

Holdning til offentliggørelse

K1. Branche

	Total	Hotel, restaurant, café, grillbar mv.	Værtshus og bodega
Sp1. Hvad synes du om, at kontrollrapporterne med smiley'er de seneste par år har skullet offentliggøres, så forbrugere kan se, hvor gode virksomhederne er til at overholde fødevarerelovgivningen?			
Total	125	116	9
Meget dårlig ide (1)	2%	1%	11%
Dårlig ide (2)	9%	9%	11%
God ide (3)	50%	51%	33%
Meget god ide (4)	36%	35%	44%
Ved ikke	4%	4%	-
Gennemsnit (1-4)	3.25	3.26	3.11
Std.afv.	0.69	0.66	1.05

Holdning til offentliggørelse

K2. Stilling

	Total	Indehaver/lejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Andet
Sp1. Hvad synes du om, at kontrolrapporterne med smiley'er de seneste par år har skullet offentliggøres, så forbrugere kan se, hvor gode virksomhederne er til at overholde fødevarereguleringen?						
Total	125	83	34	1	4	3
Meget dårlig ide (1)	2%	1%	3%	-	-	-
Dårlig ide (2)	9%	8%	12%	-	-	-
God ide (3)	50%	57%	29%	100%	50%	67%
Meget god ide (4)	36%	30%	50%	-	50%	33%
Ved ikke	4%	4%	6%	-	-	-
Gennemsnit (1-4)	3.25	3.20	3.34	3.00	3.50	3.33
Std.afv.	0.69	0.64	0.83	-	0.58	0.58

Holdning til offentliggørelse

K3. Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Sp1. Hvad synes du om, at kontrolrapporterne med smiley'er de seneste par år har skullet offentliggøres, så forbrugere kan se, hvor gode virksomhederne er til at overholde fødevarereguleringen?						
Total	125	15	34	39	25	12
Meget dårlig ide (1)	2%	-	-	-	4%	8%
Dårlig ide (2)	9%	13%	12%	10%	4%	-
God ide (3)	50%	33%	59%	41%	64%	42%
Meget god ide (4)	36%	53%	26%	44%	24%	42%
Ved ikke	4%	-	3%	5%	4%	8%
Gennemsnit (1-4)	3.25	3.40	3.15	3.35	3.13	3.27
Std.afv.	0.69	0.74	0.62	0.68	0.68	0.90

Fødevarerstyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Holdning til offentlighed

Lodret %-beregning

	K4. Geografi				K5. Antal ansatte					20 eller flere ansatte
	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Jylland	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	
Total	28	36	61	74	36	38	51	19	18	14
	-	-	3%	3%	-	5%	-	-	-	-
Meget dårlig ide (1)	11%	8%	8%	9%	8%	11%	8%	-	17%	7%
Dårlig ide (2)	50%	56%	46%	46%	36%	55%	55%	68%	44%	50%
God ide (3)	36%	33%	38%	39%	50%	29%	31%	32%	28%	36%
Meget god ide (4)	4%	3%	5%	3%	6%	-	6%	-	11%	7%
Ved ikke	3.26	3.26	3.24	3.25	3.44	3.08	3.25	3.32	3.13	3.31
Gennemsnit (1-4)	0.66	0.61	0.76	0.75	0.66	0.78	0.60	0.48	0.72	0.63
Std.afv.										

Sp1. Hvad synes du om, at kontrolrapporterne med smiley'er de seneste par år har skullet offentliggøres, så forbrugere kan se, hvor gode virksomhederne er til at overholde fødevarerelovgivningen?

Fødevarerestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Gennemført ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K1. Branche

	Total	Hotel, restaurant, café, grillbar mv.	Værtshus og bodega
	125	116	9
	18%	19%	-
	81%	79%	100%
	2%	2%	-

Sp3. Kontrolrapporterne med smiley'er skal som bekendt hænges op i alle virksomheder, og er også tilgængelig på internettet. Har det medført, at I hos jer har gennemført ændringer for at sikre en god smiley?

Total	
Ja	
Nej	
Ved ikke	

Gennemført ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K2. Stilling

Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Andet
125	83	34	1	4	3
18%	17%	18%	-	25%	33%
81%	81%	82%	100%	75%	67%
2%	2%	-	-	-	-

Sp3. Kontrolrapporterne med smiley'er skal som bekendt hænges op i alle virksomheder, og er også tilgængelig på internettet. Har det medført, at I hos jer har gennemført ændringer for at sikre en god smiley?

Total

Ja

Nej

Ved ikke

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Gennemført ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K3. Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Total	125	15	34	39	25	12
Ja	18%	20%	21%	21%	16%	-
Nej	81%	80%	76%	79%	80%	100%
Ved ikke	2%	-	3%	-	4%	-

Sp3. Kontrolrapporterne med smiley'er skal som bekendt hænges op i alle virksomheder, og er også tilgængelig på internettet. Har det medført, at I hos jer har gennemført ændringer for at sikre en god smiley?

Total

Ja

Nej

Ved ikke

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Gennemført ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K4. Geografi

K5. Antal ansatte

Total	Hovedstads- området	Øerne i øvrigt	Jylland	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
125	28	36	61	74	36	38	51	19	18	14
18%	18%	17%	18%	22%	19%	24%	12%	16%	6%	14%
81%	82%	81%	80%	76%	78%	74%	88%	84%	94%	86%
2%	-	3%	2%	3%	3%	3%	-	-	-	-

Sp3. Kontrolrapporterne med smiley'er skal som bekendt hænges op i alle virksomheder, og er også tilgængelig på internettet. Har det medført, at I hos jer har gennemført ændringer for at sikre en god smiley?

Total

Ja

Nej

Ved ikke

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Restaurationsvirksomheder

Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007

Job nr. D27358A

Hvilke ændringer er gennemført?

Har foretaget ændringer
pga. af offentliggørelsen

	Total
Sp3A. Hvilke ændringer har du/l foretaget?	
Total	22
Opstramning på regler og rutiner/mere kontrol	36%
Egenkontrol/rapport/skema	27%
Mere rengøring/rengøringsprogram	14%
Renovering/indretning	14%
Kursus/uddannelse	14%
Temperaturkontrol	9%
Hygiejnekontrol/organisatoriske ændringer	5%
Varekontrol-mærkning	-
Andet	14%
Ved ikke	9%

Fødevarestyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Restaurationsvirksomheder
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
Job nr. D27358A

Overvejer (yderligere) ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K1. Branche

	Total	Hotel, restaurant, café, grillbar mv.	Værtshus og bodega
Total	125	116	9
Ja	6%	6%	-
Nej	89%	88%	100%
Ved ikke	6%	6%	-

Sp4A+C. Overvejer du/ I at indføre (yderligere) ændringer af arbejds gange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrollrapporten bliver offentliggjort?

Overvejer (yderligere) ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K2. Stilling

	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Andet
Sp4A+C. Overvejer du/ I at indføre (yderligere) ændringer af arbejdsgange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentliggjort?	125	83	34	1	4	3
Total						
Ja	6%	5%	6%	-	-	33%
Nej	89%	88%	94%	100%	75%	67%
Ved ikke	6%	7%	-	-	25%	-

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Overvejer (yderligere) ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K3. Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Total	125	15	34	39	25	12
Ja	6%	7%	9%	8%	-	-
Nej	89%	93%	79%	87%	96%	100%
Ved ikke	6%	-	12%	5%	4%	-

Sp4A+C. Overvejer du/ I at indføre (yderligere) ændringer af arbejdsgange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentliggjort?

Total

Ja

Nej

Ved ikke

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Restaurationsvirksomheder

Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007

Job nr. D27358A

Overvejer (yderligere) ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K4. Geografi

K5. Antal ansatte

	Total	Hovedstads- området	Øerne i øvrigt	Jylland	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	K5. Antal ansatte		
									6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
Total	125	28	36	61	74	36	38	51	19	18	14
Ja	6%	7%	6%	5%	5%	3%	8%	6%	11%	-	7%
Nej	89%	86%	92%	89%	86%	89%	84%	92%	84%	100%	93%
Ved ikke	6%	7%	3%	7%	8%	8%	8%	2%	5%	-	-

Sp4A+C. Overvejer du/I at indføre (yderligere) ændringer af arbejds gange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentliggjort?

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Hvilke (yderligere) ændringer overvejes?

Overvejer (yderligere) ændringer
pga. offentliggørelsen

K1. Branche

	Total	Hotel, restaurant, café, grillbar mv.	Værtshus og bodega
Sp4B+D. Hvilke (yderligere) ændringer overvejer du/?			
Total	7	7	-
Rengøring	43%	43%	-
Vedligeholdelse/indretning	29%	29%	-
Rutiner	29%	29%	-
Egenkontrol/rapport/dokumentation/skema	14%	14%	-
Uddannelse/kursus	14%	14%	-
Opfølgning	14%	14%	-
Andet	-	-	-
Ved ikke	14%	14%	-

Fødevarestyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Restaurationsvirksomheder
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
Job nr. D27358A

Hvilke (yderligere) ændringer overvejes?

