

## Holdning til offentliggørelse

## K.1. Branche

	Special- forret- ninger og -afde- linger (NET)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfek- ture	Kolonial- forret- ninger og -afde- linger (NET)	Daglig- vare & kolonial	Kiosk
Total	250	45	25	30	150	100	50
	6%	2%	8%	17%	4%	6%	-
	12%	20%	12%	3%	11%	12%	8%
	57%	71%	48%	50%	55%	57%	52%
	22%	7%	28%	20%	25%	20%	36%
	4%	-	4%	10%	5%	5%	4%
	2.99	2.82	3.00	2.81	3.07	2.96	3.29
	0.76	0.58	0.88	1.00	0.74	0.77	0.62

Sp.1. Hvad synes du om, at kontrolrapporterne med smiley'er de seneste par år har skullet offentliggøres, så forbrugere kan se, hvor gode virksomhederne er til at overholde fødevarerelovgivningen?

Total	250
Meget dårlig ide (1)	6%
Dårlig ide (2)	12%
God ide (3)	57%
Meget god ide (4)	22%
Ved ikke	4%
Gennemsnit (1-4)	2.99
Std. afv.	0.76

**Fødevarerstyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Holdning til offentliggørelse

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

Total	Indehaver/ ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Afdelings- leder/ disponent	Assistent/ Medhjælp	Uddeler/ Købmand	Slagter- mester	Andet
250	143	52	11	11	21	9	3
6%	6%	2%	-	9%	10%	-	33%
12%	14%	6%	9%	9%	14%	11%	-
57%	54%	65%	64%	55%	43%	78%	67%
22%	20%	23%	27%	27%	29%	11%	-
4%	6%	4%	-	-	5%	-	-
2.99	2.93	3.14	3.18	3.00	2.95	3.00	2.33
0.76	0.79	0.61	0.60	0.89	0.94	0.50	1.15

Sp.1. Hvad synes du om, at kontrolrapporterne med smiley'er de seneste par år har skullet offentliggøres, så forbrugere kan se, hvor gode virksomhederne er til at overholde fødevarerelovgivningen?

Total	
Meget dårlig ide (1)	
Dårlig ide (2)	
God ide (3)	
Meget god ide (4)	
Ved ikke	
Gennemsnit (1-4)	
Std. afv.	

**Fødevarerstyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Holdning til offentliggørelse

## K.3. Alder

	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	28	69	58	65	24	6	34	80	20	116
	6%	7%	7%	5%	4%	17%	6%	6%	5%	5%
	-	7%	14%	12%	33%	-	3%	11%	20%	13%
	57%	61%	55%	60%	38%	67%	50%	56%	65%	58%
	43%	23%	17%	18%	17%	-	41%	21%	5%	19%
	-	1%	7%	5%	8%	17%	-	5%	5%	5%
Gennemsnit (1-4)	3.43	3.01	2.89	2.97	2.73	2.60	3.26	2.97	2.74	2.95
Std. afv.	0.50	0.78	0.79	0.72	0.83	0.89	0.79	0.78	0.65	0.75

## K.4. Geografi

Sp.1. Hvad synes du om, at kontrolrapporterne med smiley'er de seneste par år har skullet offentliggøres, så forbrugere kan se, hvor gode virksomhederne er til at overholde fødevarerelovgivningen?

Total	250	69	58	65	24	6	34	80	20	116
Meget dårlig ide (1)	6%	7%	7%	5%	4%	17%	6%	6%	5%	5%
Dårlig ide (2)	12%	7%	14%	12%	33%	-	3%	11%	20%	13%
God ide (3)	57%	61%	55%	60%	38%	67%	50%	56%	65%	58%
Meget god ide (4)	22%	23%	17%	18%	17%	-	41%	21%	5%	19%
Ved ikke	4%	1%	7%	5%	8%	17%	-	5%	5%	5%
Gennemsnit (1-4)	2.99	3.01	2.89	2.97	2.73	2.60	3.26	2.97	2.74	2.95
Std. afv.	0.76	0.78	0.79	0.72	0.83	0.89	0.79	0.78	0.65	0.75

## Fødevarerstyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Butikker

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

## Holdning til offentliggørelse

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	Op. til 5	1-2	3-5	Mere end	6-9	10-19	20 eller	
		ansatte (NET)	ansatte	ansatte	5 ansatte (NET)	ansatte	ansatte	flere ansatte	Ved ikke
Total	250	129	55	74	120	39	51	30	1
Meget dårlig ide (1)	6%	6%	5%	7%	4%	10%	2%	-	100%
Dårlig ide (2)	12%	12%	9%	14%	12%	5%	12%	20%	-
God ide (3)	57%	51%	51%	51%	63%	67%	63%	60%	-
Meget god ide (4)	22%	23%	24%	23%	20%	18%	24%	17%	-
Ved ikke	4%	8%	11%	5%	1%	-	-	3%	-
Gennemsnit (1-4)	2.99	2.99	3.04	2.96	3.00	2.92	3.08	2.97	1.00
Std. afv.	0.76	0.81	0.79	0.82	0.70	0.81	0.66	0.63	-

Sp.1. Hvad synes du om, at kontrolrapporterne med smiley'er de seneste par år har skullet offentliggøres, så forbrugerne kan se, hvor gode virksomhederne er til at overholde fødevarerelovgivningen?

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Hvorfor er offentliggørelsen en dårlig idé?

Synes offentliggørelsen er en dårlig/meget dårlig idé

### K.1. Branche

	Special- forret- ninger og -afde- linger (NET)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfek- ture	Kolonial- forret- ninger og -afde- linger (NET)	Daglig- vare & kolonial	Kiosk
Total	43	10	5	6	22	18	4
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	26%	50%	40%	-	18%	11%	50%
	21%	-	20%	50%	23%	22%	25%
	14%	10%	20%	17%	14%	17%	-
	7%	10%	20%	-	5%	-	25%
	5%	-	-	-	9%	6%	25%
	5%	10%	-	-	5%	6%	-
	2%	-	-	-	5%	6%	-
	2%	10%	-	-	-	-	-
	2%	-	-	-	5%	6%	-
	2%	-	-	17%	-	-	-
	2%	-	-	17%	-	-	-
	14%	10%	20%	-	18%	22%	-
	5%	10%	-	-	5%	6%	-
	2%	10%	-	-	-	-	-
	2%	-	-	-	5%	6%	-

Sp.2. Hvorfor synes du, at det er en ..... at forbrugere kan se, hvor god en virksomhed er til at overholde fødevarereguleringen?

Total	43
Negativt (NET)	21
Man bliver vurderet på det administrative og omgivelserne	100%
Der er forskel på bedømmernes kompetencer/hvor hårdt de dømmes	33%
Det er tidskrævende/spild af ressourcer	19%
Vurderingen går for meget på detaljer/uvigtige ting	14%
Det dårlige image hænger ved/man bliver sat i bås	10%
Folk kigger kun på smiley'en, læser ikke bedømmelsen	7%
Uretfærdige bedømmelser	5%
Kunderne er ikke interesserede/kan ikke bedømme smiley	5%
Folk hænges ud	2%
Grimt design på smiley-rapporten	2%
Alle skæres over én karn/overfladisk	2%
Det tager for lang tid før smiley'en bliver ændret	2%
Andet negativt	14%
Positivt (NET)	10%
Der er større gennemskuelighed/Åbenhed	5%
Det er godt med kontrol - godt for forbrugere	5%
	2%

**Fødearestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Hvorfor er offentliggørelsen en dårlig idé?

Synes offentliggørelsen er en dårlig/meget dårlig idé

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Afdelings- leder/ disponent	Assistent/ Medhjælp	Uddeler/ Købmand	Slagter- mester	Andet
Total	43	29	4	1	2	5	1	1
Negativt (NET)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Man bliver vurderet på det administrative og omgivelserne	26%	31%	25%	-	-	-	100%	-
Der er forskel på bedømmernes kompetencer/hvor hårdt de dømmes	21%	17%	-	-	100%	40%	-	-
Det er tidskrævende/spild af ressourcer	14%	14%	25%	-	-	20%	-	-
Vurderingen går for meget på detaljer/uvigtige ting	7%	7%	25%	-	-	-	-	-
Det dårlige image hænger ved/man bliver sat i bås	5%	3%	25%	-	-	-	-	-
Folk kigger kun på smiley'en, læser ikke bedømmelsen	5%	7%	-	-	-	-	-	-
Uretfærdige bedømmelser	2%	-	25%	-	-	-	-	-
Kundeme er ikke interesserede/kan ikke bedømme smiley	2%	3%	-	-	-	-	-	-
Folk hænges ud	2%	3%	-	-	-	-	-	-
Grimt design på smiley-rapporten	2%	3%	-	-	-	-	-	-
Alle skæres over én kam/overfladisk	2%	-	-	-	-	20%	-	-
Det tager for lang tid for smiley'en bliver ændret	2%	3%	-	-	-	-	-	-
Andet negativt	14%	10%	-	100%	-	20%	-	100%
Positivt (NET)	5%	-	-	-	-	20%	100%	-
Der er større gennemskuelighed/Åbenhed	2%	-	-	-	-	-	100%	-
Det er godt med kontrol - godt for forbrugere	2%	-	-	-	-	20%	-	-

Sp.2. Hvorfor synes du, at det er en ....., at forbrugere kan se, hvor god en virksomhed er til at overholde fødevarerelovgivningen?

## Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Butikker

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

## Hvorfor er offentliggørelsen en dårlig idé?

Synes offentliggørelsen er en dårlig/meget dårlig idé

### K.3. Alder

### K.4. Geografi

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.2. Hvorfor synes du, at det er en ..... at forbrugerne kan se, hvor god en virksomhed er til at overholde fødevarerelovgivningen?											
<b>Total</b>	43	-	10	12	11	9	1	3	14	5	21
<b>Negativt (NET)</b>	100%	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Man bliver vurderet på det administrative og omgivelserne	26%	-	20%	25%	27%	33%	-	-	14%	60%	29%
Der er forskel på bedømmernes kompetencer/hvor hårdt de dømmes	21%	-	30%	17%	36%	-	-	67%	14%	20%	19%
Det er tidskrævende/spild af ressourcer	14%	-	20%	25%	9%	-	-	-	21%	-	14%
Vurderingen går for meget på detaljer/uvigtige ting	7%	-	-	17%	-	11%	-	-	14%	-	5%
Det dårlige image hænger ved/man bliver sat i bås	5%	-	-	8%	-	11%	-	-	7%	-	5%
Folk kigger kun på smiley'en, læser ikke bedømmelsen	5%	-	-	8%	9%	-	-	-	-	20%	5%
Uretfærdige bedømmelser	2%	-	-	8%	-	-	-	-	7%	-	-
Kunderne er ikke interesserede/kan ikke bedømme smiley	2%	-	-	-	-	11%	-	-	7%	-	-
Folk hænges ud	2%	-	10%	-	-	-	-	-	-	-	5%
Grint design på smiley-rapporten	2%	-	10%	-	-	-	-	-	-	-	5%
Alle skæres over én kam/overfladisk	2%	-	-	8%	-	-	-	-	-	-	5%
Det tager for lang tid før smiley'en bliver ændret	2%	-	-	-	9%	-	-	33%	-	-	-
Andet negativt	14%	-	10%	-	9%	33%	100%	-	29%	-	10%
<b>Positivt (NET)</b>	5%	-	10%	-	9%	-	-	-	-	-	10%
Der er større gennemskuelighed/Åbenhed	2%	-	10%	-	-	-	-	-	-	-	5%
Det er godt med kontrol - godt for forbrugerne	2%	-	-	-	9%	-	-	-	-	-	5%

## Fødearestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Butikker

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

## Hvorfor er offentliggørelsen en dårlig idé?

Synes offentliggørelsen er en dårlig/meget dårlig idé

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	Op til 5 ansatte (NET)					Mere end 5 ansatte (NET)		20 eller flere ansatte	Ved ikke
		1-2 ansatte	3-5 ansatte	6-9 ansatte	10-19 ansatte	19 ansatte	6-9 ansatte	10-19 ansatte		
Sp.2. Hvorfor synes du, at det er en ....., at forbrugerne kan se, hvor god en virksomhed er til at overholde fødevarerelovgivningen?										
Total	43	23	15	19	7	6	1			
Negativt (NET)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Man bliver vurderet på det administrative og omgivelse	26%	17%	20%	37%	29%	33%	-			
Der er forskel på bedømmernes kompetencer/hvor hårdt de dømmes	21%	26%	33%	16%	29%	-	-			
Det er tidskrævende/spild af ressourcer	14%	9%	13%	21%	14%	17%	-			
Vurderingen går for meget på detaljer/uvigtige ting	7%	9%	7%	5%	-	-	-			
Det dårlige image hænger ved/man bliver sat i bås	5%	9%	13%	-	-	-	-			
Folk kigger kun på smiley'en, læser ikke bedømmelsen	5%	4%	-	5%	14%	-	-			
Uretfærdige bedømmelser	2%	4%	7%	-	-	-	-			
Kunderne er ikke interesserede/kan ikke bedømme smiley	2%	4%	-	-	-	-	-			
Folk hænges ud	2%	-	-	5%	-	17%	-			
Grimt design på smiley-rapporten	2%	4%	-	-	-	-	-			
Alle skæres over én kam/overfladisk	2%	-	-	5%	-	17%	-			
Det tager for lang tid før smiley'en bliver ændret	2%	4%	-	-	-	-	-			
Andet negativt	14%	13%	13%	11%	14%	17%	100%			
Positivt (NET)	5%	9%	13%	-	-	-	-			
Der er større gennemskuelighed/Åbenhed	2%	4%	7%	-	-	-	-			
Det er godt med kontrol - godt for forbrugere	2%	4%	7%	-	-	-	-			

## Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Butikker

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

## Hvorfor er offentliggørelsen en god idé?

Synes offentliggørelsen er en god/meget god idé

	K.1. Branche							
	Special- forret- ninger og -afde- linger (NET)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfek- ture	Kolonial- forret- ninger og -afde- linger (NET)	Daglig- vare & kolonial	Kiosk	
Total	196	75	35	19	21	121	77	44
	<b>79%</b>	<b>83%</b>	<b>83%</b>	<b>84%</b>	<b>81%</b>	<b>76%</b>	<b>75%</b>	<b>77%</b>
	<b>24%</b>	<b>25%</b>	<b>17%</b>	<b>42%</b>	<b>24%</b>	<b>23%</b>	<b>23%</b>	<b>23%</b>
	<b>19%</b>	<b>20%</b>	<b>17%</b>	<b>11%</b>	<b>33%</b>	<b>19%</b>	<b>21%</b>	<b>16%</b>
	<b>10%</b>	<b>13%</b>	<b>23%</b>	<b>11%</b>	-	<b>7%</b>	<b>10%</b>	<b>2%</b>
	<b>10%</b>	<b>15%</b>	<b>23%</b>	-	<b>14%</b>	<b>7%</b>	<b>5%</b>	<b>9%</b>
	<b>7%</b>	<b>4%</b>	<b>6%</b>	-	<b>5%</b>	<b>9%</b>	<b>9%</b>	<b>9%</b>
	<b>6%</b>	<b>5%</b>	<b>6%</b>	<b>5%</b>	<b>5%</b>	<b>6%</b>	<b>6%</b>	<b>5%</b>
	<b>4%</b>	<b>1%</b>	-	<b>5%</b>	-	<b>5%</b>	<b>1%</b>	<b>11%</b>
	<b>4%</b>	<b>1%</b>	-	<b>5%</b>	-	<b>5%</b>	<b>3%</b>	<b>9%</b>
	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	-	<b>5%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	-
	<b>6%</b>	<b>5%</b>	<b>9%</b>	<b>5%</b>	-	<b>7%</b>	<b>8%</b>	<b>5%</b>
	<b>16%</b>	<b>16%</b>	<b>14%</b>	<b>26%</b>	<b>10%</b>	<b>16%</b>	<b>18%</b>	<b>11%</b>
	<b>6%</b>	<b>7%</b>	<b>6%</b>	<b>11%</b>	<b>5%</b>	<b>5%</b>	<b>5%</b>	<b>5%</b>
	<b>3%</b>	<b>7%</b>	<b>6%</b>	<b>16%</b>	-	<b>1%</b>	<b>1%</b>	-

Sp.2. Hvorfor synes du, at det er en ....., at forbrugere kan se, hvor god en virksomhed er til at overholde fødevarereguleringen?

