24	16	10	87	61	26
Standarden skal holdes/gøre som vi altid har gjort	5%	10%	8%	19%+	-	2%	3%	-
Gennemgået rapporten/kravene	4%	4%	8%	-	-	3%	3%	4%
Omgang med/tilberedning af madvarer	4%	2%	4%	-	-	5%	5%	4%
Kontrollere indkommende varer/varemodtagelse	1%	-	-	-	-	2%	-	8%+
Diverse kurser	1%	4%	4%	-	10%+	-	-	-
Andet	8%	8%	13%	-	10%	8%	8%	8%
Ved ikke	1%	2%	-	6%+	-	-	-	-

Fødevaredirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Har talt med personalet for
at undgå dårlig smiley

Hvad har man talt om?

Lodret %-beregning

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Inde- haver/ ejer	Afdelings- leder/ disponent	Slagter- mester	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Uddeler/ købmand	Andet
Sp.5A. Hvad har du talt med personalet om?								
Total	137	74	5	4	21	4	19	10
Mere/bedre rengøring	32%	35%	20%	-	29%	50%	26%	40%
Hygiejne	20%	18%	20%	50%	19%	25%	32%	10%
Egenkontrol	16%	16%	-	25%	14%	-	16%	30%
Datokontrol/mærkning af varer	14%	12%	-	-	14%	25%	21%	20%
Rutinerne/reglerne/procedureerne skal følges	14%	14%	-	-	29%	-	16%	-
Temperaturmålinger	9%	7%	-	-	14%	-	16%	10%
Om at forbedre sig/alt skal være i orden	6%	7%	20%	-	-	-	5%	10%

Fødevaredirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Har talt med personalet for
at undgå dårlig smiley

Hvad har man talt om?

Lodret %-beregning

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Inde- haver/ ejer	Afdelings- leder/ disponent	Slagter- mester	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Uddeler/ købmand	Andet
Total	137	74	5	4	21	4	19	10
Standarden skal holdes/gøre som vi altid har gjort	5%	4%	-	25%	-	25%	5%	10%
Gennemgået rapporten/kravene	4%	4%	20%	-	5%	-	-	-
Omgang med/tilberedning af madvarer	4%	4%	20%	-	-	-	5%	-
Kontrollere indkommende varer/varemodtagelse	1%	1%	-	-	-	-	-	10%+
Diverse kurser	1%	1%	20%+	-	-	-	-	-
Andet	8%	9%	-	25%	-	25%	11%	-
Ved ikke	1%	-	-	-	-	-	-	10%+

Fødevaredirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Har talt med personalet for
at undgå dårlig smiley

Hvad har man talt om?

Lodret %-beregning

	K.3. Alder						K.4. Geografi			
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Hovedstads- området	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.5A. Hvad har du talt med personalet om?										
Total	137	20	40	33	36	8	24	42	16	55
Mere/bedre rengøring	32%	25%	33%	24%	44%	25%	25%	36%	31%	33%
Hygiejne	20%	35%	23%	18%	14%	13%	13%	26%	31%	16%
Egenkontrol	16%	10%	25%	18%	11%	-	25%	5%-	13%	22%
Datokontrol/mærkning af varer	14%	10%	15%	12%	17%	13%	13%	12%	13%	16%
Rutinerne/reglerne/procedurene skal følges	14%	10%	13%	15%	14%	25%	13%	12%	25%	13%
Temperaturmålinger	9%	15%	8%	3%	14%	-	8%	7%	13%	9%
Om at forbedre sig/alt skal være i orden	6%	10%	8%	6%	-	13%	8%	7%	-	5%

Fødevaredirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Har talt med personalet for
at undgå dårlig smiley

Hvad har man talt om?

Lodret %-beregning

	K.3. Alder						K.4. Geografi			
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Hovedstads-området	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	137	20	40	33	36	8	24	42	16	55
Standarden skal holdes/gøre som vi altid har gjort	5%	-	8%	3%	8%	-	-	12%+	-	4%
Gennemgået rapporten/kravene	4%	-	3%	6%	3%	13%	-	2%	-	7%
Omgang med/tilberedning af madvarer	4%	5%	-	6%	6%	-	-	2%	6%	5%
Kontrollere indkommende varer/varemodtagelse	1%	-	-	3%	3%	-	4%	-	6%	-
Diverse kurser	1%	-	-	6%+	-	-	-	-	6%	2%
Andet	8%	10%	5%	6%	8%	25%	17%	5%	-	9%
Ved ikke	1%	-	-	3%	-	-	-	-	6%+	-

Fødevaredirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Har talt med personalet for
at undgå dårlig smiley

Hvad har man talt om?

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere
Sp.5A. Hvad har du talt med personalet om?								
Total	137	44	14	30	93	28	42	23
Mere/bedre rengøring	32%	39%	43%	37%	29%	32%	38%	9%-
Hygiejne	20%	25%	29%	23%	18%	14%	21%	17%
Egenkontrol	16%	5%	-	7%	22%	25%	14%	30%
Datokontrol/mærkning af varer	14%	20%	43%+	10%	11%	21%	7%	4%
Rutinerne/reglerne/procedureerne skal følges	14%	9%	7%	10%	16%	11%	14%	26%
Temperaturmålinger	9%	5%	-	7%	11%	11%	12%	9%
Om at forbedre sig/alt skal være i orden	6%	9%	7%	10%	4%	-	5%	9%

Fødevaredirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Har talt med personalet for
at undgå dårlig smiley

Hvad har man talt om?

Lodret %-beregning

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere
Total	137	44	14	30	93	28	42	23
Standarden skal holdes/gøre som vi altid har gjort	5%	5%	7%	3%	5%	4%	7%	4%
Gennemgået rapporten/kravene	4%	5%	-	7%	3%	7%	-	4%
Omgang med/tilberedning af madvarer	4%	-	-	-	5%	4%	10%+	-
Kontrollere indkommende varer/varemodtagelse	1%	-	-	-	2%	-	5%	-
Diverse kurser	1%	-	-	-	2%	-	2%	4%
Andet	8%	11%	14%	10%	6%	11%	5%	4%
Ved ikke	1%	-	-	-	1%	4%	-	-

Fødevaredirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Senest tildelte smiley

K.1. Branche

	Total	Special- forretninger og -afdelinger (NET)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfekturer	Kolonial- forretninger og -afdelinger (NET)	Dagligvare & kolonial	Kiosk
Sp.6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?								
Total	250	100	45	25	30	150	100	50
Smiley med stort smil	82%	86%	84%	92%	83%	79%	77%	84%
Smiley med lille smil	15%	12%	13%	8%	13%	17%	18%	14%
Smiley med lige mund	1%	1%	2%	-	-	1%	2%	-
Smiley med sur mund	1%	1%	-	-	3%	1%	1%	-
Ved ikke	1%	-	-	-	-	2%	2%	2%

Senest tildelte smiley

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ ejer	Afdelings- leder/ disponent	Slagter- mester	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Uddeler/ købmand	Andet
Sp.6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?								
Total	250	154	6	6	34	11	26	13
Smiley med stort smil	82%	82%	83%	83%	79%	82%	85%	77%
Smiley med lille smil	15%	14%	17%	17%	18%	9%	12%	23%
Smiley med lige mund	1%	1%	-	-	3%	9%+	-	-
Smiley med sur mund	1%	1%	-	-	-	-	-	-
Ved ikke	1%	1%	-	-	-	-	4%	-

Senest tildelte smiley

	K.3. Alder					K.4. Geografi				
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?										
Total	250	37	65	61	67	20	45	73	24	108
Smiley med stort smil	82%	78%	85%	74%	90%	80%	73%	88%	83%	81%
Smiley med lille smil	15%	16%	12%	26%+	6%-	15%	20%	8%	17%	17%
Smiley med lige mund	1%	3%	-	-	3%	-	2%	3%	-	-
Smiley med sur mund	1%	-	2%	-	1%	-	-	1%	-	1%
Ved ikke	1%	3%	2%	-	-	5%	4%+	-	-	1%

