

Holdning til offentliggørelse

K.1. Branche

	Total	Hotel, restaurant, cafe, grillbar, mv.	Værtshus og bodega
Sp.1. Hvad synes du om, at kontrolrapporterne med smiley'er de seneste par år har skullet hænges op, så forbrugerne kan se, hvor gode virksomhederne er til at overholde fødevarerlovningen?			
Total	125	110	15
Meget dårlig ide (1)	12%	12%	13%
Dårlig ide (2)	12%	12%	13%
God ide (3)	32%	30%	47%
Meget god ide (4)	39%	41%	27%
Ved ikke	5%	5%	-
Gennemsnit (1-4)	3.03	3.06	2.87
Std. afv.	1.02	1.03	0.99

Holdning til offentliggørelse

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ejer	Af-delings- leder/ dispo- nent	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Andet
Sp.1. Hvad synes du om, at kontrolrapporterne med smiley'er de seneste par år har skullet hænges op, så forbrugerne kan se, hvor gode virksomhederne er til at overholde fødevarerlovningen?						
Total	125	88	4	25	2	6
Meget dårlig ide (1)	12%	14%	-	8%	50%	-
Dårlig ide (2)	12%	11%	-	16%	-	17%
God ide (3)	32%	34%	25%	32%	-	17%
Meget god ide (4)	39%	35%	75%	40%	50%	67%
Ved ikke	5%	6%	-	4%	-	-
Gennemsnit (1-4)	3.03	2.96	3.75	3.08	2.50	3.50
Std. afv.	1.02	1.04	0.50	0.97	2.12	0.84

Holdning til offentliggørelse

Lodret %-beregning

	K.3. Alder						K.4. Geografi				
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.1. Hvad synes du om, at kontrolrapporterne med smiley'er de seneste par år har skullet hænges op, så forbrugerne kan se, hvor gode virksomhederne er til at overholde fødevarerlovningen?											
Total	125	19	38	32	27	8	1	28	35	15	47
Meget dårlig ide (1)	12%	-	13%	16%	11%	25%	-	18%	14%	7%	9%
Dårlig ide (2)	12%	11%	16%	6%	15%	13%	-	11%	14%	27%	6%
God ide (3)	32%	37%	29%	19%	48%	38%	-	25%	29%	7%-	47%+
Meget god ide (4)	39%	53%	37%	59%+	15%-	13%	100%	43%	40%	60%	30%
Ved ikke	5%	-	5%	-	11%	13%	-	4%	3%	-	9%
Gennemsnit (1-4)	3.03	3.42	2.94	3.22	2.75	2.43	4.00	2.96	2.97	3.20	3.07
Std. afv.	1.02	0.69	1.07	1.13	0.90	1.13	-	1.16	1.09	1.08	0.88

Holdning til offentliggørelse

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere	Ved ikke
Sp.1. Hvad synes du om, at kontrolrapporterne med smiley'er de seneste par år har skullet hænges op, så forbrugerne kan se, hvor gode virksomhederne er til at overholde fødevarelovgivningen?									
Total	125	76	41	35	48	19	14	15	1
Meget dårlig ide (1)	12%	13%	5%	23%+	10%	5%	21%	7%	-
Dårlig ide (2)	12%	11%	5%	17%	13%	21%	7%	7%	100%+
God ide (3)	32%	32%	51%+	9%-	33%	42%	21%	33%	-
Meget god ide (4)	39%	38%	32%	46%	42%	32%	43%	53%	-
Ved ikke	5%	7%	7%	6%	2%	-	7%	-	-
Gennemsnit (1-4)	3.03	3.01	3.18	2.82	3.09	3.00	2.92	3.33	2.00
Std. afv.	1.02	1.05	0.77	1.29	1.00	0.88	1.26	0.90	-

Synes offentliggørelsen er en dårlig/meget dårlig idé

Hvorfor er offentliggørelsen en dårlig idé?

	K.1. Branche		
	Total	Hotel, restaurant, cafe, grillbar, mv.	Værtshus og bodega
Sp.2. Hvorfor synes du, at det er en, at forbrugerne kan se, hvor god en virksomhed er til at overholde fødevarerlovgevingen?			
Total	30	26	4
<u>Negativt (NET)</u>	97%	100%	75%
Kan få dårlig bedømmelse for uvæsentlige ting (papirarbejde)	20%	23%	-
Imod smileyen/kunderne ser kun smileyen og læser ikke hvorfor den er givet	20%	15%	50%
Synes ikke virksomhederne skal "udstilles"	13%	15%	-
Værdiløs ordning/ tvivl om effekt	13%	15%	-
For få kontrolbesøg/ kan have en dårlig dag/for lang tid imellem besøgene	10%	12%	-
Kunderne ser ikke på det /interesserer ikke kunderne	7%	8%	-
Er ikke nødvendigt/har altid haft orden i sagerne	7%	4%	25%
Negativ holdning til egenkontrollen/ meget tidskrævende egenkontrol	7%	8%	-
Kontrollører/bedømmere ikke altid kompetente	3%	4%	-
Tilsyn varierer i hårdhed/ mangler retningslinier	3%	4%	-
Forbrugerne bør selv bedømme	3%	4%	-
Andet negativt	7%	8%	-

Fødevarerdirektoratet
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restauranter, cafeer mv
 Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
 Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Synes offentliggørelsen er en
dårlig/meget dårlig idé

Hvorfor er offentliggørelsen en dårlig idé?

Lodret %-beregning

	K.1. Branche		
	Total	Hotel, restaurant, cafe, grillbar, mv.	Værtshus og bodega
Total	30	26	4
<u>Positivt (NET)</u>	10%	8%	25%
Fin/ok ide	7%	4%	25%
Godt/positivt med mere kontrol	3%	4%	-
Andet	3%	-	25%+

Fødevarerdirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Restauranter, cafeer mv
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Synes offentliggørelsen er en dårlig/meget dårlig idé

Hvorfor er offentliggørelsen en dårlig idé?

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ ejer	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Andet
Sp.2. Hvorfor synes du, at det er en, at forbrugerne kan se, hvor god en virksomhed er til at overholde fødevarelovgivningen?					
Total	30	22	6	1	1
Negativt (NET)	97%	95%	100%	100%	100%
Kan få dårlig bedømmelse for uvæsentlige ting (papirarbejde)	20%	9%	67%+	-	-
Imod smileyen/kunderne ser kun smileyen og læser ikke hvorfor den er givet	20%	18%	17%	-	100%+
Synes ikke virksomhederne skal "udstilles"	13%	9%	33%	-	-
Værdiløs ordning/ tvivl om effekt	13%	18%	-	-	-
For få kontrolbesøg/ kan have en dårlig dag/for lang tid imellem besøgene	10%	9%	17%	-	-
Kunderne ser ikke på det /interesserer ikke kunderne	7%	9%	-	-	-
Er ikke nødvendigt/har altid haft orden i sagerne	7%	9%	-	-	-
Negativ holdning til egenkontrollen/ meget tidskrævende egenkontrol	7%	9%	-	-	-
Kontrollører/bedømmere ikke altid kompetente	3%	5%	-	-	-
Tilsyn varierer i hårdhed/ mangler retningslinier	3%	5%	-	-	-
Forbrugerne bør selv bedømme	3%	-	-	100%+	-
Andet negativt	7%	5%	17%	-	-

Fødevedirektoratet
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restauranter, cafeer mv
 Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
 Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Synes offentliggørelsen er en
dårlig/meget dårlig idé

Hvorfor er offentliggørelsen en dårlig idé?

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Inde- haver/ ejer	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Andet
Total	30	22	6	1	1
<u>Positivt (NET)</u>	10%	9%	17%	-	-
Fin/ok ide	7%	9%	-	-	-
Godt/positivt med mere kontrol	3%	-	17%	-	-
Andet	3%	5%	-	-	-

Fødevarerdirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Restauranter, cafeer mv
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Synes offentliggørelsen er en
dårlig/meget dårlig idé

Hvorfor er offentliggørelsen en dårlig idé?

Lodret %-beregning

	K.3. Alder						K.4. Geografi			
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.2. Hvorfor synes du, at det er en, at forbrugerne kan se, hvor god en virksomhed er til at overholde fødevarelovgivningen?										
Total	30	2	11	7	7	3	8	10	5	7
Negativt (NET)	97%	100%	100%	100%	86%	100%	100%	90%	100%	100%
Kan få dårlig bedømmelse for uvæsentlige ting (papirarbejde)	20%	-	27%	29%	14%	-	13%	30%	-	29%
Imod smileyen/kunderne ser kun smileyen og læser ikke hvorfor den er givet	20%	-	9%	29%	29%	33%	38%	10%	-	29%
Synes ikke virksomhederne skal "udstilles"	13%	-	9%	14%	29%	-	13%	-	20%	29%
Værdiløs ordning/ tvivl om effekt	13%	50%	-	29%	-	33%	-	20%	20%	14%
For få kontrolbesøg/ kan have en dårlig dag/for lang tid imellem besøgene	10%	-	18%	-	14%	-	-	-	20%	29%
Kunderne ser ikke på det /interesserer ikke kunderne	7%	-	-	14%	-	33%	-	20%	-	-
Er ikke nødvendigt/har altid haft orden i sagerne	7%	-	9%	-	-	33%	13%	-	20%	-
Negativ holdning til egenkontrollen/ meget tidskrævende egenkontrol	7%	-	9%	-	14%	-	-	20%	-	-
Kontrollører/bedømmere ikke altid kompetente	3%	50%+	-	-	-	-	13%	-	-	-
Tilsyn varierer i hårdhed/ mangler retningslinier	3%	-	-	14%	-	-	-	-	-	14%
Forbrugerne bør selv bedømme	3%	-	9%	-	-	-	13%	-	-	-
Andet negativt	7%	-	9%	-	14%	-	-	-	20%	14%

Fødevaredirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Restauranter, cafeer mv
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Synes offentliggørelsen er en
dårlig/meget dårlig idé

Hvorfor er offentliggørelsen en dårlig idé?

Lodret %-beregning

	K.3. Alder					K.4. Geografi				
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Hovedstads- området	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	30	2	11	7	7	3	8	10	5	7
Positivt (NET)	10%	-	18%	-	-	33%	25%	10%	-	-
Fin/ok idé	7%	-	9%	-	-	33%	13%	10%	-	-
Godt/positivt med mere kontrol	3%	-	9%	-	-	-	13%	-	-	-
Andet	3%	-	-	-	14%	-	-	10%	-	-

Fødevarerdirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Restauranter, cafeer mv
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Synes offentliggørelsen er en
dårlig/meget dårlig idé

Hvorfor er offentliggørelsen en dårlig idé?