Overvejer (yderligere) ændringer
pga. offentliggørelsen

K2. Stilling

	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Andet
Sp4B+D. Hvilke (yderligere) ændringer overvejer du/I?	7	4	2	1
Total	43%	25%	50%	100%
Rengøring	29%	25%	-	100%
Vedligeholdelse/indtræning	29%	-	100%	-
Rutiner	14%	25%	-	-
Egenkontrol/rapport/dokumentation/skema	14%	-	50%	-
Uddannelse/kursus	14%	25%	-	-
Opfølgning	-	-	-	-
Andet	14%	25%	-	-
Ved ikke				

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Hvilke (yderligere) ændringer overvejes?

Overvejer (yderligere) ændringer
pga. offentliggørelsen

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Sp4B+D. Hvilke (yderligere) ændringer overvejer du/I?	7	1	3	3	-	-
Total						
Rengøring	43%	100%	-	67%	-	-
Vedligeholdelse/indretning	29%	100%	-	33%	-	-
Rutiner	29%	-	33%	33%	-	-
Egenkontrol/rapport/dokumentation/skema	14%	-	-	33%	-	-
Uddannelse/kursus	14%	-	33%	-	-	-
Opfølgning	14%	-	33%	-	-	-
Andet	-	-	-	-	-	-
Ved ikke	14%	-	33%	-	-	-

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen
Restaurationsvirksomheder
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
Job nr. D27358A

Hvilke (yderligere) ændringer overvejes?

Overvejer (yderligere) ændringer
pga. offentliggørelsen

	K4. Geografi							K5. Antal ansatte				
	Total	Hovedstads- området	Øerne i øvrigt	Jylland	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte	
Sp4B-D. Hvilke (yderligere) ændringer overvejer du/i?	7	2	2	3	4	1	3	3	2	-	1	
Total												
Rengøring	43%	-	50%	67%	50%	100%	33%	33%	50%	-	-	
Vedligeholdelse/indretning	29%	-	50%	33%	50%	-	67%	-	-	-	-	
Rutiner	29%	50%	-	33%	-	-	-	67%	50%	-	100%	
Egenkontrol/rapport/dokumentation/skema	14%	-	-	33%	25%	100%	-	-	-	-	-	
Uddannelse/kursus	14%	50%	-	-	-	-	-	33%	-	-	100%	
Opfølgning	14%	-	50%	-	25%	-	33%	-	-	-	-	
Andet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Ved ikke	14%	50%	-	-	-	-	-	33%	50%	-	-	

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen
Restaurationsvirksomheder
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
Job nr. D27358A

Overvejer ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

Har ikke foretaget ændringer pga. offentliggørelsen

K1. Branche

	Total	Hotel, restaurant, café, grillbar mv.	Værksted og bodega
Sp4A. Overvejer du/I at indføre ændringer af arbejdsgange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentliggjort?			
Total	103	94	9
Ja	1%	1%	-
Nej	94%	94%	100%
Ved ikke	5%	5%	-

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Overvejer ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

Har ikke foretaget ændringer pga. offentliggørelsen

K2. Stilling

	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Andet
Total	103	69	28	1	3	2
Ja	1%	1%	-	-	-	-
Nej	94%	91%	100%	100%	100%	100%
Ved ikke	5%	7%	-	-	-	-

Sp4A. Overvejer du/ I at indføre ændringer af arbejds gange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentliggjort?

Overvejer ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

Har ikke foretaget ændringer pga. offentliggørelsen

K3. Alder

Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
103	12	27	31	21	12
1%	-	4%	-	-	-
94%	100%	89%	94%	95%	100%
5%	-	7%	6%	5%	-

Sp4A. Overvejer du/ I at indføre ændringer af arbejds gange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentliggjort?

Total

Ja

Nej

Ved ikke

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Overvejer ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

Har ikke foretaget ændringer pga. offentliggørelsen

	K4. Geografi				K5. Antal ansatte					
	Hovedstads-området	Øerne i øvrigt	Jylland	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
Total	23	30	50	58	29	29	45	16	17	12
Ja	-	3%	-	2%	-	3%	-	-	-	-
Nej	96%	93%	94%	91%	97%	86%	98%	94%	100%	100%
Ved ikke	4%	3%	6%	7%	3%	10%	2%	6%	-	-

Sp4A. Overvejer du/I at indføre ændringer af arbejds gange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentligtjort?

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Hvilke ændringer overvejes?

Har ikke fortaget ændringer
men overvejer det
pga. offentliggørelsen

Total	
Sp4B. Hvilke ændringer overvejer du/?	
Total	1
Opløsning	100%
Organisatoriske ændringer	-
Rengøring	-
Vedligeholdelse/indretning	-
Andet	-
Ved ikke	-

Fødevarestyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Restaurationsvirksomheder
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
Job nr. D27358A

Overvejer yderligere ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

Har foretaget ændringer pga. offentliggørelsen

Total

Sp4C. Udover de ændringer, du/i allerede har foretaget, overvejer du/i da at indføre yderligere ændringer af arbejds gange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentligtjort?

Total 22

Ja 27%

Nej 64%

Ved ikke 9%

Fødevarestyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Restaurationsvirksomheder
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
Job nr. D27358A

Hvilke yderligere ændringer overvejes?

Har foretaget ændringer og overvejer yderligere ændringer pga. offentliggørelsen

	Total
Sp4D. Hvilke yderligere ændringer har du/ I overvejet?	6
Total	6
Rengøring	50%
Rutiner	33%
Vedligeholdelse/indretning	33%
Egenkontrol/rapport/dokumentation/skema	17%
Uddannelse/kursus	17%
Andet	-
Ved ikke	17%

Fødevarestyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Restaurationsvirksomheder
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
Job nr. D27358A

Har talt med personalet for at undgå dårlig smiley

K1. Branche

	Total	Hotel, restaurant, café, grillbar mv.	Værtshus og bodega
--	-------	--	--------------------

Sp5. Har du talt med dit personale om, hvad I skal gøre for at undgå, at virksomheden eller afdelingen får en dårlig smiley?

Total	125	116	9
Ja	72%	75%	33%
Nej	21%	18%	56%
Har intet personale	7%	7%	11%
Ved ikke	-	-	-

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Restaurationsvirksomheder

Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007

Job nr. D27358A

Har talt med personalet for at undgå dårlig smiley

K2. Stilling

	Total	Indehaver/lejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Andet
Sp5. Har du talt med dit personale om, hvad I skal gøre for at undgå, at virksomheden eller afdelingen får en dårlig smiley?						
Total	125	83	34	1	4	3
Ja	72%	69%	79%	100%	75%	67%
Nej	21%	25%	15%	-	-	-
Har intet personale	7%	6%	6%	-	25%	33%
Ved ikke	-	-	-	-	-	-

Har talt med personalet for at undgå dårlig smiley

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Total	125	15	34	39	25	12
Ja	72%	93%	85%	64%	64%	50%
Nej	21%	7%	15%	26%	28%	25%
Har intet personale	7%	-	-	10%	8%	25%
Ved ikke	-	-	-	-	-	-

Sp5. Har du talt med dit personale om, hvad I skal gøre for at undgå, at virksomheden eller afdelingen får en dårlig smiley?

Total

Ja

Nej

Har intet personale

Ved ikke

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Restaurationsvirksomheder

Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007

Job nr. D27358A

Har talt med personalet for at undgå dårlig smiley

	K4. Geografi				K5. Antal ansatte					
	Hovedstads- området	Øerne i øvrigt	Jylland	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
Total	28	36	61	74	36	38	51	19	18	14
Ja	82%	69%	69%	61%	50%	71%	88%	89%	94%	79%
Nej	14%	22%	23%	27%	28%	26%	12%	11%	6%	21%
Har intet personale	4%	8%	8%	12%	22%	3%	-	-	-	-
Ved ikke	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Sp5. Har du talt med dit personale om, hvad I skal gøre for at undgå, at virksomheden eller afdelingen får en dårlig smiley?

Hvad har man talt om?

K1. Branche

	Total	Hotel, restaurant, café, grillbar mv.	Værtshus og bodega
SpsA. Hvad har du talt med personalet om?			
Total	90	87	3
Mere/bedre rengøring/orden	27%	26%	33%
Hygiejne/personlig hygiejne	27%	26%	33%
Egenkontrol/rapport/dokumentation	24%	24%	33%
Forbedre sig/alt skal være i orden	13%	14%	-
Rutiner/regler/procedurer skal følges/overholdes	12%	13%	-
Temperaturmåling/kølekedlen	11%	11%	-
Diverse kurser	9%	9%	-
Omgang med madvarer	9%	9%	-
Gennemgå krav/regler	7%	7%	-
Datokontrol/mærkning af varer	3%	3%	-
Standard skal holdes/gøre som altid	3%	3%	-
Vil ikke acceptere dårlig smiley	2%	2%	-
Eget kontrolprogram/system/rutiner/organisatoriske ændringer	1%	1%	-
Kontrol af varer/varemodtagelse	1%	1%	-
Andet	9%	9%	-
Ved ikke	2%	2%	-

Har talt med personalet for at undgå dårlig smiley

Fødevarestyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Restaurationsvirksomheder
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
Job nr. D27358A

Hvad har man talt om?