Senest tildelte smiley

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere
Sp.6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?								
Total	250	121	56	65	129	41	60	28
Smiley med stort smil	82%	79%	84%	75%	84%	88%	82%	86%
Smiley med lille smil	15%	16%	13%	18%	14%	12%	17%	11%
Smiley med lige mund	1%	2%	2%	2%	1%	-	-	4%
Smiley med sur mund	1%	2%	-	3%+	-	-	-	-
Ved ikke	1%	2%	2%	2%	1%	-	2%	-

Hidtil tildelte smiley'er

K.1. Branche

	Total	Special- forretninger og -afdelinger (NET)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfekturer	Kolonial- forretninger og -afdelinger (NET)	Dagligvare & kolonial	Kiosk
Sp.7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtil nu? Har I nogensinde fået en ...?								
Total	250	100	45	25	30	150	100	50
Smiley med stort smil	92%	97%	100%+	100%	90%	88%	87%	90%
Smiley med lille smil	35%	30%	31%	28%	30%	39%	45%+	26%
Smiley med lige mund	5%	6%	9%	8%	-	4%	5%	2%
Smiley med sur mund	4%	2%	2%	-	3%	5%	7%	2%
Ved ikke	1%	-	-	-	-	2%	2%	2%

Hidtil tildelte smiley'er

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Inde- haver/ ejer	Afdelings- leder/ disponent	Slagter- mester	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Uddeler/ købmand	Andet
Sp.7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtil nu? Har I nogensinde fået en ...?								
Total	250	154	6	6	34	11	26	13
Smiley med stort smil	92%	90%	100%	100%	88%	91%	96%	100%
Smiley med lille smil	35%	33%	33%	50%	38%	27%	42%	38%
Smiley med lige mund	5%	4%	17%	17%	6%	9%	4%	-
Smiley med sur mund	4%	2%	-	17%	12%+	-	8%	-
Ved ikke	1%	1%	-	-	-	-	4%	-

Hidtil tildelte smiley'er

	K.3. Alder					K.4. Geografi				
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtil nu? Har I nogensinde fået en ...?										
Total	250	37	65	61	67	20	45	73	24	108
Smiley med stort smil	92%	84%	95%	90%	94%	90%	87%	92%	100%	92%
Smiley med lille smil	35%	38%	35%	41%	33%	20%	44%	37%	25%	32%
Smiley med lige mund	5%	3%	6%	5%	4%	5%	2%	5%	4%	6%
Smiley med sur mund	4%	3%	8%	2%	3%	5%	2%	5%	8%	3%
Ved ikke	1%	3%	2%	-	-	5%	4%+	-	-	1%

Hidtil tildelte smiley'er

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere
Sp.7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtil nu? Har I nogensinde fået en ...?								
Total	250	121	56	65	129	41	60	28
Smiley med stort smil	92%	87%	91%	83%-	96%	95%	95%	100%
Smiley med lille smil	35%	35%	36%	34%	36%	27%	37%	46%
Smiley med lige mund	5%	3%	4%	3%	6%	2%	3%	18%+
Smiley med sur mund	4%	2%	2%	3%	5%	7%	3%	7%
Ved ikke	1%	2%	2%	2%	1%	-	2%	-

Hidtil tildelte smiley'er

Sp.6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?

	Total	Smiley med stort smil	Smiley med lille smil	Smiley med lige mund	Smiley med sur mund	Ved ikke
Sp.7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtil nu? Har I nogensinde fået en ...?						
Total	250	205	37	3	2	3
Smiley med stort smil	92%	100%+	57%-	67%	50%-	--
Smiley med lille smil	35%	23%-	100%+	67%	50%	-
Smiley med lige mund	5%	4%	3%	100%+	-	-
Smiley med sur mund	4%	3%	3%	-	100%+	-
Ved ikke	1%	-	-	-	-	100%+

Er den dårlige smiley gået ud over omdømme/image?

Virksomheden har eller har haft
en dårlig smiley

	Total
Sp.8A. I hvilken grad skønner du, at den smiley I har eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE?	
Total	19
I meget høj grad (4)	-
I nogen grad (3)	5%
Kun lidt (2)	11%
Slet ikke (1)	84%
Gennemsnit (1-4)	1.21
Std. afv.	0.54

Fødevaredirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Virksomheden har eller har haft
en dårlig smiley

Er den dårlige smiley gået ud over omsætning?

	Total
Sp.8B. I hvilken grad skønner du, at den smiley I har eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMSÆTNING?	
Total	19
I meget høj grad (4)	-
I nogen grad (3)	-
Kun lidt (2)	-
Slet ikke (1)	100%
Gennemsnit (1-4)	1.00
Std. afv.	0.00

Fødevaredirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Er smiley'en med lille smil gået ud over omdømme/image?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

K.1. Branche

	Total	<u>Special- forretninger og -afdelinger (NET)</u>	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfekturer	<u>Kolonial- forretninger og -afdelinger (NET)</u>	Dagligvare & kolonial	Kiosk
Sp.9A. I hvilken grad skønner du, at den smiley med lille smil, I har eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE?								
Total	82	29	13	7	9	53	40	13
I meget høj grad (4)	2%	3%	8%	-	-	2%	-	8%
I nogen grad (3)	2%	3%	8%	-	-	2%	3%	-
Kun lidt (2)	10%	10%	15%	-	11%	9%	5%	23%
Slet ikke (1)	80%	76%	62%	100%	78%	83%	90%	62%
Ved ikke	5%	7%	8%	-	11%	4%	3%	8%
Gennemsnit (1-4)	1.23	1.30	1.58	1.00	1.13	1.20	1.10	1.50
Std. afv.	0.62	0.72	1.00	0.00	0.35	0.57	0.38	0.90

Er smiley'en med lille smil gået ud over omdømme/image?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ejer	Afdelingsleder/disponent	Slagtermester	Chef/bestyrer/leder	Assistent/medhjælp	Uddeler/købmand	Andet
Sp.9A. I hvilken grad skønner du, at den smiley med lille smil, I har eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE?								
Total	82	49	2	2	12	2	10	5
I meget høj grad (4)	2%	4%	-	-	-	-	-	-
I nogen grad (3)	2%	-	-	-	-	-	10%	20%+
Kun lidt (2)	10%	12%	-	-	8%	-	-	20%
Slet ikke (1)	80%	80%	50%	100%	83%	100%	90%	60%
Ved ikke	5%	4%	50%+	-	8%	-	-	-
Gennemsnit (1-4)	1.23	1.26	1.00	1.00	1.09	1.00	1.20	1.60
Std. afv.	0.62	0.67	-	0.00	0.30	0.00	0.63	0.89

Fødevaredirektoratet
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
 Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Er smiley'en med lille smil gået ud over omdømme/image?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

	K.3. Alder						K.4. Geografi			
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Hovedstads-området	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.9A. I hvilken grad skønner du, at den smiley med lille smil, I har eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE?										
Total	82	14	21	24	19	4	19	23	6	34
I meget høj grad (4)	2%	-	5%	4%	-	-	5%	4%	-	-
I nogen grad (3)	2%	-	5%	4%	-	-	5%	4%	-	-
Kun lidt (2)	10%	7%	10%	13%	11%	-	21%	9%	-	6%
Slet ikke (1)	80%	71%	81%	79%	89%	75%	58%	78%	100%	91%
Ved ikke	5%	21%+	-	-	-	25%	11%	4%	-	3%
Gennemsnit (1-4)	1.23	1.09	1.33	1.33	1.11	1.00	1.53	1.32	1.00	1.06
Std. afv.	0.62	0.30	0.80	0.76	0.32	0.00	0.87	0.78	0.00	0.24