Lodret %-beregning

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	Optil 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere	Ved ikke
Sp.2. Hvorfor synes du, at det er en, at forbrugerne kan se, hvor god en virksomhed er til at overholde fødevarelovgivningen?									
Total	30	18	4	14	11	5	4	2	1
Negativt (NET)	97%	94%	100%	93%	100%	100%	100%	100%	100%
Kan få dårlig bedømmelse for uvæsentlige ting (papirarbejde)	20%	6%	-	7%	45%	20%	75%+	50%	-
Imod smileyen/kunderne ser kun smileyen og læser ikke hvorfor den er givet	20%	17%	25%	14%	27%	40%	25%	-	-
Synes ikke virksomhederne skal "udstilles"	13%	11%	-	14%	18%	20%	25%	-	-
Værdiløs ordning/ tvivl om effekt	13%	17%	25%	14%	9%	-	25%	-	-
For få kontrolbesøg/ kan have en dårlig dag/for lang tid imellem besøgene	10%	11%	-	14%	9%	20%	-	-	-
Kunderne ser ikke på det /interesserer ikke kunderne	7%	11%	50%+	-	-	-	-	-	-
Er ikke nødvendigt/har altid haft orden i sagerne	7%	6%	-	7%	9%	20%	-	-	-
Negativ holdning til egenkontrollen/ meget tidskrævende egenkontrol	7%	6%	25%	-	9%	-	-	50%+	-
Kontrollører/bedømmere ikke altid kompetente	3%	6%	-	7%	-	-	-	-	-
Tilsyn varierer i hårdhed/ mangler retningslinier	3%	6%	-	7%	-	-	-	-	-
Forbrugerne bør selv bedømme	3%	6%	-	7%	-	-	-	-	-
Andet negativt	7%	6%	25%	-	-	-	-	-	100%+

Fødevaredirektoratet

Effektmåling af smiley-ordningen

Restauranter, cafeer mv

Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003

Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Synes offentliggørelsen er en
dårlig/meget dårlig idé

Hvorfor er offentliggørelsen en dårlig idé?

Lodret %-beregning

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere	Ved ikke
Total	30	18	4	14	11	5	4	2	1
<u>Positivt (NET)</u>	10%	11%	25%	7%	9%	20%	-	-	-
Fin/ok ide	7%	11%	25%	7%	-	-	-	-	-
Godt/positivt med mere kontrol	3%	-	-	-	9%	20%+	-	-	-
Andet	3%	6%	-	7%	-	-	-	-	-

Fødevarerdirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Restauranter, cafeer mv
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Synes offentliggørelsen er en
god/meget god idé

Hvorfor er offentliggørelsen en god idé?

Lodret %-beregning

	K.1. Branche		
	Total	Hotel, restaurant, cafe, grillbar, mv.	Værtshus og bodega
Sp.2. Hvorfor synes du, at det er en, at forbrugerne kan se, hvor god en virksomhed er til at overholde fødevarelovgivningen?			
Total	89	78	11
<u>Positivt (NET)</u>	92%	92%	91%
Kan se hvordan forretningen klarer sig/ standarden	38%	37%	45%
Kunderne kan se at tingene/hygienjen er i orden	20%	19%	27%
Fin/ok ide	12%	12%	18%
Forbrugernes ret/folk har ret til at se det	6%	6%	-
Forretningerne strammer sig mere an/øget egenkontrol	6%	6%	-
Godt/positivt med mere kontrol	4%	5%	-
Det skaber tryghed/betryggende	4%	5%	-
Reglerne/ standarderne/ kravene bliver fulgt	2%	3%	-
Godt for ens image, hvis man gør det godt og omvendt	1%	-	9%+
Andet positivt	2%	3%	-

Fødevaredirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Restauranter, cafeer mv
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Synes offentliggørelsen er en
god/meget god idé

Hvorfor er offentliggørelsen en god idé?

Lodret %-beregning

	K.1. Branche		
	Total	Hotel, restaurant, cafe, grillbar, mv.	Værtshus og bodega
Total	89	78	11
<u>Negativt (NET)</u>	8%	8%	9%
Tilsyn varierer i hårdhed/ mangler retningslinier	2%	1%	9%
Dårligt/grimt design af rapporten - grim at have hængende	2%	3%	-
Kan få dårlig bedømmelse for uvæsentlige ting (papirarbejde)	1%	1%	-
Imod smileyen/kunderne ser kun smileyen og læser ikke hvorfor den er givet	1%	1%	-
Værdiløs ordning/ tvivl om effekt	1%	1%	-
Andet negativt	1%	1%	-
Andet	3%	3%	9%
Ved ikke	3%	4%	-

Fødevarerdirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Restauranter, cafeer mv
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Synes offentliggørelsen er en
god/meget god idé

Hvorfor er offentliggørelsen en god idé?

Lodret %-beregning

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Inde- haver/ ejer	Af- delings- leder/ dispo- nent	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Andet
Sp.2. Hvorfor synes du, at det er en, at forbrugerne kan se, hvor god en virksomhed er til at overholde fødevarelovgivningen?						
Total	89	61	4	18	1	5
<u>Positivt (NET)</u>	92%	90%	75%	100%	100%	100%
Kan se hvordan forretningen klarer sig/standarden	38%	39%	25%	39%	-	40%
Kunderne kan se at tingene/hygiejnen er i orden	20%	25%	25%	6%	-	20%
Fin/ok ide	12%	11%	25%	17%	-	-
Forbrugernes ret/folk har ret til at se det	6%	3%	-	17%+	-	-
Forretningerne strammer sig mere an/øget egenkontrol	6%	5%	-	6%	-	20%
Godt/positivt med mere kontrol	4%	3%	25%+	6%	-	-
Det skaber tryghed/betryggende	4%	3%	-	6%	-	20%
Reglerne/ standarderne/ kravene bliver fulgt	2%	2%	-	6%	-	-
Godt for ens image, hvis man gør det godt og omvendt	1%	2%	-	-	-	-
Andet positivt	2%	-	-	-	100%+	20%+

Fødevaredirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Restauranter, cafeer mv
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Synes offentliggørelsen er en
god/meget god idé

Hvorfor er offentliggørelsen en god idé?

Lodret %-beregning

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Inde- haver/ ejer	Af- delings- leder/ dispo- nent	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Andet
Total	89	61	4	18	1	5
Negativt (NET)	8%	7%	25%	11%	-	-
Tilsyn varierer i hårdhed/ mangler retningslinier	2%	2%	25%+	-	-	-
Dårligt/grimt design af rapporten - grim at have hængende	2%	2%	-	6%	-	-
Kan få dårlig bedømmelse for uvæsentlige ting (papirarbejde)	1%	2%	-	-	-	-
Imod smileyen/kunderne ser kun smileyen og læser ikke hvorfor den er givet	1%	-	-	6%	-	-
Værdiløs ordning/ tvivl om effekt	1%	2%	-	-	-	-
Andet negativt	1%	-	-	6%	-	-
Andet	3%	5%	-	-	-	-
Ved ikke	3%	3%	25%+	-	-	-

Fødevarerdirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Restauranter, cafeer mv
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Synes offentliggørelsen er en
god/meget god idé

Hvorfor er offentliggørelsen en god idé?

Lodret %-beregning

	K.3. Alder						K.4. Geografi				
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ube- svaret	Hovedstads- området	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.2. Hvorfor synes du, at det er en, at forbrugerne kan se, hvor god en virksomhed er til at overholde fødevarerlovningen?											
Total	89	17	25	25	17	4	1	19	24	10	36
<u>Positivt (NET)</u>	92%	94%	92%	92%	100%	75%	-	89%	96%	80%	94%
Kan se hvordan forretningen klarer sig/ standarden	38%	47%	40%	40%	35%	-	-	37%	38%	40%	39%
Kunderne kan se at tingene/hyggejn er i orden	20%	18%	12%	28%	12%	75%+	-	21%	25%	10%	19%
Fin/ok ide	12%	12%	16%	4%	24%	-	-	11%	17%	10%	11%
Forbrugernes ret/folk har ret til at se det	6%	6%	8%	8%	-	-	-	5%	4%	-	8%
Forretningerne strammer sig mere an/øget egenkontrol	6%	6%	-	8%	12%	-	-	-	4%	20%+	6%
Godt/positivt med mere kontrol	4%	6%	8%	-	6%	-	-	11%	4%	-	3%
Det skaber tryghed/betryggende	4%	-	8%	4%	6%	-	-	11%	8%	-	-
Reglerne/ standarderne/ kravene bliver fulgt	2%	6%	-	4%	-	-	-	-	-	10%	3%
Godt for ens image, hvis man gør det godt og omvendt	1%	-	-	-	6%	-	-	-	-	-	3%
Andet positivt	2%	6%	4%	-	-	-	-	-	-	10%	3%

Fødevarerdirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Restauranter, cafeer mv
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Synes offentliggørelsen er en
god/meget god idé

Hvorfor er offentliggørelsen en god idé?

Lodret %-beregning

	K.3. Alder						K.4. Geografi				
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ube- svaret	Hovedstads- området	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	89	17	25	25	17	4	1	19	24	10	36
<u>Negativt (NET)</u>	8%	12%	12%	-	12%	-	-	11%	-	-	14%
Tilsyn varierer i hårdhed/ mangler retningslinier	2%	6%	-	-	6%	-	-	5%	-	-	3%
Dårligt/grimt design af rapporten - grim at have hængende	2%	-	8%	-	-	-	-	-	-	-	6%
Kan få dårlig bedømmelse for uvæsentlige ting (papirarbejde)	1%	-	-	-	6%	-	-	-	-	-	3%
Imod smileyen/kunderne ser kun smileyen og læser ikke hvorfor den er givet	1%	6%	-	-	-	-	-	-	-	-	3%
Værdiløs ordning/ tvivl om effekt	1%	-	4%	-	-	-	-	5%	-	-	-
Andet negativt	1%	-	4%	-	-	-	-	-	-	-	3%
Andet	3%	-	-	4%	-	25%+	100%+	-	-	20%+	3%
Ved ikke	3%	6%	4%	4%	-	-	-	5%	4%	-	3%

Fødevarerdirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Restauranter, cafeer mv
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Synes offentliggørelsen er en
god/meget god idé

Hvorfor er offentliggørelsen en god idé?

Lodret %-beregning

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	Optil 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere
Sp.2. Hvorfor synes du, at det er en, at forbrugerne kan se, hvor god en virksomhed er til at overholde fødevarerlovningen?								
Total	89	53	34	19	36	14	9	13
Positivt (NET)	92%	89%	85%	95%	97%	100%	100%	92%
Kan se hvordan forretningen klarer sig/ standarden	38%	34%	26%	47%	44%	43%	67%	31%
Kunderne kan se at tingene/hygienjen er i orden	20%	26%	29%	21%	11%	7%	11%	15%
Fin/ok ide	12%	8%	6%	11%	19%	29%	-	23%
Forbrugernes ret/folk har ret til at se det	6%	4%	3%	5%	8%	7%	11%	8%
Forretningerne strammer sig mere an/øget egenkontrol	6%	6%	3%	11%	6%	7%	11%	-
Godt/positivt med mere kontrol	4%	6%	6%	5%	3%	-	-	8%
Det skaber tryghed/betryggende	4%	8%	6%	11%	-	-	-	-
Reglerne/ standarderne/ kravene bliver fulgt	2%	-	-	-	6%	7%	-	8%
Godt for ens image, hvis man gør det godt og omvendt	1%	2%	3%	-	-	-	-	-
Andet positivt	2%	2%	3%	-	3%	-	-	8%

Fødevarerdirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Restauranter, cafeer mv
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Synes offentliggørelsen er en
god/meget god idé

Hvorfor er offentliggørelsen en god idé?