Total	196	75	35	19	21	121	77	44
<u>Positivt (NET)</u>	<b>79%</b>	<b>83%</b>	<b>83%</b>	<b>84%</b>	<b>81%</b>	<b>76%</b>	<b>75%</b>	<b>77%</b>
Så man kan se om tingene/kvaliteten/standarden/hygejnien er i orden	<b>24%</b>	<b>25%</b>	<b>17%</b>	<b>42%</b>	<b>24%</b>	<b>23%</b>	<b>23%</b>	<b>23%</b>
Godt med indsigt om det sted man handler/spiser	<b>19%</b>	<b>20%</b>	<b>17%</b>	<b>11%</b>	<b>33%</b>	<b>19%</b>	<b>21%</b>	<b>16%</b>
Der er større gennemskuelighed/Åbenhed	<b>10%</b>	<b>13%</b>	<b>23%</b>	<b>11%</b>	-	<b>7%</b>	<b>10%</b>	<b>2%</b>
Forretningerne strammer sig mere an	<b>10%</b>	<b>15%</b>	<b>23%</b>	-	<b>14%</b>	<b>7%</b>	<b>5%</b>	<b>9%</b>
Man kan se hvem der ikke har tingene i orden/hvem de broдне kar er	<b>7%</b>	<b>4%</b>	<b>6%</b>	-	<b>5%</b>	<b>9%</b>	<b>9%</b>	<b>9%</b>
Det er godt med kontrol - godt for forbrugerne	<b>6%</b>	<b>5%</b>	<b>6%</b>	<b>5%</b>	<b>5%</b>	<b>6%</b>	<b>6%</b>	<b>5%</b>
Tingene i orden er god reklame	<b>4%</b>	<b>1%</b>	-	<b>5%</b>	-	<b>5%</b>	<b>1%</b>	<b>11%</b>
Skaber sikkerhed/garanti	<b>4%</b>	<b>1%</b>	-	<b>5%</b>	-	<b>5%</b>	<b>3%</b>	<b>9%</b>
Forbrugernes ret/folk har ret til at se det - forbrugerne vil vide det	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	-	<b>5%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	-
Andet positivt	<b>6%</b>	<b>5%</b>	<b>9%</b>	<b>5%</b>	-	<b>7%</b>	<b>8%</b>	<b>5%</b>
<u>Negativt (NET)</u>	<b>16%</b>	<b>16%</b>	<b>14%</b>	<b>26%</b>	<b>10%</b>	<b>16%</b>	<b>18%</b>	<b>11%</b>
Man bliver vurderet på det administrative og omgivelserne	<b>6%</b>	<b>7%</b>	<b>6%</b>	<b>11%</b>	<b>5%</b>	<b>5%</b>	<b>5%</b>	<b>5%</b>
Vurderingen går for meget på detaljer/uvigtige ting	<b>3%</b>	<b>7%</b>	<b>6%</b>	<b>16%</b>	-	<b>1%</b>	<b>1%</b>	-

## Fødearestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Butikker

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

## Hvorfor er offentliggørelsen en god idé?

Synes offentliggørelsen er en god/meget god idé

### K.1. Branche

	Total	Special- forret- ninger og -afde- linger (NET)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfek- ture	Kolonial- forret- ninger og -afde- linger (NET)	Daglig- vare & kolonial	Kiosk
Total	196	75	35	19	21	121	77	44
Der er forskel på bedømmernes kompetencer/hvor hårdt de dømmes	3%	3%	-	5%	5%	2%	4%	-
Kunderne er ikke interesserede/kan ikke bedømme smiley	1%	1%	3%	-	-	1%	-	2%
Folk kigger kun på smiley'en, læser ikke bedømmelsen	1%	-	-	-	-	2%	3%	-
Det tager for lang tid før smiley'en bliver ændret	1%	-	-	-	-	2%	1%	2%
Folk hænges ud	1%	-	-	-	-	1%	1%	-
Alle skæres over én kam/overfladisk	1%	-	-	-	-	1%	-	2%
Det er tidskrævende/spild af ressourcer	1%	-	-	-	-	1%	1%	-
Andet negativt	1%	-	-	-	-	2%	3%	-
Andet generelt	5%	5%	3%	5%	10%	4%	3%	7%
Ved ikke	5%	1%	-	-	5%	7%	8%	7%

## Fødevarerstyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Butikker

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

## Hvorfor er offentliggørelsen en god idé?

Synes offentliggørelsen er en god/meget god idé

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ ejer	Bestyrer/ Leder	Chef/ Afdelings- leder/ disponent	Assistent/ Medhjælp	Uddeler/ Købmand	Slagter- mester	Andet
Total	196	106	46	10	9	15	8	2
<u>Positivt (NET)</u>	<b>79%</b>	<b>80%</b>	<b>74%</b>	<b>90%</b>	<b>78%</b>	<b>73%</b>	<b>75%</b>	<b>100%</b>
Så man kan se om tingene/kvaliteten/standarder/hygiejnen er i orden	<b>24%</b>	<b>28%</b>	<b>24%</b>	<b>20%</b>	<b>11%</b>	<b>13%</b>	-	<b>50%</b>
Godt med indsigt om det sted man handler/spiser	<b>19%</b>	<b>16%</b>	<b>24%</b>	<b>30%</b>	<b>56%</b>	<b>13%</b>	-	-
Der er større gennemskuelighed/Åbenhed	<b>10%</b>	<b>9%</b>	<b>2%</b>	<b>40%</b>	-	<b>13%</b>	<b>25%</b>	-
Forretningerne strammer sig mere an	<b>10%</b>	<b>12%</b>	<b>4%</b>	<b>10%</b>	-	<b>7%</b>	<b>25%</b>	-
Man kan se hvem der ikke har tingene i orden/hvem de broдне kar er	<b>7%</b>	<b>10%</b>	<b>4%</b>	-	-	-	<b>13%</b>	-
Det er godt med kontrol - godt for forbrugerne	<b>6%</b>	<b>8%</b>	<b>4%</b>	-	-	<b>7%</b>	-	-
Tingene i orden er god reklame	<b>4%</b>	<b>6%</b>	<b>2%</b>	-	-	-	-	-
Skaber sikkerhed/garanti	<b>4%</b>	<b>3%</b>	<b>4%</b>	-	<b>11%</b>	-	-	<b>50%</b>
Forbrugernes ret/folk har ret til at se det - forbrugerne vil vide det	<b>2%</b>	-	<b>2%</b>	<b>10%</b>	-	<b>7%</b>	-	-
Andet positivt	<b>6%</b>	<b>5%</b>	<b>7%</b>	<b>10%</b>	-	<b>13%</b>	<b>13%</b>	-
<u>Negativt (NET)</u>	<b>16%</b>	<b>18%</b>	<b>11%</b>	<b>10%</b>	<b>11%</b>	<b>27%</b>	<b>13%</b>	-
Man bliver vurderet på det administrative og omgivelserne	<b>6%</b>	<b>6%</b>	<b>2%</b>	<b>10%</b>	<b>11%</b>	<b>13%</b>	-	-
Vurderingen går for meget på detaljer/uvigtige ting	<b>3%</b>	<b>5%</b>	-	-	-	<b>7%</b>	-	-
Der er forskel på bedømmernes kompetencer/hvor hårdt de dømmer	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>4%</b>	-	-	-	-	-

## Fødearestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Butikker

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

## Hvorfor er offentliggørelsen en god idé?

Synes offentliggørelsen er en god/meget god idé

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Afdelings- leder/ disponent	Assistent/ Medhjælp	Uddeler/ Købmand	Slagter- mester	Andet
Total	196	106	46	10	9	15	8	2
Kunderne er ikke interesserede/kan ikke bedømme smiley	1%	1%	-	-	-	-	13%	-
Folk kigger kun på smiley'en, læser ikke bedømmelsen	1%	1%	-	-	-	7%	-	-
Det tager for lang tid før smiley'en bliver ændret	1%	2%	-	-	-	-	-	-
Folk hænges ud	1%	-	2%	-	-	-	-	-
Alle skæres over én kam/overfladisk	1%	1%	-	-	-	-	-	-
Det er tidskrævende/spild af ressourcer	1%	-	-	-	-	7%	-	-
Andet negativt	1%	1%	2%	-	-	-	-	-
Andet generelt	5%	4%	4%	-	11%	7%	13%	-
Ved ikke	5%	3%	13%	10%	-	-	-	-

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Butikker

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

## Hvorfor er offentliggørelsen en god idé?

Synes offentliggørelsen er en god/meget god idé

### K.3. Alder

### K.4. Geografi

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	196	28	58	42	51	13	4	31	62	14	89
<u>Positivt (NET)</u>	<b>79%</b>	<b>79%</b>	<b>84%</b>	<b>76%</b>	<b>80%</b>	<b>54%</b>	<b>75%</b>	<b>74%</b>	<b>85%</b>	<b>50%</b>	<b>80%</b>
Så man kan se om tingene/kvaliteten/standarden/hyggejen er i orden	<b>24%</b>	<b>39%</b>	<b>16%</b>	<b>33%</b>	<b>16%</b>	<b>31%</b>	<b>25%</b>	<b>35%</b>	<b>13%</b>	<b>7%</b>	<b>30%</b>
Godt med indsigt om det sted man handler/spiser	<b>19%</b>	<b>25%</b>	<b>24%</b>	<b>14%</b>	<b>18%</b>	<b>8%</b>	<b>25%</b>	<b>16%</b>	<b>19%</b>	<b>29%</b>	<b>19%</b>
Der er større gennemskuelighed/Åbenhed	<b>10%</b>	<b>7%</b>	<b>7%</b>	<b>14%</b>	<b>10%</b>	<b>8%</b>	<b>25%</b>	-	<b>16%</b>	<b>7%</b>	<b>9%</b>
Forretningerne strammer sig mere an	<b>10%</b>	<b>7%</b>	<b>7%</b>	<b>10%</b>	<b>16%</b>	<b>8%</b>	-	<b>10%</b>	<b>8%</b>	<b>7%</b>	<b>11%</b>
Man kan se hvem der ikke har tingene i orden/hvem de brodne kar er	<b>7%</b>	<b>4%</b>	<b>10%</b>	<b>5%</b>	<b>6%</b>	-	<b>50%</b>	<b>6%</b>	<b>10%</b>	-	<b>7%</b>
Det er godt med kontrol - godt for forbrugerne	<b>6%</b>	<b>4%</b>	<b>5%</b>	-	<b>14%</b>	-	-	<b>3%</b>	<b>13%</b>	-	<b>2%</b>
Tingene i orden er god reklame	<b>4%</b>	<b>4%</b>	<b>9%</b>	-	<b>2%</b>	-	-	-	<b>6%</b>	-	<b>3%</b>
Skaber sikkerhed/garanti	<b>4%</b>	-	<b>7%</b>	<b>5%</b>	<b>2%</b>	-	-	<b>3%</b>	<b>3%</b>	-	<b>4%</b>
Forbrugernes ret/folk har ret til at se det - forbrugerne vil vide det	<b>2%</b>	-	<b>3%</b>	-	<b>2%</b>	-	-	-	<b>3%</b>	-	<b>1%</b>
Andet positivt	<b>6%</b>	<b>4%</b>	<b>7%</b>	<b>7%</b>	<b>6%</b>	<b>8%</b>	-	<b>6%</b>	<b>8%</b>	<b>7%</b>	<b>4%</b>
<u>Negativt (NET)</u>	<b>16%</b>	<b>7%</b>	<b>10%</b>	<b>24%</b>	<b>18%</b>	<b>31%</b>	-	<b>19%</b>	<b>10%</b>	<b>29%</b>	<b>17%</b>
Man bliver vurderet på det administrative og omgivelserne	<b>6%</b>	<b>4%</b>	<b>2%</b>	<b>12%</b>	<b>4%</b>	<b>15%</b>	-	<b>6%</b>	<b>2%</b>	<b>14%</b>	<b>7%</b>
Vurderingen går for meget på detaljer/uvigtige ting	<b>3%</b>	-	-	<b>5%</b>	<b>6%</b>	<b>8%</b>	-	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>7%</b>	<b>2%</b>
Der er forskel på bedømmernes kompetencer/hvor hårdt de dømmer	<b>3%</b>	<b>4%</b>	<b>3%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>	-	-	<b>6%</b>	-	<b>7%</b>	<b>2%</b>

## Fødearestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Butikker

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

## Hvorfor er offentliggørelsen en god idé?

Synes offentliggørelsen er en god/meget god idé

	K.3. Alder						K.4. Geografi			
	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	196	58	42	51	13	4	31	62	14	89
Kunderne er ikke interesserede/kan ikke bedømme smiley	1%	3%	-	-	-	-	-	-	7%	1%
Folk kigger kun på smiley'en, læser ikke bedømmelsen	1%	-	2%	2%	-	-	-	2%	-	1%
Det tager for lang tid før smiley'en bliver ændret	1%	-	-	-	15%	-	-	2%	-	1%
Folk hænges ud	1%	-	2%	-	-	-	-	-	-	1%
Alle skæres over én kam/overfladisk	1%	2%	-	-	-	-	-	2%	-	-
Det er tidskrævende/spild af ressourcer	1%	-	-	2%	-	-	-	-	-	1%
Andet negativt	1%	-	-	4%	-	-	3%	-	-	1%
Andet generelt	5%	11%	5%	5%	8%	-	3%	3%	21%	3%
Ved ikke	5%	7%	5%	6%	8%	25%	6%	5%	7%	4%

**Fødearestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Hvorfor er offentliggørelsen en god idé?

Synes offentliggørelsen er en god/meget god idé

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	Op til 5 ansatte (NET)					Mere end 5 ansatte (NET)		20 eller flere ansatte
		1-2 ansatte	3-5 ansatte	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte			
Sp.2. Hvorfor synes du, at det er en ....., at forbrugere kan se, hvor god en virksomhed er til at overholde fødevarerelovgivningen?									
Total	196	96	41	55	100	33	44	23	
<u>Positivt (NET)</u>	<b>79%</b>	<b>75%</b>	<b>68%</b>	<b>80%</b>	<b>82%</b>	<b>79%</b>	<b>84%</b>	<b>83%</b>	
Så man kan se om tingene/kvaliteten/standarden/hygiejnen er i orden	<b>24%</b>	<b>25%</b>	<b>22%</b>	<b>27%</b>	<b>23%</b>	<b>21%</b>	<b>23%</b>	<b>26%</b>	
Godt med indsigt om det sted man handler/spiser	<b>19%</b>	<b>13%</b>	<b>17%</b>	<b>9%</b>	<b>26%</b>	<b>27%</b>	<b>30%</b>	<b>17%</b>	
Der er større gennemskuelighed/Åbenhed	<b>10%</b>	<b>10%</b>	<b>10%</b>	<b>11%</b>	<b>9%</b>	<b>6%</b>	<b>11%</b>	<b>9%</b>	
Forretningerne strammer sig mere an	<b>10%</b>	<b>9%</b>	<b>7%</b>	<b>11%</b>	<b>10%</b>	<b>6%</b>	<b>9%</b>	<b>17%</b>	
Man kan se hvem der ikke har tingene i orden/hvem de broдне kar er	<b>7%</b>	<b>8%</b>	<b>7%</b>	<b>9%</b>	<b>6%</b>	<b>3%</b>	<b>7%</b>	<b>9%</b>	
Det er godt med kontrol - godt for forbrugere	<b>6%</b>	<b>8%</b>	<b>12%</b>	<b>5%</b>	<b>3%</b>	<b>9%</b>	-	-	
Tingene i orden er god reklame	<b>4%</b>	<b>4%</b>	<b>7%</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>6%</b>	<b>2%</b>	-	
Skaber sikkerhed/garanti	<b>4%</b>	<b>2%</b>	-	<b>4%</b>	<b>5%</b>	<b>6%</b>	<b>5%</b>	<b>4%</b>	
Forbrugernes ret/folk har ret til at se det - forbrugere vil vide det	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>2%</b>	<b>4%</b>	-	-	-	-	
Andet positivt	<b>6%</b>	<b>7%</b>	-	<b>13%</b>	<b>5%</b>	-	<b>5%</b>	<b>13%</b>	
<u>Negativt (NET)</u>	<b>16%</b>	<b>15%</b>	<b>17%</b>	<b>13%</b>	<b>17%</b>	<b>18%</b>	<b>16%</b>	<b>17%</b>	
Man bliver vurderet på det administrative og omgivelserne	<b>6%</b>	<b>3%</b>	<b>2%</b>	<b>4%</b>	<b>8%</b>	<b>6%</b>	<b>11%</b>	<b>4%</b>	
Vurderingen går for meget på detaljer/uvigtige ting	<b>3%</b>	<b>4%</b>	<b>2%</b>	<b>5%</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>2%</b>	-	
Der er forskel på bedømmernes kompetencer/hvor hårdt de dømmer	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>	-	<b>2%</b>	<b>4%</b>	

## Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Butikker

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

## Hvorfor er offentliggørelsen en god idé?

Synes offentliggørelsen er en god/meget god idé

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
Total	196 1%	96 1%	41 -	55 2%	100 1%	33 3%	44 -
Kunderne er ikke interesserede/kan ikke bedømme smiley	1%	1%	-	1%	3%	-	-
Folk kigger kun på smiley'en, læser ikke bedømmelsen	1%	1%	-	1%	3%	-	-
Det tager for lang tid før smiley'en bliver ændret	1%	2%	5%	-	-	-	-
Folk hænges ud	1%	-	-	1%	-	-	4%
Alle skæres over én kam/overfladisk	1%	1%	2%	-	-	-	-
Det er tidskrævende/spild af ressourcer	1%	-	-	1%	-	2%	-
Andet negativt	1%	-	-	2%	3%	-	4%
Andet generelt	5%	6%	10%	4%	6%	2%	-
Ved ikke	5%	6%	7%	5%	6%	2%	4%

Fødevarerstyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Butikker

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

# Gennemført ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

## K.1. Branche

	Special- forret- ninger og -afde- linger (NET)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfek- ture	Kolonial- forret- ninger og -afde- linger (NET)	Daglig- vare & kolonial	Kiosk
Total	250	45	25	30	150	100	50
Ja	14%	13%	-	10%	17%	16%	20%
Nej	85%	84%	100%	90%	81%	84%	76%
Ved ikke	1%	2%	-	-	1%	-	4%

Sp.3. Kontrolrapporterne med smiley'er skal som bekendt hænges op i alle virksomheder, og er også tilgængelig på internettet. Har det medført, at I hoser har gennemført ændringer for at sikre en god smiley?

Total  
Ja  
Nej  
Ved ikke

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Gennemført ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

Total	Indehaver/ ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Afdelings- leder/ disponent	Assistent/ Medhjælp	Uddeler/ Købmand	Slagter- mester	Andet
250	143	52	11	11	21	9	3
14%	15%	12%	9%	18%	14%	11%	-
85%	85%	88%	91%	73%	81%	78%	100%
1%	-	-	-	9%	5%	11%	-

Sp.3. Kontrolrapporterne med smiley'er skal som bekendt hænges op i alle virksomheder, og er også tilgængelig på internettet. Har det medført, at I hoser har gennemført ændringer for at sikre en god smiley?

Total  
Ja  
Nej  
Ved ikke

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Gennemført ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

### K.3. Alder

	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	28	69	58	65	24	6	34	80	20	116
	<b>25%</b>	<b>14%</b>	<b>21%</b>	<b>8%</b>	<b>4%</b>	-	<b>18%</b>	<b>15%</b>	<b>20%</b>	<b>11%</b>
	<b>71%</b>	<b>84%</b>	<b>79%</b>	<b>92%</b>	<b>92%</b>	<b>100%</b>	<b>76%</b>	<b>84%</b>	<b>80%</b>	<b>89%</b>
	<b>4%</b>	<b>1%</b>	-	-	<b>4%</b>	-	<b>6%</b>	<b>1%</b>	-	-

### K.4. Geografi

Sp.3. Kontrolrapporterne med smiley'er skal som bekendt hænges op i alle virksomheder, og er også tilgængelig på internettet. Har det medført, at I hos jer har gennemført ændringer for at sikre en god smiley?

Total  
Ja  
Nej  
Ved ikke

**Fødevarestyrelsen**  
Effektmåling af smiley-ordningen  
Butikker  
Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

## Gennemført ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

Total	Op.til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte	Ved ikke
250	129	55	74	120	39	51	30	1
14%	11%	15%	8%	18%	21%	20%	10%	-
85%	88%	85%	91%	81%	77%	78%	90%	100%
1%	1%	-	1%	2%	3%	2%	-	-

Sp.3. Kontrolrapporterne med smiley'er skal som bekendt hænges op i alle virksomheder, og er også tilgængelig på internettet. Har det medført, at I hoser har gennemført ændringer for at sikre en god smiley?

Total  
Ja  
Nej  
Ved ikke

## Hvilke ændringer er gennemført?

Har foretaget ændringer  
pga. offentliggørelsen

### K.1. Branche

	Special- forret- ninger og -afde- linger (NET)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfek- ture	Kolonial- forret- ninger og -afde- linger (NET)	Daglig- vare & kolonial	Kiosk
Total	35	6	-	3	26	16	10
	<b>34%</b>	<b>33%</b>	-	-	<b>38%</b>	<b>25%</b>	<b>60%</b>
	<b>29%</b>	<b>33%</b>	-	-	<b>31%</b>	<b>38%</b>	<b>20%</b>
	<b>14%</b>	<b>50%</b>	-	-	<b>8%</b>	<b>6%</b>	<b>10%</b>
	<b>11%</b>	-	-	<b>33%</b>	<b>12%</b>	<b>13%</b>	<b>10%</b>
	<b>9%</b>	-	-	-	<b>12%</b>	<b>19%</b>	-
	<b>6%</b>	-	-	<b>33%</b>	<b>4%</b>	-	<b>10%</b>
	<b>14%</b>	-	-	<b>33%</b>	<b>15%</b>	<b>19%</b>	<b>10%</b>

### Sp.3A. Hvilke ændringer har du/l foretaget?

Total	35
Egenkontrol/rapport/skema	34%
Mere rengøring/rengøringsprogram	29%
Opstramning på regler og rutiner/mere kontrol	14%
Renovering/indretning	11%
Varekontrol/-mærkning	9%
Temperaturkontrol	6%
Andet	14%

**Fødearestyrelsen**  
Effektmåling af smiley-ordningen  
Butikker  
Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
Jobnr.: 23773A

## Hvilke ændringer er gennemført?

Har foretaget ændringer  
pga. offentlighedspåvirkning

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Afdelings- leder/ disponent	Assistent/ Medhjælp	Uddeler/ Købmand	Slagter- mester
Sp.3A. Hvilke ændringer har du/l foretaget?							
Total	35	22	6	1	2	3	1
Egenkontrol/rapport/skema	34%	32%	33%	100%	-	67%	-
Mere rengøring/rengøringsprogram	29%	32%	17%	-	50%	33%	-
Opstramning på regler og rutiner/mere kontrol	14%	14%	17%	-	-	-	100%
Renovering/Indretning	11%	14%	-	-	50%	-	-
Varekontrol/-mærkning	9%	5%	33%	-	-	-	-
Temperaturkontrol	6%	9%	-	-	-	-	-
Andet	14%	14%	17%	-	-	33%	-

**Fødevarerstyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Hvilke ændringer er gennemført?

Har foretaget ændringer  
pga. offentliggørelsen

	K.3. Alder						K.4. Geografi			
	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt	
Sp.3A. Hvilke ændringer har du/l foretaget?										
Total	35	7	10	12	5	1	6	12	4	13
Egenkontrol/rapport/skema	34%	29%	50%	17%	60%	-	33%	42%	25%	31%
Mere rengøring/rengøringsprogram	29%	14%	40%	25%	20%	100%	50%	42%	25%	8%
Opstrømning på regler og rutiner/mere kontrol	14%	14%	10%	25%	-	-	-	17%	-	23%
Renovering/indretning	11%	-	-	17%	40%	-	-	-	25%	23%
Varekontrol/-mærkning	9%	29%	-	8%	-	-	33%	-	-	8%
Temperaturkontrol	6%	-	10%	8%	-	-	-	-	25%	8%
Andet	14%	14%	10%	25%	-	-	17%	17%	25%	8%

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Hvilke ændringer er gennemført?

Har foretaget ændringer  
pga. offentliggørelsen

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

Total	Op til 5	1-2	3-5	Mere end	6-9	10-19	20 eller
	ansatte (NET)	ansatte	ansatte	5 ansatte (NET)	ansatte	ansatte	flere ansatte
35	14	8	6	21	8	10	3
<b>34%</b>	<b>21%</b>	<b>13%</b>	<b>33%</b>	<b>43%</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>	-
<b>29%</b>	<b>36%</b>	<b>25%</b>	<b>50%</b>	<b>24%</b>	<b>38%</b>	<b>10%</b>	<b>33%</b>
<b>14%</b>	<b>14%</b>	<b>13%</b>	<b>17%</b>	<b>14%</b>	<b>13%</b>	-	<b>67%</b>
<b>11%</b>	<b>21%</b>	<b>25%</b>	<b>17%</b>	<b>5%</b>	-	<b>10%</b>	-
<b>9%</b>	<b>14%</b>	<b>13%</b>	<b>17%</b>	<b>5%</b>	-	<b>10%</b>	-
<b>6%</b>	<b>7%</b>	-	<b>17%</b>	<b>5%</b>	-	<b>10%</b>	-
<b>14%</b>	<b>14%</b>	<b>13%</b>	<b>17%</b>	<b>14%</b>	<b>13%</b>	<b>20%</b>	-

Sp.3A. Hvilke ændringer har du/l foretaget?

Total	35	14	8	6	21	8	10	3
Egenkontrol/rapport/skema	<b>34%</b>	<b>21%</b>	<b>13%</b>	<b>33%</b>	<b>43%</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>	-
Mere rengøring/rengøringsprogram	<b>29%</b>	<b>36%</b>	<b>25%</b>	<b>50%</b>	<b>24%</b>	<b>38%</b>	<b>10%</b>	<b>33%</b>
Opstramning på regler og rutiner/mere kontrol	<b>14%</b>	<b>14%</b>	<b>13%</b>	<b>17%</b>	<b>14%</b>	<b>13%</b>	-	<b>67%</b>
Renovering/indretning	<b>11%</b>	<b>21%</b>	<b>25%</b>	<b>17%</b>	<b>5%</b>	-	<b>10%</b>	-
Varekontrol/-mærkning	<b>9%</b>	<b>14%</b>	<b>13%</b>	<b>17%</b>	<b>5%</b>	-	<b>10%</b>	-
Temperaturkontrol	<b>6%</b>	<b>7%</b>	-	<b>17%</b>	<b>5%</b>	-	<b>10%</b>	-
Andet	<b>14%</b>	<b>14%</b>	<b>13%</b>	<b>17%</b>	<b>14%</b>	<b>13%</b>	<b>20%</b>	-

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Overvejer (yderligere) ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

### K.1. Branche

	Special- forret- ninger og -afde- linger (NET)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfek- ture	Kolonial- forret- ninger og -afde- linger (NET)	Daglig- vare & kolonial	Kiosk
Total	250	45	25	30	150	100	50
Ja	2%	1%	4%	-	3%	2%	6%
Nej	97%	100%	92%	100%	96%	98%	92%
Ved ikke	1%	-	4%	-	1%	-	2%

Sp.4A+C. Overvejer du/I at indføre (yderligere) ændringer af arbejds gange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentliggjort?

Total  
Ja  
Nej  
Ved ikke

## Overvejer (yderligere) ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

Total	Indehaver/ ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Afdelings- leder/ disponent	Assistent/ Medhjælp	Uddeler/ Købmand	Slagter- mester	Andet
250	143	52	11	11	21	9	3
2%	3%	2%	-	-	5%	-	-
97%	97%	96%	100%	91%	95%	100%	100%
1%	-	2%	-	9%	-	-	-

Sp.4A+C. Overvejer du/ I at indføre (yderligere) ændringer af arbejds gange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentliggjort?

Total  
Ja  
Nej  
Ved ikke

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Overvejer (yderligere) ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

### K.3. Alder

### K.4. Geografi

	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	28	69	58	65	24	6	34	80	20	116
Ja	-	4%	3%	2%	-	-	-	1%	-	4%
Nej	100%	94%	97%	97%	100%	100%	97%	98%	100%	96%
Ved ikke	-	1%	-	2%	-	-	3%	1%	-	-

Sp.4A+C. Overvejer du/I at indføre (yderligere) ændringer af arbejds gange, procedureer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentliggjort?

Total

Ja

Nej

Ved ikke

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Overvejer (yderligere) ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte	Ved ikke
Total	250	129	55	74	120	39	51	30	1
Ja	2%	2%	2%	1%	3%	3%	4%	3%	-
Nej	97%	98%	98%	99%	95%	92%	96%	97%	100%
Ved ikke	1%	-	-	-	2%	5%	-	-	-

Sp.4A+C. Overvejer du/I at indtære (yderligere) ændringer af arbejdsgange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentliggjort?

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Hvilke (yderligere) ændringer overvejes?

Overvejer (yderligere) ændringer  
pga. offentlighedsloven

	Total
Sp.4B+D. Hvilke (yderligere) ændringer overvejer du/I?	
Total	6
Egenkontrol/rapport/dokumentation/skema	50%
Kontrol af varer	17%
Rutiner	17%
Ved ikke	17%

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Overvejer ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

Har ikke foretaget ændringer pga. offentliggørelsen

### K.1. Branche

	Special- forret- ninger og -afde- linger (NET)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfek- ture	Kolonial- forret- ninger og -afde- linger (NET)	Daglig- vare & kolonial	Kiosk
Total	91	39	25	27	124	84	40
	<b>2%</b>	-	<b>4%</b>	-	<b>2%</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>
	<b>98%</b>	<b>100%</b>	<b>92%</b>	<b>100%</b>	<b>97%</b>	<b>98%</b>	<b>95%</b>
	<b>1%</b>	-	<b>4%</b>	-	<b>1%</b>	-	<b>3%</b>

Sp.4A. Overvejer du/I at indføre ændringer af arbejds gange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentliggjort?