Er smiley'en med lille smil gået ud over omdømme/image?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere
Sp.9A. I hvilken grad skønner du, at den smiley med lille smil, I har eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE?								
Total	82	39	19	20	43	10	22	11
I meget høj grad (4)	2%	5%	5%	5%	-	-	-	-
I nogen grad (3)	2%	3%	-	5%	2%	-	5%	-
Kun lidt (2)	10%	10%	16%	5%	9%	20%	5%	9%
Slet ikke (1)	80%	74%	68%	80%	86%	70%	91%	91%
Ved ikke	5%	8%	11%	5%	2%	10%	-	-
Gennemsnit (1-4)	1.23	1.33	1.35	1.32	1.14	1.22	1.14	1.09
Std. afv.	0.62	0.79	0.79	0.82	0.42	0.44	0.47	0.30

Fødevaredirektoratet
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
 Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Er smiley'en med lille smil gået ud over omsætning?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

K.1. Branche

	Total	<u>Special- forretninger og -afdelinger (NET)</u>	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfekturer	<u>Kolonial- forretninger og -afdelinger (NET)</u>	Dagligvare & kolonial	Kiosk
Sp.9B. I hvilken grad skønner du, at denne smiley med lille smil er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMSÆTNING?								
Total	82	29	13	7	9	53	40	13
I meget høj grad (4)	-	-	-	-	-	-	-	-
I nogen grad (3)	-	-	-	-	-	-	-	-
Kun lidt (2)	7%	7%	15%	-	-	8%	-	31%+
Slet ikke (1)	89%	90%	85%	100%	89%	89%	98%	62%-
Ved ikke	4%	3%	-	-	11%	4%	3%	8%
Gennemsnit (1-4)	1.08	1.07	1.15	1.00	1.00	1.08	1.00	1.33
Std. afv.	0.27	0.26	0.38	0.00	0.00	0.27	0.00	0.49

Er smiley'en med lille smil gået ud over omsætning?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ejer	Afdelingsleder/disponent	Slagtermester	Chef/bestyrer/leder	Assistent/medhjælp	Uddeler/købmand	Andet
Sp.9B. I hvilken grad skønner du, at denne smiley med lille smil er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMSÆTNING?								
Total	82	49	2	2	12	2	10	5
I meget høj grad (4)	-	-	-	-	-	-	-	-
I nogen grad (3)	-	-	-	-	-	-	-	-
Kun lidt (2)	7%	10%	50%+	-	-	-	-	-
Slet ikke (1)	89%	86%	50%	100%	92%	100%	100%	100%
Ved ikke	4%	4%	-	-	8%	-	-	-
Gennemsnit (1-4)	1.08	1.11	1.50	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Std. afv.	0.27	0.31	0.71	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Er smiley'en med lille smil gået ud over omsætning?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

	K.3. Alder						K.4. Geografi			
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.9B. I hvilken grad skønner du, at denne smiley med lille smil er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMSÆTNING?										
Total	82	14	21	24	19	4	19	23	6	34
I meget høj grad (4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I nogen grad (3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kun lidt (2)	7%	7%	14%	4%	5%	-	16%	4%	-	6%
Slet ikke (1)	89%	79%	86%	96%	95%	75%	74%	91%	100%	94%
Ved ikke	4%	14%+	-	-	-	25%+	11%	4%	-	-
Gennemsnit (1-4)	1.08	1.08	1.14	1.04	1.05	1.00	1.18	1.05	1.00	1.06
Std. afv.	0.27	0.29	0.36	0.20	0.23	0.00	0.39	0.21	0.00	0.24

Er smiley'en med lille smil gået ud over omsætning?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere
Sp.9B. I hvilken grad skønner du, at denne smiley med lille smil er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMSÆTNING?								
Total	82	39	19	20	43	10	22	11
I meget høj grad (4)	-	-	-	-	-	-	-	-
I nogen grad (3)	-	-	-	-	-	-	-	-
Kun lidt (2)	7%	10%	16%	5%	5%	20%	-	-
Slet ikke (1)	89%	82%	74%	90%	95%	80%	100%	100%
Ved ikke	4%	8%	11%	5%	-	-	-	-
Gennemsnit (1-4)	1.08	1.11	1.18	1.05	1.05	1.20	1.00	1.00
Std. afv.	0.27	0.32	0.39	0.23	0.21	0.42	0.00	0.00

Smiley's betydning for omdømme/image

Virksomheden har eller har haft
en dårlig smiley eller en smiley
med lille smil

K.1. Branche

	Total	<u>Special- forretninger og -afdelinger (NET)</u>	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfekturer	<u>Kolonial- forretninger og -afdelinger (NET)</u>	Dagligvare & kolonial	Kiosk
Sp.8A+9A. Smiley's betydning for omdømme/image								
Total	101	36	17	9	10	65	50	15
I meget høj grad (4)	2%	3%	6%	-	-	2%	-	7%
I nogen grad (3)	3%	3%	6%	-	-	3%	2%	7%
Kun lidt (2)	10%	11%	18%	-	10%	9%	6%	20%
Slet ikke (1)	81%	78%	65%	100%	80%	83%	90%	60%
Ved ikke	4%	6%	6%	-	10%	3%	2%	7%
Gennemsnit (1-4)	1.23	1.26	1.50	1.00	1.11	1.21	1.10	1.57
Std. afv.	0.60	0.67	0.89	0.00	0.33	0.57	0.37	0.94

Smiley's betydning for omdømme/image

Virksomheden har eller har haft
en dårlig smiley eller en smiley
med lille smil

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ ejer	Afdelings- leder/ disponent	Slagter- mester	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Uddeler/ købmand	Andet
Sp.8A+9A. Smiley's betydning for omdømme/image								
Total	101	58	3	3	17	3	12	5
I meget høj grad (4)	2%	3%	-	-	-	-	-	-
I nogen grad (3)	3%	2%	-	-	-	-	8%	20%+
Kun lidt (2)	10%	10%	-	-	18%	-	-	20%
Slet ikke (1)	81%	81%	67%	100%	76%	100%	92%	60%
Ved ikke	4%	3%	33%+	-	6%	-	-	-
Gennemsnit (1-4)	1.23	1.25	1.00	1.00	1.19	1.00	1.17	1.60
Std. afv.	0.60	0.67	0.00	0.00	0.40	0.00	0.58	0.89

Smiley's betydning for omdømme/image

Virksomheden har eller har haft
en dårlig smiley eller en smiley
med lille smil

	K.3. Alder					K.4. Geografi				
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Hovedstads- området	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.8A+9A. Smiley's betydning for omdømme/image										
Total	101	16	28	27	24	6	21	29	9	42
I meget høj grad (4)	2%	-	4%	4%	-	-	5%	3%	-	-
I nogen grad (3)	3%	6%	4%	4%	-	-	10%	3%	-	-
Kun lidt (2)	10%	13%	7%	15%	8%	-	19%	14%	-	5%
Slet ikke (1)	81%	63%	86%	78%	92%	83%	57%	76%	100%	93%
Ved ikke	4%	19%+	-	-	-	17%	10%	3%	-	2%
Gennemsnit (1-4)	1.23	1.31	1.25	1.33	1.08	1.00	1.58	1.32	1.00	1.05
Std. afv.	0.60	0.63	0.70	0.73	0.28	0.00	0.90	0.72	0.00	0.22