Lodret %-beregning

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	Optil 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere
Total	89	53	34	19	36	14	9	13
<u>Negativt (NET)</u>	8%	8%	6%	11%	8%	7%	11%	8%
Tilsyn varierer i hårdhed/ mangler retningslinier	2%	2%	-	5%	3%	-	-	8%
Dårligt/grimt design af rapporten - grim at have hængende	2%	2%	-	5%	3%	-	11%	-
Kan få dårlig bedømmelse for uvæsentlige ting (papirarbejde)	1%	-	-	-	3%	7%+	-	-
Imod smileyen/kunderne ser kun smileyen og læser ikke hvorfor den er givet	1%	2%	3%	-	-	-	-	-
Værdiløs ordning/ tvivl om effekt	1%	2%	3%	-	-	-	-	-
Andet negativt	1%	2%	-	5%	-	-	-	-
Andet	3%	4%	6%	-	3%	-	-	8%
Ved ikke	3%	6%	6%	5%	-	-	-	-

Fødevarerdirektoratet

Effektmåling af smiley-ordningen

Restauranter, cafeer mv

Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003

Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Gennemført ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K.1. Branche

	Total	Hotel, restaurant, cafe, grillbar, mv.	Værtshus og bodega
Sp.3. Kontrolrapporterne med smiley'er skal som bekendt hænges op i alle virksomheder. Har det medført, at I hos jer har gennemført ændringer for at sikre en god smiley?			
Total	125	110	15
Ja	20%	20%	20%
Nej	78%	78%	80%
Ved ikke	2%	2%	-

Gennemført ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ejer	Afdelingsleder/disponent	Chef/bestyrer/leder	Assistent/medhjælp	Andet
Sp.3. Kontrolrapporterne med smiley'er skal som bekendt hænges op i alle virksomheder. Har det medført, at I hos jer har gennemført ændringer for at sikre en god smiley?						
Total	125	88	4	25	2	6
Ja	20%	20%	-	20%	-	33%
Nej	78%	77%	100%	80%	100%	67%
Ved ikke	2%	2%	-	-	-	-

Gennemført ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K.3. Alder

K.4. Geografi

Sp.3. Kontrolrapporterne med smiley'er skal som bekendt hænges op i alle virksomheder. Har det medført, at I hos jer har gennemført ændringer for at sikre en god smiley?

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	125	19	38	32	27	8	1	28	35	15	47
Ja	20%	16%	29%	25%	11%	-	-	21%	20%	20%	19%
Nej	78%	84%	68%	72%	89%	100%	100%	79%	74%	80%	81%
Ved ikke	2%	-	3%	3%	-	-	-	-	6%	-	-

Fødevarerdirektoratet

Effektmåling af smiley-ordningen

Restoranter, cafeer mv

Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003

Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Gennemført ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere	Ved ikke
Sp.3. Kontrolrapporterne med smiley'er skal som bekendt hænges op i alle virksomheder. Har det medført, at I hos jer har gennemført ændringer for at sikre en god smiley?									
Total	125	76	41	35	48	19	14	15	1
Ja	20%	16%	15%	17%	27%	26%	43%+	13%	-
Nej	78%	82%	80%	83%	73%	74%	57%	87%	100%
Ved ikke	2%	3%	5%	-	-	-	-	-	-

Har foretaget ændringer
pga. offentliggørelsen

Hvilke ændringer er gennemført?

	Total
Sp.3A. Hvilke ændringer har du/l foretaget?	
Total	25
Indført/indfører egenkontrol	24%
Mere rengøring/skemalagt rengøring	24%
Gør lidt ekstra/gør det lidt bedre	16%
Mere administrativt/tjek - rapporter etc.	16%
Vedligeholdelse/indretning	12%
Tjekker varerne mere/varekontrol	4%
Større fokus på temperaturkontrol	4%
Fokus på hygiejne	4%
Været på kursus	4%
Andet	20%

Fødevarerdirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Restauranter, cafeer mv
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Overvejer (yderligere) ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K.1. Branche

	Total	Hotel, restaurant, cafe, grillbar, mv.	Værtshus og bodega
Sp.4A+C. Overvejer du/I da at indføre (yderligere) ændringer af arbejdsgange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver hængt op?			
Total	125	110	15
Ja	7%	7%	7%
Nej	92%	92%	93%
Ved ikke	1%	1%	-

Overvejer (yderligere) ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ejer	Afdelingsleder/disponent	Chef/bestyrer/leder	Assistent/medhjælp	Andet
Sp.4A+C. Overvejer du/I da at indføre (yderligere) ændringer af arbejdsgange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver hængt op?						
Total	125	88	4	25	2	6
Ja	7%	8%	-	4%	-	17%
Nej	92%	91%	100%	96%	100%	83%
Ved ikke	1%	1%	-	-	-	-

Overvejer (yderligere) ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K.3. Alder

K.4. Geografi

Sp.4A+C. Overvejer du/I da at indføre (yderligere) ændringer af arbejdsgange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver hængt op?

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	125	19	38	32	27	8	1	28	35	15	47
Ja	7%	5%	8%	6%	7%	-	100%+	11%	9%	7%	4%
Nej	92%	95%	92%	91%	93%	100%	--	89%	89%	93%	96%
Ved ikke	1%	-	-	3%	-	-	-	-	3%	-	-

Fødevarerdirektoratet

Effektmåling af smiley-ordningen

Restoranter, cafeer mv

Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003

Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Overvejer (yderligere) ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere	Ved ikke
Sp.4A+C. Overvejer du/I da at indføre (yderligere) ændringer af arbejdsgange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver hængt op?									
Total	125	76	41	35	48	19	14	15	1
Ja	7%	8%	5%	11%	6%	5%	7%	7%	-
Nej	92%	91%	93%	89%	94%	95%	93%	93%	100%
Ved ikke	1%	1%	2%	-	-	-	-	-	-

Overvejer (yderligere) ændringer
pga. offentliggørelsen

Hvilke (yderligere) ændringer overvejes?

Lodret %-beregning

	Total
Sp.4B+D. Hvilke (yderligere) ændringer har du/l overvejet?	
Total	9
Diverse kurser	44%
Egenkontrol	22%
Mere/bedre rengøring	11%
Hygiejne	11%
Vedligeholdelse/indretning	11%
Andet	22%
Ved ikke	22%

Fødevaredirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Restauranter, cafeer mv
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Overvejer ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

Har ikke foretaget ændringer pga. offentliggørelsen

K.1. Branche

	Total	Hotel, restaurant, cafe, grillbar, mv.	Værtshus og bodega
Sp.4A. Overvejer du/I at indføre ændringer af arbejdsgange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver hængt op?			
Total	100	88	12
Ja	4%	3%	8%
Nej	95%	95%	92%
Ved ikke	1%	1%	-

Overvejer ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

Har ikke foretaget ændringer pga. offentliggørelsen

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ejer	Afdelingsleder/disponent	Chef/bestyrer/leder	Assistent/medhjælp	Andet
Sp.4A. Overvejer du/I at indføre ændringer af arbejdsgange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver hængt op?						
Total	100	70	4	20	2	4
Ja	4%	6%	-	-	-	-
Nej	95%	93%	100%	100%	100%	100%
Ved ikke	1%	1%	-	-	-	-

Overvejer ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

Har ikke foretaget ændringer pga. offentliggørelsen

	K.3. Alder						K.4. Geografi				
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.4A. Overvejer du/I at indføre ændringer af arbejdsgange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver hængt op?											
Total	100	16	27	24	24	8	1	22	28	12	38
Ja	4%	-	4%	-	8%	-	100%+	9%	4%	8%	-
Nej	95%	100%	96%	96%	92%	100%	--	91%	93%	92%	100%
Ved ikke	1%	-	-	4%	-	-	-	-	4%	-	-

Overvejer ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

Har ikke foretaget ændringer pga. offentliggørelsen

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere	Ved ikke
Sp.4A. Overvejer du/I at indføre ændringer af arbejdsgange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver hængt op?									
Total	100	64	35	29	35	14	8	13	1
Ja	4%	6%	6%	7%	-	-	-	-	-
Nej	95%	92%	91%	93%	100%	100%	100%	100%	100%
Ved ikke	1%	2%	3%	-	-	-	-	-	-

Hvilke ændringer overvejes?

Har ikke fortaget ændringer,
men overvejer det
pga. offentliggørelsen

	Total
Sp.4B. Hvilke ændringer overvejer du/I?	
Total	4
Egenkontrol	50%
Diverse kurser	25%
Andet	25%
Ved ikke	25%

Fødevaredirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Restauranter, cafeer mv
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Overvejer yderligere ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

Har foretaget ændringer
pga. offentliggørelsen

Total

Sp.4C. Udover de ændringer, du/I allerede
har foretaget, overvejer du/I da at indføre
yderligere ændringer af arbejdsgange,
procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi
kontrolrapporten bliver hængt op?

Total	25
Ja	20%
Nej	80%

Fødevaredirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Restauranter, cafeer mv
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Har foretaget ændringer og
overvejer yderligere ændringer
pga. offentliggørelsen

Hvilke yderligere ændringer overvejes?

	Total
Sp.4D. Hvilke yderligere ændringer har du/l overvejet?	
Total	5
Diverse kurser	60%
Mere/bedre rengøring	20%
Hygiejne	20%
Vedligeholdelse/indretning	20%
Andet	20%
Ved ikke	20%

Fødevaredirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Restauranter, cafeer mv
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Har talt med personale for at undgå dårlig smiley

K.1. Branche

	Total	Hotel, restaurant, cafe, grillbar, mv.	Værtshus og bodega
Sp.5. Har du talt med dit personale om, hvad I skal gøre for at undgå, at virksomheden eller afdelingen får en dårlig smiley?			
Total	125	110	15
Ja	50%	51%	40%
Nej	40%	37%	60%
Har intet personale	10%	12%	-

Har talt med personale for at undgå dårlig smiley

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ejer	Afdelingsleder/disponent	Chef/bestyrer/leder	Assistent/medhjælp	Andet
Sp.5. Har du talt med dit personale om, hvad I skal gøre for at undgå, at virksomheden eller afdelingen får en dårlig smiley?						
Total	125	88	4	25	2	6
Ja	50%	47%	--	60%	100%	67%
Nej	40%	40%	75%	40%	-	33%
Har intet personale	10%	14%	25%	-	-	-

Har talt med personale for at undgå dårlig smiley

K.3. Alder

K.4. Geografi

Sp.5. Har du talt med dit personale om, hvad I skal gøre for at undgå, at virksomheden eller afdelingen får en dårlig smiley?

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	125	19	38	32	27	8	1	28	35	15	47
Ja	50%	63%	63%	47%	37%	-	100%	50%	49%	60%	47%
Nej	40%	32%	32%	44%	44%	75%+	-	39%	43%	40%	38%
Har intet personale	10%	5%	5%	9%	19%	25%	-	11%	9%	-	15%

Har talt med personale for at undgå dårlig smiley

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere	Ved ikke
Sp.5. Har du talt med dit personale om, hvad I skal gøre for at undgå, at virksomheden eller afdelingen får en dårlig smiley?									
Total	125	76	41	35	48	19	14	15	1
Ja	50%	49%	39%	60%	52%	74%+	57%	20%-	-
Nej	40%	34%	29%	40%	48%	26%	43%	80%+	100%
Har intet personale	10%	17%	32%+	--	-	-	-	-	-

Har talt med personalet for
at undgå dårlig smiley

Hvad har man talt om?