Total  
Ja  
Nej  
Ved ikke

**Fødevarestyrelsen**  
Effektmåling af smiley-ordningen  
Butikker  
Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
Jobnr.: 23773A

## Overvejer ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

Har ikke foretaget ændringer pga. offentliggørelsen

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

Total	Indehaver/ ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Afdelings- leder/ disponent	Assistent/ Medhjælp	Uddeler/ Købmand	Slagter- mester	Andet
215	121	46	10	9	18	8	3
<b>2%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>	-	-	<b>6%</b>	-	-
<b>97%</b>	<b>98%</b>	<b>96%</b>	<b>100%</b>	<b>89%</b>	<b>94%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
1%	-	<b>2%</b>	-	<b>11%</b>	-	-	-

Sp.4A. Overvejer du/I at indføre ændringer af arbejds gange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentligtjort?

Total

Ja

Nej

Ved ikke

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Overvejer ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

Har ikke foretaget ændringer pga. offentliggørelsen

### K.3. Alder

### K.4. Geografi

	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	21	59	46	60	23	6	28	68	16	103
Ja	-	3%	2%	2%	-	-	-	1%	-	3%
Nej	100%	95%	98%	97%	100%	100%	96%	97%	100%	97%
Ved ikke	-	2%	-	2%	-	-	4%	1%	-	-

Sp.4A. Overvejer du/I at indføre ændringer af arbejdsgange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrollrapporten bliver offentliggjort?

Total

Ja

Nej

Ved ikke

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Overvejer ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

Har ikke foretaget ændringer pga. offentliggørelsen

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

Total	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte	Ved ikke
215	115	47	68	99	31	41	27	1
<b>2%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>	-	<b>2%</b>	<b>4%</b>	-
<b>97%</b>	<b>98%</b>	<b>98%</b>	<b>99%</b>	<b>96%</b>	<b>94%</b>	<b>98%</b>	<b>96%</b>	<b>100%</b>
1%	-	-	-	2%	6%	-	-	-

Sp.4A. Overvejer du/i at indføre ændringer af arbejdsgange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentligtjort?

Total  
Ja  
Nej  
Ved ikke

**Fødevarestyrelsen**  
Effektmåling af smiley-ordningen  
Butikker  
Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
Jobnr.: 23773A

## Hvilke ændringer overvejes?

Har ikke fortaget ændringer,  
men overvejer det  
pga. offentlighedsloven

	Total
Sp.4B. Hvilke ændringer overvejer du/I?	
Total	4
Egenkontrol/rapport/dokumentation/skema	50%
Rutiner	25%
Ved ikke	25%

**Fødevarerstyrelsen**  
Effektmåling af smiley-ordningen  
Butikker  
Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
Jobnr.: 23773A

## Overvejer yderligere ændringer pga. offentliggørelsen af smiley-rapporten

Har foretaget ændringer pga. offentliggørelsen

Total

Sp.4C. Udover de ændringer, du/i allerede har foretaget, overvejer du/i da at indføre yderligere ændringer af arbejds gange, procedurer, kontrolsystemer, mv., fordi kontrolrapporten bliver offentliggjort?

Total	35
Ja	6%
Nej	94%

**Fødevarestyrelsen**  
Effektmåling af smiley-ordningen  
Butikker  
Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
Jobnr.: 23773A

## Hvilke yderligere ændringer overvejes?

Har foretaget ændringer og overvejer yderligere ændringer pga. offentliggørelsen

	Total
Sp.4D. Hvilke yderligere ændringer har du/I overvejet?	
Total	2
Egenkontrol/rapport/dokumentation/skema	50%
Kontrol af varer	50%

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Har talt med personale for at undgå dårlig smiley

### K.1. Branche

Total	Special- forret- ninger og -afde- linger (NET)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfek- ture	Kolonial- forret- ninger og -afde- linger (NET)	Daglig- vare & kolonial	Kiosk
250	100	45	25	30	150	100	50
<b>49%</b>	<b>48%</b>	<b>60%</b>	<b>44%</b>	<b>33%</b>	<b>49%</b>	<b>57%</b>	<b>34%</b>
<b>45%</b>	<b>44%</b>	<b>33%</b>	<b>56%</b>	<b>50%</b>	<b>45%</b>	<b>40%</b>	<b>56%</b>
<b>6%</b>	<b>8%</b>	<b>7%</b>	-	<b>17%</b>	<b>5%</b>	<b>3%</b>	<b>10%</b>

Sp.5. Har du talt med dit personale om, hvad I skal gøre for at undgå, at virksomheden eller afdelingen får en dårlig smiley?

Total

Ja

Nej

Har intet personale

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Har talt med personale for at undgå dårlig smiley

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

Total	Indehaver/ ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Afdelings- leder/ disponent	Assistent/ Medhjælp	Uddeler/ Købmand	Slagter- mester	Andet
250	143	52	11	11	21	9	3
<b>49%</b>	<b>38%</b>	<b>52%</b>	<b>55%</b>	<b>45%</b>	<b>90%</b>	<b>100%</b>	<b>33%</b>
<b>45%</b>	<b>52%</b>	<b>48%</b>	<b>45%</b>	<b>36%</b>	<b>5%</b>	<b>-</b>	<b>67%</b>
<b>6%</b>	<b>9%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>18%</b>	<b>5%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Sp.5. Har du talt med dit personale om, hvad I skal gøre for at undgå, at virksomheden eller afdelingen får en dårlig smiley?

Total

Ja

Nej

Har intet personale

**Fødevarerstyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Har talt med personale for at undgå dårlig smiley

### K.3. Alder

### K.4. Geografi

	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	28	69	58	65	24	6	34	80	20	116
Ja	39%	58%	55%	43%	33%	50%	47%	43%	65%	51%
Nej	54%	39%	41%	49%	46%	50%	50%	48%	30%	44%
Har intet personale	7%	3%	3%	8%	21%	-	3%	10%	5%	5%

Sp.5. Har du talt med dit personale om, hvad I skal gøre for at undgå, at virksomheden eller afdelingen får en dårlig smiley?

Total

Ja

Nej

Har intet personale

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Har talt med personale for at undgå dårlig smiley

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

Total	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte	Ved ikke
250	129	55	74	120	39	51	30	1
49%	40%	24%	51%	59%	46%	67%	63%	-
45%	48%	47%	49%	41%	54%	33%	37%	100%
6%	12%	29%	-	-	-	-	-	-

Sp.5. Har du talt med dit personale om, hvad I skal gøre for at undgå, at virksomheden eller afdelingen får en dårlig smiley?

Total

Ja

Nej

Har intet personale

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Hvad har man talt om?

Har talt med personalet for at undgå dårlig smiley

### K.1. Branche

Total	Special- forret- ninger og -afde- linger (NET)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfek- ture	Kolonial- forret- ninger og -afde- linger (NET)	Daglig- vare & kolonial	Kiosk
122	48	27	11	10	74	57	17
35%	35%	26%	45%	50%	35%	32%	47%
33%	25%	37%	18%	-	38%	37%	41%
14%	25%	22%	36%	20%	7%	5%	12%
11%	4%	4%	-	10%	15%	18%	6%
9%	-	-	-	-	15%	12%	24%
9%	13%	15%	18%	-	7%	7%	6%
7%	6%	7%	9%	-	7%	7%	6%
6%	6%	7%	9%	-	5%	7%	-
3%	4%	7%	-	-	3%	4%	-
2%	2%	4%	-	-	3%	2%	6%
2%	-	-	-	-	4%	4%	6%
2%	2%	-	-	10%	1%	2%	-
11%	17%	15%	9%	30%	8%	9%	6%

### Sp.5A. Hvad har du talt med personalet om?

Total	122
Mere/bedre rengøring/orden	35%
Egenkontrol/rapport/dokumentation	33%
Hygiejne/personlig hygiejne	14%
Datokontrol/mærkning af varer	11%
Temperaturmåling/kølekæden	9%
Forbedre sig/alt skal være i orden	9%
Rutiner/regler/procedurer skal følges	7%
Kontrol af varer/varemodtagelse	6%
Omgang med madvarer	3%
Standard skal holdes/gøre som altid	2%
Gennemgå krav/regler	2%
Diverse kurser	2%
Andet	11%

## Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Butikker

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

## Hvad har man talt om?

Har talt med personalet for at undgå dårlig smiley

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

Total	Indehaver/ ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Afdelings- leder/ disponent	Assistent/ Medhjælp	Uddeler/ Købmand	Slagter- mester	Andet
122	55	27	6	5	19	9	1
35%	35%	37%	17%	60%	37%	33%	-
33%	35%	37%	50%	40%	21%	22%	-
14%	13%	11%	17%	-	21%	22%	-
11%	5%	15%	-	-	26%	11%	-
9%	9%	4%	-	20%	21%	-	-
9%	5%	15%	-	20%	11%	11%	-
7%	5%	4%	-	-	11%	11%	-
6%	7%	4%	17%	-	-	11%	100%
3%	2%	-	-	-	5%	22%	-
2%	-	7%	-	-	-	11%	-
2%	2%	-	17%	-	5%	-	-
11%	16%	11%	17%	-	-	-	-

Sp.5A. Hvad har du talt med personalet om?

Total  
 Mere/bedre rengøring/orden  
 Egenkontrol/rapport/dokumentation  
 Hygiejne/personlig hygiejne  
 Datokontrol/mærkning af varer  
 Temperaturmåling/kølekæden  
 Forbedre sig/alt skal være i orden  
 Rutiner/regler/procedurer skal følges  
 Kontrol af varer/varemodtagelse  
 Omgang med madvarer  
 Standard skal holdes/gøre som altid  
 Gennemgå krav/regler  
 Diverse kurser  
 Andet

**Fødevarestyrelsen**

Effektmåling af smiley-ordningen

Butikker

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

## Hvad har man talt om?

Har talt med personalet for at undgå dårlig smiley

### K.3. Alder

	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	122	40	32	28	8	3	16	34	13	59
Mere/bedre rengøring/orden	35%	35%	25%	46%	25%	33%	50%	38%	23%	32%
Egenkontrol/rapport/dokumentation	33%	28%	34%	43%	25%	-	31%	29%	54%	31%
Hygiejne/personlig hygiejne	14%	18%	19%	4%	13%	-	13%	15%	-	17%
Datokontrol/mærkning af varer	11%	8%	9%	21%	-	-	19%	9%	8%	10%
Temperaturmåling/kølekedden	9%	18%	6%	4%	13%	-	-	12%	8%	10%
Forbedre sig/alt skal være i orden	9%	10%	3%	14%	25%	-	13%	-	31%	8%
Rutiner/regler/procedurer skal følges	7%	5%	13%	7%	-	-	13%	3%	-	8%
Kontrol af varer/varemodtagelse	6%	10%	3%	7%	-	-	6%	6%	8%	5%
Omgang med madvarer	3%	5%	3%	-	13%	-	6%	-	8%	3%
Standard skal holdes/gøre som altid	2%	3%	3%	-	-	-	-	3%	8%	2%
Gennemgå krav/regler	2%	3%	3%	4%	-	-	-	9%	-	-
Diverse kurser	2%	3%	-	-	-	-	6%	-	-	2%
Andet	11%	13%	16%	4%	13%	67%	19%	18%	8%	7%

### K.4. Geografi

Sp.5A. Hvad har du talt med personalet om?

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Hvad har man talt om?

Har talt med personalet for at undgå dårlig smiley

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
Total	122	51	13	38	71	34	19
	35%	41%	62%	34%	31%	35%	21%
Mere/bedre rengøring/orden	33%	31%	15%	37%	34%	35%	32%
Egenkontrol/rapport/dokumentation	14%	8%	-	11%	18%	24%	21%
Hygiejne/personlig hygiejne	11%	12%	15%	11%	10%	15%	11%
Datokontrol/mærkning af varer	9%	10%	15%	8%	8%	6%	11%
Temperaturmåling/kølekæden	9%	6%	8%	5%	11%	12%	16%
Forbedre sig/alt skal være i orden	7%	6%	-	8%	7%	9%	11%
Rutiner/regler/procedurer skal følges	6%	8%	15%	5%	4%	6%	5%
Kontrol af varer/varemodtagelse	3%	2%	-	3%	4%	3%	-
Omgang med madvarer	2%	4%	-	5%	1%	-	5%
Standard skal holdes/gøre som altid	2%	2%	-	3%	3%	6%	-
Gennemgå krav/regler	2%	-	-	-	3%	-	-
Diverse kurser	11%	12%	15%	11%	11%	9%	11%
Andet							

Sp.5A. Hvad har du talt med personalet om?

Total	51	13	38	71	34	19
Mere/bedre rengøring/orden	35%	41%	62%	34%	31%	21%
Egenkontrol/rapport/dokumentation	33%	31%	15%	37%	34%	32%
Hygiejne/personlig hygiejne	14%	8%	-	11%	18%	24%
Datokontrol/mærkning af varer	11%	12%	15%	11%	10%	15%
Temperaturmåling/kølekæden	9%	10%	15%	8%	8%	6%
Forbedre sig/alt skal være i orden	9%	6%	8%	5%	11%	12%
Rutiner/regler/procedurer skal følges	7%	6%	-	8%	7%	9%
Kontrol af varer/varemodtagelse	6%	8%	15%	5%	4%	6%
Omgang med madvarer	3%	2%	-	3%	4%	3%
Standard skal holdes/gøre som altid	2%	4%	-	5%	1%	-
Gennemgå krav/regler	2%	2%	-	3%	3%	6%
Diverse kurser	2%	-	-	-	3%	-
Andet	11%	12%	15%	11%	11%	9%

Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Butikker

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

## Senest tildelte smiley

## K.1. Branche

	Special- forret- ninger og -afde- linger (NET)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfek- ture	Kolonial- forret- ninger og -afde- linger (NET)	Daglig- vare & kolonial	Kiosk
Total	250	45	25	30	150	100	50
	<b>82%</b>	<b>80%</b>	<b>84%</b>	<b>83%</b>	<b>81%</b>	<b>81%</b>	<b>82%</b>
	<b>16%</b>	<b>18%</b>	<b>16%</b>	<b>7%</b>	<b>17%</b>	<b>17%</b>	<b>16%</b>
	<b>1%</b>	<b>2%</b>	-	-	<b>1%</b>	<b>1%</b>	-
	<b>1%</b>	-	-	<b>7%</b>	<b>1%</b>	-	<b>2%</b>
	<b>1%</b>	-	-	<b>3%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	-

Sp.6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?

Total	
Smiley med stort smil	
Smiley med lille smil	
Smiley med lige mund	
Smiley med sur mund	
Ved ikke	

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Senest tildelte smiley

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

Total	Indehaver/ ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Afdelings- leder/ disponent	Assistent/ Medhjælp	Uddeler/ Købmand	Slagter- mester	Andet
250	143	52	11	11	21	9	3
<b>82%</b>	<b>79%</b>	<b>85%</b>	<b>91%</b>	<b>82%</b>	<b>86%</b>	<b>89%</b>	<b>67%</b>
<b>16%</b>	<b>17%</b>	<b>15%</b>	-	<b>18%</b>	<b>14%</b>	<b>11%</b>	<b>33%</b>
1%	1%	-	9%	-	-	-	-
1%	2%	-	-	-	-	-	-
1%	1%	-	-	-	-	-	-

Sp.6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?