Virksomheden har eller har haft
en dårlig smiley eller en smiley
med lille smil

Smiley's betydning for omdømme/image

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere
Sp.8A+9A. Smiley's betydning for omdømme/image								
Total	101	46	22	24	55	13	26	16
I meget høj grad (4)	2%	4%	5%	4%	-	-	-	-
I nogen grad (3)	3%	4%	5%	4%	2%	-	4%	-
Kun lidt (2)	10%	9%	14%	4%	11%	15%	4%	19%
Slet ikke (1)	81%	76%	68%	83%	85%	77%	92%	81%
Ved ikke	4%	7%	9%	4%	2%	8%	-	-
Gennemsnit (1-4)	1.23	1.33	1.40	1.26	1.15	1.17	1.12	1.19
Std. afv.	0.60	0.78	0.82	0.75	0.41	0.39	0.43	0.40

Smiley's betydning for omsætning

Virksomheden har eller har haft
en dårlig smiley eller en smiley
med lille smil

K.1. Branche

	Total	<u>Special- forretninger og -afdelinger (NET)</u>	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfekturer	<u>Kolonial- forretninger og -afdelinger (NET)</u>	Dagligvare & kolonial	Kiosk
Sp.8B+9B. Smiley's betydning for omsætning								
Total	101	36	17	9	10	65	50	15
I meget høj grad (4)	-	-	-	-	-	-	-	-
I nogen grad (3)	-	-	-	-	-	-	-	-
Kun lidt (2)	6%	6%	12%	-	-	6%	-	27%+
Slet ikke (1)	91%	92%	88%	100%	90%	91%	98%	67%-
Ved ikke	3%	3%	-	-	10%	3%	2%	7%
Gennemsnit (1-4)	1.06	1.06	1.12	1.00	1.00	1.06	1.00	1.29
Std. afv.	0.24	0.24	0.33	0.00	0.00	0.25	0.00	0.47

Fødevaredirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Smiley's betydning for omsætning

Virksomheden har eller har haft
en dårlig smiley eller en smiley
med lille smil

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Inde- haver/ ejer	Afdelings- leder/ disponent	Slagter- mester	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Uddeler/ købmand	Andet
Sp.8B+9B. Smiley's betydning for omsætning								
Total	101	58	3	3	17	3	12	5
I meget høj grad (4)	-	-	-	-	-	-	-	-
I nogen grad (3)	-	-	-	-	-	-	-	-
Kun lidt (2)	6%	9%	33%+	-	-	-	-	-
Slet ikke (1)	91%	88%	67%	100%	94%	100%	100%	100%
Ved ikke	3%	3%	-	-	6%	-	-	-
Gennemsnit (1-4)	1.06	1.09	1.33	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Std. afv.	0.24	0.29	0.58	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Smiley's betydning for omsætning

Virksomheden har eller har haft
en dårlig smiley eller en smiley
med lille smil

	K.3. Alder					K.4. Geografi				
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Hovedstads- området	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.8B+9B. Smiley's betydning for omsætning										
Total	101	16	28	27	24	6	21	29	9	42
I meget høj grad (4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I nogen grad (3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kun lidt (2)	6%	6%	11%	4%	4%	-	14%	3%	-	5%
Slet ikke (1)	91%	81%	89%	96%	96%	83%	76%	93%	100%	95%
Ved ikke	3%	13%+	-	-	-	17%+	10%	3%	-	-
Gennemsnit (1-4)	1.06	1.07	1.11	1.04	1.04	1.00	1.16	1.04	1.00	1.05
Std. afv.	0.24	0.27	0.31	0.19	0.20	0.00	0.37	0.19	0.00	0.22

Smiley's betydning for omsætning

Virksomheden har eller har haft
en dårlig smiley eller en smiley
med lille smil

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere
Sp.8B+9B. Smiley's betydning for omsætning								
Total	101	46	22	24	55	13	26	16
I meget høj grad (4)	-	-	-	-	-	-	-	-
I nogen grad (3)	-	-	-	-	-	-	-	-
Kun lidt (2)	6%	9%	14%	4%	4%	15%	-	-
Slet ikke (1)	91%	85%	77%	92%	96%	85%	100%	100%
Ved ikke	3%	7%	9%	4%	-	-	-	-
Gennemsnit (1-4)	1.06	1.09	1.15	1.04	1.04	1.15	1.00	1.00
Std. afv.	0.24	0.29	0.37	0.21	0.19	0.38	0.00	0.00

Ville en dårlig smiley gå ud over omdømme/image?

Virksomheden har kun fået
smiley med stort smil

K.1. Branche

	Total	<u>Special- forretninger og -afdelinger (NET)</u>	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfekturer	<u>Kolonial- forretninger og -afdelinger (NET)</u>	Dagligvare & kolonial	Kiosk
Sp.10A. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE, hvis I fik en dårlig smiley?								
Total	144	63	28	15	20	81	48	33
I meget høj grad (4)	12%	10%	4%	13%	15%	14%	10%	18%
I nogen grad (3)	20%	21%	18%	33%	15%	20%	23%	15%
Kun lidt (2)	26%	32%	32%	27%	35%	22%	23%	21%
Slet ikke (1)	30%	33%	36%	27%	35%	27%	35%	15%
Ved ikke	12%	5%	11%	-	-	17%	8%	30%+
Gennemsnit (1-4)	2.16	2.07	1.88	2.33	2.10	2.24	2.09	2.52
Std. afv.	1.04	0.99	0.88	1.05	1.07	1.09	1.05	1.12

Fødevaredirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Butikker
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Ville en dårlig smiley gå ud over omdømme/image?

Virksomheden har kun fået
smiley med stort smil

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Inde- haver/ ejer	Afdelings- leder/ disponent	Slagter- mester	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Uddeler/ købmand	Andet
Sp.10A. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE, hvis I fik en dårlig smiley?								
Total	144	93	3	3	16	8	13	8
I meget høj grad (4)	12%	13%	-	-	19%	13%	-	13%
I nogen grad (3)	20%	18%	33%	-	25%	13%	31%	25%
Kun lidt (2)	26%	25%	33%	67%	19%	50%	31%	13%
Slet ikke (1)	30%	31%	33%	33%	31%	13%	23%	38%
Ved ikke	12%	13%	-	-	6%	13%	15%	13%
Gennemsnit (1-4)	2.16	2.15	2.00	1.67	2.33	2.29	2.09	2.14
Std. afv.	1.04	1.07	1.00	0.58	1.18	0.95	0.83	1.21

Ville en dårlig smiley gå ud over omdømme/image?

Virksomheden har kun fået smiley med stort smil

	K.3. Alder						K.4. Geografi			
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.10A. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE, hvis I fik en dårlig smiley?										
Total	144	19	35	34	43	13	21	44	15	64
I meget høj grad (4)	12%	21%	11%	6%	12%	15%	10%	14%	27%	8%
I nogen grad (3)	20%	16%	23%	24%	21%	8%	29%	20%	13%	19%
Kun lidt (2)	26%	47%+	26%	24%	23%	15%	19%	23%	20%	33%
Slet ikke (1)	30%	11%	31%	41%	23%	46%	43%	23%	40%	28%
Ved ikke	12%	5%	9%	6%	21%	15%	-	20%	-	13%
Gennemsnit (1-4)	2.16	2.50	2.16	1.94	2.26	1.91	2.05	2.31	2.27	2.07
Std. afv.	1.04	0.99	1.05	0.98	1.05	1.22	1.07	1.08	1.28	0.95

Fødevaredirektoratet
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
 Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Ville en dårlig smiley gå ud over omdømme/image?