K2. Stilling

	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Andet
Sp5A. Hvad har du talt med personalet om?						
Total	90	57	27	1	3	2
Mere/bedre rengøring/orden	27%	28%	26%	-	33%	-
Hygiejne/personlig hygiejne	27%	32%	22%	-	-	-
Egenkontrol/rapport/dokumentation	24%	18%	41%	-	33%	-
Forbedre sig/alt skal være i orden	13%	11%	11%	100%	33%	50%
Rutiner/regler/procedurer skal følges/overholdes	12%	9%	19%	-	-	50%
Temperaturmåling/kelekæden	11%	11%	11%	-	33%	-
Diverse kurser	9%	5%	15%	-	33%	-
Omgang med madvarer	9%	9%	7%	-	33%	-
Gennemgå krav/regler	7%	7%	7%	-	-	-
Datokontrol/mærkning af varer	3%	4%	4%	-	-	-
Standard skal holdes/gøre som altid	3%	4%	4%	-	-	-
Vil ikke acceptere dårlig smiley	2%	4%	-	-	-	-
Eget kontrolprogram/system/rutiner/organisatoriske ændringer	1%	2%	-	-	-	-
Kontrol af varer/varemodtagelse	1%	2%	-	-	-	-
Andet	9%	12%	4%	-	-	-
Ved ikke	2%	4%	-	-	-	-

Har talt med personalet for at undgå dårlig smiley

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Hvad har man talt om?

K3. Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Sp5A. Hvad har du talt med personalet om?						
Total	90	14	29	25	16	6
Mere/bedre rengøring/orden	27%	43%	17%	24%	38%	17%
Hygiejne/personlig hygiejne	27%	-	34%	32%	25%	33%
Egenkontrol/rapport/dokumentation	24%	29%	17%	36%	13%	33%
Forbedre sig/alt skal være i orden	13%	36%	10%	4%	13%	17%
Rutiner/regler/procedurer skal følges/overholdes	12%	14%	14%	4%	25%	-
Temperaturmåling/kelekæden	11%	-	17%	8%	13%	17%
Diverse kurser	9%	14%	10%	-	19%	-
Omgang med madvarer	9%	-	14%	4%	19%	-
Gennemgå krav/regler	7%	7%	7%	8%	6%	-
Datokontrol/mærkning af varer	3%	-	7%	4%	-	-
Standard skal holdes/gøre som altid	3%	-	-	8%	-	17%
Vil ikke acceptere dårlig smiley	2%	-	7%	-	-	-
Eget kontrolprogram/system/rutiner/organisatoriske ændringer	1%	7%	-	-	-	-
Kontrol af varer/varemodtagelse	1%	-	-	4%	-	-
Andet	9%	-	10%	8%	13%	17%
Ved ikke	2%	-	7%	-	-	-

Har talt med personalet for at undgå dårlig smiley

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Hvad har man talt om?

Har talt med personalet for at undgå dårlig smiley

	K4. Geografi				K5. Antal ansatte					20 eller flere ansatte
	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Jylland	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	
Total										
Sp5A. Hvad har du talt med personalet om?										
Total	90	23	25	42	45	18	27	45	17	17
Mere/bedre rengøring/orden	27%	22%	12%	38%	22%	17%	26%	31%	41%	35%
Hygiejne/personlig hygiejne	27%	48%	28%	14%	24%	39%	15%	29%	35%	29%
Egenkontrol/rapport/dokumentation	24%	22%	28%	24%	22%	17%	26%	27%	29%	6%
Forbedre sig/alt skal være i orden	13%	17%	12%	12%	18%	17%	19%	9%	6%	18%
Rutiner/regler/procedurer skal følges/overholdes	12%	9%	12%	14%	9%	17%	4%	16%	18%	9%
Temperaturmåling/kølekedlen	11%	13%	16%	7%	4%	11%	-	18%	29%	6%
Diverse kurser	9%	9%	4%	12%	13%	17%	11%	4%	-	18%
Omgang med madvarer	9%	9%	8%	10%	11%	6%	15%	7%	12%	-
Gennemgå krav/regler	7%	9%	4%	7%	4%	-	7%	9%	6%	-
Datokontrol/mærkning af varer	3%	4%	4%	2%	4%	6%	4%	2%	6%	-
Standard skal holdes/gøre som altid	3%	-	4%	5%	4%	-	7%	2%	-	9%
Vil ikke acceptere dårlig smiley	2%	9%	-	-	2%	-	4%	2%	-	-
Eget kontrolprogram/system/rutiner/organisatoriske ændringer	1%	-	-	2%	-	-	-	2%	6%	-
Kontrol af varer/varemodtagelse	1%	4%	-	-	-	-	-	2%	6%	-
Andet	9%	4%	16%	7%	11%	17%	7%	7%	-	12%
Ved ikke	2%	4%	4%	-	4%	6%	4%	-	-	-

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Senest tildelte smiley

K1. Branche

	Total	Hotel, restaurant, café, grillbar mv.	Værtshus og bodega
Sp6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?			
Total	125	116	9
Smiley med stort smil	86%	84%	100%
Smiley med lille smil	12%	13%	-
Smiley med lige mund	1%	1%	-
Smiley med sur mund	2%	2%	-
Ved ikke	-	-	-
Nægter	-	-	-

Senest tildelte smiley

Sp6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?	K2. Stilling					
	Total	Indehaver/ ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Andet
Total	125	83	34	1	4	3
Smiley med stort smil	86%	87%	82%	100%	75%	100%
Smiley med lille smil	12%	13%	9%	-	25%	-
Smiley med lige mund	1%	-	3%	-	-	-
Smiley med sur mund	2%	-	6%	-	-	-
Ved ikke	-	-	-	-	-	-
Nægter	-	-	-	-	-	-

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Senest tildelte smiley

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Total	125	15	34	39	25	12
Smiley med stort smil	86%	87%	91%	79%	84%	92%
Smiley med lille smil	12%	13%	6%	15%	16%	8%
Smiley med lige mund	1%	-	-	3%	-	-
Smiley med sur mund	2%	-	3%	3%	-	-
Ved ikke	-	-	-	-	-	-
Nægter	-	-	-	-	-	-

Sp6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?

Total

Smiley med stort smil

Smiley med lille smil

Smiley med lige mund

Smiley med sur mund

Ved ikke

Nægter

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Restaurationsvirksomheder

Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007

Job nr. D27358A

Senest tildelte smiley

	K4. Geografi				K5. Antal ansatte					20 eller flere ansatte
	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Jylland	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	
Total	125	36	61	74	36	38	51	19	18	14
Smiley med stort smil	86%	89%	84%	88%	94%	82%	82%	84%	89%	71%
Smiley med lille smil	12%	8%	15%	11%	6%	16%	14%	16%	11%	14%
Smiley med lige mund	1%	-	2%	-	-	-	2%	-	-	7%
Smiley med sur mund	2%	3%	-	1%	-	3%	2%	-	-	7%
Ved ikke	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nægter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Sp6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Hidtil tildelte smiley'er

K1. Branche

	Total	Hotel, restaurant, café, grillbar mv.	Værsthus og bodega
Sp7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtil nu?			
Total	125	116	9
Smiley med stort smil	12%	13%	-
Smiley med lille smil	31%	32%	22%
Smiley med lige mund	6%	5%	11%
Smiley med sur mund	11%	12%	-
Har kun fået en eller en type smiley	45%	43%	67%
Ved ikke	2%	2%	-
Nægter	-	-	-

Hidtil tildelte smiley'er

K2. Stilling

	Total	Indehaver/ ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Andet
Sp7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtil nu?						
Total	125	83	34	1	4	3
Smiley med stort smil	12%	12%	15%	-	-	-
Smiley med lille smil	31%	30%	35%	100%	25%	-
Smiley med lige mund	6%	5%	9%	-	-	-
Smiley med sur mund	11%	12%	9%	-	-	33%
Har kun fået en eller en type smiley	45%	48%	35%	-	50%	67%
Ved ikke	2%	-	3%	-	25%	-
Nægter	-	-	-	-	-	-

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Restaurationsvirksomheder

Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007

Job nr. D27358A

Hidtil tildelte smiley'er

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Sp7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtil nu?						
Total	125	15	34	39	25	12
Smiley med stort smil	12%	13%	9%	15%	12%	8%
Smiley med lille smil	31%	47%	50%	18%	28%	8%
Smiley med lige mund	6%	7%	3%	10%	-	8%
Smiley med sur mund	11%	20%	9%	10%	12%	8%
Har kun fået en eller en type smiley	45%	20%	35%	51%	48%	75%
Ved ikke	2%	-	3%	3%	-	-
Nægter	-	-	-	-	-	-

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Hidtil tildelte smiley'er

	K4. Geografi				K5. Antal ansatte					20 eller flere ansatte
	Hovedstads-området	Øerne i øvrigt	Jylland	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	
Total	28	36	61	74	36	38	51	19	18	14
Sp7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtil nu?										
Total	125	36	61	74	36	38	51	19	18	14
Smiley med stort smil	11%	8%	15%	8%	6%	11%	18%	16%	11%	29%
Smiley med lille smil	46%	31%	25%	28%	25%	32%	35%	42%	44%	14%
Smiley med lige mund	7%	6%	5%	3%	3%	3%	10%	11%	11%	7%
Smiley med sur mund	11%	6%	15%	14%	14%	13%	8%	-	11%	14%
Har kun fået en eller en type smiley	39%	50%	44%	49%	53%	45%	39%	42%	28%	50%
Ved ikke	-	3%	2%	1%	-	3%	2%	-	6%	-
Nægter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Hidtil tildelte smiley'er

Sp6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?