Lodret %-beregning

	K.1. Branche		
	Total	Hotel, restaurant, cafe, grillbar, mv.	Værtshus og bodega
Sp.5A. Hvad har du talt med personalet om?			
Total	62	56	6
Mere/bedre rengøring	34%	30%	67%
Rutinerne/reglerne/procedurene skal følges	23%	23%	17%
Hygiejne	21%	23%	-
Egenkontrol	11%	13%	-
Omgang med/tilberedning af madvarer	10%	11%	-
Temperaturmålinger	6%	7%	-
Datokontrol/mærkning af varer	5%	5%	-

Fødevaredirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Restauranter, cafeer mv
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Har talt med personalet for
at undgå dårlig smiley

Hvad har man talt om?

Lodret %-beregning

	K.1. Branche		
	Total	Hotel, restaurant, cafe, grillbar, mv.	Værtshus og bodega
Total	62	56	6
Standarden skal holdes/gøre som vi altid har gjort	5%	5%	-
Diverse kurser	3%	4%	-
Gennemgået rapporten/kravene	2%	2%	-
Om at forbedre sig/alt skal være i orden	2%	2%	-
Kontrollere indkommende varer/varemodtagelse	-	-	-
Andet	11%	11%	17%
Ved ikke	5%	5%	-

Fødevarerdirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Restauranter, cafeer mv
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Har talt med personalet for
at undgå dårlig smiley

Hvad har man talt om?

Lodret %-beregning

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Inde- haver/ ejer	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Andet
Sp.5A. Hvad har du talt med personalet om?					
Total	62	41	15	2	4
Mere/bedre rengøring	34%	37%	33%	-	25%
Rutinerne/reglerne/procedurerne skal følges	23%	20%	13%	100%+	50%
Hygiejne	21%	20%	27%	-	25%
Egenkontrol	11%	7%	27%	-	-
Omgang med/tilberedning af madvarer	10%	12%	7%	-	-
Temperaturmålinger	6%	7%	7%	-	-
Datokontrol/mærkning af varer	5%	2%	13%	-	-

Fødevaredirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Restauranter, cafeer mv
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Har talt med personalet for
at undgå dårlig smiley

Hvad har man talt om?

Lodret %-beregning

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Inde- haver/ ejer	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Andet
Total	62	41	15	2	4
Standarden skal holdes/gøre som vi altid har gjort	5%	2%	13%	-	-
Diverse kurser	3%	2%	-	-	25%+
Gennemgået rapporten/kravene	2%	2%	-	-	-
Om at forbedre sig/alt skal være i orden	2%	2%	-	-	-
Kontrollere indkommende varer/varemodtagelse	-	-	-	-	-
Andet	11%	12%	7%	-	25%
Ved ikke	5%	7%	-	-	-

Fødevarerdirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Restauranter, cafeer mv
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Har talt med personalet for
at undgå dårlig smiley

Hvad har man talt om?

Lodret %-beregning

	K.3. Alder						K.4. Geografi				
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ube- svaret	Hovedstads- området	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.5A. Hvad har du talt med personalet om?											
Total	62	12	24	15	10	-	1	14	17	9	22
Mere/bedre rengøring	34%	33%	25%	53%	30%	-	-	50%	35%	33%	23%
Rutinerne/reglerne/procedurene skal følges	23%	17%	25%	27%	20%	-	-	14%	24%	33%	23%
Hygiejne	21%	17%	21%	20%	30%	-	-	14%	24%	22%	23%
Egenkontrol	11%	17%	8%	13%	10%	-	-	-	18%	-	18%
Omgang med/tilberedning af madvarer	10%	17%	4%	20%	-	-	-	21%	-	11%	9%
Temperaturmålinger	6%	8%	8%	-	10%	-	-	-	-	11%	14%
Datokontrol/mærkning af varer	5%	-	8%	-	10%	-	-	7%	-	-	9%

Fødevaredirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Restauranter, cafeer mv
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Har talt med personalet for
at undgå dårlig smiley

Hvad har man talt om?

Lodret %-beregning

	K.3. Alder						K.4. Geografi				
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	62	12	24	15	10	-	1	14	17	9	22
Standarden skal holdes/gøre som vi altid har gjort	5%	-	13%	-	-	-	-	7%	12%	-	-
Diverse kurser	3%	-	8%	-	-	-	-	7%	6%	-	-
Gennemgået rapporten/kravene	2%	-	-	7%	-	-	-	-	6%	-	-
Om at forbedre sig/alt skal være i orden	2%	-	4%	-	-	-	-	-	-	-	5%
Kontrollere indkommende varer/varemodtagelse	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Andet	11%	25%	4%	7%	20%	-	-	7%	6%	-	23%
Ved ikke	5%	-	4%	7%	-	-	100%+	7%	-	22%+	-

Fødevaredirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Restauranter, cafeer mv
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Har talt med personalet for
at undgå dårlig smiley

Hvad har man talt om?

Lodret %-beregning

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere
Sp.5A. Hvad har du talt med personalet om?								
Total	62	37	16	21	25	14	8	3
Mere/bedre rengøring	34%	41%	38%	43%	24%	21%	25%	33%
Rutinerne/reglerne/procedureerne skal følges	23%	19%	13%	24%	28%	21%	38%	33%
Hygiejne	21%	24%	31%	19%	16%	14%	25%	-
Egenkontrol	11%	14%	19%	10%	8%	14%	-	-
Omgang med/tilberedning af madvarer	10%	8%	6%	10%	12%	7%	25%	-
Temperaturmålinger	6%	3%	-	5%	12%	14%	13%	-
Datokontrol/mærkning af varer	5%	5%	13%	-	4%	7%	-	-

Fødevarerdirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Restauranter, cafeer mv
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Har talt med personalet for
at undgå dårlig smiley

Hvad har man talt om?

Lodret %-beregning

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	Optil 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere
Total	62	37	16	21	25	14	8	3
Standarden skal holdes/gøre som vi altid har gjort	5%	3%	6%	-	8%	14%	-	-
Diverse kurser	3%	5%	6%	5%	-	-	-	-
Gennemgået rapporten/kravene	2%	3%	-	5%	-	-	-	-
Om at forbedre sig/alt skal være i orden	2%	-	-	-	4%	-	13%+	-
Kontrollere indkommende varer/varemodtagelse	-	-	-	-	-	-	-	-
Andet	11%	8%	6%	10%	16%	14%	13%	33%
Ved ikke	5%	5%	6%	5%	4%	7%	-	-

Fødevarerdirektoratet

Effektmåling af smiley-ordningen

Restauranter, cafeer mv

Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003

Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Senest tildelte smiley

K.1. Branche

	Total	Hotel, restaurant, cafe, grillbar, mv.	Værtshus og bodega
Sp.6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?			
Total	125	110	15
Smiley med stort smil	81%	81%	80%
Smiley med lille smil	17%	16%	20%
Smiley med lige mund	2%	2%	-
Smiley med sur mund	-	-	-
Ved ikke	1%	1%	-

Senest tildelte smiley

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ejer	Afdelingsleder/disponent	Chef/bestyrer/leder	Assistent/medhjælp	Andet
Sp.6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?						
Total	125	88	4	25	2	6
Smiley med stort smil	81%	81%	100%	72%	100%	100%
Smiley med lille smil	17%	18%	-	20%	-	-
Smiley med lige mund	2%	-	-	8%+	-	-
Smiley med sur mund	-	-	-	-	-	-
Ved ikke	1%	1%	-	-	-	-

Senest tildelte smiley

K.3. Alder

K.4. Geografi

Sp.6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	125	19	38	32	27	8	1	28	35	15	47
Smiley med stort smil	81%	74%	79%	78%	85%	100%	100%	82%	80%	87%	79%
Smiley med lille smil	17%	21%	18%	19%	15%	-	-	14%	17%	13%	19%
Smiley med lige mund	2%	5%	3%	-	-	-	-	4%	-	-	2%
Smiley med sur mund	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ved ikke	1%	-	-	3%	-	-	-	-	3%	-	-

Fødevarerdirektoratet

Effektmåling af smiley-ordningen

Restauranter, cafeer mv

Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003

Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Senest tildelte smiley

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere	Ved ikke
Sp.6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?									
Total	125	76	41	35	48	19	14	15	1
Smiley med stort smil	81%	84%	80%	89%	75%	58%-	71%	100%	100%
Smiley med lille smil	17%	12%	12%	11%	25%	42%+	29%	-	-
Smiley med lige mund	2%	3%	5%	-	-	-	-	-	-
Smiley med sur mund	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ved ikke	1%	1%	2%	-	-	-	-	-	-

Hidtil tildelte smiley'er

K.1. Branche

	Total	Hotel, restaurant, cafe, grillbar, mv.	Værtshus og bodega
Sp.7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtil nu? Har I nogensinde fået en ...?			
Total	125	110	15
Smiley med stort smil	91%	91%	93%
Smiley med lille smil	27%	26%	33%
Smiley med lige mund	5%	5%	7%
Smiley med sur mund	2%	2%	-
Ved ikke	1%	1%	-

Hidtil tildelte smiley'er

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ejer	Afdelingsleder/disponent	Chef/bestyrer/leder	Assistent/medhjælp	Andet
Sp.7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtil nu? Har I nogensinde fået en ...?						
Total	125	88	4	25	2	6
Smiley med stort smil	91%	90%	100%	92%	100%	100%
Smiley med lille smil	27%	28%	-	32%	-	17%
Smiley med lige mund	5%	5%	-	8%	-	-
Smiley med sur mund	2%	1%	-	4%	-	-
Ved ikke	1%	1%	-	-	-	-

Hidtil tildelte smiley'er

	K.3. Alder						K.4. Geografi				
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtil nu? Har I nogensinde fået en ...?											
Total	125	19	38	32	27	8	1	28	35	15	47
Smiley med stort smil	91%	84%	92%	91%	93%	100%	100%	89%	94%	93%	89%
Smiley med lille smil	27%	26%	34%	31%	22%	-	-	25%	31%	20%	28%
Smiley med lige mund	5%	11%	3%	3%	7%	-	-	4%	3%	7%	6%
Smiley med sur mund	2%	-	3%	3%	-	-	-	4%	3%	-	-
Ved ikke	1%	-	-	3%	-	-	-	-	3%	-	-

Hidtil tildelte smiley'er

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte</u> (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte</u> (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere	Ved ikke
Sp.7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtil nu? Har I nogensinde fået en ...?									
Total	125	76	41	35	48	19	14	15	1
Smiley med stort smil	91%	91%	88%	94%	92%	89%	86%	100%	100%
Smiley med lille smil	27%	16%	15%	17%	46%	58%+	57%+	20%	-
Smiley med lige mund	5%	4%	5%	3%	6%	11%	7%	-	-
Smiley med sur mund	2%	3%	5%	-	-	-	-	-	-
Ved ikke	1%	1%	2%	-	-	-	-	-	-

Hidtil tildelte smiley'er

Sp.6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?