Virksomheden har kun fået
smiley med stort smil

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere
Sp.10A. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE, hvis I fik en dårlig smiley?								
Total	144	72	33	39	72	27	33	12
I meget høj grad (4)	12%	8%	15%	3%	15%	19%	9%	25%
I nogen grad (3)	20%	21%	12%	28%	19%	19%	21%	17%
Kun lidt (2)	26%	28%	36%	21%	25%	26%	27%	17%
Slet ikke (1)	30%	31%	21%	38%	29%	26%	30%	33%
Ved ikke	12%	13%	15%	10%	11%	11%	12%	8%
Gennemsnit (1-4)	2.16	2.08	2.25	1.94	2.23	2.33	2.10	2.36
Std. afv.	1.04	0.99	1.04	0.94	1.09	1.13	1.01	1.29

Virksomheden har kun fået smiley med stort smil

Ville en dårlig smiley gå ud over omsætning?

Lodret %-beregning

K.1. Branche

	Total	Special- forretninger og -afdelinger (NET)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfekturer	Kolonial- forretninger og -afdelinger (NET)	Dagligvare & kolonial	Kiosk
Sp.10B. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMSÆTNING, hvis I fik en dårlig smiley?								
Total	144	63	28	15	20	81	48	33
I meget høj grad (4)	9%	6%	4%	7%	10%	11%	4%	21%+
I nogen grad (3)	23%	25%	18%	47%+	20%	21%	23%	18%
Kun lidt (2)	18%	24%	21%	13%	35%+	14%	17%	9%
Slet ikke (1)	40%	37%	43%	33%	30%	42%	50%	30%
Ved ikke	10%	8%	14%	-	5%	12%	6%	21%+
Gennemsnit (1-4)	2.02	2.02	1.79	2.27	2.11	2.01	1.80	2.38
Std. afv.	1.05	0.98	0.93	1.03	0.99	1.11	0.97	1.27

Fødevaredirektoratet
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Butikker
 Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
 Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Virksomheden har kun fået smiley med stort smil

Ville en dårlig smiley gå ud over omsætning?

Lodret %-beregning

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ ejer	Afdelings- leder/ disponent	Slagter- mester	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Uddeler/ købmand	Andet
Sp.10B. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMSÆTNING, hvis I fik en dårlig smiley?								
Total	144	93	3	3	16	8	13	8
I meget høj grad (4)	9%	11%	-	-	19%	-	-	-
I nogen grad (3)	23%	20%	33%	-	25%	13%	31%	50%
Kun lidt (2)	18%	17%	-	67%+	13%	25%	23%	13%
Slet ikke (1)	40%	41%	67%	33%	38%	25%	38%	38%
Ved ikke	10%	11%	-	-	6%	38%+	8%	-
Gennemsnit (1-4)	2.02	2.01	1.67	1.67	2.27	1.80	1.92	2.13
Std. afv.	1.05	1.09	1.15	0.58	1.22	0.84	0.90	0.99

Virksomheden har kun fået smiley med stort smil

Ville en dårlig smiley gå ud over omsætning?

Lodret %-beregning

	K.3. Alder						K.4. Geografi			
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.10B. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMSÆTNING, hvis I fik en dårlig smiley?										
Total	144	19	35	34	43	13	21	44	15	64
I meget høj grad (4)	9%	16%	9%	3%	12%	8%	14%	9%	13%	6%
I nogen grad (3)	23%	26%	26%	18%	26%	15%	29%	23%	27%	20%
Kun lidt (2)	18%	32%	14%	18%	14%	23%	14%	20%	7%	20%
Slet ikke (1)	40%	26%	46%	50%	30%	46%	43%	32%	53%	41%
Ved ikke	10%	-	6%	12%	19%	8%	-	16%	-	13%
Gennemsnit (1-4)	2.02	2.32	1.97	1.70	2.23	1.83	2.14	2.11	2.00	1.91
Std. afv.	1.05	1.06	1.07	0.92	1.11	1.03	1.15	1.05	1.20	1.00

Virksomheden har kun fået smiley med stort smil

Ville en dårlig smiley gå ud over omsætning?

Lodret %-beregning

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	Optil 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere
Sp.10B. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMSÆTNING, hvis I fik en dårlig smiley?								
Total	144	72	33	39	72	27	33	12
I meget høj grad (4)	9%	7%	15%	-	11%	19%	6%	8%
I nogen grad (3)	23%	21%	15%	26%	25%	19%	24%	42%
Kun lidt (2)	18%	21%	21%	21%	15%	11%	24%	-
Slet ikke (1)	40%	39%	36%	41%	40%	41%	36%	50%
Ved ikke	10%	13%	12%	13%	8%	11%	9%	-
Gennemsnit (1-4)	2.02	1.95	2.10	1.82	2.08	2.17	2.00	2.08
Std. afv.	1.05	1.01	1.14	0.87	1.10	1.24	0.98	1.16

Hvor ofte taler kunderne om smiley-rapporten?

K.1. Branche

	Total	Special- forretninger og -afdelinger (NET)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfekturer	Kolonial- forretninger og -afdelinger (NET)	Dagligvare & kolonial	Kiosk
Sp.11. Hvor ofte sker det efter dit skøn, at kunderne kommenterer eller taler med dig eller det øvrige personale om smiley-rapporterne?								
Total	250	100	45	25	30	150	100	50
Ugentligt	8%	12%	13%	16%	7%	5%	2%-	12%
Månedligt	10%	18%	24%+	16%	10%	5%	4%-	8%
Hver anden måned	3%	3%	2%	4%	3%	3%	2%	6%
En gang i kvartalet	5%	6%	4%	-	13%+	4%	4%	4%
Sjældnere	15%	15%	13%	24%	10%	15%	16%	12%
Aldrig	58%	46%	42%-	40%	57%	66%	71%+	56%
Ved ikke	1%	-	-	-	-	1%	1%	2%

Hvor ofte taler kunderne om smiley-rapporten?

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ ejer	Afdelings- leder/ disponent	Slagter- mester	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Uddeler/ købmand	Andet
Sp.11. Hvor ofte sker det efter dit skøn, at kunderne kommenterer eller taler med dig eller det øvrige personale om smiley-rapporterne?								
Total	250	154	6	6	34	11	26	13
Ugentligt	8%	10%	-	-	9%	-	4%	8%
Månedligt	10%	14%	-	-	6%	-	-	15%
Hver anden måned	3%	5%	-	-	-	-	-	-
En gang i kvartalet	5%	5%	-	33%+	9%	-	-	-
Sjældnere	15%	14%	17%	-	18%	27%	12%	15%
Aldrig	58%	51%	83%	67%	59%	73%	81%+	62%
Ved ikke	1%	1%	-	-	-	-	4%	-

Hvor ofte taler kunderne om smiley-rapporten?

	K.3. Alder						K.4. Geografi			
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Hovedstads-området	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.11. Hvor ofte sker det efter dit skøn, at kunderne kommenterer eller taler med dig eller det øvrige personale om smiley-rapporterne?										
Total	250	37	65	61	67	20	45	73	24	108
Ugentligt	8%	5%	6%	7%	10%	15%	16%	5%	-	8%
Månedligt	10%	8%	18%+	11%	6%	-	20%+	10%	13%	6%
Hver anden måned	3%	3%	3%	-	4%	10%	-	3%	13%+	3%
En gang i kvartalet	5%	-	8%	7%	1%	10%	4%	5%	4%	5%
Sjældnere	15%	16%	15%	16%	15%	5%	9%	25%+	17%	10%
Aldrig	58%	68%	48%	59%	61%	60%	51%	52%	54%	66%
Ved ikke	1%	-	2%	-	1%	-	-	-	-	2%

Hvor ofte taler kunderne om smiley-rapporten?