Total	
Smiley med stort smil	
Smiley med lille smil	
Smiley med lige mund	
Smiley med sur mund	
Ved ikke	

**Fødearestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Senest tildelte smiley

Lodret %-beregning

## K.3. Alder

## K.4. Geografi

	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	28	69	58	65	24	6	34	80	20	116
	<b>79%</b>	<b>87%</b>	<b>78%</b>	<b>77%</b>	<b>96%</b>	<b>67%</b>	<b>82%</b>	<b>81%</b>	<b>90%</b>	<b>80%</b>
Smiley med stort smil	<b>18%</b>	<b>10%</b>	<b>19%</b>	<b>20%</b>	<b>4%</b>	<b>33%</b>	<b>15%</b>	<b>14%</b>	<b>10%</b>	<b>18%</b>
Smiley med lille smil	-	-	<b>3%</b>	-	-	-	-	<b>3%</b>	-	-
Smiley med lige mund	<b>4%</b>	<b>3%</b>	-	-	-	-	<b>3%</b>	<b>1%</b>	-	<b>1%</b>
Smiley med sur mund	-	-	-	<b>3%</b>	-	-	-	<b>1%</b>	-	<b>1%</b>
Ved ikke	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Sp.6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?

Total

Smiley med stort smil

Smiley med lille smil

Smiley med lige mund

Smiley med sur mund

Ved ikke

## Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Butikker

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

## Senest tildelte smiley

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

Total	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte	Ved ikke
250	129	55	74	120	39	51	30	1
<b>82%</b>	<b>80%</b>	<b>78%</b>	<b>81%</b>	<b>83%</b>	<b>82%</b>	<b>78%</b>	<b>93%</b>	<b>100%</b>
<b>16%</b>	<b>16%</b>	<b>16%</b>	<b>15%</b>	<b>16%</b>	<b>18%</b>	<b>20%</b>	<b>7%</b>	-
1%	1%	-	1%	1%	-	2%	-	-
1%	2%	4%	1%	-	-	-	-	-
1%	2%	2%	1%	-	-	-	-	-

Sp.6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?

Total	250	129	55	74	120	39	51	30	1
Smiley med stort smil	<b>82%</b>	<b>80%</b>	<b>78%</b>	<b>81%</b>	<b>83%</b>	<b>82%</b>	<b>78%</b>	<b>93%</b>	<b>100%</b>
Smiley med lille smil	<b>16%</b>	<b>16%</b>	<b>16%</b>	<b>15%</b>	<b>16%</b>	<b>18%</b>	<b>20%</b>	<b>7%</b>	-
Smiley med lige mund	1%	1%	-	1%	1%	-	2%	-	-
Smiley med sur mund	1%	2%	4%	1%	-	-	-	-	-
Ved ikke	1%	2%	2%	1%	-	-	-	-	-

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Hidtil tildelte smiley'er

## K.1. Branche

	Special- forret- ninger og -afde- linger (NET)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfek- ture	Kolonial- forret- ninger og -afde- linger (NET)	Daglig- vare & kolonial	Kiosk
Total	250	45	25	30	150	100	50
	<b>92%</b>	<b>89%</b>	<b>100%</b>	<b>87%</b>	<b>93%</b>	<b>92%</b>	<b>94%</b>
Smiley med stort smil	<b>33%</b>	<b>38%</b>	<b>36%</b>	<b>20%</b>	<b>33%</b>	<b>36%</b>	<b>28%</b>
Smiley med lille smil	<b>8%</b>	<b>16%</b>	<b>12%</b>	<b>3%</b>	<b>6%</b>	<b>8%</b>	<b>2%</b>
Smiley med lige mund	<b>5%</b>	<b>2%</b>	<b>12%</b>	<b>10%</b>	<b>3%</b>	<b>4%</b>	<b>2%</b>
Smiley med sur mund	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Ved ikke	<b>1%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Sp.7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtil nu?

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Hidtil tildelte smiley'er

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

Total	Indehaver/ ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Afdelings- leder/ disponent	Assistent/ Medhjælp	Uddeler/ Købmand	Slagter- mester	Andet
250	143	52	11	11	21	9	3
<b>92%</b>	<b>91%</b>	<b>94%</b>	<b>91%</b>	<b>91%</b>	<b>90%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>33%</b>	<b>32%</b>	<b>33%</b>	<b>36%</b>	<b>27%</b>	<b>38%</b>	<b>33%</b>	<b>33%</b>
<b>8%</b>	<b>6%</b>	<b>15%</b>	<b>9%</b>	-	<b>5%</b>	<b>22%</b>	-
<b>5%</b>	<b>5%</b>	<b>2%</b>	-	-	<b>14%</b>	-	<b>33%</b>
<b>0</b>	<b>1%</b>	-	-	-	-	-	-

Sp.7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtil nu?

Total	
Smiley med stort smil	
Smiley med lille smil	
Smiley med lige mund	
Smiley med sur mund	
Ved ikke	

**Fødearestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Hidtil tildelte smiley'er

## K.3. Alder

## K.4. Geografi

	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	28	69	58	65	24	6	34	80	20	116
	<b>89%</b>	<b>94%</b>	<b>90%</b>	<b>92%</b>	<b>96%</b>	<b>83%</b>	<b>91%</b>	<b>91%</b>	<b>100%</b>	<b>91%</b>
Smiley med stort smil	<b>36%</b>	<b>26%</b>	<b>41%</b>	<b>37%</b>	<b>17%</b>	<b>33%</b>	<b>29%</b>	<b>36%</b>	<b>25%</b>	<b>33%</b>
Smiley med lille smil	<b>7%</b>	<b>12%</b>	<b>12%</b>	<b>3%</b>	<b>4%</b>	-	<b>9%</b>	<b>11%</b>	<b>10%</b>	<b>5%</b>
Smiley med lige mund	<b>4%</b>	<b>6%</b>	<b>3%</b>	<b>6%</b>	<b>4%</b>	-	<b>12%</b>	<b>3%</b>	-	<b>5%</b>
Smiley med sur mund	-	-	-	<b>2%</b>	-	-	-	-	-	<b>1%</b>
Ved ikke	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Sp.7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtil nu?

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Hidtil tildelte smiley'er

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

Total	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)			20 eller flere ansatte	Ved ikke
				6-9 ansatte	10-19 ansatte	100% ansatte		
250	129	55	74	120	39	51	30	1
<b>92%</b>	<b>89%</b>	<b>89%</b>	<b>89%</b>	<b>95%</b>	<b>92%</b>	<b>94%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>33%</b>	<b>31%</b>	<b>38%</b>	<b>26%</b>	<b>35%</b>	<b>36%</b>	<b>39%</b>	<b>27%</b>	-
<b>8%</b>	<b>6%</b>	<b>5%</b>	<b>7%</b>	<b>10%</b>	<b>3%</b>	<b>12%</b>	<b>17%</b>	-
<b>5%</b>	<b>7%</b>	<b>5%</b>	<b>8%</b>	<b>3%</b>	-	<b>6%</b>	-	-
<b>0</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>	-	-	-	-	-	-

Sp.7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtil nu?

Total  
Smiley med stort smil  
Smiley med lille smil  
Smiley med lige mund  
Smiley med sur mund  
Ved ikke

**Fødevarestyrelsen**  
Effektmåling af smiley-ordningen  
Butikker  
Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
Jobnr.: 23773A

## Hidtil tildelte smiley'er

Sp.6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?

Total	Smiley med stort smil	Smiley med lille smil	Smiley med lige mund	Smiley med sur mund	Ved ikke
250	204	39	2	3	2
<b>92%</b>	<b>100%</b>	<b>62%</b>	-	<b>33%</b>	<b>50%</b>
<b>33%</b>	<b>21%</b>	<b>100%</b>	-	-	<b>50%</b>
<b>8%</b>	<b>8%</b>	<b>5%</b>	<b>100%</b>	-	-
<b>5%</b>	<b>2%</b>	<b>10%</b>	-	<b>100%</b>	-
<b>0</b>	-	-	-	-	<b>50%</b>

Sp.7. Og hvilke smiley'er har din virksomhed eller afdeling i øvrigt fået indtil nu?

Total	
Smiley med stort smil	
Smiley med lille smil	
Smiley med lige mund	
Smiley med sur mund	
Ved ikke	

## Er den dårlige smiley gået ud over omdømme/image?

Virksomheden har eller har haft  
en dårlig smiley

Total

Sp.8A. I hvilken grad skønner du, at den Smiley I har  
eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden  
eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE?

Total	31
I meget høj grad (4)	<b>3%</b>
I nogen grad (3)	<b>3%</b>
Kun lidt (2)	<b>3%</b>
Slet ikke (1)	<b>87%</b>
Ved ikke	<b>3%</b>
Gennemsnit (1-4)	1.20
Std. afv.	0.66

**Fødevarestyrelsen**  
Effektmåling af smiley-ordningen  
Butikker  
Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
Jobnr.: 23773A

## Er den dårlige smiley gået ud over omsætning?

Virksomheden har eller har haft  
en dårlig smiley

Total

Sp.8B. I hvilken grad skønner du, at den Smiley I har  
eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden  
eller afdelingens OMSÆTNING?

Total	31
I meget høj grad (4)	-
I nogen grad (3)	-
Kun lidt (2)	-
Slet ikke (1)	<b>94%</b>
Ved ikke	<b>6%</b>
Gennemsnit (1-4)	1.00
Std. afv.	0.00

**Fødevarerstyrelsen**  
Effektmåling af smiley-ordningen  
Butikker  
Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
Jobnr.: 23773A

## Er smiley'en med lille smil gået ud over omdømme/image?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

K.1. Branche

	Special- forret- ninger og -afde- linger (NET)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfek- ture	Kolonial- forret- ninger og -afde- linger (NET)	Daglig- vare & kolonial	Kiosk
Total	71	15	5	6	45	31	14
I meget høj grad (4)	4%	7%	20%	-	2%	-	7%
I nogen grad (3)	6%	-	20%	-	7%	6%	7%
Kun lidt (2)	11%	7%	-	-	16%	13%	21%
Slet ikke (1)	77%	80%	60%	100%	76%	81%	64%
Ved ikke	1%	7%	-	-	-	-	-
Gennemsnit (1-4)	1.36	1.29	2.00	1.00	1.36	1.26	1.57
Std. afv.	0.78	0.83	1.41	0.00	0.71	0.58	0.94

Sp.9A. I hvilken grad skønner du, at den smiley med lille smil, I har eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE?

**Fødevarerstyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Er smiley'en med lille smil gået ud over omdømme/image?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Afdelings- leder/ disponent	Assistent/ Medhjælp	Uddeler/ Købmand	Slagter- mester
Sp.9A. I hvilken grad skønner du, at den smiley med lille smil, I har eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE?							
Total	71	42	15	4	3	5	2
I meget høj grad (4)	4%	5%	7%	-	-	-	-
I nogen grad (3)	6%	10%	-	-	-	-	-
Kun lidt (2)	11%	10%	20%	25%	-	-	-
Slet ikke (1)	77%	76%	73%	50%	100%	100%	100%
Ved ikke	1%	-	-	25%	-	-	-
Gennemsnit (1-4)	1.36	1.43	1.40	1.33	1.00	1.00	1.00
Std. afv.	0.78	0.86	0.83	0.58	0.00	0.00	0.00

**Fødevarerstyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Er smiley'en med lille smil gået ud over omdømme/image?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

### K.4. Geografi

### K.3. Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	71	9	16	20	21	3	2	8	27	5	31
I meget høj grad (4)	4%	-	13%	-	5%	-	-	13%	4%	20%	-
I nogen grad (3)	6%	11%	6%	5%	5%	-	-	-	11%	-	3%
Kun lidt (2)	11%	22%	13%	15%	5%	-	-	-	15%	-	13%
Slet ikke (1)	77%	67%	63%	80%	86%	100%	100%	88%	67%	80%	84%
Ved ikke	1%	-	6%	-	-	-	-	-	4%	-	-
Gennemsnit (1-4)	1.36	1.44	1.67	1.25	1.29	1.00	1.00	1.38	1.50	1.60	1.19
Std. afv.	0.78	0.73	1.11	0.55	0.78	0.00	0.00	1.06	0.86	1.34	0.48

Sp.9A. I hvilken grad skønner du, at den smiley med lille smil, I har eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE?

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Er smiley'en med lille smil gået ud over omdømme/image?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	Op til 5 ansatte (NET)					Mere end 5 ansatte (NET)		20 eller flere ansatte
		1-2 ansatte	3-5 ansatte	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte			
Sp.9A. I hvilken grad skønner du, at den smiley med lille smil, I har eller har haft, er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMMER ELLER IMAGE?									
Total	71	35	15	13	15	8			
I meget høj grad (4)	4%	6%	7%	8%	-	-			
I nogen grad (3)	6%	6%	-	15%	-	-			
Kun lidt (2)	11%	11%	7%	-	13%	25%			
Slet ikke (1)	77%	74%	87%	77%	87%	75%			
Ved ikke	1%	3%	-	-	-	-			
Gennemsnit (1-4)	1.36	1.41	1.27	1.31	1.13	1.25			
Std. afv.	0.78	0.86	0.80	0.71	0.35	0.46			

**Fødearestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Er smiley'en med lille smil gået ud over omsætning?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

### K.1. Branche

Total	Special- forret- ninger og -afde- linger (NET)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfek- ture	Kolonial- forret- ninger og -afde- linger (NET)	Daglig- vare & kolonial	Kiosk
71	26	15	5	6	45	31	14
<b>3%</b>	<b>4%</b>	-	<b>20%</b>	-	<b>2%</b>	-	<b>7%</b>
1%	-	-	-	-	<b>2%</b>	-	<b>7%</b>
<b>6%</b>	<b>4%</b>	-	<b>20%</b>	-	<b>7%</b>	<b>3%</b>	<b>14%</b>
<b>87%</b>	<b>85%</b>	<b>87%</b>	<b>60%</b>	<b>100%</b>	<b>89%</b>	<b>97%</b>	<b>71%</b>
<b>3%</b>	<b>8%</b>	<b>13%</b>	-	-	-	-	-
1.17	1.17	1.00	1.80	1.00	1.18	1.03	1.50
0.59	0.64	0.00	1.30	0.00	0.58	0.18	0.94

Sp.9B. I hvilken grad skønner du, at denne smiley med lille smil er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMSÆTNING?

Total

I meget høj grad (4)

I nogen grad (3)

Kun lidt (2)

Slet ikke (1)

Ved ikke

Gennemsnit (1-4)

Std. afv.

**Fødevarerstyrelsen**

Effektmåling af smiley-ordningen

Butikker

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

## Er smiley'en med lille smil gået ud over omsætning?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

Sp.9B. I hvilken grad skønner du, at denne smiley med lille smil er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMSÆTNING?

	Total	Indehaver/ ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Afdelings- leder/ disponent	Assistent/ Medhjælp	Uddeler/ Købmand	Slagter- mester
Total	71	42	15	4	3	5	2
I meget høj grad (4)	3%	2%	7%	-	-	-	-
I nogen grad (3)	1%	2%	-	-	-	-	-
Kun lidt (2)	6%	7%	7%	-	-	-	-
Slet ikke (1)	87%	86%	87%	75%	100%	100%	100%
Ved ikke	3%	2%	-	25%	-	-	-
Gennemsnit (1-4)	1.17	1.20	1.27	1.00	1.00	1.00	1.00
Std. afv.	0.59	0.60	0.80	0.00	0.00	0.00	0.00

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Er smiley'en med lille smil gået ud over omsætning?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

### K.3. Alder

### K.4. Geografi

	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	71	16	20	21	3	2	8	27	5	31
I meget høj grad (4)	3%	6%	-	5%	-	-	-	4%	20%	-
I nogen grad (3)	1%	11%	-	-	-	-	-	4%	-	-
Kun lidt (2)	6%	6%	10%	5%	-	-	-	7%	-	6%
Slet ikke (1)	87%	81%	90%	86%	100%	100%	100%	81%	80%	90%
Ved ikke	3%	6%	-	5%	-	-	-	4%	-	3%
Gennemsnit (1-4)	1.17	1.22	1.10	1.20	1.00	1.00	1.00	1.27	1.60	1.07
Std. afv.	0.59	0.67	0.31	0.70	0.00	0.00	0.00	0.72	1.34	0.25

Sp.9B. I hvilken grad skønner du, at denne smiley med lille smil er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMSÆTNING?