Total	Smiley med stort smil	Smiley med lille smil	Smiley med lige mund	Smiley med sur mund	Ved ikke	Nægter
67	52	13	1	1	-	-
22%	-	100%	100%	100%	-	-
58%	75%	-	-	-	-	-
10%	10%	15%	-	-	-	-
21%	21%	23%	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-

Sp7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtil nu?

Total

Smiley med stort smil

Smiley med lille smil

Smiley med lige mund

Smiley med sur mund

Ved ikke

Nægter

Har modtaget mere end en type af smiley'er

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Hidtil tildelte smiley'er

Spec.var.1. Dårligste smiley nogensinde	K1. Branche		
	Total	Hotel, restaurant, café, grillbar mv.	Værtsstue og bodega
Total	125	116	9
Har kun fået smiley med stort smil	44%	42%	67%
Dårligste smiley nogensinde har lille smil	37%	38%	22%
Dårligste smiley nogensinde har lige eller sur mund	19%	20%	11%
Ubesvaret	-	-	-

Er den dårlige smiley gået ud over omdømme/image?

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley

Total

Sp8A. I hvilken grad skønner du, at den smiley I har eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE?

Total	24
I meget høj grad (4)	4%
I nogen grad (3)	-
Kun lidt (2)	4%
Slet ikke (1)	88%
Ved ikke	4%
Gennemsnit(1-4)	1.17
Std.afv.	0.65

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Restaurationsvirksomheder

Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007

Job nr. D27358A

Er den dårlige smiley gået ud over omsætning?

Virksomheden har eller har haft
en dårlig smiley

Total

Sp8B. I hvilken grad skønner du, at den smiley I har
eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden
eller afdelingens OMSÆTNING?

Total	24
I meget høj grad (4)	4%
I nogen grad (3)	-
Kun lidt (2)	8%
Slet ikke (1)	83%
Ved ikke	4%
Gennemsnit(1-4)	1.22
Std.afv.	0.67

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Restaurationsvirksomheder

Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007

Job nr. D27358A

Er smiley'en med lille smil gået ud over omdømme/image?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

K1. Branche

	Total	Hotel, restaurant, café, grillbar mv.	Værtshus og bodega
Sp9A. I hvilken grad skønner du, at den smiley med lille smil, I har eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMMIE ELLER IMAGE?			
Total	46	44	2
I meget høj grad (4)	-	-	-
I nogen grad (3)	7%	7%	-
Kun lidt (2)	22%	23%	-
Slet ikke (1)	72%	70%	100%
Ved ikke	-	-	-
Gennemsnit(1-4)	1.35	1.36	1.00
Std.afv.	0.60	0.61	0.00

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Er smiley'en med lille smil gået ud over omdømme/image?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

K2. Stilling

	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælper
Total	46	30	13	1	2
I meget høj grad (4)	-	-	-	-	-
I nogen grad (3)	7%	7%	-	-	50%
Kun lidt (2)	22%	33%	-	-	-
Slet ikke (1)	72%	60%	100%	100%	50%
Ved ikke	-	-	-	-	-
Gennemsnit(1-4)	1.35	1.47	1.00	1.00	2.00
Std.afv.	0.60	0.63	0.00	-	1.41

Spørg. I hvilken grad skønner du, at den smiley med lille smil, I har eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE?

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Er smiley'en med lille smil gået ud over omdømme/image?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Total	46	8	16	10	11	1
I meget høj grad (4)	-	-	-	-	-	-
I nogen grad (3)	7%	25%	6%	-	-	-
Kun lidt (2)	22%	13%	38%	10%	18%	-
Slet ikke (1)	72%	63%	56%	90%	82%	100%
Ved ikke	-	-	-	-	-	-
Gennemsnit(1-4)	1.35	1.63	1.50	1.10	1.18	1.00
Std.afv.	0.60	0.92	0.63	0.32	0.40	-

Sp9A. I hvilken grad skønner du, at den smiley med lille smil, I har eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE?

Total

I meget høj grad (4)

I nogen grad (3)

Kun lidt (2)

Slet ikke (1)

Ved ikke

Gennemsnit(1-4)

Std.afv.

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Er smiley'en med lille smil gået ud over omdømme/image?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

	Total	K4. Geografi				K5. Antal ansatte				20 eller flere ansatte	
		Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Jylland	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte		10-19 ansatte
Sp9A. I hvilken grad skønner du, at den smiley med lille smil, I har eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE?	46	12	13	21	27	11	16	19	9	8	2
I meget høj grad (4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I nogen grad (3)	7%	8%	-	10%	7%	9%	6%	5%	11%	-	-
Kun lidt (2)	22%	42%	15%	14%	30%	27%	31%	11%	11%	-	50%
Slet ikke (1)	72%	50%	85%	76%	63%	64%	63%	84%	78%	100%	50%
Ved ikke	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gennemsnit(1-4)	1.35	1.58	1.15	1.33	1.44	1.45	1.44	1.21	1.33	1.00	1.50
Std.afv.	0.60	0.67	0.38	0.66	0.64	0.69	0.63	0.54	0.71	0.00	0.71

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Er smiley'en med lille smil gået ud over omsætning?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

K1. Branche

	Total	Hotel, restaurant, café, grillbar mv.	Værtshus og bodega
Total	46	44	2
I meget høj grad (4)	2%	2%	-
I nogen grad (3)	2%	2%	-
Kun lidt (2)	13%	14%	-
Slet ikke (1)	78%	77%	100%
Ved ikke	4%	5%	-
Gennemsnit(1-4)	1.25	1.26	1.00
Std.afv.	0.61	0.63	0.00

SpøB. I hvilken grad skønner du, at denne smiley med lille smil er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMSÆTNING?

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Er smiley'en med lille smil gået ud over omsætning?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

K2. Stilling

Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælper
46	30	13	1	2
2%	3%	-	-	-
2%	-	-	-	50%
13%	17%	8%	-	-
78%	77%	85%	100%	50%
4%	3%	8%	-	-
1.25	1.28	1.08	1.00	2.00
0.61	0.65	0.29	-	1.41

Spørg. I hvilken grad skønner du, at denne smiley med lille smil er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMSÆTNING?

Total
I meget høj grad (4)
I nogen grad (3)
Kun lidt (2)
Slet ikke (1)
Ved ikke
Gennemsnit(1-4)
Std.afv.

Fødevarestyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Restaurationsvirksomheder
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
Job nr. D27358A

Er smiley'en med lille smil gået ud over omsætning?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Total	46	8	16	10	11	1
I meget høj grad (4)	2%	13%	-	-	-	-
I nogen grad (3)	2%	-	6%	-	-	-
Kun lidt (2)	13%	25%	13%	10%	9%	-
Slet ikke (1)	78%	50%	75%	90%	91%	100%
Ved ikke	4%	13%	6%	-	-	-
Gennemsnit(1-4)	1.25	1.71	1.27	1.10	1.09	1.00
Std.afv.	0.61	1.11	0.59	0.32	0.30	-

SpøB. I hvilken grad skønner du, at denne smiley med lille smil er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMSÆTNING?

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Er smiley'en med lille smil gået ud over omsætning?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

	K4. Geografi				K5. Antal ansatte				20 eller flere ansatte		
	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Jylland	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte		10-19 ansatte	
Total	46	12	13	21	27	11	16	19	9	8	2
I meget høj grad (4)	2%	-	-	5%	-	-	-	5%	11%	-	-
I nogen grad (3)	2%	8%	-	-	4%	9%	-	-	-	-	-
Kun lidt (2)	13%	25%	-	14%	22%	18%	25%	-	-	-	-
Slet ikke (1)	78%	67%	92%	76%	67%	64%	69%	95%	89%	100%	100%
Ved ikke	4%	-	8%	5%	7%	9%	6%	-	-	-	-
Gennemsnit(1-4)	1.25	1.42	1.00	1.30	1.32	1.40	1.27	1.16	1.33	1.00	1.00
Std.afv.	0.61	0.67	0.00	0.73	0.56	0.70	0.46	0.69	1.00	0.00	0.00

Sp9B. I hvilken grad skønner du, at denne smiley med lille smil er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMSÆTNING?