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere
Sp.11. Hvor ofte sker det efter dit skøn, at kunderne kommenterer eller taler med dig eller det øvrige personale om smiley-rapporterne?								
Total	250	121	56	65	129	41	60	28
Ugentligt	8%	8%	13%	5%	8%	17%+	5%	-
Månedligt	10%	17%	18%	15%	5%	5%	2%-	11%
Hver anden måned	3%	4%	5%	3%	2%	-	5%	-
En gang i kvartalet	5%	5%	7%	3%	5%	7%	3%	4%
Sjældnere	15%	10%	16%	5%-	19%	17%	22%	18%
Aldrig	58%	55%	41%-	66%	61%	54%	63%	68%
Ved ikke	1%	2%	-	3%+	-	-	-	-

Kundernes reaktion på den seneste smiley-rapport

K.1. Branche

	Total	Special- forretninger og -afdelinger (NET)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfekturer	Kolonial- forretninger og -afdelinger (NET)	Dagligvare & kolonial	Kiosk
Sp.12. Har kunderne reageret overvejende positivt eller negativt på den SENESTE smiley-rapport?								
Total	103	54	26	15	13	49	28	21
Overvejende negativt	6%	6%	8%	-	8%	6%	11%	-
Både positivt og negativt	6%	9%	8%	13%	8%	2%	4%	-
Overvejende positivt	60%	59%	58%	60%	62%	61%	50%	76%
Endnu ingen reaktioner på den seneste smiley	27%	26%	27%	27%	23%	29%	32%	24%
Ved ikke	1%	-	-	-	-	2%	4%	-

Kundernes reaktion på den seneste smiley-rapport

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ejer	Afdelingsleder/disponent	Slagtermester	Chef/bestyrer/leder	Assistent/medhjælp	Uddeler/købmand	Andet
Sp.12. Har kunderne reageret overvejende positivt eller negativt på den SENESTE smiley-rapport?								
Total	103	74	1	2	14	3	4	5
Overvejende negativt	6%	4%	-	-	21%+	-	-	-
Både positivt og negativt	6%	8%	-	-	-	-	-	-
Overvejende positivt	60%	65%	100%	50%	50%	33%	25%	60%
Endnu ingen reaktioner på den seneste smiley	27%	22%	-	50%	29%	67%	75%+	40%
Ved ikke	1%	1%	-	-	-	-	-	-

Kundernes reaktion på den seneste smiley-rapport

	K.3. Alder						K.4. Geografi			
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.12. Har kunderne reageret overvejende positivt eller negativt på den SENESTE smiley-rapport?										
Total	103	12	33	25	25	8	22	35	11	35
Overvejende negativt	6%	17%	3%	4%	4%	13%	-	9%	-	9%
Både positivt og negativt	6%	-	6%	8%	8%	-	9%	6%	-	6%
Overvejende positivt	60%	67%	48%	60%	68%	75%	77%	54%	55%	57%
Endnu ingen reaktioner på den seneste smiley	27%	17%	39%	28%	20%	13%	14%	31%	45%	26%
Ved ikke	1%	-	3%	-	-	-	-	-	-	3%

Kundernes reaktion på den seneste smiley-rapport

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere
Sp.12. Har kunderne reageret overvejende positivt eller negativt på den SENESTE smiley-rapport?								
Total	103	53	33	20	50	19	22	9
Overvejende negativt	6%	4%	-	10%	8%	-	9%	22%+
Både positivt og negativt	6%	11%	6%	20%+	-	-	-	-
Overvejende positivt	60%	64%	76%	45%	56%	79%	41%	44%
Endnu ingen reaktioner på den seneste smiley	27%	21%	18%	25%	34%	16%	50%+	33%
Ved ikke	1%	-	-	-	2%	5%	-	-

Aktiv brug af smiley i markedsføringen

K.1. Branche

	Total	Special- forretninger og -afdelinger (NET)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfekturer	Kolonial- forretninger og -afdelinger (NET)	Dagligvare & kolonial	Kiosk
Sp.13. Har din virksomhed eller afdeling nogensinde brugt de tildelte smiley'er aktivt i markedsføringen, udover den lovpligtige ophængning af tilsynsrapporten?								
Total	250	100	45	25	30	150	100	50
Ja	4%	3%	4%	4%	-	4%	3%	6%
Nej	96%	97%	96%	96%	100%	95%	96%	94%
Ved ikke	0	-	-	-	-	1%	1%	-

Aktiv brug af smiley i markedsføringen

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Inde- haver/ ejer	Afdelings- leder/ disponent	Slagter- mester	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Uddeler/ købmand	Andet
Sp. 13. Har din virksomhed eller afdeling nogensinde brugt de tildelte smiley'er aktivt i markedsføringen, udover den lovpligtige ophængning af tilsynsrapporten?								
Total	250	154	6	6	34	11	26	13
Ja	4%	5%	-	-	-	9%	-	8%
Nej	96%	95%	100%	100%	100%	91%	100%	92%
Ved ikke	0	1%	-	-	-	-	-	-

Aktiv brug af smiley i markedsføringen

	K.3. Alder						K.4. Geografi			
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.13. Har din virksomhed eller afdeling nogensinde brugt de tildelte smiley'er aktivt i markedsføringen, udover den lovpligtige ophængning af tilsynsrapporten?										
Total	250	37	65	61	67	20	45	73	24	108
Ja	4%	3%	5%	2%	4%	5%	4%	4%	4%	3%
Nej	96%	95%	95%	98%	96%	95%	93%	96%	96%	97%
Ved ikke	0	3%+	-	-	-	-	2%	-	-	-

Aktiv brug af smiley i markedsføringen

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere
Sp.13. Har din virksomhed eller afdeling nogensinde brugt de tildelte smiley'er aktivt i markedsføringen, udover den lovpligtige ophængning af tilsynsrapporten?								
Total	250	121	56	65	129	41	60	28
Ja	4%	2%	2%	3%	5%	10%+	3%	-
Nej	96%	97%	96%	97%	95%	90%	97%	100%
Ved ikke	0	1%	2%	-	-	-	-	-

Seneste bedømmelses retfærdighed

K.1. Branche

	Total	Special- forretninger og -afdelinger (NET)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfekturer	Kolonial- forretninger og -afdelinger (NET)	Dagligvare & kolonial	Kiosk
Sp.14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig?								
Total	250	100	45	25	30	150	100	50
Retfærdig	84%	87%	87%	88%	87%	82%	84%	78%
Delvist retfærdig	4%	3%	4%	4%	-	5%	6%	4%
Uretfærdig	6%	8%	9%	4%	10%	5%	5%	6%
Ved ikke	5%	2%	-	4%	3%	7%	5%	12%+

Seneste bedømmelses retfærdighed

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Inde- haver/ ejer	Afdelings- leder/ disponent	Slagter- mester	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Uddeler/ købmand	Andet
Sp.14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig?								
Total	250	154	6	6	34	11	26	13
Retfærdig	84%	84%	83%	83%	88%	100%	85%	62%-
Delvist retfærdig	4%	4%	17%	17%	3%	-	8%	-
Uretfærdig	6%	8%	-	-	6%	-	-	15%
Ved ikke	5%	5%	-	-	3%	-	8%	23%+

Seneste bedømmelses retfærdighed

	K.3. Alder						K.4. Geografi			
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig?										
Total	250	37	65	61	67	20	45	73	24	108
Retfærdig	84%	78%	85%	77%	93%	85%	76%	93%+	83%	81%
Delvist retfærdig	4%	3%	6%	7%	1%	5%	4%	3%	8%	5%
Uretfærdig	6%	3%	5%	11%	4%	10%	11%	1%	8%	7%
Ved ikke	5%	16%+	5%	5%	1%	-	9%	3%	-	6%

Seneste bedømmelses retfærdighed

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere
Sp.14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig?								
Total	250	121	56	65	129	41	60	28
Retfærdig	84%	82%	79%	85%	86%	88%	87%	82%
Delvist retfærdig	4%	6%	9%	3%	3%	-	3%	7%
Uretfærdig	6%	8%	7%	9%	5%	2%	8%	-
Ved ikke	5%	4%	5%	3%	6%	10%	2%	11%