	Total	Smiley med stort smil	Smiley med lille smil	Smiley med lige mund	Smiley med sur mund	Ved ikke
Sp.7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtil nu? Har I nogensinde fået en ...?						
Total	125	101	21	2	-	1
Smiley med stort smil	91%	100%+	57%-	50%-	-	--
Smiley med lille smil	27%	13%-	100%+	-	-	-
Smiley med lige mund	5%	1%	14%+	100%+	-	-
Smiley med sur mund	2%	1%	-	50%+	-	-
Ved ikke	1%	-	-	-	-	100%+

Er den dårlige smiley gået ud over omdømme/image?

Virksomheden har eller har haft
en dårlig smiley

	Total
Sp.8A. I hvilken grad skønner du, at den smiley I har eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE?	
Total	7
I meget høj grad (4)	14%
I nogen grad (3)	-
Kun lidt (2)	14%
Slet ikke (1)	71%
Gennemsnit (1-4)	1.57
Std. afv.	1.13

Fødevaredirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Restauranter, cafeer mv
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Virksomheden har eller har haft
en dårlig smiley

Er den dårlige smiley gået ud over omsætning?

Lodret %-beregning

	Total
Sp.8B. I hvilken grad skønner du, at den smiley I har eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMSÆTNING?	
Total	7
I meget høj grad (4)	-
I nogen grad (3)	14%
Kun lidt (2)	-
Slet ikke (1)	86%
Gennemsnit (1-4)	1.29
Std. afv.	0.76

Fødevaredirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Restauranter, cafeer mv
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Er smiley'en med lille smil gået ud over omdømme/image?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

K.1. Branche

	Total	Hotel, restaurant, cafe, grillbar, mv.	Værtshus og bodega
Sp.9A. I hvilken grad skønner du, at den smiley med lille smil, I har eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE?			
Total	31	26	5
I meget høj grad (4)	3%	4%	-
I nogen grad (3)	3%	4%	-
Kun lidt (2)	13%	12%	20%
Slet ikke (1)	74%	73%	80%
Ved ikke	6%	8%	-
Gennemsnit (1-4)	1.31	1.33	1.20
Std. afv.	0.71	0.76	0.45

Er smiley'en med lille smil gået ud over omdømme/image?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Inde- haver/ ejer	Chef/ bestyrer/ leder	Andet
Sp.9A. I hvilken grad skønner du, at den smiley med lille smil, I har eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE?				
Total	31	22	8	1
I meget høj grad (4)	3%	5%	-	-
I nogen grad (3)	3%	-	13%	-
Kun lidt (2)	13%	18%	-	-
Slet ikke (1)	74%	68%	88%	100%
Ved ikke	6%	9%	-	-
Gennemsnit (1-4)	1.31	1.35	1.25	1.00
Std. afv.	0.71	0.75	0.71	-

Er smiley'en med lille smil gået ud over omdømme/image?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

	K.3. Alder						K.4. Geografi			
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.9A. I hvilken grad skønner du, at den smiley med lille smil, I har eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE?										
Total	31	4	13	9	5	-	7	11	2	11
I meget høj grad (4)	3%	-	-	11%	-	-	14%	-	-	-
I nogen grad (3)	3%	-	8%	-	-	-	-	-	-	9%
Kun lidt (2)	13%	50%+	8%	-	20%	-	14%	18%	-	9%
Slet ikke (1)	74%	50%	85%	67%	80%	-	57%	73%	100%	82%
Ved ikke	6%	-	-	22%	-	-	14%	9%	-	-
Gennemsnit (1-4)	1.31	1.50	1.23	1.43	1.20	-	1.67	1.20	1.00	1.27
Std. afv.	0.71	0.58	0.60	1.13	0.45	-	1.21	0.42	0.00	0.65

Er smiley'en med lille smil gået ud over omdømme/image?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere
Sp.9A. I hvilken grad skønner du, at den smiley med lille smil, I har eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE?								
Total	31	12	6	6	19	9	7	3
I meget høj grad (4)	3%	-	-	-	5%	-	14%	-
I nogen grad (3)	3%	-	-	-	5%	11%	-	-
Kun lidt (2)	13%	33%	17%	50%+	-	-	-	-
Slet ikke (1)	74%	58%	67%	50%	84%	78%	86%	100%
Ved ikke	6%	8%	17%	-	5%	11%	-	-
Gennemsnit (1-4)	1.31	1.36	1.20	1.50	1.28	1.25	1.43	1.00
Std. afv.	0.71	0.50	0.45	0.55	0.83	0.71	1.13	0.00

Fødevarerdirektoratet
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restauranter, cafeer mv
 Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
 Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Er smiley'en med lille smil gået ud over omsætning?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

K.1. Branche

	Total	Hotel, restaurant, cafe, grillbar, mv.	Værtshus og bodega
Sp.9B. I hvilken grad skønner du, at denne smiley med lille smil er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMSÆTNING?			
Total	31	26	5
I meget høj grad (4)	-	-	-
I nogen grad (3)	3%	4%	-
Kun lidt (2)	6%	4%	20%
Slet ikke (1)	84%	85%	80%
Ved ikke	6%	8%	-
Gennemsnit (1-4)	1.14	1.13	1.20
Std. afv.	0.44	0.45	0.45

Er smiley'en med lille smil gået ud over omsætning?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Inde- haver/ ejer	Chef/ bestyrer/ leder	Andet
Sp.9B. I hvilken grad skønner du, at denne smiley med lille smil er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMSÆTNING?				
Total	31	22	8	1
I meget høj grad (4)	-	-	-	-
I nogen grad (3)	3%	5%	-	-
Kun lidt (2)	6%	9%	-	-
Slet ikke (1)	84%	77%	100%	100%
Ved ikke	6%	9%	-	-
Gennemsnit (1-4)	1.14	1.20	1.00	1.00
Std. afv.	0.44	0.52	0.00	-

Fødevarerdirektoratet
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restauranter, cafeer mv
 Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
 Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Er smiley'en med lille smil gået ud over omsætning?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

	K.3. Alder						K.4. Geografi			
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.9B. I hvilken grad skønner du, at denne smiley med lille smil er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMSÆTNING?										
Total	31	4	13	9	5	-	7	11	2	11
I meget høj grad (4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I nogen grad (3)	3%	-	-	11%	-	-	14%	-	-	-
Kun lidt (2)	6%	25%	-	-	20%	-	29%+	-	-	-
Slet ikke (1)	84%	75%	92%	78%	80%	-	43%-	91%	100%	100%
Ved ikke	6%	-	8%	11%	-	-	14%	9%	-	-
Gennemsnit (1-4)	1.14	1.25	1.00	1.25	1.20	-	1.67	1.00	1.00	1.00
Std. afv.	0.44	0.50	0.00	0.71	0.45	-	0.82	0.00	0.00	0.00

Fødevarerdirektoratet

Effektmåling af smiley-ordningen

Restauranter, cafeer mv

Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003

Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Er smiley'en med lille smil gået ud over omsætning?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere
Sp.9B. I hvilken grad skønner du, at denne smiley med lille smil er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMSÆTNING?								
Total	31	12	6	6	19	9	7	3
I meget høj grad (4)	-	-	-	-	-	-	-	-
I nogen grad (3)	3%	-	-	-	5%	-	14%	-
Kun lidt (2)	6%	17%	-	33%+	-	-	-	-
Slet ikke (1)	84%	75%	100%	50%-	89%	89%	86%	100%
Ved ikke	6%	8%	-	17%	5%	11%	-	-
Gennemsnit (1-4)	1.14	1.18	1.00	1.40	1.11	1.00	1.29	1.00
Std. afv.	0.44	0.40	0.00	0.55	0.47	0.00	0.76	0.00

Smiley's betydning for omdømme/image

Virksomheden har eller har haft
en dårlig smiley eller en smiley
med lille smil

K.1. Branche

	Total	Hotel, restaurant, cafe, grillbar, mv.	Værtshus og bodega
Sp.8A+9A. Smiley's betydning for omdømme/image			
Total	38	32	6
I meget høj grad (4)	5%	6%	-
I nogen grad (3)	3%	3%	-
Kun lidt (2)	13%	13%	17%
Slet ikke (1)	74%	72%	83%
Ved ikke	5%	6%	-
Gennemsnit (1-4)	1.36	1.40	1.17
Std. afv.	0.80	0.86	0.41

Smiley's betydning for omdømme/image

Virksomheden har eller har haft
en dårlig smiley eller en smiley
med lille smil

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Inde- haver/ ejer	Chef/ bestyrer/ leder	Andet
Sp.8A+9A. Smiley's betydning for omdømme/image				
Total	38	27	10	1
I meget høj grad (4)	5%	4%	10%	-
I nogen grad (3)	3%	-	10%	-
Kun lidt (2)	13%	19%	-	-
Slet ikke (1)	74%	70%	80%	100%
Ved ikke	5%	7%	-	-
Gennemsnit (1-4)	1.36	1.32	1.50	1.00
Std. afv.	0.80	0.69	1.08	-

Fødevarerdirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Restauranter, cafeer mv
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Smiley's betydning for omdømme/image

Virksomheden har eller har haft
en dårlig smiley eller en smiley
med lille smil

	K.3. Alder					K.4. Geografi				
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Hovedstads- området	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.8A+9A. Smiley's betydning for omdømme/image										
Total	38	6	14	11	7	-	8	13	3	14
I meget høj grad (4)	5%	-	7%	9%	-	-	25%+	-	-	-
I nogen grad (3)	3%	-	7%	-	-	-	-	-	-	7%
Kun lidt (2)	13%	50%+	7%	-	14%	-	13%	15%	-	14%
Slet ikke (1)	74%	50%	79%	73%	86%	-	50%	77%	100%	79%
Ved ikke	5%	-	-	18%	-	-	13%	8%	-	-
Gennemsnit (1-4)	1.36	1.50	1.43	1.33	1.14	-	2.00	1.17	1.00	1.29
Std. afv.	0.80	0.55	0.94	1.00	0.38	-	1.41	0.39	0.00	0.61

Virksomheden har eller har haft
en dårlig smiley eller en smiley
med lille smil

Smiley's betydning for omdømme/image

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere
Sp.8A+9A. Smiley's betydning for omdømme/image								
Total	38	16	9	7	22	11	8	3
I meget høj grad (4)	5%	6%	11%	-	5%	-	13%	-
I nogen grad (3)	3%	-	-	-	5%	9%	-	-
Kun lidt (2)	13%	25%	11%	43%+	5%	-	13%	-
Slet ikke (1)	74%	63%	67%	57%	82%	82%	75%	100%
Ved ikke	5%	6%	11%	-	5%	9%	-	-
Gennemsnit (1-4)	1.36	1.47	1.50	1.43	1.29	1.20	1.50	1.00
Std. afv.	0.80	0.83	1.07	0.53	0.78	0.63	1.07	0.00

Fødevarerdirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Restauranter, cafeer mv
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Smiley's betydning for omsætning

Virksomheden har eller har haft
en dårlig smiley eller en smiley
med lille smil

K.1. Branche

	Total	Hotel, restaurant, cafe, grillbar, mv.	Værtshus og bodega
Sp.8B+9B. Smiley's betydning for omsætning			
Total	38	32	6
I meget høj grad (4)	-	-	-
I nogen grad (3)	5%	6%	-
Kun lidt (2)	5%	3%	17%
Slet ikke (1)	84%	84%	83%
Ved ikke	5%	6%	-
Gennemsnit (1-4)	1.17	1.17	1.17
Std. afv.	0.51	0.53	0.41