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Smiley's betydning for omdømme/image

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

K1. Branche

	Total	Hotel, restaurant, café, grillbar mv.	Værtshus og bodega
Sp8A+9A. Smiley's betydning for OMDØMME/IMAGE			
Total	70	67	3
I meget høj grad (4)	1%	1%	-
I nogen grad (3)	4%	4%	-
Kun lidt (2)	16%	16%	-
Slet ikke (1)	77%	76%	100%
Ved ikke	1%	1%	-
Gennemsnit(1-4)	1.29	1.30	1.00
Std.afv.	0.62	0.63	0.00

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Smiley's betydning for omdømme/image

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

K2. Stilling

Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Andet
70	44	22	1	2	1
1%	2%	-	-	-	-
4%	5%	-	-	50%	-
16%	25%	-	-	-	-
77%	68%	95%	100%	50%	100%
1%	-	5%	-	-	-
1.29	1.41	1.00	1.00	2.00	1.00
0.62	0.69	0.00	-	1.41	-

Sp8A+9A. Smiley's betydning for OMDØMME/IMAGE

Total	70
I meget høj grad (4)	1%
I nogen grad (3)	4%
Kun lidt (2)	16%
Slet ikke (1)	77%
Ved ikke	1%
Gennemsnit(1-4)	1.29
Std.afv.	0.62

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Smiley's betydning for omdømme/image

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Sp8A+9A. Smiley's betydning for OMDØMME/IMAGE						
Total	70	12	21	20	14	3
I meget høj grad (4)	1%	-	-	5%	-	-
I nogen grad (3)	4%	17%	5%	-	-	-
Kun lidt (2)	16%	8%	33%	5%	14%	-
Slet ikke (1)	77%	75%	62%	85%	86%	100%
Ved ikke	1%	-	-	5%	-	-
Gennemsnit(1-4)	1.29	1.42	1.43	1.21	1.14	1.00
Std.afv.	0.62	0.79	0.60	0.71	0.36	0.00

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Smiley's betydning for omdømme/image

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

	K4. Geografi					K5. Antal ansatte				
	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Jylland	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
Total	18	18	34	40	17	23	30	11	12	7
Sp8A+9A. Smiley's betydning for OMDØMME/IMAGE										
Total										
I meget høj grad (4)	-	-	3%	3%	6%	-	-	-	-	-
I nogen grad (3)	6%	-	6%	5%	6%	4%	3%	9%	-	-
Kun lidt (2)	28%	11%	12%	23%	24%	22%	7%	9%	-	14%
Slet ikke (1)	67%	89%	76%	70%	65%	74%	87%	82%	100%	71%
Ved ikke	-	-	3%	-	-	-	3%	-	-	14%
Gennemsnit(1-4)	1.39	1.11	1.33	1.40	1.53	1.30	1.14	1.27	1.00	1.17
Std.afv.	0.61	0.32	0.74	0.71	0.87	0.56	0.44	0.65	0.00	0.41

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Smiley's betydning for omsætningen

K1. Branche

	Total	Hotel, restaurant, café, grillbar mv.	Værtshus og bodega
Sp8B+9B. Smiley's betydning for OMSÆTTNING			
Total	70	67	3
I meget høj grad (4)	3%	3%	-
I nogen grad (3)	1%	1%	-
Kun lidt (2)	11%	12%	-
Slet ikke (1)	80%	79%	100%
Ved ikke	4%	4%	-
Gennemsnit(1-4)	1.24	1.25	1.00
Std.afv.	0.63	0.64	0.00

Sp8B+9B. Smiley's betydning for OMSÆTTNING

Total
I meget høj grad (4)
I nogen grad (3)
Kun lidt (2)
Slet ikke (1)
Ved ikke
Gennemsnit(1-4)
Std.afv.

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

Fødevarestyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Restaurationsvirksomheder
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
Job nr. D27358A

Smiley's betydning for omsætningen

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

K2. Stilling

Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Andet
70	44	22	1	2	1
3%	5%	-	-	-	-
1%	-	-	-	50%	-
11%	11%	9%	-	-	100%
80%	82%	82%	100%	50%	-
4%	2%	9%	-	-	-
1.24	1.26	1.10	1.00	2.00	2.00
0.63	0.69	0.31	-	1.41	-

Sp8B+9B. Smiley's betydning for OMSÆTTNING

Total	
I meget høj grad (4)	
I nogen grad (3)	
Kun lidt (2)	
Slet ikke (1)	
Ved ikke	
Gennemsnit(1-4)	
Std.afv.	

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Smiley's betydning for omsætningen

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Sp8B+9B. Smiley's betydning for OMSÆTTNING						
Total	70	12	21	20	14	3
I meget høj grad (4)	3%	8%	-	5%	-	-
I nogen grad (3)	1%	-	5%	-	-	-
Kun lidt (2)	11%	33%	10%	5%	7%	-
Slet ikke (1)	80%	50%	81%	85%	93%	100%
Ved ikke	4%	8%	5%	5%	-	-
Gennemsnit(1-4)	1.24	1.64	1.20	1.21	1.07	1.00
Std.afv.	0.63	0.92	0.52	0.71	0.27	0.00

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Smiley's betydning for omsætningen

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

	K4. Geografi						K5. Antal ansatte				
	Total	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Jylland	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
Sp8B-9B. Smiley's betydning for OMSÆTTNING											
Total	70	18	18	34	40	17	23	30	11	12	7
I meget høj grad (4)	3%	-	-	6%	3%	6%	-	3%	9%	-	-
I nogen grad (3)	1%	6%	-	-	3%	6%	-	-	-	-	-
Kun lidt (2)	11%	17%	6%	12%	20%	18%	22%	-	-	-	-
Slet ikke (1)	80%	78%	89%	76%	70%	65%	74%	93%	91%	100%	86%
Ved ikke	4%	-	6%	6%	5%	6%	4%	3%	-	-	14%
Gennemsnit(1-4)	1.24	1.28	1.06	1.31	1.34	1.50	1.23	1.10	1.27	1.00	1.00
Std.afv.	0.63	0.57	0.24	0.78	0.67	0.89	0.43	0.56	0.90	0.00	0.00

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Ville en dårlig smiley gå ud over omdømme/image?

Virksomheden har kun haft smiley med stort smil

K1. Branche

	Total	Hotel, restaurant, café, grillbar mv.	Værtshus og bodega
Sp10A. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE, hvis I fik en dårlig smiley?			
Total	55	49	6
I meget høj grad (4)	18%	16%	33%
I nogen grad (3)	24%	24%	17%
Kun lidt (2)	38%	43%	-
Slet ikke (1)	16%	12%	50%
Ved ikke	4%	4%	-
Gennemsnit(1-4)	2.45	2.47	2.33
Std.afv.	0.99	0.93	1.51

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Ville en dårlig smiley gå ud over omdømme/image?

Virksomheden har kun haft smiley med stort smil

K2. Stilling

	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Assistent/ Medhjælp	Andet
Total	55	39	12	2	2
I meget høj grad (4)	18%	15%	33%	-	-
I nogen grad (3)	24%	23%	25%	50%	-
Kun lidt (2)	38%	36%	33%	50%	100%
Slet ikke (1)	16%	21%	8%	-	-
Ved ikke	4%	5%	-	-	-
Gennemsnit(1-4)	2.45	2.35	2.83	2.50	2.00
Std.afv.	0.99	1.01	1.03	0.71	0.00

Sp10A. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE, hvis I fik en dårlig smiley?

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Ville en dårlig smiley gå ud over omdømme/image?

Virksomheden har kun haft smiley med stort smil

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Total	55	3	13	19	11	9
I meget høj grad (4)	18%	-	31%	11%	18%	22%
I nogen grad (3)	24%	67%	23%	26%	27%	-
Kun lidt (2)	38%	33%	38%	37%	36%	44%
Slet ikke (1)	16%	-	8%	21%	18%	22%
Ved ikke	4%	-	-	5%	-	11%
Gennemsnit(1-4)	2.45	2.67	2.77	2.28	2.45	2.25
Std.afv.	0.99	0.58	1.01	0.96	1.04	1.16

Sp10A. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE, hvis I fik en dårlig smiley?

Total

I meget høj grad (4)

I nogen grad (3)

Kun lidt (2)

Slet ikke (1)

Ved ikke

Gennemsnit(1-4)

Std.afv.

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Restaurationsvirksomheder

Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007

Job nr. D27358A

Ville en dårlig smiley gå ud over omdømme/image?