Total	71	16	20	21	3	2	8	27	5	31
I meget høj grad (4)	3%	6%	-	5%	-	-	-	4%	20%	-
I nogen grad (3)	1%	11%	-	-	-	-	-	4%	-	-
Kun lidt (2)	6%	6%	10%	5%	-	-	-	7%	-	6%
Slet ikke (1)	87%	81%	90%	86%	100%	100%	100%	81%	80%	90%
Ved ikke	3%	6%	-	5%	-	-	-	4%	-	3%
Gennemsnit (1-4)	1.17	1.22	1.10	1.20	1.00	1.00	1.00	1.27	1.60	1.07
Std. afv.	0.59	0.67	0.31	0.70	0.00	0.00	0.00	0.72	1.34	0.25

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Er smiley'en med lille smil gået ud over omsætning?

Virksomheden har eller har haft en smiley med lille smil

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
Total	71	35	20	15	36	13	8
I meget høj grad (4)	3%	5%	-	3%	8%	-	-
I nogen grad (3)	1%	-	-	3%	8%	-	-
Kun lidt (2)	6%	5%	7%	6%	8%	-	13%
Slet ikke (1)	87%	85%	87%	89%	77%	100%	88%
Ved ikke	3%	5%	7%	-	-	-	-
Gennemsnit (1-4)	1.17	1.15	1.21	1.07	1.19	1.00	1.13
Std. afv.	0.59	0.57	0.71	0.27	0.62	0.97	0.35

Sp.9B. I hvilken grad skønner du, at denne smiley med lille smil er gået negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMSÆTNING?

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Smiley's betydning for omdømme/image

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

## K.1. Branche

	Special- forret- ninger og -afde- linger (NET)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfek- ture	Kolonial- forret- ninger og -afde- linger (NET)	Daglig- vare & kolonial	Kiosk
Total	43	22	11	10	59	43	16
I meget høj grad (4)	5%	5%	9%	-	3%	2%	6%
I nogen grad (3)	5%	5%	9%	-	5%	5%	6%
Kun lidt (2)	5%	9%	-	-	12%	9%	19%
Slet ikke (1)	81%	77%	82%	90%	80%	84%	69%
Ved ikke	5%	5%	-	10%	-	-	-
Gennemsnit (1-4)	1.29	1.33	1.45	1.00	1.32	1.26	1.50
Std. afv.	0.78	0.80	1.04	0.00	0.73	0.66	0.89

## Sp.8A+9A. Smiley's betydning for OMDØMME/IMAGE

Total	102	43	22	11	10	59	43	16
I meget høj grad (4)	4%	5%	5%	9%	-	3%	2%	6%
I nogen grad (3)	5%	5%	9%	-	5%	5%	6%	6%
Kun lidt (2)	9%	9%	-	-	12%	9%	19%	19%
Slet ikke (1)	80%	81%	82%	90%	80%	84%	69%	69%
Ved ikke	2%	5%	-	10%	-	-	-	-
Gennemsnit (1-4)	1.31	1.29	1.33	1.45	1.32	1.26	1.50	1.50
Std. afv.	0.75	0.78	0.80	1.04	0.73	0.66	0.89	0.89

## Fødevarerstyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Butikker

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

## Smiley's betydning for omdømme/image

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Afdelings- leder/ disponent	Assistent/ Medhjælp	Uddeler/ Købmand	Slagter- mester	Andet
Sp.8A+9A. Smiley's betydning for OMDØMME/IMAGE								
Total	102	56	24	5	3	9	4	1
I meget høj grad (4)	4%	4%	8%	-	-	-	-	-
I nogen grad (3)	5%	7%	4%	-	-	-	-	-
Kun lidt (2)	9%	7%	13%	20%	-	-	25%	-
Slet ikke (1)	80%	80%	75%	60%	100%	100%	75%	100%
Ved ikke	2%	2%	-	20%	-	-	-	-
Gennemsnit (1-4)	1.31	1.33	1.46	1.25	1.00	1.00	1.25	1.00
Std. afv.	0.75	0.77	0.93	0.50	0.00	0.00	0.50	-

**Fødearestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Smiley's betydning for omdømme/image

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

## K.3. Alder

## K.4. Geografi

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Sp.8A+9A. Smiley's betydning for OMDØMME/IMAGE											
Total	102	12	28	29	27	4	2	15	37	7	43
I meget høj grad (4)	4%	-	7%	3%	4%	-	-	13%	3%	14%	-
I nogen grad (3)	5%	8%	7%	3%	4%	-	-	-	8%	-	5%
Kun lidt (2)	9%	17%	11%	10%	4%	-	-	-	11%	-	12%
Slet ikke (1)	80%	75%	68%	83%	89%	100%	100%	80%	76%	86%	84%
Ved ikke	2%	-	7%	-	-	-	-	7%	3%	-	-
Gennemsnit (1-4)	1.31	1.33	1.50	1.28	1.22	1.00	1.00	1.43	1.36	1.43	1.21
Std. afv.	0.75	0.65	0.95	0.70	0.70	0.00	0.00	1.09	0.76	1.13	0.51

**Fødearestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Smiley's betydning for omdømme/image

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

Lodret %-beregning

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

Total	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
102	51	25	26	51	14	24	13
4%	6%	4%	8%	2%	7%	-	-
5%	4%	8%	-	6%	14%	-	8%
9%	10%	12%	8%	8%	-	8%	15%
80%	76%	72%	81%	84%	79%	92%	77%
2%	4%	4%	4%	-	-	-	-
1.31	1.37	1.42	1.32	1.25	1.50	1.08	1.31
0.75	0.83	0.83	0.85	0.66	1.02	0.28	0.63

Sp.8A+9A. Smiley's betydning for OMDØMME/IMAGE

Total	102
I meget høj grad (4)	4%
I nogen grad (3)	5%
Kun lidt (2)	9%
Slet ikke (1)	80%
Ved ikke	2%
Gennemsnit (1-4)	1.31
Std. afv.	0.75

**Fødearestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

## Smiley's betydning for omsætningen

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

## K.1. Branche

	Specialforretninger og -afdelinger (NET)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfektur	Kolonialforretninger og -afdelinger (NET)	Dagligvare & kolonial	Kiosk
Total	43	22	11	10	59	43	16
	<b>2%</b>	-	<b>9%</b>	-	<b>2%</b>	-	<b>6%</b>
	<b>1%</b>	-	-	-	<b>2%</b>	-	<b>6%</b>
	<b>4%</b>	-	<b>9%</b>	-	<b>5%</b>	<b>2%</b>	<b>13%</b>
	<b>89%</b>	<b>91%</b>	<b>82%</b>	<b>90%</b>	<b>90%</b>	<b>95%</b>	<b>75%</b>
	<b>4%</b>	<b>9%</b>	-	<b>10%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>	-
Gennemsnit (1-4)	1.10	1.00	1.36	1.00	1.14	1.02	1.44
Std. afv.	0.50	0.00	0.92	0.00	0.51	0.15	0.89

## Sp.8B+9B. Smiley's betydning for OMSÆTNING

Total	
I meget høj grad (4)	
I nogen grad (3)	
Kun lidt (2)	
Slet ikke (1)	
Ved ikke	
Gennemsnit (1-4)	
Std. afv.	

**Fødevarerstyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Smiley's betydning for omsætningen

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

Total	Indehaver/ ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Afdelings- leder/ disponent	Assistent/ Medhjælp	Uddeler/ Købmand	Slagter- mester	Andet
102	56	24	5	3	9	4	1
<b>2%</b>	<b>2%</b>	<b>4%</b>	-	-	-	-	-
1%	2%	-	-	-	-	-	-
4%	5%	4%	-	-	-	-	-
<b>89%</b>	<b>88%</b>	<b>88%</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
4%	4%	4%	20%	-	-	-	-
1.12	1.15	1.17	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
0.50	0.53	0.65	0.00	0.00	0.00	0.00	-

Sp.8B+9B. Smiley's betydning for OMSÆTNING

Total  
I meget høj grad (4)  
I nogen grad (3)  
Kun lidt (2)  
Slet ikke (1)  
Ved ikke  
Gennemsnit (1-4)  
Std. afv.

**Fødearestyrelsen**  
Effektmåling af smiley-ordningen  
Butikker  
Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
Jobnr.: 23773A

## Smiley's betydning for omsætningen

Lodret %-beregning

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

	K.3. Alder						K.4. Geografi			
	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	12	28	29	27	4	2	15	37	7	43
	-	4%	-	4%	-	-	-	3%	14%	-
	8%	-	-	-	-	-	-	3%	-	-
	-	4%	7%	4%	-	-	-	5%	-	5%
	92%	86%	90%	89%	100%	100%	87%	86%	86%	93%
	-	7%	3%	4%	-	-	13%	3%	-	2%
Gennemsnit (1-4)	1.17	1.15	1.07	1.15	1.00	1.00	1.00	1.19	1.43	1.05
Std. afv.	0.58	0.61	0.26	0.61	0.00	0.00	0.00	0.62	1.13	0.22

## Sp.8B+9B. Smiley's betydning for OMSÆTNING

Total	102
I meget høj grad (4)	2%
I nogen grad (3)	1%
Kun lidt (2)	4%
Slet ikke (1)	89%
Ved ikke	4%
Gennemsnit (1-4)	1.12
Std. afv.	0.50

**Fødearestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

## Smiley's betydning for omsætningen

Virksomheden har eller har haft en dårlig smiley eller en smiley med lille smil

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

Total	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte
102	51	25	26	51	14	24	13
<b>2%</b>	<b>2%</b>	<b>4%</b>	-	<b>2%</b>	<b>7%</b>	-	-
<b>1%</b>	-	-	-	<b>2%</b>	<b>7%</b>	-	-
<b>4%</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>	<b>7%</b>	-	<b>8%</b>
<b>89%</b>	<b>86%</b>	<b>88%</b>	<b>85%</b>	<b>92%</b>	<b>79%</b>	<b>100%</b>	<b>92%</b>
<b>4%</b>	<b>8%</b>	<b>4%</b>	<b>12%</b>	-	-	-	-
1.12	1.11	1.17	1.04	1.14	1.43	1.00	1.08
0.50	0.48	0.64	0.21	0.53	0.94	0.00	0.28

Sp.8B+9B. Smiley's betydning for OMSÆTNING

Total	
I meget høj grad (4)	
I nogen grad (3)	
Kun lidt (2)	
Slet ikke (1)	
Ved ikke	
Gennemsnit (1-4)	
Std. afv.	

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Ville en dårlig smiley gå ud over omdømme/image?

Virksomheden har kun haft smiley med stort smil

### K.1. Branche

	Special- forret- ninger og -afde- linger (NET)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfek- ture	Kolonial- forret- ninger og -afde- linger (NET)	Daglig- vare & kolonial	Kiosk
Total	145	22	14	19	90	57	33
I meget høj grad (4)	9%	14%	7%	21%	6%	5%	6%
I nogen grad (3)	28%	23%	29%	21%	31%	25%	42%
Kun lidt (2)	22%	27%	29%	16%	21%	28%	9%
Slet ikke (1)	27%	18%	21%	21%	31%	33%	27%
Ved ikke	14%	18%	14%	21%	11%	9%	15%
Gennemsnit (1-4)	2.22	2.39	2.25	2.53	2.13	2.02	2.32
Std. afv.	1.01	1.04	0.97	1.19	0.97	0.94	1.02

Sp.10A. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE, hvis I fik en dårlig smiley?

Total  
I meget høj grad (4)  
I nogen grad (3)  
Kun lidt (2)  
Slet ikke (1)  
Ved ikke  
Gennemsnit (1-4)  
Std. afv.

**Fødevarerstyrelsen**  
Effektmåling af smiley-ordningen  
Butikker  
Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
Jobnr.: 23773A

## Ville en dårlig smiley gå ud over omdømme/image?

Virksomheden har kun haft smiley med stort smil

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

Total	Indehaver/ ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Afdelings- leder/ disponent	Assistent/ Medhjælp	Uddeler/ Købmand	Slagter- mester	Andet
145	86	28	6	8	11	4	2
9%	8%	11%	33%	-	-	25%	-
28%	28%	39%	33%	13%	9%	25%	50%
22%	26%	25%	33%	-	9%	-	-
27%	24%	18%	-	50%	73%	-	50%
14%	14%	7%	-	38%	9%	50%	-
2.22	2.23	2.46	3.00	1.40	1.30	3.50	2.00
1.01	0.97	0.95	0.89	0.89	0.67	0.71	1.41

Sp.10A. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE, hvis I fik en dårlig smiley?

Total

I meget høj grad (4)

I nogen grad (3)

Kun lidt (2)

Slet ikke (1)

Ved ikke

Gennemsnit (1-4)

Std. afv.

**Fødevarerstyrelsen**

Effektmåling af smiley-ordningen

Butikker

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

## Ville en dårlig smiley gå ud over omdømme/image?

Virksomheden har kun haft smiley med stort smil

### K.4. Geografi

### K.3. Alder

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	145	15	41	29	37	19	4	17	43	13	72
I meget høj grad (4)	9%	13%	12%	10%	8%	-	-	12%	9%	8%	8%
I nogen grad (3)	28%	27%	29%	45%	24%	11%	25%	18%	30%	38%	28%
Kun lidt (2)	22%	27%	27%	17%	16%	21%	50%	12%	28%	23%	21%
Slet ikke (1)	27%	27%	20%	21%	35%	42%	-	29%	19%	15%	33%
Ved ikke	14%	7%	12%	7%	16%	26%	25%	29%	14%	15%	10%
Gennemsnit (1-4)	2.22	2.29	2.39	2.48	2.06	1.57	2.33	2.17	2.35	2.45	2.12
Std. afv.	1.01	1.07	0.99	0.98	1.06	0.76	0.58	1.19	0.95	0.93	1.02

Sp.10A. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMMER ELLER IMAGE, hvis I fik en dårlig smiley?

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Ville en dårlig smiley gå ud over omdømme/image?

Virksomheden har kun haft smiley med stort smil

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	Op til 5 ansatte (NET)					Mere end 5 ansatte (NET)		20 eller flere ansatte	Ved ikke
		1-2 ansatte	3-5 ansatte	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte				
Sp. 10A. I hvilken grad tror du, det ville gå negativt ud over virksomheden eller afdelingens OMDØMME ELLER IMAGE, hvis I fik en dårlig smiley?										
Total	145	76	47	25	68	17	1			
I meget høj grad (4)	9%	9%	11%	4%	9%	12%	-			
I nogen grad (3)	28%	22%	28%	36%	34%	29%	100%			
Kun lidt (2)	22%	17%	13%	16%	28%	47%	-			
Slet ikke (1)	27%	34%	38%	28%	19%	6%	-			
Ved ikke	14%	17%	11%	16%	10%	6%	-			
Gennemsnit (1-4)	2.22	2.08	2.12	2.19	2.36	2.42	3.00			
Std. afv.	1.01	1.07	1.11	0.98	0.93	0.97	0.82			

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Hvor ofte taler kunderne om smiley-rapporten?