Smiley's betydning for omsætning

Virksomheden har eller har haft
en dårlig smiley eller en smiley
med lille smil

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Inde- haver/ ejer	Chef/ bestyrer/ leder	Andet
Sp.8B+9B. Smiley's betydning for omsætning				
Total	38	27	10	1
I meget høj grad (4)	-	-	-	-
I nogen grad (3)	5%	4%	10%	-
Kun lidt (2)	5%	7%	-	-
Slet ikke (1)	84%	81%	90%	100%
Ved ikke	5%	7%	-	-
Gennemsnit (1-4)	1.17	1.16	1.20	1.00
Std. afv.	0.51	0.47	0.63	-

Fødevarerdirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Restauranter, cafeer mv
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Smiley's betydning for omsætning

Virksomheden har eller har haft
en dårlig smiley eller en smiley
med lille smil

	K.3. Alder					K.4. Geografi				
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Hovedstads- området	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.8B+9B. Smiley's betydning for omsætning										
Total	38	6	14	11	7	-	8	13	3	14
I meget høj grad (4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I nogen grad (3)	5%	-	7%	9%	-	-	25%+	-	-	-
Kun lidt (2)	5%	17%	-	-	14%	-	25%+	-	-	-
Slet ikke (1)	84%	83%	86%	82%	86%	-	38%-	92%	100%	100%
Ved ikke	5%	-	7%	9%	-	-	13%	8%	-	-
Gennemsnit (1-4)	1.17	1.17	1.15	1.20	1.14	-	1.86	1.00	1.00	1.00
Std. afv.	0.51	0.41	0.55	0.63	0.38	-	0.90	0.00	0.00	0.00

Smiley's betydning for omsætning

Virksomheden har eller har haft
en dårlig smiley eller en smiley
med lille smil

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere
Sp.8B+9B. Smiley's betydning for omsætning								
Total	38	16	9	7	22	11	8	3
I meget høj grad (4)	-	-	-	-	-	-	-	-
I nogen grad (3)	5%	6%	11%	-	5%	-	13%	-
Kun lidt (2)	5%	13%	-	29%+	-	-	-	-
Slet ikke (1)	84%	75%	89%	57%-	91%	91%	88%	100%
Ved ikke	5%	6%	-	14%	5%	9%	-	-
Gennemsnit (1-4)	1.17	1.27	1.22	1.33	1.10	1.00	1.25	1.00
Std. afv.	0.51	0.59	0.67	0.52	0.44	0.00	0.71	0.00

Ville en dårlig smiley gå ud over omdømme/image?

Virksomheden har kun fået
smiley med stort smil

K.1. Branche

	Total	Hotel, restaurant, cafe, grillbar, mv.	Værtshus og bodega
Sp.10A. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE, hvis I fik en dårlig smiley?			
Total	85	76	9
I meget høj grad (4)	12%	12%	11%
I nogen grad (3)	31%	34%	--
Kun lidt (2)	18%	18%	11%
Slet ikke (1)	28%	26%	44%
Ved ikke	12%	9%	33%+
Gennemsnit (1-4)	2.29	2.35	1.67
Std. afv.	1.06	1.04	1.21

Fødevarerdirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Restauranter, cafeer mv
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Ville en dårlig smiley gå ud over omdømme/image?

Virksomheden har kun fået
smiley med stort smil

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Inde- haver/ ejer	Af- delings- leder/ dispo- nent	Chef/ bestyrer/ leder	Assistent/ medhjælp	Andet
Sp.10A. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE, hvis I fik en dårlig smiley?						
Total	85	59	4	15	2	5
I meget høj grad (4)	12%	10%	50%+	13%	-	-
I nogen grad (3)	31%	24%	25%	47%	100%+	40%
Kun lidt (2)	18%	17%	-	13%	-	60%+
Slet ikke (1)	28%	34%	-	27%	-	-
Ved ikke	12%	15%	25%	-	-	-
Gennemsnit (1-4)	2.29	2.12	3.67	2.47	3.00	2.40
Std. afv.	1.06	1.08	0.58	1.06	0.00	0.55

Fødevarerdirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Restauranter, cafeer mv
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Ville en dårlig smiley gå ud over omdømme/image?

Virksomheden har kun fået
smiley med stort smil

	K.3. Alder						K.4. Geografi				
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ube- svaret	Hovedstads- området	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.10A. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE, hvis I fik en dårlig smiley?											
Total	85	13	24	20	19	8	1	20	20	12	33
I meget høj grad (4)	12%	15%	13%	20%	5%	-	-	15%	15%	8%	9%
I nogen grad (3)	31%	38%	38%	35%	26%	-	-	20%	25%	25%	42%
Kun lidt (2)	18%	15%	25%	10%	21%	13%	-	25%	15%	33%	9%
Slet ikke (1)	28%	15%	21%	20%	37%	75%+	-	40%	25%	25%	24%
Ved ikke	12%	15%	4%	15%	11%	13%	100%+	-	20%	8%	15%
Gennemsnit (1-4)	2.29	2.64	2.43	2.65	2.00	1.14	-	2.10	2.38	2.18	2.43
Std. afv.	1.06	1.03	0.99	1.11	1.00	0.38	-	1.12	1.15	0.98	1.03

Fødevarerdirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Restauranter, cafeer mv
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Ville en dårlig smiley gå ud over omdømme/image?

Virksomheden har kun fået
smiley med stort smil

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere	Ved ikke
Sp.10A. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE, hvis I fik en dårlig smiley?									
Total	85	58	30	28	26	8	6	12	1
I meget høj grad (4)	12%	7%	10%	4%	23%	13%	33%	25%	-
I nogen grad (3)	31%	31%	33%	29%	31%	38%	17%	33%	-
Kun lidt (2)	18%	17%	13%	21%	19%	25%	17%	17%	-
Slet ikke (1)	28%	29%	27%	32%	23%	25%	33%	17%	100%
Ved ikke	12%	16%	17%	14%	4%	-	-	8%	-
Gennemsnit (1-4)	2.29	2.18	2.32	2.04	2.56	2.38	2.50	2.73	1.00
Std. afv.	1.06	1.01	1.07	0.95	1.12	1.06	1.38	1.10	-

Fødevarerdirektoratet
Effektmåling af smiley-ordningen
Restauranter, cafeer mv
Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Virksomheden har kun fået smiley med stort smil

Ville en dårlig smiley gå ud over omsætning?

Lodret %-beregning

K.1. Branche

	Total	Hotel, restaurant, cafe, grillbar, mv.	Værtshus og bodega
Sp.10B. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMSÆTNING, hvis I fik en dårlig smiley?			
Total	85	76	9
I meget høj grad (4)	8%	7%	22%
I nogen grad (3)	25%	26%	11%
Kun lidt (2)	24%	26%	-
Slet ikke (1)	36%	33%	67%
Ved ikke	7%	8%	-
Gennemsnit (1-4)	2.05	2.07	1.89
Std. afv.	1.01	0.97	1.36

Fødevarerdirektoratet
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restauranter, cafeer mv
 Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
 Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Virksomheden har kun fået smiley med stort smil

Ville en dårlig smiley gå ud over omsætning?

Lodret %-beregning

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ejer	Afdelingsleder/disponent	Chef/bestyrer/leder	Assistent/medhjælp	Andet
Sp.10B. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMSÆTNING, hvis I fik en dårlig smiley?						
Total	85	59	4	15	2	5
I meget høj grad (4)	8%	8%	25%	7%	-	-
I nogen grad (3)	25%	19%	50%	40%	-	40%
Kun lidt (2)	24%	24%	-	20%	100%+	20%
Slet ikke (1)	36%	44%	-	33%	-	-
Ved ikke	7%	5%	25%	-	-	40%+
Gennemsnit (1-4)	2.05	1.91	3.33	2.20	2.00	2.67
Std. afv.	1.01	1.01	0.58	1.01	0.00	0.58

Fødevarerdirektoratet

Effektmåling af smiley-ordningen

Restauranter, cafeer mv

Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003

Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Virksomheden har kun fået smiley med stort smil

Ville en dårlig smiley gå ud over omsætning?

Lodret %-beregning

	K.3. Alder						K.4. Geografi				
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.10B. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMSÆTNING, hvis I fik en dårlig smiley?											
Total	85	13	24	20	19	8	1	20	20	12	33
I meget høj grad (4)	8%	8%	8%	20%	-	-	-	15%	15%	-	3%
I nogen grad (3)	25%	38%	29%	20%	26%	-	-	10%	30%	25%	30%
Kun lidt (2)	24%	15%	29%	25%	32%	-	-	20%	25%	17%	27%
Slet ikke (1)	36%	23%	29%	30%	37%	100%+	-	50%	25%	42%	33%
Ved ikke	7%	15%	4%	5%	5%	-	100%+	5%	5%	17%	6%
Gennemsnit (1-4)	2.05	2.36	2.17	2.32	1.89	1.00	-	1.89	2.37	1.80	2.03
Std. afv.	1.01	1.03	0.98	1.16	0.83	0.00	-	1.15	1.07	0.92	0.91

Fødevarerdirektoratet
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restauranter, cafeer mv
 Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
 Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Virksomheden har kun fået smiley med stort smil

Ville en dårlig smiley gå ud over omsætning?

Lodret %-beregning

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere	Ved ikke
Sp.10B. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMSÆTNING, hvis I fik en dårlig smiley?									
Total	85	58	30	28	26	8	6	12	1
I meget høj grad (4)	8%	5%	7%	4%	15%	13%	17%	17%	-
I nogen grad (3)	25%	28%	23%	32%	19%	25%	-	25%	-
Kun lidt (2)	24%	21%	20%	21%	31%	25%	17%	42%	-
Slet ikke (1)	36%	38%	37%	39%	31%	38%	50%	17%	100%
Ved ikke	7%	9%	13%	4%	4%	-	17%	-	-
Gennemsnit (1-4)	2.05	2.00	2.00	2.00	2.20	2.13	1.80	2.42	1.00
Std. afv.	1.01	0.98	1.02	0.96	1.08	1.13	1.30	1.00	-

Fødevarerdirektoratet
 Effektmåling af smiley-ordningen
 Restauranter, cafeer mv
 Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003
 Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Hvor ofte taler kunderne om smiley-rapporten?

K.1. Branche

	Total	Hotel, restaurant, cafe, grillbar, mv.	Værtshus og bodega
Sp.11. Hvor ofte sker det efter dit skøn, at kunderne kommenterer eller taler med dig eller det øvrige personale om smiley-rapporterne?			
Total	125	110	15
Ugentligt	13%	15%	-
Månedligt	11%	12%	7%
Hver anden måned	5%	5%	7%
En gang i kvartalet	5%	5%	-
Sjældnere	17%	15%	27%
Aldrig	47%	45%	60%
Ved ikke	2%	3%	-

Hvor ofte taler kunderne om smiley-rapporten?