Virksomheden har kun haft smiley med stort smil

	K4. Geografi				K5. Antal ansatte					
	Hovedstads-området	Øerne i øvrigt	Jylland	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
Total	55	18	27	34	19	15	21	8	6	7
I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMMERE ELLER IMAGE, hvis I fik en dårlig smiley?										
I meget høj grad (4)	18%	22%	22%	21%	26%	13%	14%	13%	33%	-
I nogen grad (3)	24%	11%	26%	21%	26%	13%	29%	50%	17%	14%
Kun lidt (2)	38%	61%	30%	35%	26%	47%	43%	13%	33%	86%
Slet ikke (1)	16%	6%	19%	18%	16%	20%	14%	25%	17%	-
Ved ikke	4%	-	4%	6%	5%	7%	-	-	-	-
Gennemsnit(1-4)	2.45	2.50	2.54	2.47	2.67	2.21	2.43	2.50	2.67	2.14
Std.afv.	0.99	0.92	1.07	1.05	1.08	0.97	0.93	1.07	1.21	0.38

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Hvor ofte taler kunderne om smiley-rapporten?

K1. Branche

	Total	Hotel, restaurant, café, grillbar mv.	Værtshus og bodega
Sp11. Hvor ofte sker det efter dit skøn, at kunderne kommenterer eller taler med dig eller det øvrige personale om smiley-rapporterne?			
Total	125	116	9
Ugentligt	14%	14%	22%
Månedligt	10%	11%	-
Hver anden måned	-	-	-
En gang i kvartalet	6%	7%	-
Sjældnere	28%	28%	22%
Aldrig	34%	33%	56%
Ved ikke	6%	7%	-

Hvor ofte taler kunderne om smiley-rapporten?

K2. Stilling

	Total	Indehaver/ ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Andet
Total	125	83	34	1	4	3
Ugentligt	14%	18%	6%	-	25%	-
Månedligt	10%	12%	9%	-	-	-
Hver anden måned	-	-	-	-	-	-
En gang i kvartalet	6%	6%	6%	100%	-	-
Sjældnere	28%	30%	26%	-	-	33%
Aldrig	34%	29%	41%	-	75%	67%
Ved ikke	6%	5%	12%	-	-	-

Sp11. Hvor ofte sker det efter dit skøn, at kunderne kommenterer eller taler med dig eller det øvrige personale om smiley-rapporterne?

Hvor ofte taler kunderne om smiley-rapporten?

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Total	125	15	34	39	25	12
Ugentligt	14%	20%	6%	15%	28%	-
Månedligt	10%	13%	9%	8%	16%	8%
Hver anden måned	-	-	-	-	-	-
En gang i kvartalet	6%	7%	9%	8%	4%	-
Sjældnere	28%	13%	38%	26%	20%	42%
Aldrig	34%	33%	32%	36%	28%	50%
Ved ikke	6%	13%	6%	8%	4%	-

Sp11. Hvor ofte sker det efter dit skøn, at kunderne kommenterer eller taler med dig eller det øvrige personale om smiley-rapporterne?

Hvor ofte taler kunderne om smiley-rapporten?

	K4. Geografi						K5. Antal ansatte				
	Hovedstads- området	Øerne i øvrigt	Jylland	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte	
Total	28	36	61	74	36	38	51	19	18	14	
Ugentligt	11%	11%	18%	16%	17%	16%	12%	21%	6%	7%	
Månedligt	11%	8%	11%	15%	8%	21%	4%	11%	-	-	
Hver anden måned	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
En gang i kvartalet	4%	11%	5%	4%	-	8%	10%	5%	17%	7%	
Sjældnere	39%	44%	13%	28%	47%	11%	27%	16%	39%	29%	
Aldrig	29%	19%	46%	30%	22%	37%	41%	42%	39%	43%	
Ved ikke	7%	6%	7%	7%	6%	8%	6%	5%	-	14%	

Sp11. Hvor ofte sker det efter dit skøn, at kunderne kommenterer eller taler med dig eller det øvrige personale om smiley-rapporterne?

Kundernes reaktion på den seneste smiley-rapport

K1. Branche

	Total	Hotel, restaurant, café, grillbar mv.	Værtshus og bodega
Sp12. Har kunderne reageret overvejende positivt eller negativt på den SENESTE smiley-rapport?			
Total	74	70	4
Overvejende negativt	4%	3%	25%
Både positivt og negativt	4%	4%	-
Overvejende positivt	57%	57%	50%
Endnu ingen reaktioner på den seneste smiley	34%	34%	25%
Ved ikke	1%	1%	-

Kunderne taler om smiley-rapporten

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Kundernes reaktion på den seneste smiley-rapport

K2. Stilling

	Total	Indehaver/lejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Andet
Sp12. Har kunderne reageret overvejende positivt eller negativt på den SENESTE smiley-rapport?						
Total	74	55	16	1	1	1
Overvejende negativt	4%	4%	-	-	100%	-
Både positivt og negativt	4%	2%	6%	100%	-	-
Overvejende positivt	57%	60%	50%	-	-	100%
Endnu ingen reaktioner på den seneste smiley	34%	35%	38%	-	-	-
Ved ikke	1%	-	6%	-	-	-

Kunderne taler om smiley-rapporten

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Kundernes reaktion på den seneste smiley-rapport

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Total	74	8	21	22	17	6
Overvejende negativt	4%	-	-	5%	6%	17%
Både positivt og negativt	4%	13%	-	9%	-	-
Overvejende positivt	57%	50%	38%	64%	82%	33%
Endnu ingen reaktioner på den seneste smiley	34%	25%	62%	23%	12%	50%
Ved ikke	1%	13%	-	-	-	-

Sp12. Har kunderne reageret overvejende positivt eller negativt på den SENESTE smiley-rapport?

Total

Overvejende negativt

Både positivt og negativt

Overvejende positivt

Endnu ingen reaktioner på den seneste smiley

Ved ikke

Kunderne taler om smiley-rapporten

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Restaurationsvirksomheder

Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007

Job nr. D27358A

ACNielsen A/S

Kundernes reaktion på den seneste smiley-rapport

Kunderne taler om smiley-rapporten

	K4. Geografi				K5. Antal ansatte					
	Hovedstads- området	Øerne i øvrigt	Jylland	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
Total	18	27	29	47	26	21	27	10	11	6
Sp12. Har kunderne reageret overvejende positivt eller negativt på den SENESTE smiley-rapport?										
Total	74	27	29	47	26	21	27	10	11	6
Overvejende negativt	-	7%	3%	6%	8%	5%	-	-	-	-
Både positivt og negativt	6%	-	7%	2%	4%	-	7%	-	18%	-
Overvejende positivt	56%	52%	62%	64%	58%	71%	44%	80%	18%	33%
Endnu ingen reaktioner på den seneste smiley	39%	37%	28%	26%	31%	19%	48%	20%	64%	67%
Ved ikke	-	4%	-	2%	-	5%	-	-	-	-

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Seneste bedømmelses retfærdighed

K1. Branche

	Total	Hotel, restaurant, café, grillbar mv.	Værtshus og bodega
Sp14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig? Var bedømmelsen ...?			
Total	125	116	9
Retfærdig (3)	86%	86%	89%
Delvis retfærdig (2)	6%	6%	-
Uretfærdig (1)	5%	4%	11%
Ved ikke	3%	3%	-
Gennemsnit(1-3)	2.84	2.85	2.78
Std.afv.	0.48	0.47	0.67

Seneste bedømmelses retfærdighed

K2. Stilling

	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Andet
Sp14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig? Var bedømmelsen ...?	125	83	34	1	4	3
Total	86%	84%	91%	100%	100%	67%
Retfærdig (3)	6%	7%	3%	-	-	-
Delvis retfærdig (2)	5%	6%	-	-	-	33%
Uretfærdig (1)	3%	2%	6%	-	-	-
Ved ikke	2.84	2.80	2.97	3.00	3.00	2.33
Gennemsnit(1-3)	0.48	0.53	0.18	-	0.00	1.15
Std.afv.						

Seneste bedømmelses retfærdighed

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Sp14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig? Var bedømmelsen ...?	125	15	34	39	25	12
Total	86%	87%	91%	82%	92%	75%
Retfærdig (3)	6%	-	3%	10%	4%	8%
Delvis retfærdig (2)	5%	-	6%	5%	-	17%
Uretfærdig (1)	3%	13%	-	3%	4%	-
Ved ikke	2.84	3.00	2.85	2.79	2.96	2.58
Gennemsnit(1-3)	0.48	0.00	0.50	0.53	0.20	0.79
Std.afv.						

Seneste bedømmelses retfærdighed

	K4. Geografi				K5. Antal ansatte					20 eller flere ansatte
	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Jylland	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	
Total	28	36	61	74	36	38	51	19	18	14
Retfædig (3)	89%	83%	87%	85%	89%	82%	88%	89%	89%	86%
Delvis retfædig (2)	-	14%	3%	4%	3%	5%	8%	11%	6%	7%
Uretfædig (1)	7%	-	7%	5%	3%	8%	4%	-	6%	7%
Ved ikke	4%	3%	3%	5%	6%	5%	-	-	-	-
Gennemsnit(1-3)	2.85	2.86	2.83	2.84	2.91	2.78	2.84	2.89	2.83	2.79
Std.afv.	0.53	0.36	0.53	0.50	0.38	0.59	0.46	0.32	0.51	0.58

Sp14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig? Var bedømmelsen ...?