### K.1. Branche

	Special- forret- ninger og -afde- linger (NET)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfek- ture	Kolonial- forret- ninger og -afde- linger (NET)	Daglig- vare & kolonial	Kiosk
Total	250	45	25	30	150	100	50
Ugentligt	3%	2%	4%	10%	1%	-	4%
Månedligt	6%	7%	8%	3%	5%	3%	10%
Hver anden måned	2%	2%	8%	3%	1%	1%	-
En gang i kvartalet	4%	4%	4%	-	5%	5%	4%
Sjældnere	22%	33%	24%	27%	17%	21%	10%
Aldrig	62%	51%	52%	53%	69%	69%	68%
Ved ikke	2%	-	-	3%	2%	1%	4%

Sp.1.1. Hvor ofte sker det efter dit skøn, at kunderne kommenterer eller taler med dig eller det øvrige personale om smiley-rapporterne?

## Hvor ofte taler kunderne om smiley-rapporten?

Lodret %-beregning

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Afdelings- leder/ disponent	Assistent/ Medhjælp	Uddeler/ Købmand	Slagter- mester	Andet
Sp.11. Hvor ofte sker det efter dit skøn, at kunderne kommenterer eller taler med dig eller det øvrige personale om smiley-rapporterne?								
Total	250	143	52	11	11	21	9	3
Ugentligt	3%	3%	2%	-	9%	-	-	-
Månedligt	6%	8%	-	9%	9%	-	11%	-
Hver anden måned	2%	2%	2%	9%	-	-	-	-
En gang i kvartalet	4%	3%	6%	9%	-	5%	-	-
Sjældnere	22%	25%	15%	27%	18%	10%	22%	67%
Aldrig	62%	56%	75%	45%	64%	81%	67%	33%
Ved ikke	2%	2%	-	-	-	5%	-	-

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

# Hvor ofte taler kunderne om smiley-rapporten?

## K.3. Alder

## K.4. Geografi

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	250	28	69	58	65	24	6	34	80	20	116
Ugentligt	3%	7%	3%	2%	2%	4%	-	3%	5%	-	2%
Månedligt	6%	7%	3%	7%	6%	8%	-	9%	11%	5%	1%
Hver anden måned	2%	4%	-	3%	3%	-	-	3%	3%	-	2%
En gang i kvartalet	4%	-	3%	2%	6%	8%	17%	3%	5%	-	4%
Sjældnere	22%	14%	28%	29%	15%	17%	17%	29%	20%	20%	22%
Aldrig	62%	64%	62%	57%	66%	63%	50%	50%	54%	75%	69%
Ved ikke	2%	4%	1%	-	2%	-	17%	3%	3%	-	1%

Sp.11. Hvor ofte sker det efter dit skøn, at kunderne kommenterer eller taler med dig eller det øvrige personale om smiley-rapporterne?

## Hvor ofte taler kunderne om smiley-rapporten?

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

Total	Op. til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)			20 eller flere ansatte	Ved ikke
				6-9 ansatte	10-19 ansatte	100%		
250	129	55	74	120	39	51	30	1
<b>3%</b>	<b>5%</b>	<b>9%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	-	-	<b>3%</b>	-
<b>6%</b>	<b>6%</b>	<b>5%</b>	<b>7%</b>	<b>5%</b>	<b>13%</b>	-	<b>3%</b>	-
<b>2%</b>	<b>2%</b>	-	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>	<b>2%</b>	-	-
<b>4%</b>	<b>5%</b>	<b>5%</b>	<b>4%</b>	<b>3%</b>	-	<b>4%</b>	<b>7%</b>	-
<b>22%</b>	<b>19%</b>	<b>13%</b>	<b>24%</b>	<b>24%</b>	<b>26%</b>	<b>18%</b>	<b>33%</b>	<b>100%</b>
<b>62%</b>	<b>61%</b>	<b>64%</b>	<b>59%</b>	<b>63%</b>	<b>56%</b>	<b>75%</b>	<b>53%</b>	-
<b>2%</b>	<b>2%</b>	<b>4%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	-	<b>2%</b>	-	-

Sp.11. Hvor ofte sker det efter dit skøn, at kunderne kommenterer eller taler med dig eller det øvrige personale om smiley-rapporterne?

Total  
Ugentligt  
Månedligt  
Hver anden måned  
En gang i kvartalet  
Sjældnere  
Aldrig  
Ved ikke

## Kundernes reaktion på den seneste smiley-rapport

Kunderne taler om smiley-rapporten

## K.1. Branche

Total	Special- forret- ninger og -afde- linger (NET)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfek- ture	Kolonial- forret- ninger og -afde- linger (NET)	Daglig- vare & kolonial	Kiosk
91	47	22	12	13	44	30	14
1%	-	-	-	-	2%	3%	-
1%	-	-	-	-	2%	3%	-
46%	45%	36%	42%	62%	48%	30%	86%
51%	55%	64%	58%	38%	45%	63%	7%
1%	-	-	-	-	2%	-	7%
-	-	-	-	-	-	-	-

Sp.12. Har kunderne reageret overvejende positivt eller negativt på den SENESTE smiley-rapport?

Total  
Overvejende negativt  
Både positivt og negativt  
Overvejende positivt  
Endnu ingen reaktioner på den seneste smiley  
Ved ikke  
Kunderne taler aldrig om smiley-rapporten

**Fødevarerstyrelsen**  
Effektmåling af smiley-ordningen  
Butikker  
Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
Jobnr.: 23773A

## Kundernes reaktion på den seneste smiley-rapport

Kunderne taler om smiley-rapporten

Lodret %-beregning

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Afdelings- leder/ disponent	Assistent/ Medhjælp	Uddeler/ Købmand	Slagter- mester	Andet
Total	91	60	13	6	4	3	3	2
Overvejende negativt	1%	2%	-	-	-	-	-	-
Både positivt og negativt	1%	-	-	-	-	33%	-	-
Overvejende positivt	46%	48%	38%	50%	50%	33%	33%	50%
Endnu ingen reaktioner på den seneste smiley	51%	48%	62%	50%	50%	33%	67%	50%
Ved ikke	1%	2%	-	-	-	-	-	-
Kunderne taler aldrig om smiley-rapporten	-	-	-	-	-	-	-	-

Sp.12. Har kunderne reageret overvejende positivt eller negativt på den SENESTE smiley-rapport?

**Fødevarerstyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

# Kundernes reaktion på den seneste smiley-rapport

## K.3. Alder

## K.4. Geografi

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	91	9	25	25	21	9	2	16	35	5	35
Overvejende negativt	1%	-	4%	-	-	-	-	-	3%	-	-
Både positivt og negativt	1%	-	-	-	5%	-	-	-	-	-	3%
Overvejende positivt	46%	67%	40%	44%	48%	44%	50%	56%	49%	60%	37%
Endnu ingen reaktioner på den seneste smiley	51%	33%	56%	56%	43%	56%	50%	44%	46%	40%	60%
Ved ikke	1%	-	-	-	5%	-	-	-	3%	-	-
Kunderne taler aldrig om smiley-rapporten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Sp.12. Har kunderne reageret overvejende positivt eller negativt på den SENEESTE smiley-rapport?

## Kundernes reaktion på den seneste smiley-rapport

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	Op. til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte	Ved ikke
Sp.12. Har kunderne reageret overvejende positivt eller negativt på den SENESTE smiley-rapport?									
Total	91	47	18	29	43	17	12	14	1
Overvejende negativt	1%	2%	6%	-	-	-	-	-	-
Både positivt og negativt	1%	2%	-	3%	-	-	-	-	-
Overvejende positivt	46%	51%	61%	45%	40%	47%	42%	29%	100%
Endnu ingen reaktioner på den seneste smiley	51%	43%	28%	52%	60%	53%	58%	71%	-
Ved ikke	1%	2%	6%	-	-	-	-	-	-
Kunderne taler aldrig om smiley-rapporten	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**Fødearestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Seneste bedømmelses retfærdighed

### K.1. Branche

	Special- forret- ninger og -afde- linger (NET)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfek- ture	Kolonial- forret- ninger og -afde- linger (NET)	Daglig- vare & kolonial	Kiosk
Total	250	45	25	30	150	100	50
Retfærdig	85%	84%	96%	77%	85%	87%	80%
Delvist retfærdig	5%	-	-	3%	8%	7%	10%
Uretfærdig	8%	13%	4%	13%	5%	6%	4%
Ved ikke	2%	2%	-	7%	2%	-	6%

Sp.14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig? Var bedømmelsen ...?

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Seneste bedømmelses retfærdighed

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Afdelings- leder/ disponent	Assistent/ Medhjælp	Uddeler/ Købmand	Slagter- mester	Andet
Total	250	143	52	11	11	21	9	3
Retfærdig	<b>85%</b>	<b>83%</b>	<b>90%</b>	<b>100%</b>	<b>91%</b>	<b>67%</b>	<b>89%</b>	<b>100%</b>
Delvist retfærdig	<b>5%</b>	<b>5%</b>	<b>6%</b>	-	-	<b>14%</b>	-	-
Uretfærdig	<b>8%</b>	<b>10%</b>	<b>4%</b>	-	-	<b>14%</b>	-	-
Ved ikke	<b>2%</b>	<b>2%</b>	-	-	<b>9%</b>	<b>5%</b>	<b>11%</b>	-

Sp.14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig? Var bedømmelsen ...?

## Seneste bedømmelses retfærdighed

### K.3. Alder

### K.4. Geografi

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
	250	28	69	58	65	24	6	34	80	20	116
	<b>85%</b>	<b>82%</b>	<b>83%</b>	<b>88%</b>	<b>82%</b>	<b>96%</b>	<b>83%</b>	<b>82%</b>	<b>83%</b>	<b>90%</b>	<b>86%</b>
Retfærdig	5%	4%	4%	3%	9%	-	17%	-	10%	-	4%
Delvist retfærdig	8%	7%	10%	9%	8%	-	-	9%	5%	10%	9%
Uretfærdig	2%	7%	3%	-	2%	4%	-	9%	3%	-	1%
Ved ikke											

Sp. 14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig? Var bedømmelsen ...?

## Seneste bedømmelses retfærdighed

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

Total	Op til 5 ansatte (NET)	Mere end 5 ansatte (NET)				20 eller flere ansatte	Ved ikke	
		1-2 ansatte	3-5 ansatte	6-9 ansatte	10-19 ansatte			
250	129	55	74	120	39	51	30	1
<b>Retfærdig</b>	<b>82%</b>	<b>80%</b>	<b>84%</b>	<b>88%</b>	<b>87%</b>	<b>86%</b>	<b>90%</b>	<b>100%</b>
Delvist retfærdig	5%	5%	4%	6%	8%	8%	-	-
Uretfærdig	8%	10%	9%	5%	3%	4%	10%	-
Ved ikke	2%	3%	3%	2%	3%	2%	-	-

Sp.14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig? Var bedømmelsen ...?

## Seneste bedømmelses retfærdighed

Sp.6. Hvilken smiley fik din virksomhed eller afdeling tildelt ved seneste kontrolbesøg?

Spec.var.1: Dårligste smiley nogensinde

	Har kun fået smiley med stort smil	Dårligste smiley nogen- sinde har lille smil	Dårligste smiley nogen- sinde har lige eller sur mund	Ube- svaret	Smiley med stort smil	Smiley med lille smil	Smiley med lige mund	Smiley med sur mund	Ved ikke
Total	250	145	71	31	3	204	39	2	3
	<b>85%</b>	<b>94%</b>	<b>72%</b>	<b>77%</b>	-	<b>93%</b>	<b>54%</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>
Delvist retfærdig	5%	2%	13%	3%	-	3%	15%	-	-
Uretfærdig	8%	2%	14%	19%	-	2%	28%	100%	-
Ved ikke	2%	1%	1%	-	<b>100%</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	-	<b>50%</b>

Sp.14. Sidste gang virksomheden eller afdelingen fik tildelt en smiley, i hvilket omfang oplevede du da bedømmelsen som retfærdig? Var bedømmelsen ...?

Total	250
Retfærdig	<b>85%</b>
Delvist retfærdig	5%
Uretfærdig	8%
Ved ikke	2%

## Holdning til offentliggørelse på internettet

## K.1. Branche

	Special- forret- ninger og -afde- linger (NET)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfek- ture	Kolonial- forret- ninger og -afde- linger (NET)	Daglig- vare & kolonial	Kiosk
Total	250	45	25	30	150	100	50
Meget dårlig ide (1)	4%	-	4%	3%	5%	8%	-
Dårlig ide (2)	13%	18%	12%	7%	13%	13%	14%
God ide (3)	58%	64%	44%	57%	58%	61%	52%
Meget god ide (4)	15%	7%	24%	20%	15%	10%	26%
Ved ikke	10%	11%	16%	13%	8%	8%	8%
Gennemsnit (1-4)	2.93	2.88	3.05	3.08	2.91	2.79	3.13
Std. afv.	0.70	0.52	0.80	0.69	0.73	0.75	0.65

Sp.15. Siden januar 2004 har forbrugerne haft mulighed for at se alle smiley'er og tilsynsrapporter på internettet. Hvad synes du om, at forbrugerne på internettet kan se hvilke smiley'er, der er givet til din og andre virksomheder? Jeg vil bede dig benytte følgende skala.

## Holdning til offentliggørelse på internettet

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Afdelings- leder/ disponent	Assistent/ Medhjælp	Uddeler/ Købmand	Slagter- mester	Andet
Total	250	143	52	11	11	21	9	3
Meget dårlig ide (1)	4%	3%	2%	-	-	14%	-	33%
Dårlig ide (2)	13%	17%	8%	9%	9%	10%	11%	-
God ide (3)	58%	55%	65%	55%	45%	57%	78%	67%
Meget god ide (4)	15%	13%	15%	27%	36%	19%	11%	-
Ved ikke	10%	13%	10%	9%	9%	-	-	-
Gennemsnit (1-4)	2.93	2.87	3.04	3.20	3.30	2.81	3.00	2.33
Std. afv.	0.70	0.70	0.59	0.63	0.67	0.93	0.50	1.15

Sp.15. Siden januar 2004 har forbrugerne haft mulighed for at se alle smiley'er og tilsynsrapporter på internettet. Hvad synes du om, at forbrugerne på internettet kan se hvilke smiley'er, der er givet til din og andre virksomheder? Jeg vil bede dig benytte følgende skala.

**Fødearestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Holdning til offentliggørelse på internettet

## K.3. Alder

## K.4. Geografi

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	250	28	69	58	65	24	6	34	80	20	116
Meget dårlig ide (1)	4%	4%	3%	5%	2%	4%	33%	-	6%	-	4%
Dårlig ide (2)	13%	-	7%	21%	18%	17%	-	12%	10%	20%	15%
God ide (3)	58%	71%	59%	50%	57%	58%	50%	50%	59%	55%	59%
Meget god ide (4)	15%	18%	26%	16%	6%	8%	-	26%	16%	10%	12%
Ved ikke	10%	7%	4%	9%	17%	13%	17%	12%	9%	15%	9%
Gennemsnit (1-4)	2.93	3.12	3.14	2.83	2.81	2.81	2.20	3.17	2.93	2.88	2.88
Std. afv.	0.70	0.59	0.68	0.78	0.59	0.68	1.10	0.65	0.75	0.60	0.69

Sp. 15. Siden januar 2004 har forbrugerne haft mulighed for at se alle smiley'er og tilsynsrapporter på internettet. Hvad synes du om, at forbrugerne på internettet kan se hvilke smiley'er, der er givet til din og andre virksomheder? Jeg vil bede dig benytte følgende skala.