Seneste bedømmelses retfærdighed

Spec.var.1: Dårligste smiley nogensinde

	Total	Har kun fået smiley med stort smil	Dårligste smiley nogen sinde har lille smil	Dårligste smiley nogen sinde har lige eller sur mund	Ubesvaret
Sp.14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig?					
Total	250	144	82	19	5
Retfærdig	84%	95%+	70%-	79%	20%-
Delvist retfærdig	4%	1%	9%	11%	-
Uretfærdig	6%	-	17%+	11%	-
Ved ikke	5%	3%	5%	-	80%+

Holdning til offentliggørelse på internettet

K.1. Branche

	Total	Special- forretninger og -afdelinger (NET)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfekturer	Kolonial- forretninger og -afdelinger (NET)	Dagligvare & kolonial	Kiosk
Sp.15. Fra årsskiftet får forbrugerne mulighed for at se alle smiley'er og tilsynsrapporter på internettet. Hvad synes du om, at forbrugerne på internettet kan se hvilke smiley'er, der er givet til din og andre virksomheder?								
Total	250	100	45	25	30	150	100	50
Meget dårlig ide (1)	11%	12%	16%	12%	7%	10%	12%	6%
Dårlig ide (2)	18%	19%	18%	16%	23%	17%	18%	14%
God ide (3)	35%	32%	42%	36%	13%	37%	39%	32%
Meget god ide (4)	26%	29%	20%	32%	40%	23%	19%	32%
Ved ikke	11%	8%	4%	4%	17%	13%	12%	16%
Gennemsnit (1-4)	2.85	2.85	2.70	2.92	3.04	2.85	2.74	3.07
Std. afv.	0.98	1.02	0.99	1.02	1.06	0.95	0.95	0.92

Holdning til offentliggørelse på internettet

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ejer	Afdelingsleder/disponent	Slagtermester	Chef/bestyrelser/leder	Assistent/medhjælp	Uddeler/købmand	Andet
Sp. 15. Fra årsskiftet får forbrugerne mulighed for at se alle smiley'er og tilsynsrapporter på internettet. Hvad synes du om, at forbrugerne på internettet kan se hvilke smiley'er, der er givet til din og andre virksomheder?								
Total	250	154	6	6	34	11	26	13
Meget dårlig ide (1)	11%	14%	-	-	9%	9%	8%	-
Dårlig ide (2)	18%	21%	17%	-	21%	-	12%	-
God ide (3)	35%	32%	17%	83%+	44%	36%	31%	38%
Meget god ide (4)	26%	22%	67%+	17%	26%	9%	27%	62%+
Ved ikke	11%	11%	-	-	--	45%+	23%	-
Gennemsnit (1-4)	2.85	2.70	3.50	3.17	2.88	2.83	3.00	3.62
Std. afv.	0.98	1.01	0.84	0.41	0.91	0.98	0.97	0.51

Holdning til offentliggørelse på internettet

	K.3. Alder						K.4. Geografi			
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.15. Fra årsskiftet får forbrugerne mulighed for at se alle smiley'er og tilsynsrapporter på internettet. Hvad synes du om, at forbrugerne på internettet kan se hvilke smiley'er, der er givet til din og andre virksomheder?										
Total	250	37	65	61	67	20	45	73	24	108
Meget dårlig ide (1)	11%	--	6%	18%	10%	25%+	9%	8%	8%	14%
Dårlig ide (2)	18%	16%	12%	15%	22%	30%	16%	14%	13%	22%
God ide (3)	35%	43%	40%	31%	36%	10%-	36%	34%	38%	34%
Meget god ide (4)	26%	41%+	32%	28%	13%-	10%	38%	33%	33%	14%-
Ved ikke	11%	--	9%	8%	18%	25%	2%	11%	8%	16%
Gennemsnit (1-4)	2.85	3.24	3.08	2.75	2.64	2.07	3.05	3.03	3.05	2.57
Std. afv.	0.98	0.72	0.88	1.10	0.91	1.03	0.96	0.95	0.95	0.96

Holdning til offentliggørelse på internettet

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	Optil 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere
Sp.15. Fra årsskiftet får forbrugerne mulighed for at se alle smiley'er og tilsynsrapporter på internettet. Hvad synes du om, at forbrugerne på internettet kan se hvilke smiley'er, der er givet til din og andre virksomheder?								
Total	250	121	56	65	129	41	60	28
Meget dårlig ide (1)	11%	11%	7%	14%	11%	10%	12%	11%
Dårlig ide (2)	18%	15%	11%	18%	20%	22%	25%	7%
God ide (3)	35%	35%	29%	40%	35%	37%	32%	39%
Meget god ide (4)	26%	26%	36%	17%	26%	27%	22%	32%
Ved ikke	11%	14%	18%	11%	9%	5%	10%	11%
Gennemsnit (1-4)	2.85	2.88	3.13	2.67	2.82	2.85	2.70	3.04
Std. afv.	0.98	0.98	0.96	0.96	0.98	0.96	0.98	0.98

Intention om selv at se kontrolrapporter på internettet

K.1. Branche

	Total	Special- forretninger og -afdelinger (NET)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfekturer	Kolonial- forretninger og -afdelinger (NET)	Dagligvare & kolonial	Kiosk
Sp.16. I hvilken grad tror du, at I i jeres virksomhed vil benytte jer af den nye mulighed for at se jeres egen og/eller evt. konkurrenters eller leverandørers kontrolrapporter på internettet?								
Total	250	100	45	25	30	150	100	50
I meget høj grad (4)	4%	4%	4%	4%	3%	4%	2%	8%
I nogen grad (3)	10%	10%	9%	4%	17%	11%	10%	12%
Kun lidt (2)	18%	17%	16%	20%	17%	19%	17%	24%
Slet ikke (1)	64%	63%	71%	56%	57%	65%	70%	54%
Ved ikke	3%	6%	-	16%+	7%	1%	1%	2%
Gennemsnit (1-4)	1.53	1.52	1.47	1.48	1.64	1.53	1.43	1.73
Std. afv.	0.85	0.85	0.84	0.81	0.91	0.84	0.76	0.97

Intention om selv at se kontrolrapporter på internettet

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ ejer	Afdelings- leder/ disponent	Slagter- mester	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Uddeler/ købmand	Andet
Sp.16. I hvilken grad tror du, at I i jeres virksomhed vil benytte jer af den nye mulighed for at se jeres egen og/eller evt. konkurrenters eller leverandørers kontrolrapporter på internettet?								
Total	250	154	6	6	34	11	26	13
I meget høj grad (4)	4%	5%	17%	-	3%	-	-	8%
I nogen grad (3)	10%	11%	17%	17%	9%	9%	12%	-
Kun lidt (2)	18%	16%	17%	33%	15%	27%	19%	38%
Slet ikke (1)	64%	66%	50%	50%	71%	55%	69%	38%
Ved ikke	3%	3%	-	-	3%	9%	-	15%+
Gennemsnit (1-4)	1.53	1.53	2.00	1.67	1.42	1.50	1.42	1.73
Std. afv.	0.85	0.87	1.26	0.82	0.79	0.71	0.70	0.90