Seneste bedømmelses retfærdighed

Spec. var.1. Dårligste smiley nogensinde

	Total	Har kun fået smiley med stort smil	Dårligste smiley nogensinde har lille smil	Dårligste smiley nogensinde har lige eller sur mund	Ubesvaret
	125	55	46	24	-
	86%	91%	91%	67%	-
	6%	4%	4%	13%	-
	5%	4%	2%	13%	-
	3%	2%	2%	8%	-
	2.84	2.89	2.91	2.59	-
	0.48	0.42	0.36	0.73	-

Sp14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig? Var bedømmelsen ...?

Total	
Retfærdig (3)	
Delvis retfærdig (2)	
Uretfærdig (1)	
Ved ikke	
Gennemsnit(1-3)	
Std.afv.	

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Holdning til offentliggørelse på internettet

K1. Branche

	Total	Hotel, restaurant, café, grillbar mv.	Værtshus og bodega
	125	116	9
	1%	-	11%
	14%	16%	-
	49%	50%	33%
	32%	30%	56%
	4%	4%	-
	3.17	3.15	3.33
	0.70	0.68	1.00

Sp15. Siden januar 2004 har forbrugerne haft mulighed for at se alle smiley'er og tilsynsrapporter på internettet. Hvad synes du om, at forbrugerne på internettet kan se hvilke smiley'er, der er givet til din og andre virksomheder?

Total	125	116	9
Meget dårlig ide (1)	1%	-	11%
Dårlig ide (2)	14%	16%	-
God ide (3)	49%	50%	33%
Meget god ide (4)	32%	30%	56%
Ved ikke	4%	4%	-
Gennemsnit(1-4)	3.17	3.15	3.33
Std.afv.	0.70	0.68	1.00

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Holdning til offentliggørelse på internettet

K2. Stilling

	Total	Indehaver/lejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Andet
Total	125	83	34	1	4	3
Meget dårlig ide (1)	1%	-	3%	-	-	-
Dårlig ide (2)	14%	17%	9%	100%	-	-
God ide (3)	49%	48%	50%	-	75%	33%
Meget god ide (4)	32%	31%	35%	-	25%	33%
Ved ikke	4%	4%	3%	-	-	33%
Gennemsnit(1-4)	3.17	3.15	3.21	2.00	3.25	3.50
Std.afv.	0.70	0.70	0.74	-	0.50	0.71

Sp15. Siden januar 2004 har forbrugerne haft mulighed for at se alle smiley'er og tilsynsrapporter på internettet. Hvad synes du om, at forbrugerne på internettet kan se hvilke smiley'er, der er givet til din og andre virksomheder?

Holdning til offentliggørelse på internettet

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Total	125	15	34	39	25	12
Meget dårlig ide (1)	1%	-	-	3%	-	-
Dårlig ide (2)	14%	13%	18%	15%	4%	25%
God ide (3)	49%	40%	53%	44%	72%	17%
Meget god ide (4)	32%	47%	26%	33%	20%	50%
Ved ikke	4%	-	3%	5%	4%	8%
Gennemsnit(1-4)	3.17	3.33	3.09	3.14	3.17	3.27
Std.afv.	0.70	0.72	0.68	0.79	0.48	0.90

Sp15. Siden januar 2004 har forbrugerne haft mulighed for at se alle smiley'er og tilsynsrapporter på internettet. Hvad synes du om, at forbrugerne på internettet kan se hvilke smiley'er, der er givet til din og andre virksomheder?

Total

Meget dårlig ide (1)

Dårlig ide (2)

God ide (3)

Meget god ide (4)

Ved ikke

Gennemsnit(1-4)

Std.afv.

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Holdning til offentliggørelse på internettet

	K4. Geografi				K5. Antal ansatte				20 eller flere ansatte	
	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Jylland	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte		10-19 ansatte
Total	125	28	61	74	36	38	51	19	18	14
Meget dårlig ide (1)	1%	4%	-	1%	-	3%	-	-	-	-
Dårlig ide (2)	14%	11%	15%	11%	11%	11%	20%	5%	33%	21%
God ide (3)	49%	46%	52%	54%	47%	61%	41%	42%	50%	29%
Meget god ide (4)	32%	36%	28%	31%	36%	26%	33%	42%	17%	43%
Ved ikke	4%	4%	5%	3%	6%	-	6%	11%	-	7%
Gennemsnit(1-4)	3.17	3.19	3.14	3.18	3.26	3.11	3.15	3.41	2.83	3.23
Std.afv.	0.70	0.79	0.66	0.68	0.67	0.69	0.74	0.62	0.71	0.83

Spr15. Siden januar 2004 har forbrugerne haft mulighed for at se alle smiley'er og tilsynsrapporter på internettet. Hvad synes du om, at forbrugerne på internettet kan se hvilke smiley'er, der er givet til din og andre virksomheder?

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Har tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen

K1. Branche

	Total	Hotel, restaurant, café, grillbar mv.	Værtshus og bodega
Sp16. I hvilken grad har du tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen?			
Total	125	116	9
I meget høj grad (4)	34%	35%	22%
I nogen grad (3)	43%	43%	44%
Kun lidt (2)	13%	13%	11%
Slet ikke (1)	8%	7%	22%
Ved ikke	2%	2%	-
Gennemsnit(1-4)	3.06	3.09	2.67
Std.afv.	0.90	0.88	1.12

Har tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen

K2. Stilling

	Total	Indehaver/ ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Andet
Sp16. I hvilken grad har du tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen?	125	83	34	1	4	3
Total						
I meget høj grad (4)	34%	35%	41%	-	-	-
I nogen grad (3)	43%	41%	41%	-	100%	67%
Kun lidt (2)	13%	14%	9%	-	-	33%
Slet ikke (1)	8%	8%	6%	100%	-	-
Ved ikke	2%	1%	3%	-	-	-
Gennemsnit(1-4)	3.06	3.04	3.21	1.00	3.00	2.67
Std.afv.	0.90	0.92	0.86	-	0.00	0.58

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Har tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Total	125	15	34	39	25	12
I meget høj grad (4)	34%	53%	29%	18%	48%	50%
I nogen grad (3)	43%	33%	41%	56%	32%	42%
Kun lidt (2)	13%	7%	24%	10%	12%	-
Slet ikke (1)	8%	7%	6%	10%	8%	8%
Ved ikke	2%	-	-	5%	-	-
Gennemsnit(1-4)	3.06	3.33	2.94	2.86	3.20	3.33
Std.afv.	0.90	0.90	0.89	0.86	0.96	0.89

Sp16. I hvilken grad har du tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen?

Total

I meget høj grad (4)

I nogen grad (3)

Kun lidt (2)

Slet ikke (1)

Ved ikke

Gennemsnit(1-4)

Std.afv.

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Restaurationsvirksomheder

Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007

Job nr. D27358A

Har tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen

K4. Geografi

K5. Antal ansatte

Total	Hovedstads-området			Jylland		Op til 5 ansatte (NET)			Mere end 5 ansatte (NET)			20 eller flere ansatte
	Øerne i øvrigt					1-2 ansatte	3-5 ansatte	6-9 ansatte	10-19 ansatte			
125	28	36	61	74	36	38	51	19	18	14		
34%	25%	36%	38%	41%	44%	37%	25%	32%	22%	21%		
43%	54%	39%	41%	39%	33%	45%	49%	47%	50%	50%		
13%	7%	22%	10%	11%	11%	11%	16%	21%	17%	7%		
8%	11%	3%	10%	8%	8%	8%	8%	-	11%	14%		
2%	4%	-	2%	1%	3%	-	2%	-	-	7%		
3.06	2.96	3.08	3.08	3.14	3.17	3.11	2.94	3.11	2.83	2.85		
0.90	0.90	0.84	0.94	0.92	0.95	0.89	0.87	0.74	0.92	0.99		

Spr16. I hvilken grad har du tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen?

Total

I meget høj grad (4)

I nogen grad (3)

Kun lidt (2)

Slet ikke (1)

Ved ikke

Gennemsnit(1-4)

Std.afv.