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Holdning til offentliggørelse på internettet

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	Op. til 5 ansatte (NET)					Mere end 5 ansatte (NET)		20 eller flere ansatte	Ved ikke
		1-2 ansatte	3-5 ansatte	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte		
Total	250	129	74	120	39	51	30	1		
Meget dårlig ide (1)	4%	4%	5%	3%	-	2%	10%	100%		
Dårlig ide (2)	13%	16%	20%	10%	10%	8%	13%	-		
God ide (3)	58%	52%	45%	64%	67%	73%	47%	-		
Meget god ide (4)	15%	16%	19%	15%	13%	14%	20%	-		
Ved ikke	10%	12%	11%	8%	4%	10%	10%	-		
Gennemsnit (1-4)	2.93	2.90	2.86	2.98	3.03	3.02	2.85	1.00		
Std. afv.	0.70	0.73	0.82	0.65	0.51	0.56	0.91	-		

Sp.15. Siden januar 2004 har forbrugerne haft mulighed for at se alle smiley'er og tilsynsrapporter på internettet. Hvad synes du om, at forbrugerne på internettet kan se hvilke smiley'er, der er givet til din og andre virksomheder? Jeg vil bede dig benytte følgende skala.

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Egen brug af smiley på internettet

## K.1. Branche

	Special- forret- ninger og -afde- linger (NET)	Slagter, fisk & vildt	Bager	Grønt, ost, vin eller konfek- ture	Kolonial- forret- ninger og -afde- linger (NET)	Daglig- vare & kolonial	Kiosk
Total	250	45	25	30	150	100	50
Slet ikke	74%	60%	68%	83%	77%	77%	78%
1-2 gange	16%	24%	20%	13%	13%	13%	14%
3-5 gange	7%	4%	12%	3%	7%	7%	8%
Mere end 5 gange	3%	11%	-	-	1%	2%	-
Har set smiley på nettet, men husker ikke hvor mange gange	0	-	-	-	1%	1%	-

Sp.16. Hvor mange gange har du selv inden for det seneste år, på vegne af virksomheden, benyttet dig af muligheden for at se jeres egen og/eller evt. konkurrenters/leverandørers kontrolrapporter på internettet?

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Egen brug af smiley på internettet

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

	Total	Indehaver/ ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Afdelings- leder/ disponent	Assistent/ Medhjælp	Uddeler/ Købmand	Slagter- mester	Andet
Total	250	143	52	11	11	21	9	3
Slet ikke	<b>74%</b>	<b>78%</b>	<b>65%</b>	<b>45%</b>	<b>100%</b>	<b>81%</b>	<b>56%</b>	<b>67%</b>
1-2 gange	<b>16%</b>	<b>15%</b>	<b>25%</b>	<b>27%</b>	-	<b>10%</b>	<b>11%</b>	-
3-5 gange	<b>7%</b>	<b>6%</b>	<b>6%</b>	<b>27%</b>	-	<b>10%</b>	-	<b>33%</b>
Mere end 5 gange	<b>3%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>	-	-	-	<b>33%</b>	-
Har set smiley på nettet, men husker ikke hvor mange gange	<b>0</b>	-	<b>2%</b>	-	-	-	-	-

Sp.16. Hvor mange gange har du selv inden for det seneste år, på vegne af virksomheden, benyttet dig af muligheden for at se jeres egen og/eller evt. konkurrenters/leverandørers kontrolrapporter på internettet?

## Egen brug af smiley på internettet

## K.3. Alder

## K.4. Geografi

	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	Ubesvaret	Hovedstadsområdet	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	250	28	69	58	65	24	6	34	80	20	116
Slet ikke	74%	71%	70%	71%	78%	79%	100%	74%	80%	60%	72%
1-2 gange	16%	25%	14%	16%	18%	8%	-	15%	13%	30%	16%
3-5 gange	7%	4%	12%	9%	-	13%	-	12%	4%	10%	7%
Mere end 5 gange	3%	-	3%	5%	3%	-	-	-	4%	-	3%
Har set smiley på nettet, men husker ikke hvor mange gange	0	-	1%	-	-	-	-	-	-	-	1%

Sp. 16. Hvor mange gange har du selv inden for det seneste år, på vegne af virksomheden, benyttet dig af muligheden for at se jeres egen og/eller evt. konkurrenters/leverandørers kontrolrapporter på internettet?

## Egen brug af smiley på internettet

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte	Ved ikke
Sp.16. Hvor mange gange har du selv inden for det seneste år, på vegne af virksomheden, benyttet dig af muligheden for at se jeres egen og/eller evt. konkurrenters/leverandørers kontrolrapporter på internettet?									
Total	250	129	55	74	120	39	51	30	1
Slet ikke	74%	79%	80%	78%	68%	79%	61%	67%	100%
1-2 gange	16%	13%	16%	11%	19%	13%	25%	17%	-
3-5 gange	7%	5%	4%	5%	9%	5%	12%	10%	-
Mere end 5 gange	3%	3%	-	5%	3%	3%	2%	3%	-
Har set smiley på nettet, men husker ikke hvor mange gange	0	-	-	-	1%	-	-	3%	-

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Kriterier

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

K.1. Branche	Total	Indehaver/ ejer	Chef/ Bestyrer/ Leder	Afdelings- leder/ disponent	Assistent/ Medhjælp	Uddeler/ Købmand	Slagter- mester	Andet
Total	250	143	52	11	11	21	9	3
<u>Specialforretninger og - afdelinger (NET)</u>	<b>40%</b>	<b>43%</b>	<b>25%</b>	<b>45%</b>	<b>64%</b>	<b>5%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Slagter, fisk & vildt	<b>18%</b>	<b>20%</b>	<b>6%</b>	<b>36%</b>	-	-	<b>100%</b>	-
Brødsalg, bager og bagerafdeling	<b>10%</b>	<b>12%</b>	<b>6%</b>	<b>9%</b>	<b>9%</b>	-	-	<b>100%</b>
Frukt, ost, vin & konfektur	<b>12%</b>	<b>11%</b>	<b>13%</b>	-	<b>55%</b>	<b>5%</b>	-	-
<u>Kolonialforretninger og - afdelinger (NET)</u>	<b>60%</b>	<b>57%</b>	<b>75%</b>	<b>55%</b>	<b>36%</b>	<b>95%</b>	-	-
Dagligvare & kolonial	<b>40%</b>	<b>31%</b>	<b>56%</b>	<b>55%</b>	<b>9%</b>	<b>90%</b>	-	-
Kiosk	<b>20%</b>	<b>25%</b>	<b>19%</b>	-	<b>27%</b>	<b>5%</b>	-	-

**Fødearestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Kriterier

K.1. Branche	K.3. Alder						Ube- svaret
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	
Total	250	28	69	58	65	24	6
<u>Specialforretninger og - afdelinger (NET)</u>	<b>40%</b>	<b>36%</b>	<b>42%</b>	<b>36%</b>	<b>40%</b>	<b>50%</b>	<b>33%</b>
Slagter, fisk & vildt	18%	14%	14%	21%	18%	29%	-
Brødsalg, bager og bagerafdeling	10%	7%	10%	10%	11%	8%	17%
Frukt, ost, vin & konfektur	12%	14%	17%	5%	11%	13%	17%
<u>Kolonialforretninger og - afdelinger (NET)</u>	<b>60%</b>	<b>64%</b>	<b>58%</b>	<b>64%</b>	<b>60%</b>	<b>50%</b>	<b>67%</b>
Dagligvare & kolonial	40%	46%	35%	45%	38%	33%	67%
Kiosk	20%	18%	23%	19%	22%	17%	-

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Kriterier

### K.4. Geografi

K.1. Branche	Total	Hoved-			
		stads- området	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
Total	250	34	80	20	116
<u>Specialforretninger og - afdelinger (NET)</u>	<b>40%</b>	<b>50%</b>	<b>44%</b>	<b>40%</b>	<b>34%</b>
Slagter, fisk & vildt	18%	9%	21%	35%	16%
Brødsalg, bager og bagerafdeling	10%	15%	10%	5%	9%
Frukt, ost, vin & konfektur	12%	26%	13%	-	9%
<u>Kolonialforretninger og - afdelinger (NET)</u>	<b>60%</b>	<b>50%</b>	<b>56%</b>	<b>60%</b>	<b>66%</b>
Dagligvare & kolonial	40%	32%	34%	30%	48%
Kiosk	20%	18%	23%	30%	17%

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Kriterier

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

K.1. Branche	Total	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte	Ved ikke
Total	250	129	55	74	120	39	51	30	1
<u>Specialforretninger og -afdelinger (NET)</u>	<b>40%</b>	<b>44%</b>	<b>47%</b>	<b>42%</b>	<b>35%</b>	<b>36%</b>	<b>39%</b>	<b>27%</b>	<b>100%</b>
Slagter, fisk & vildt	18%	23%	20%	26%	13%	13%	12%	13%	-
Brødsalg, bager og bagerafdeling	10%	5%	-	8%	15%	13%	22%	7%	100%
Frukt, ost, vin & konfektur	12%	16%	27%	8%	8%	10%	6%	7%	-
<u>Kolonialforretninger og -afdelinger (NET)</u>	<b>60%</b>	<b>56%</b>	<b>53%</b>	<b>58%</b>	<b>65%</b>	<b>64%</b>	<b>61%</b>	<b>73%</b>	<b>-</b>
Dagligvare & kolonial	40%	32%	27%	35%	49%	33%	51%	67%	-
Kiosk	20%	24%	25%	23%	16%	31%	10%	7%	-

**Fødevarerstyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Kriterier

	K.3. Alder						Ube- svaret
	Total	Under 30 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60 år eller derover	
K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?							
Total	250	28	69	58	65	24	6
Indehaver/ejer	57%	32%	58%	60%	60%	71%	50%
Chef/Bestyrer/Leder	21%	43%	23%	19%	17%	-	33%
Afdelingsleder/disponent	4%	11%	6%	3%	-	8%	-
Assistent/Medhjælp	4%	7%	3%	2%	8%	4%	-
Uddeler/Købmand	8%	7%	4%	9%	14%	8%	-
Slagtermester	4%	-	6%	5%	2%	4%	-
Andet	1%	-	-	2%	-	4%	17%

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Kriterier

### K.4. Geografi

	Total	Hoved- stads- området	Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt
<b>Total</b>	<b>250</b>	<b>34</b>	<b>80</b>	<b>20</b>	<b>116</b>
Indehaver/ejer	<b>57%</b>	<b>56%</b>	<b>60%</b>	<b>55%</b>	<b>56%</b>
Chief/Bestyrer/Leder	<b>21%</b>	<b>24%</b>	<b>14%</b>	<b>25%</b>	<b>24%</b>
Afdelingsleder/disponent	<b>4%</b>	<b>3%</b>	<b>10%</b>	<b>5%</b>	<b>1%</b>
Assistent/Medhjælp	<b>4%</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>	<b>-</b>	<b>5%</b>
Uddeler/Købmand	<b>8%</b>	<b>6%</b>	<b>9%</b>	<b>5%</b>	<b>9%</b>
Slagtermester	<b>4%</b>	<b>6%</b>	<b>1%</b>	<b>10%</b>	<b>3%</b>
Andet	<b>1%</b>	<b>3%</b>	<b>1%</b>	<b>-</b>	<b>1%</b>

### K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

Total	250
Indehaver/ejer	57%
Chief/Bestyrer/Leder	21%
Afdelingsleder/disponent	4%
Assistent/Medhjælp	4%
Uddeler/Købmand	8%
Slagtermester	4%
Andet	1%

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Kriterier

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

Total	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)	6-9 ansatte	10-19 ansatte	20 eller flere ansatte	Ved ikke
250	129	55	74	120	39	51	30	1
<b>57%</b>	<b>69%</b>	<b>73%</b>	<b>66%</b>	<b>45%</b>	<b>56%</b>	<b>43%</b>	<b>33%</b>	-
<b>21%</b>	<b>14%</b>	<b>16%</b>	<b>12%</b>	<b>28%</b>	<b>18%</b>	<b>22%</b>	<b>53%</b>	-
<b>4%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>7%</b>	<b>5%</b>	<b>10%</b>	<b>3%</b>	-
<b>4%</b>	<b>4%</b>	<b>5%</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>	<b>15%</b>	-	-	-
<b>8%</b>	<b>6%</b>	<b>4%</b>	<b>8%</b>	<b>11%</b>	<b>3%</b>	<b>22%</b>	<b>3%</b>	-
<b>4%</b>	<b>4%</b>	-	<b>7%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>2%</b>	<b>7%</b>	-
<b>1%</b>	<b>1%</b>	-	<b>1%</b>	<b>1%</b>	-	<b>2%</b>	-	<b>100%</b>

K.2. Hvad er din titel/stillingsbetegnelse?

Total	250
Indehaver/ejer	<b>57%</b>
Chef/Bestyrer/Leder	<b>21%</b>
Afdelingsleder/disponent	<b>4%</b>
Assistent/Medhjælp	<b>4%</b>
Uddeler/Købmand	<b>8%</b>
Slagtermester	<b>4%</b>
Andet	<b>1%</b>

## Fødevarestyrelsen

Effektmåling af smiley-ordningen

Butikker

Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004

Jobnr.: 23773A

ACNielsen AIM A/S

## Kriterier

### K.4. Geografi

K.3. Alder	Total	Hoved- stads- området			
		Øerne i øvrigt	Århus Amt	Jylland i øvrigt	
Total	250	34	80	20	116
Under 30 år	11%	26%	10%	10%	8%
30-39 år	28%	24%	34%	35%	23%
40-49 år	23%	18%	19%	30%	27%
50-59 år	26%	21%	24%	15%	31%
60 år eller derover	10%	12%	8%	10%	10%
Ubesvaret	2%	-	6%	-	1%

**Fødevarestyrelsen**  
 Effektmåling af smiley-ordningen  
 Butikker  
 Telefon ad hoc d. 25. - 5. november 2004  
 Jobnr.: 23773A

## Kriterier

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Total	Op til 5	1-2	3-5	Mere end	6-9	10-19	20 eller	Ved ikke
		ansatte (NET)	ansatte	ansatte	5 ansatte (NET)	ansatte	ansatte	flere ansatte	
K.3. Alder									
Total	250	129	55	74	120	39	51	30	1
Under 30 år	11%	7%	13%	3%	16%	13%	18%	17%	-
30-39 år	28%	23%	24%	23%	33%	21%	39%	37%	-
40-49 år	23%	19%	11%	26%	28%	31%	25%	27%	-
50-59 år	26%	32%	31%	32%	20%	33%	14%	13%	-
60 år eller derover	10%	16%	20%	14%	3%	3%	2%	3%	-
Ubesvaret	2%	2%	2%	3%	2%	-	2%	3%	100%

## Kriterier

K.5. Hvor mange ansatte er der i virksomheden eller afdelingen

	Op til 5 ansatte (NET)	1-2 ansatte	3-5 ansatte	Mere end 5 ansatte (NET)			20 eller flere ansatte	Ved ikke
				6-9 ansatte	10-19 ansatte	30 ansatte		
K.4. Geografi								
Total	250	55	74	120	39	51	30	1
Hovedstadsområdet	14%	15%	9%	16%	10%	20%	17%	-
Øerne i øvrigt	32%	45%	31%	26%	36%	25%	13%	100%
Århus Amt	8%	5%	5%	11%	13%	8%	13%	-
Jylland i øvrigt	46%	35%	54%	48%	41%	47%	57%	-