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ejer	Afdelingsleder/disponent	Chef/bestyrer/leder	Assistent/medhjælp	Andet
Sp.11. Hvor ofte sker det efter dit skøn, at kunderne kommenterer eller taler med dig eller det øvrige personale om smiley-rapporterne?						
Total	125	88	4	25	2	6
Ugentligt	13%	17%	25%	-	-	-
Månedligt	11%	10%	-	12%	-	33%
Hver anden måned	5%	5%	-	4%	-	17%
En gang i kvartalet	5%	5%	-	4%	-	17%
Sjældnere	17%	17%	25%	16%	50%	-
Aldrig	47%	44%	50%	60%	50%	33%
Ved ikke	2%	2%	-	4%	-	-

Hvor ofte taler kunderne om smiley-rapporten?

	K.3. Alder						K.4. Geografi				
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.11. Hvor ofte sker det efter dit skøn, at kunderne kommenterer eller taler med dig eller det øvrige personale om smiley-rapporterne?											
Total	125	19	38	32	27	8	1	28	35	15	47
Ugentligt	13%	16%	18%	13%	4%	-	100%+	7%	17%	27%	9%
Månedligt	11%	-	13%	22%	7%	-	-	7%	14%	7%	13%
Hver anden måned	5%	5%	5%	3%	7%	-	-	11%	3%	-	4%
En gang i kvartalet	5%	11%	3%	6%	4%	-	-	7%	6%	-	4%
Sjældnere	17%	26%	16%	22%	4%	25%	-	14%	29%	20%	9%
Aldrig	47%	37%	45%	28%-	74%+	75%	-	54%	29%-	40%	60%
Ved ikke	2%	5%	-	6%	-	-	-	-	3%	7%	2%

Fødevarerdirektoratet

Effektmåling af smiley-ordningen

Restauranter, cafeer mv

Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003

Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Hvor ofte taler kunderne om smiley-rapporten?

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte</u> (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte</u> (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere	Ved ikke
Sp.11. Hvor ofte sker det efter dit skøn, at kunderne kommenterer eller taler med dig eller det øvrige personale om smiley-rapporterne?									
Total	125	76	41	35	48	19	14	15	1
Ugentligt	13%	14%	15%	14%	10%	5%	21%	7%	-
Månedligt	11%	11%	12%	9%	13%	26%+	-	7%	-
Hver anden måned	5%	5%	-	11%	4%	-	7%	7%	-
En gang i kvartalet	5%	5%	7%	3%	4%	-	7%	7%	-
Sjældnere	17%	16%	15%	17%	19%	16%	29%	13%	-
Aldrig	47%	46%	49%	43%	48%	47%	36%	60%	100%
Ved ikke	2%	3%	2%	3%	2%	5%	-	-	-

Kundernes reaktion på den seneste smiley-rapport

K.1. Branche

	Total	Hotel, restaurant, cafe, grillbar, mv.	Værtshus og bodega
Sp.12. Har kunderne reageret overvejende positivt eller negativt på den SENESTE smiley-rapport?			
Total	63	57	6
Overvejende negativt	3%	2%	17%
Både positivt og negativt	10%	11%	-
Overvejende positivt	62%	63%	50%
Endnu ingen reaktioner på den seneste smiley	21%	19%	33%
Ved ikke	5%	5%	-

Kundernes reaktion på den seneste smiley-rapport

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ejer	Afdelingsleder/disponent	Chef/bestyrer/leder	Assistent/medhjælp	Andet
Sp.12. Har kunderne reageret overvejende positivt eller negativt på den SENESTE smiley-rapport?						
Total	63	47	2	9	1	4
Overvejende negativt	3%	4%	-	-	-	-
Både positivt og negativt	10%	13%	-	-	-	-
Overvejende positivt	62%	62%	100%	67%	-	50%
Endnu ingen reaktioner på den seneste smiley	21%	19%	-	33%	-	25%
Ved ikke	5%	2%	-	-	100%+	25%

Fødevarerdirektoratet

Effektmåling af smiley-ordningen

Restauranter, cafeer mv

Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003

Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Kundernes reaktion på den seneste smiley-rapport

	K.3. Alder						K.4. Geografi				
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.12. Har kunderne reageret overvejende positivt eller negativt på den SENESTE smiley-rapport?											
Total	63	11	21	21	7	2	1	13	24	8	18
Overvejende negativt	3%	18%+	-	-	-	-	-	8%	-	-	6%
Både positivt og negativt	10%	-	10%	10%	29%	-	-	8%	13%	-	11%
Overvejende positivt	62%	64%	67%	57%	57%	50%	100%	54%	58%	75%	67%
Endnu ingen reaktioner på den seneste smiley	21%	18%	14%	29%	14%	50%	-	23%	25%	25%	11%
Ved ikke	5%	-	10%	5%	-	-	-	8%	4%	-	6%

Fødevaredirektoratet

Effektmåling af smiley-ordningen

Restauranter, cafeer mv

Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003

Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Kundernes reaktion på den seneste smiley-rapport

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere
Sp.12. Har kunderne reageret overvejende positivt eller negativt på den SENESTE smiley-rapport?								
Total	63	39	20	19	24	9	9	6
Overvejende negativt	3%	5%	5%	5%	-	-	-	-
Både positivt og negativt	10%	8%	10%	5%	13%	11%	22%	-
Overvejende positivt	62%	69%	75%	63%	50%	56%	33%	67%
Endnu ingen reaktioner på den seneste smiley	21%	10%	5%	16%	38%	33%	44%	33%
Ved ikke	5%	8%	5%	11%	-	-	-	-

Fødevarerdirektoratet

Effektmåling af smiley-ordningen

Restauranter, cafeer mv

Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003

Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Aktiv brug af smiley i markedsføringen

K.1. Branche

	Total	Hotel, restaurant, cafe, grillbar, mv.	Værtshus og bodega
Sp.13. Har din virksomhed eller afdeling nogensinde brugt de tildelte smiley'er aktivt i markedsføringen, udover den lovpligtige ophængning af tilsynsrapporten?			
Total	125	110	15
Ja	2%	1%	7%
Nej	98%	98%	93%
Ved ikke	1%	1%	-

Aktiv brug af smiley i markedsføringen

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ejer	Afdelingsleder/disponent	Chef/bestyrer/leder	Assistent/medhjælp	Andet
Sp.13. Har din virksomhed eller afdeling nogensinde brugt de tildelte smiley'er aktivt i markedsføringen, udover den lovpligtige ophængning af tilsynsrapporten?						
Total	125	88	4	25	2	6
Ja	2%	2%	-	-	-	-
Nej	98%	97%	100%	100%	100%	100%
Ved ikke	1%	1%	-	-	-	-

Aktiv brug af smiley i markedsføringen

Lodret %-beregning

	K.3. Alder						K.4. Geografi				
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.13. Har din virksomhed eller afdeling nogensinde brugt de tildelte smiley'er aktivt i markedsføringen, udover den lovpligtige ophængning af tilsynsrapporten?											
Total	125	19	38	32	27	8	1	28	35	15	47
Ja	2%	-	-	6%+	-	-	-	-	3%	-	2%
Nej	98%	95%	100%	94%	100%	100%	100%	100%	97%	100%	96%
Ved ikke	1%	5%+	-	-	-	-	-	-	-	-	2%

Aktiv brug af smiley i markedsføringen

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte</u> (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte</u> (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere	Ved ikke
Sp.13. Har din virksomhed eller afdeling nogensinde brugt de tildelte smiley'er aktivt i markedsføringen, udover den lovpålagte ophængning af tilsynsrapporten?									
Total	125	76	41	35	48	19	14	15	1
Ja	2%	3%	5%	-	-	-	-	-	-
Nej	98%	96%	93%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Ved ikke	1%	1%	2%	-	-	-	-	-	-

Seneste bedømmelses retfærdighed

K.1. Branche

	Total	Hotel, restaurant, cafe, grillbar, mv.	Værtshus og bodega
Sp.14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig?			
Total	125	110	15
Retfærdig	80%	80%	80%
Delvist retfærdig	8%	8%	7%
Uretfærdig	10%	10%	13%
Ved ikke	2%	2%	-

Seneste bedømmelses retfærdighed

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ejer	Afdelingsleder/disponent	Chef/bestyrer/leder	Assistent/medhjælp	Andet
Sp.14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig?						
Total	125	88	4	25	2	6
Retfærdig	80%	81%	100%	68%	100%	100%
Delvist retfærdig	8%	7%	-	16%	-	-
Uretfærdig	10%	10%	-	16%	-	-
Ved ikke	2%	2%	-	-	-	-

Fødevarerdirektoratet

Effektmåling af smiley-ordningen

Restauranter, cafeer mv

Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003

Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Seneste bedømmelses retfærdighed

Lodret %-beregning

	K.3. Alder						K.4. Geografi				
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig?											
Total	125	19	38	32	27	8	1	28	35	15	47
Retfærdig	80%	79%	71%	75%	93%	100%	100%	75%	83%	80%	81%
Delvist retfærdig	8%	5%	18%+	-	7%	-	-	7%	9%	-	11%
Uretfærdig	10%	16%	11%	19%	-	-	-	18%	3%	20%	9%
Ved ikke	2%	-	-	6%+	-	-	-	-	6%	-	-

Fødevaredirektoratet

Effektmåling af smiley-ordningen

Restauranter, cafeer mv

Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003

Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Seneste bedømmelses retfærdighed

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte</u> (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte</u> (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere	Ved ikke
Sp.14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig?									
Total	125	76	41	35	48	19	14	15	1
Retfærdig	80%	84%	83%	86%	73%	53%-	71%	100%	100%
Delvist retfærdig	8%	3%	2%	3%	17%	32%+	14%	-	-
Uretfærdig	10%	11%	10%	11%	10%	16%	14%	-	-
Ved ikke	2%	3%	5%	-	-	-	-	-	-

Seneste bedømmelses retfærdighed

Spec.var.1: Dårligste smiley nogensinde

	Total	Har kun fået smiley med stort smil	Dårligste smiley nogensinde har lille smil	Dårligste smiley nogensinde har lige eller sur mund	Ubesvaret
Sp.14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig?					
Total	125	85	31	7	2
Retfærdig	80%	95%+	48%-	43%-	50%
Delvist retfærdig	8%	2%	23%+	14%	-
Uretfærdig	10%	2%-	26%+	43%+	-
Ved ikke	2%	-	3%	-	50%+

Holdning til offentliggørelse på internettet

K.1. Branche

	Total	Hotel, restaurant, cafe, grillbar, mv.	Værtshus og bodega
Sp.15. Fra årsskiftet får forbrugerne mulighed for at se alle smiley'er og tilsynsrapporter på internettet. Hvad synes du om, at forbrugerne på internettet kan se hvilke smiley'er, der er givet til din og andre virksomheder?			
Total	125	110	15
Meget dårlig ide (1)	14%	15%	7%
Dårlig ide (2)	12%	14%	-
God ide (3)	32%	29%	53%
Meget god ide (4)	27%	28%	20%
Ved ikke	14%	14%	20%
Gennemsnit (1-4)	2.84	2.81	3.08
Std. afv.	1.06	1.08	0.79