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Restaurationsvirksomheder

Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007

Job nr. D27358A

Har tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen

Har foretaget ændringer
pga. af offentliggørelsen

K1. Branche

	Total	Hotel, restaurant, café, grillbar mv.	Værtshus og bodega
Sp16. I hvilken grad har du tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen?			
Total	22	22	-
I meget høj grad (4)	41%	41%	-
I nogen grad (3)	50%	50%	-
Kun lidt (2)	5%	5%	-
Slet ikke (1)	5%	5%	-
Ved ikke	-	-	-
Gennemsnit(1-4)	3.27	3.27	-
Std.afv.	0.77	0.77	-

Fødevarestyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Restaurationsvirksomheder
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
Job nr. D27358A

Har tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen

Har foretaget ændringer
pga. af offentlighedsloven

K2. Stilling

	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Assistent/ Medhjælp	Andet
Sp16. I hvilken grad har du tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen?	22	14	6	1	1
Total					
I meget høj grad (4)	41%	50%	33%	-	-
I nogen grad (3)	50%	36%	67%	100%	100%
Kun lidt (2)	5%	7%	-	-	-
Slet ikke (1)	5%	7%	-	-	-
Ved ikke	-	-	-	-	-
Gennemsnit(1-4)	3.27	3.29	3.33	3.00	3.00
Std.afv.	0.77	0.91	0.52	-	-

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Har tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen

Har foretaget ændringer
pga. af offentliggørelsen

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Sp16. I hvilken grad har du tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen?						
Total	22	3	7	8	4	-
I meget høj grad (4)	41%	67%	29%	38%	50%	-
I nogen grad (3)	50%	33%	57%	63%	25%	-
Kun lidt (2)	5%	-	-	-	25%	-
Slet ikke (1)	5%	-	14%	-	-	-
Ved ikke	-	-	-	-	-	-
Gennemsnit(1-4)	3.27	3.67	3.00	3.38	3.25	-
Std.afv.	0.77	0.58	1.00	0.52	0.96	-

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Har tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen

Har foretaget ændringer
pga. af offentliggørelsen

	K4. Geografi				K5. Antal ansatte					20 eller flere ansatte	
	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Jylland	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte		
Total	22	5	6	11	16	7	9	6	3	1	2
I meget høj grad (4)	41%	40%	33%	45%	44%	43%	44%	33%	33%	-	50%
I nogen grad (3)	50%	60%	33%	55%	44%	29%	56%	67%	67%	100%	50%
Kun lidt (2)	5%	-	17%	-	6%	14%	-	-	-	-	-
Slet ikke (1)	5%	-	17%	-	6%	14%	-	-	-	-	-
Ved ikke	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gennemsnit(1-4)	3.27	3.40	2.83	3.45	3.25	3.00	3.44	3.33	3.33	3.00	3.50
Std.afv.	0.77	0.55	1.17	0.52	0.86	1.15	0.53	0.52	0.58	-	0.71

Spr16. I hvilken grad har du tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen?

Fødevarestyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Restaurationsvirksomheder
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
Job nr. D27358A

Har tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen

Har ikke foretaget ændringer
pga. offentlighedsloven

K1. Branche

	Total	Hotel, restaurant, café, grillbar mv.	Værtshus og bodega
Sp16. I hvilken grad har du tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen?			
Total	101	92	9
I meget høj grad (4)	33%	34%	22%
I nogen grad (3)	42%	41%	44%
Kun lidt (2)	15%	15%	11%
Slet ikke (1)	9%	8%	22%
Ved ikke	2%	2%	-
Gennemsnit(1-4)	3.00	3.03	2.67
Std.afv.	0.93	0.91	1.12

Fødevarestyrelsen
Effektmåling af smiley-ordningen
Restaurationsvirksomheder
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
Job nr. D27358A

Har tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen

Har ikke foretaget ændringer
pga. offentlighedsloven

K2. Stilling

Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælper	Andet
101	67	28	1	3	2
33%	31%	43%	-	-	-
42%	42%	36%	-	100%	50%
15%	16%	11%	-	-	50%
9%	9%	7%	100%	-	-
2%	1%	4%	-	-	-
3.00	2.97	3.19	1.00	3.00	2.50
0.93	0.93	0.92	-	0.00	0.71

Sp16. I hvilken grad har du tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen?

Total

I meget høj grad (4)

I nogen grad (3)

Kun lidt (2)

Slet ikke (1)

Ved ikke

Gennemsnit(1-4)

Std.afv.

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Restaurationsvirksomheder

Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007

Job nr. D27358A

Har tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen

Har ikke foretaget ændringer pga. offentliggørelsen

K3: Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Sp16. I hvilken grad har du tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen?						
Total	101	12	26	31	20	12
I meget høj grad (4)	33%	50%	27%	13%	50%	50%
I nogen grad (3)	42%	33%	38%	55%	30%	42%
Kun lidt (2)	15%	8%	31%	13%	10%	-
Slet ikke (1)	9%	8%	4%	13%	10%	8%
Ved ikke	2%	-	-	6%	-	-
Gennemsnit(1-4)	3.00	3.25	2.88	2.72	3.20	3.33
Std.afv.	0.93	0.97	0.86	0.88	1.01	0.89

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Har tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen

Har ikke foretaget ændringer
pga. offentliggørelsen

	K4. Geografi				K5. Antal ansatte					
	Hovedstads- området	Øerne i øvrigt	Jylland	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
Total	23	29	49	56	28	28	45	16	17	12
I hvilken grad har du tillid til den fødevarekontrol, som ligger bag smiley-ordningen?										
Total	101	23	29	49	56	28	45	16	17	12
I meget høj grad (4)	33%	34%	37%	39%	46%	32%	24%	31%	24%	17%
I nogen grad (3)	42%	41%	37%	38%	32%	43%	47%	44%	47%	50%
Kun lidt (2)	15%	9%	12%	13%	11%	14%	18%	25%	18%	8%
Slet ikke (1)	9%	13%	12%	9%	7%	11%	9%	-	12%	17%
Ved ikke	2%	4%	2%	2%	4%	-	2%	-	-	8%
Gennemsnit(1-4)	3.00	2.86	3.00	3.09	3.22	2.96	2.89	3.06	2.82	2.73
Std.afv.	0.93	0.94	1.01	0.95	0.93	0.96	0.89	0.77	0.95	1.01

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen
Restaurationsvirksomheder
Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
Job nr. D27358A

Kriterier

K1. Branche	K2. Stilling					
	Total	Indehaver/ejer	Chef/Bestyrer/Leder	Afdelingsleder	Assistent/ Medhjælp	Andet
Total	125	83	34	1	4	3
Hotel, restaurant, café, grillbar mv.	93%	92%	94%	100%	100%	100%
Værtshus og bodega	7%	8%	6%	-	-	-

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Kriterier

K1. Branche	K3. Alder					
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover
Total	125	15	34	39	25	12
Hotel, restaurant, café, grillbar mv.	93%	100%	97%	90%	92%	83%
Værtshus og bodega	7%	-	3%	10%	8%	17%

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Kriterier

K1. Branche	K4. Geografi		K5. Antal ansatte				20 eller flere ansatte		
	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Jylland	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte		Mere end 5 ansatte (NET)	
Total	125	36	61	74	36	38	51	18	14
Hoteller, restauranter, caféer, grillbarer mv.	89%	94%	93%	89%	92%	87%	98%	94%	100%
Værtshuse og bodEGA	11%	6%	7%	11%	8%	13%	2%	6%	-

Kriterier

K3. Alder

K4. Geografi

K2. Stilling	K3. Alder					K4. Geografi			
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Jylland
Total	125	15	34	39	25	12	28	36	61
Indehaver/ejer	66%	27%	76%	59%	76%	92%	68%	75%	61%
Chef/Bestyrer/Leder	27%	60%	18%	31%	24%	8%	25%	19%	33%
Afdelingsleder	1%	7%	-	-	-	-	-	-	2%
Assistent/Medhjælp	3%	-	3%	8%	-	-	7%	-	3%
Andet	2%	7%	3%	3%	-	-	-	6%	2%

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Kriterier

K2. Stilling	K5. Antal ansatte					
	Total	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	20 eller flere ansatte
Total	125	74	36	38	51	14
Indehaver/ejer	66%	73%	72%	74%	57%	50%
Chef/Bestyrer/Leder	27%	19%	17%	21%	39%	43%
Afdelingsleder	1%	-	-	-	2%	-
Assistent/Medhjælp	3%	4%	6%	3%	2%	7%
Andet	2%	4%	6%	3%	-	-

Kriterier

K4. Geografi

	Total	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Jylland
K3. Alder				
Total	125	28	36	61
Under 30 år	12%	7%	8%	16%
30-39 år	27%	50%	28%	16%
40-49 år	31%	32%	28%	33%
50-59 år	20%	7%	17%	28%
60 år eller derover	10%	4%	19%	7%

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

Kriterier

K3. Alder	K5. Antal ansatte					
	Total	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	20 eller flere ansatte
Total	125	74	36	38	51	18
Under 30 år	12%	8%	3%	13%	18%	11%
30-39 år	27%	26%	33%	18%	29%	39%
40-49 år	31%	31%	31%	32%	31%	28%
50-59 år	20%	23%	22%	24%	16%	17%
60 år eller derover	10%	12%	11%	13%	6%	6%
						14%
						29%
						43%
						14%
						-

Fødevarestyrelsen
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restaurationsvirksomheder
 Telefon ad hoc - uge 43 og 44, 2007
 Job nr. D27358A