Intention om selv at se kontrolrapporter på internettet

	K.3. Alder						K.4. Geografi			
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.16. I hvilken grad tror du, at I i jeres virksomhed vil benytte jer af den nye mulighed for at se jeres egen og/eller evt. konkurrenters eller leverandørers kontrolrapporter på internettet?										
Total	250	37	65	61	67	20	45	73	24	108
I meget høj grad (4)	4%	11%+	5%	3%	1%	-	11%+	-	13%+	2%
I nogen grad (3)	10%	8%	14%	13%	9%	-	11%	14%	13%	7%
Kun lidt (2)	18%	27%	26%	15%	13%	5%	16%	25%	8%	18%
Slet ikke (1)	64%	54%	54%	66%	70%	90%+	56%	59%	63%	71%
Ved ikke	3%	-	2%	3%	6%	5%	7%	3%	4%	2%
Gennemsnit (1-4)	1.53	1.76	1.69	1.53	1.38	1.05	1.76	1.54	1.74	1.39
Std. afv.	0.85	1.01	0.89	0.86	0.73	0.23	1.08	0.73	1.14	0.71

Intention om selv at se kontrolrapporter på internettet

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	Optil 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere
Sp.16. I hvilken grad tror du, at I i jeres virksomhed vil benytte jer af den nye mulighed for at se jeres egen og/eller evt. konkurrenters eller leverandørers kontrolrapporter på internettet?								
Total	250	121	56	65	129	41	60	28
I meget høj grad (4)	4%	4%	9%	-	4%	5%	-	11%
I nogen grad (3)	10%	11%	14%	8%	10%	7%	8%	18%
Kun lidt (2)	18%	15%	16%	14%	22%	22%	20%	25%
Slet ikke (1)	64%	67%	59%	74%	61%	59%	70%	46%
Ved ikke	3%	3%	2%	5%	3%	7%	2%	-
Gennemsnit (1-4)	1.53	1.50	1.73	1.31	1.55	1.55	1.37	1.93
Std. afv.	0.85	0.86	1.03	0.62	0.84	0.86	0.64	1.05

Kriterier

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ejer	Afdelingsleder/disponent	Slagtermester	Chef/bestyrer/leder	Assistent/medhjælp	Uddeler/købmand	Andet
K.1. Branche								
Total	250	154	6	6	34	11	26	13
<u>Specialforretninger og - afdelinger (NET)</u>	40%	44%	83%	100%	24%	36%	12%	46%
Slagter, fisk & vildt	18%	18%	67%+	100%+	12%	9%	4%	8%
Bager	10%	12%	-	-	3%	9%	-	31%+
Grønt, ost, vin eller konfektur	12%	14%	17%	-	9%	18%	8%	8%
<u>Kolonialforretninger og - afdelinger (NET)</u>	60%	56%	17%	-	76%	64%	88%	54%
Dagligvare & kolonial	40%	31%-	17%	-	62%+	55%	85%+	23%
Kiosk	20%	25%	-	-	15%	9%	4%-	31%

Kriterier

K.3. Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
K.1. Branche						
Total	250	37	65	61	67	20
<u>Specialforretninger og - afdelinger (NET)</u>	40%	22%	40%	51%	34%	60%
Slagter, fisk & vildt	18%	11%	18%	25%	12%	30%
Bager	10%	3%	12%	10%	13%	5%
Grønt, ost, vin eller konfektur	12%	8%	9%	16%	9%	25%
<u>Kolonialforretninger og - afdelinger (NET)</u>	60%	78%	60%	49%	66%	40%
Dagligvare & kolonial	40%	57%+	34%	39%	42%	25%
Kiosk	20%	22%	26%	10%-	24%	15%

Kriterier

K.4. Geografi

	Total	Hoved- stads- området	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
K.1. Branche					
Total	250	45	73	24	108
<u>Specialforretninger og - afdelinger (NET)</u>	40%	42%	40%	38%	40%
Slagter, fisk & vildt	18%	22%	18%	8%	19%
Bager	10%	4%	10%	13%	12%
Grønt, ost, vin eller konfektur	12%	16%	12%	17%	9%
<u>Kolonialforretninger og - afdelinger (NET)</u>	60%	58%	60%	63%	60%
Dagligvare & kolonial	40%	27%	44%	42%	43%
Kiosk	20%	31%	16%	21%	18%

Kriterier

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere
K.1. Branche								
Total	250	121	56	65	129	41	60	28
<u>Specialforretninger og - afdelinger (NET)</u>	40%	48%	43%	52%	33%	41%	30%	25%
Slagter, fisk & vildt	18%	21%	14%	26%	16%	29%	5%-	18%
Bager	10%	9%	7%	11%	11%	5%	17%	7%
Grønt, ost, vin eller konfektur	12%	18%	21%+	15%	6%	7%	8%	-
<u>Kolonialforretninger og - afdelinger (NET)</u>	60%	52%	57%	48%	67%	59%	70%	75%
Dagligvare & kolonial	40%	32%	27%-	37%	47%	34%	45%	71%+
Kiosk	20%	20%	30%	11%	20%	24%	25%	4%-

Kriterier

K.3. Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?						
Total	250	37	65	61	67	20
Indehaver/ejer	62%	41%-	55%	66%	69%	85%+
Afdelingsleder/disponent	2%	11%+	-	3%	-	-
Chef/bestyrer/leder	14%	27%+	14%	13%	7%	10%
Assistent/medhjælp	4%	3%	5%	2%	7%	5%
Uddeler/købmand	10%	5%	14%	11%	12%	-
Slagtermester	2%	3%	6%+	-	1%	-
Andet	5%	11%	6%	5%	3%	-

Kriterier

K.4. Geografi

	Total	Hoved- stads- området	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?					
Total	250	45	73	24	108
Indehaver/ejer	62%	56%	55%	54%	70%
Afdelingsleder/disponent	2%	2%	1%	4%	3%
Chef/bestyrer/leder	14%	18%	16%	13%	10%
Assistent/medhjælp	4%	2%	5%	-	6%
Uddeler/købmand	10%	9%	12%	17%	8%
Slagtermester	2%	4%	3%	-	2%
Andet	5%	9%	7%	13%	1%-

Kriterier

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere
K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?								
Total	250	121	56	65	129	41	60	28
Indehaver/ejer	62%	79%	93%+	68%	45%	54%	43%-	36%-
Afdelingsleder/disponent	2%	2%	-	5%	2%	2%	-	7%
Chef/bestyrer/leder	14%	7%	4%-	9%	20%	17%	20%	25%
Assistent/medhjælp	4%	4%	-	8%	5%	2%	8%	-
Uddeler/købmand	10%	2%	- -	5%	18%	10%	20%+	25%+
Slagtermester	2%	3%	2%	5%	2%	5%	-	-
Andet	5%	2%	2%	2%	9%	10%	8%	7%

Kriterier

K.4. Geografi

	Total	Hoved- stads- området	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
K.3. Alder					
Total	250	45	73	24	108
Under 30 år	15%	27%+	21%	13%	6%-
30-39 år	26%	33%	30%	29%	19%
40-49 år	24%	24%	19%	29%	27%
50-59 år	27%	9%-	25%	25%	36%+
60 år eller derover	8%	7%	5%	4%	11%

Kriterier

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere
K.3. Alder								
Total	250	121	56	65	129	41	60	28
Under 30 år	15%	14%	18%	11%	16%	15%	17%	14%
30-39 år	26%	27%	27%	28%	25%	17%	27%	32%
40-49 år	24%	18%	21%	15%	30%	27%	25%	46%+
50-59 år	27%	31%	21%	38%+	23%	37%	22%	7%-
60 år eller derover	8%	10%	13%	8%	6%	5%	10%	-

Kriterier

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere
K.4. Geografi								
Total	250	121	56	65	129	41	60	28
Hovedstadsområdet	18%	18%	29%+	9%	18%	20%	18%	14%
Øerne i øvrigt	29%	26%	27%	25%	33%	32%	35%	29%
Århus Amt	10%	7%	11%	3%	12%	7%	13%	18%
Jylland i øvrigt	43%	50%	34%	63%+	37%	41%	33%	39%