Holdning til offentliggørelse på internettet

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ejer	Af-delingsleder/disponent	Chef/bestyrer/leder	Assistent/medhjælp	Andet
Sp.15. Fra årsskiftet får forbrugerne mulighed for at se alle smiley'er og tilsynsrapporter på internettet. Hvad synes du om, at forbrugerne på internettet kan se hvilke smiley'er, der er givet til din og andre virksomheder?						
Total	125	88	4	25	2	6
Meget dårlig ide (1)	14%	17%	-	12%	-	-
Dårlig ide (2)	12%	13%	-	16%	-	-
God ide (3)	32%	30%	50%	28%	100%+	50%
Meget god ide (4)	27%	25%	25%	36%	-	33%
Ved ikke	14%	16%	25%	8%	-	17%
Gennemsnit (1-4)	2.84	2.74	3.33	2.96	3.00	3.40
Std. afv.	1.06	1.10	0.58	1.07	0.00	0.55

Holdning til offentliggørelse på internettet

Lodret %-beregning

	K.3. Alder						K.4. Geografi				
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.15. Fra årsskiftet får forbrugerne mulighed for at se alle smiley'er og tilsynsrapporter på internettet. Hvad synes du om, at forbrugerne på internettet kan se hvilke smiley'er, der er givet til din og andre virksomheder?											
Total	125	19	38	32	27	8	1	28	35	15	47
Meget dårlig ide (1)	14%	5%	16%	16%	15%	25%	-	18%	9%	20%	15%
Dårlig ide (2)	12%	11%	13%	3%	15%	38%+	-	18%	11%	-	13%
God ide (3)	32%	37%	34%	31%	33%	13%	-	21%	31%	40%	36%
Meget god ide (4)	27%	32%	24%	41%	15%	13%	100%	29%	31%	40%	19%
Ved ikke	14%	16%	13%	9%	22%	13%	-	14%	17%	-	17%
Gennemsnit (1-4)	2.84	3.13	2.76	3.07	2.62	2.14	4.00	2.71	3.03	3.00	2.72
Std. afv.	1.06	0.89	1.06	1.10	1.02	1.07	-	1.16	0.98	1.13	1.02

Fødevarerdirektoratet

Effektmåling af smiley-ordningen

Restauranter, cafeer mv

Telefon ad hoc d. 5. - 12. november 2003

Jobnr.: 22722B

ACNielsen AIM A/S

Holdning til offentliggørelse på internettet

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere	Ved ikke
Sp.15. Fra årsskiftet får forbrugerne mulighed for at se alle smiley'er og tilsynsrapporter på internettet. Hvad synes du om, at forbrugerne på internettet kan se hvilke smiley'er, der er givet til din og andre virksomheder?									
Total	125	76	41	35	48	19	14	15	1
Meget dårlig ide (1)	14%	14%	7%	23%	15%	16%	21%	7%	-
Dårlig ide (2)	12%	11%	15%	6%	15%	16%	14%	13%	-
God ide (3)	32%	38%	32%	46%	21%	21%	14%	27%	100%
Meget god ide (4)	27%	21%	27%	14%	38%	37%	36%	40%	-
Ved ikke	14%	16%	20%	11%	13%	11%	14%	13%	-
Gennemsnit (1-4)	2.84	2.78	2.97	2.58	2.93	2.88	2.75	3.15	3.00
Std. afv.	1.06	1.02	0.95	1.06	1.13	1.17	1.29	0.99	-

Intention om selv at se kontrolrapporter på internettet

K.1. Branche

	Total	Hotel, restaurant, cafe, grillbar, mv.	Værtshus og bodega
Sp.16. I hvilken grad tror du, at I i jeres virksomhed vil benytte jer af den nye mulighed for at se jeres egen og/eller evt. konkurrenters eller leverandørers kontrolrapporter på internettet?			
Total	125	110	15
I meget høj grad (4)	5%	5%	-
I nogen grad (3)	14%	14%	13%
Kun lidt (2)	13%	15%	-
Slet ikke (1)	64%	63%	73%
Ved ikke	5%	4%	13%
Gennemsnit (1-4)	1.57	1.60	1.31
Std. afv.	0.92	0.93	0.75

Intention om selv at se kontrolrapporter på internettet

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ejer	Afdelingsleder/disponent	Chef/bestyrer/leder	Assistent/medhjælp	Andet
Sp.16. I hvilken grad tror du, at I i jeres virksomhed vil benytte jer af den nye mulighed for at se jeres egen og/eller evt. konkurrenters eller leverandørers kontrolrapporter på internettet?						
Total	125	88	4	25	2	6
I meget høj grad (4)	5%	5%	-	8%	-	-
I nogen grad (3)	14%	17%	-	4%	-	17%
Kun lidt (2)	13%	9%	25%	24%	-	17%
Slet ikke (1)	64%	66%	50%	56%	100%	67%
Ved ikke	5%	3%	25%	8%	-	-
Gennemsnit (1-4)	1.57	1.59	1.33	1.61	1.00	1.50
Std. afv.	0.92	0.94	0.58	0.94	0.00	0.84

Intention om selv at se kontrolrapporter på internettet

Lodret %-beregning

	K.3. Alder						K.4. Geografi				
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.16. I hvilken grad tror du, at I i jeres virksomhed vil benytte jer af den nye mulighed for at se jeres egen og/eller evt. konkurrenters eller leverandørers kontrolrapporter på internettet?											
Total	125	19	38	32	27	8	1	28	35	15	47
I meget høj grad (4)	5%	11%	3%	9%	-	-	-	4%	3%	-	9%
I nogen grad (3)	14%	5%	13%	22%	11%	-	100%+	11%	14%	33%+	9%
Kun lidt (2)	13%	21%	11%	13%	11%	13%	-	14%	14%	20%	9%
Slet ikke (1)	64%	58%	71%	50%	70%	88%	-	64%	63%	47%	70%
Ved ikke	5%	5%	3%	6%	7%	-	-	7%	6%	-	4%
Gennemsnit (1-4)	1.57	1.67	1.46	1.90	1.36	1.13	3.00	1.50	1.55	1.87	1.53
Std. afv.	0.92	1.03	0.84	1.09	0.70	0.35	-	0.86	0.87	0.92	0.99

Intention om selv at se kontrolrapporter på internettet

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	Optil 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere	Ved ikke
Sp.16. I hvilken grad tror du, at I i jeres virksomhed vil benytte jer af den nye mulighed for at se jeres egen og/eller evt. konkurrenters eller leverandørers kontrolrapporter på internettet?									
Total	125	76	41	35	48	19	14	15	1
I meget høj grad (4)	5%	4%	5%	3%	6%	5%	14%	-	-
I nogen grad (3)	14%	16%	15%	17%	10%	5%	21%	7%	-
Kun lidt (2)	13%	11%	10%	11%	17%	21%	7%	20%	-
Slet ikke (1)	64%	63%	63%	63%	65%	63%	57%	73%	100%
Ved ikke	5%	7%	7%	6%	2%	5%	-	-	-
Gennemsnit (1-4)	1.57	1.58	1.58	1.58	1.57	1.50	1.93	1.33	1.00
Std. afv.	0.92	0.92	0.95	0.90	0.93	0.86	1.21	0.62	-

Kriterier

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ejer	Afdelingsleder/disponent	Chef/bestyrer/leder	Assistent/medhjælp	Andet
K.1. Branche						
Total	125	88	4	25	2	6
Hotel, restaurant, cafe, grillbar, mv.	88%	84%	100%	96%	100%	100%
Værtshus og bodega	12%	16%	-	4%	-	-

Kriterier

K.3. Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret
K.1. Branche							
Total	125	19	38	32	27	8	1
Hotel, restaurant, cafe, grillbar, mv.	88%	95%	97%	88%	74%-	75%	100%
Værtshus og bodega	12%	5%	3%	13%	26%+	25%	-

Kriterier

K.4. Geografi

	Total	Hoved- stads- området	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
K.1. Branche					
Total	125	28	35	15	47
Hotel, restaurant, cafe, grillbar, mv.	88%	89%	83%	93%	89%
Værtshus og bodega	12%	11%	17%	7%	11%

Kriterier

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere	Ved ikke
K.1. Branche									
Total	125	76	41	35	48	19	14	15	1
Hotel, restaurant, cafe, grillbar, mv.	88%	83%	88%	77%-	96%	89%	100%	100%	100%
Værtshus og bodega	12%	17%	12%	23%+	4%	11%	-	-	-

Kriterier

K.3. Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret
K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?							
Total	125	19	38	32	27	8	1
Indehaver/ejer	70%	58%	63%	72%	78%	100%	100%
Afdelingsleder/disponent	3%	21%+	-	-	-	-	-
Chef/bestyrer/leder	20%	16%	26%	22%	19%	-	-
Assistent/medhjælp	2%	5%	3%	-	-	-	-
Uddeler/købmand	-	-	-	-	-	-	-
Andet	5%	-	8%	6%	4%	-	-

Kriterier

K.4. Geografi

	Total	Hoved- stads- området	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?					
Total	125	28	35	15	47
Indehaver/ejer	70%	71%	77%	80%	62%
Afdelingsleder/disponent	3%	4%	-	7%	4%
Chef/bestyrer/leder	20%	14%	17%	7%	30%
Assistent/medhjælp	2%	4%	-	-	2%
Uddeler/købmand	-	-	-	-	-
Andet	5%	7%	6%	7%	2%

Kriterier

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte</u> (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte</u> (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere	Ved ikke
K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?									
Total	125	76	41	35	48	19	14	15	1
Indehaver/ejer	70%	80%	83%	77%	56%	53%	71%	47%-	-
Afdelingsleder/disponent	3%	1%	2%	-	6%	-	-	20%+	-
Chef/bestyrer/leder	20%	13%	12%	14%	29%	42%+	21%	20%	100%+
Assistent/medhjælp	2%	1%	-	3%	2%	-	-	7%	-
Uddeler/købmand	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Andet	5%	4%	2%	6%	6%	5%	7%	7%	-

Kriterier

K.4. Geografi

	Total	Hoved- stads- området	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
K.3. Alder					
Total	125	28	35	15	47
Under 30 år	15%	7%	3%-	27%	26%+
30-39 år	30%	39%	37%	27%	21%
40-49 år	26%	25%	29%	33%	21%
50-59 år	22%	18%	26%	7%	26%
60 år eller derover	6%	11%	6%	-	6%
Ubesvaret	1%	-	-	7%+	-

Kriterier

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere	Ved ikke
K.3. Alder									
Total	125	76	41	35	48	19	14	15	1
Under 30 år	15%	13%	15%	11%	19%	11%	14%	33%	-
30-39 år	30%	26%	24%	29%	35%	32%	43%	33%	100%
40-49 år	26%	28%	24%	31%	23%	21%	29%	20%	-
50-59 år	22%	24%	22%	26%	19%	26%	14%	13%	-
60 år eller derover	6%	8%	12%	3%	4%	11%	-	-	-
Ubesvaret	1%	1%	2%	-	-	-	-	-	-

Kriterier

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	<u>Optil 5 ansatte (NET)</u>	1-2 ansatte	3-5 ansatte	<u>Mere end 5 ansatte (NET)</u>	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 ansatte eller flere	Ved ikke
K.4. Geografi									
Total	125	76	41	35	48	19	14	15	1
Hovedstadsområdet	22%	24%	20%	29%	21%	16%	21%	27%	-
Øerne i øvrigt	28%	29%	29%	29%	27%	32%	14%	33%	-
Århus Amt	12%	12%	5%	20%	10%	11%	7%	13%	100%+
Jylland i øvrigt	38%	36%	46%	23%	42%	42%	57%	27%	-